

QES-rapport 2020, maj
Knowit

knowit

Deklaration av klimatneutralitet för perioden 1 januari 2019 till 31 december 2019 och åtagande om att nå klimatneutralitet för perioden 1 januari 2020 till 31 december 2020 i enlighet med PAS 2060.

zeromission ENABLING
BETTER
BUSINESS

Innehållsförteckning

Inledning	3
Generell information.....	3
Deklaration av klimatneutralitet enligt PAS 2060.....	4
Uttalande från Knowit.....	4
Klimatfotavtryck 2019	6
Introduktion	6
Om GHG Protocol, livscykelperspektiv och växthusgaser	6
Tidsperiod för beräkningen	6
Control approach: Operationell kontroll.....	6
Scope 2 market-based och location-based.....	7
Scope	8
Exkluderade processer och relevans	9
Allokering och schabloner.....	9
Datakvalitet och osäkerhet.....	10
Resultat	12
Resultat uppdelat per Scope i GHG Protocol.....	12
Carbon management plan	13
Introduktion	13
Reduktionsmål.....	13
Plan för reduktion av utsläpp	14
Plan för förbättrad datainsamling.....	14
Program för klimatkompensation	15
Klimatkompensation perioden 2019	15
Redogörelse av köpta krediter	15
Klimatkompensationsprojekt.....	15
Bekräftelse av ZeroMission AB, Stockholm	18
Bilagor:	19
QES checklist.....	19
Detaljerade resultat 2019.....	23
Rapporterande enheter, företagsstruktur	25
Kvantifiering av osäkerhet.....	27

Inledning

Knowit är ett konsultbolag med ca 2 400 anställda fördelade på 14 orter i Sverige, fem i Norge samt kontor i Danmark, Finland och Tyskland. Bolaget erbjuder sina kunder digitala lösningar och har kompetens inom design och kommunikation, managementkonsulting och IT. Verksamheten är uppdelad på tre affärsområden: Experience, Insight och Solutions.

Tillsammans med ZeroMission har Knowit samlat in och analyserat utsläppsdata från 1 januari 2019 till 31 december 2019 med syftet att bli klimatneutrala enligt PAS 2060.

Generell information

PAS 2060 inledande information	Information, Knowit
Ansvarig	Joakim Pilborg, VP Corporate Operations, Knowit Group
Enhet som gör uttalandet	Knowit inklusive samtliga dotterbolag (se bilaga)
Föremål för uttalandet	Knowits verksamhet 2019.
Systemgränser	Alla uppströms, kärn- och relevanta nedströms aktiviteter som behövs för att Knowit ska kunna tillhandahålla sina tjänster är inkluderade, förutom kapitalvaror. Se "Scope" längre ner i denna rapport för mer information.
Föremålets funktion	Knowit är ett konsultbolag som erbjuder digitala lösningar och har kompetens inom design, kommunikation, managementkonsulting och IT. Knowit finns på 14 orter i Sverige, fem i Norge samt i Danmark, Finland och Tyskland.
Skäl för val av föremål	Föremålet definieras av Greenhouse Gas Protocol som beskriver alla relevanta utsläpp som uppkommer från Knowits tjänster utifrån ett "operational control approach" perspektiv.
Baselineperiodens startdatum	1 januari 2019
Achievement period	1 januari 2019 - 31 december 2019
Commitment period	1 januari 2020 - 31 december 2020
Standard för bedömning av minskning av växthusgasutsläpp	Greenhouse Gas Protocol - Corporate Accounting and Reporting Standard, Corporate value Chain (Scope 3) Standard och Scope 2 Guidance
Typ av konformitetsbedömning	OPV-3, Other party verified by ZeroMission AB- unified.
Knowits klimatfotavtryck 2019	5 325 ton CO ₂ e (2,41 ton CO ₂ e/anställd i heltidsekvivalenter)
Bekräftelse	ZeroMission AB bekräftar härmed att standarden GHG Protocol har använts i

	enlighet med dess bestämmelser och grundregler som framförs i PAS 2060.
Årsomsättning 2019	3 335 100 tkr
Underskrift av senior företagsrepresentant: Joakim Pilborg, Vice President Corporate Operations, Knowit Group	

Deklaration av klimatneutralitet enligt PAS 2060

“Carbon neutrality of Knowit’s services in 2019 achieved by Knowit in accordance with PAS 2060 at 31st of December 2019 with commitment to maintain to 31st of December 2020 for the period commencing 1st of January 2019, ZeroMission AB certified.”

Uttalande från Knowit

För Knowit handlar hållbart företagande om att skapa långsiktigt värde för oss och våra intressenter. Detta gör vi genom att identifiera och hantera miljömässiga, sociala och finansiella risker och möjligheter samt att integrera dessa prioriteringar i affärsstrategi och verksamhet. I juni 2017 fattade Sveriges riksdag beslut om att Sveriges klimatpåverkande nettoutsläpp ska vara noll år 2045. Ett steg på vägen mot det målet är att utsläppen i Sverige senast år 2030 bör vara minst 63 procent lägre än utsläppen 1990.

Under 2018 engagerade Knowit sig i regeringsalternativet Fossilfritt Sverige genom att aktivt bidra till arbetet med färdplanen för Digitaliseringskonsultbranschen. I färdplanen har vi tillsammans med huvuddelen av våra konkurrenter förbundit oss till att både i våra kunduppdrag och i vår egen verksamhet bidra aktivt till att Sverige skall kunna bli det första fossilfria välfärdslandet och att detta skall vara uppnått senast 2045. Genom att utveckla tjänster som hjälper kunden att informera sig om sin direkta och indirekta påverkan, till exempel genom att följa upp energiförbrukning, och transparens kring koldioxidpåverkan av e-handel och effektivisera logistik och transporter kan Knowit bidra till lägre utsläpp. Knowits kompetens bidrar till förbättrad effektivitet med hjälp av smarta elmätare och andra digitala lösningar. Vi ökar även uppkopplingsmöjligheter, främjar användningen av kollektivtrafik, förnybar energi och genom system som samlar information om energianvändandet kan våra kunder öka transparensen om sina CO2-utsläpp.

Knowit tar ansvar för bolagets egen negativa klimatpåverkan genom att sedan 2018 årligen ta fram ett klimatbokslut och med det som grund arbeta med att

fortlöpande minska den egna negativa klimatpåverkan. Från 1 januari 2019 är Knowit ett klimatneutralt företag.

Signerat:

Joakim Pilborg,
Vice President Corporate Operations Knowit Group

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'JP', is written above a solid black horizontal line.

Klimatfotavtryck 2019

Introduktion

För att uppfylla standarden PAS 2060 ska minst 95 % av alla utsläpp relaterade till föremålet vara inkluderade i beräkningen. Beräkningen ska även följa en redovisningsstandard, antingen specificerad i ISO-standarderna för livscykelanalyser, eller GHG Protocol.

Om GHG Protocol, livscykelperspektiv och växthusgaser

Greenhouse Gas Protocol: Corporate Accounting and Reporting Standard är en internationellt vedertagen standard som tar ett helhetsperspektiv över organisationer, med guidning och tydlig gränsdragning för hur organisationer ska beräkna sina direkta och indirekta utsläpp. Enligt standarden grupperas utsläppen i tre s.k. Scope:

Scope 1. Direkta utsläpp

Scope 2. Indirekta utsläpp från inköpt energi

Scope 3. Indirekta utsläpp både uppströms och nedströms

Totalt sett innebär detta att ett livscykelperspektiv tas för hela organisationen, från inköpta material till användning av produkterna som Knowit levererar. Detaljerna i vad som ingår i beräkningen beskrivs i detalj i avsnittet "Scope" nedan.

Beräkningarna inkluderar samtliga växthusgaser (huvudsakligen CO₂, CH₄ och N₂O) som har räknats om och redovisas som ton koldioxidekvivalenter (CO₂e). IPCC AR5 är källan till omräkningsfaktorerna (GWP) som har ett 100-årsperspektiv och är utan "climate feedbacks". Så långt som möjligt har uppdaterade emissionsfaktorer använts för beräkning av klimatpåverkan, med ett livscykelperspektiv i åtanke. Läs mer om emissionsfaktorerna i referenslistan bland bilagorna.

Tidsperiod för beräkningen

All data i analysen avser aktiviteter under perioden 1 januari 2019 - 31 december 2019.

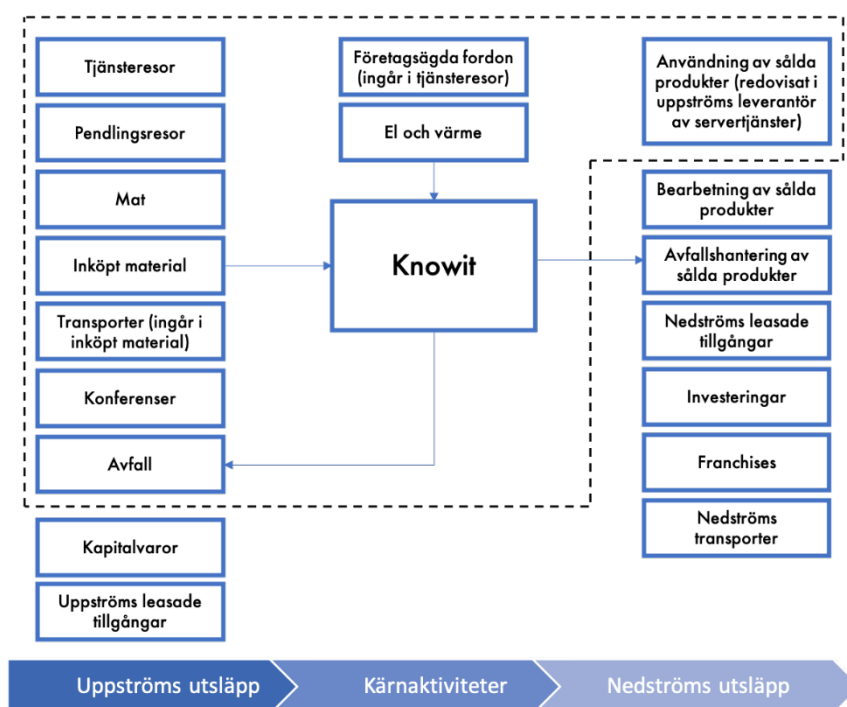
Control approach: Operationell kontroll

Rapporteringen är uppbyggd utifrån s.k operationell kontroll, vilket innebär att föremålet (Knowit) består av enheter (dotterbolag) som styrs direkt av Knowit och inte genom finansiellt ägande (s.k financial control). Se hela redovisningsstrukturen i bilagor.

Scope 2 market-based och location-based

Beräkningar för el och värme i Scope 2 finns redovisade både som "market-based" och "location-based" i Knowits klimatbokslut. Resultaten redovisade i denna rapport är beräknade utifrån "market-based" metodiken. Klimatbokslutet publiceras på Knowit.se

Scope



Tabell 1: Aktiviteter inkluderade i redovisningen, grupperade i kategorierna uppströms, kärnaktiviteter och nedströms.

Kategori	Definition	Inkluderade aktiviteter
Uppströms utsläpp (Scope 3)		
	Tjänsteresor	Anställdas resor med bil, buss, flyg, färja, cykel, motorcykel, taxi och tåg samt hotellnätter.
	Pendlingsresor	Anställdas pendlingsresor med bil, buss, tåg, motorcykel och cykel.
	Mat	Kaffe, frukt, serverad vegetarisk och icke-vegetarisk mat.
	Leverantör av servertjänster	Elförbrukning i datacenter och överföring i nätverk. Både egen lagring och kunders driftåtaganden.
	Inköpt material	IT-utrustning till personal, materialinköp för platser i konferensrum och arbetsplatser (nya resp. återanvända möbler) och utsläpp per renoverad kvadratmeter.
	Avfall	Kontorsavfall. Avfall till förbränning, återvunnet avfall.
	Transport	Inkluderat i beräkning av inköpta material.
	Konferenser	Resor med bil, buss, flyg, färja, taxi, tåg samt hotellnätter.
Uppströms utsläpp (Scope 2 och 3)		
	El och värme	El och fjärrvärme i egna eller hyrda kontorsytor
Kärnaktiviteter (Scope 1)		
	Företagsägda fordon	Knowits leasade bilar som används i tjänsten, redovisas i tjänsteresor.
Nedströms utsläpp (Scope 3)		

Användning av sålda produkter	Hostat serverutrymme för kunder. Redovisas som "Leverantör av servertjänster" uppströms.
-------------------------------	--

Exkluderade processer och relevans

Följande processer har inte inkluderats i analysen utifrån riktlinjerna och kraven i GHG Protocol och PAS 2060.

Table 2: Aktiviteter exkluderade i redovisningen

Exkluderade kategorier	Kommentarer
Kapitalvaror	Knowit har inte investerat i kapitalvaror med ekonomisk avskrivning över en längre tid. Möbler och kontorsplatser är inkluderade i redovisningen som "inköpt material".
Bearbetning av sålda produkter	Ej aktuellt att räkna på, då produkterna inte har något mätbart intermediärt tillstånd.
Avfallshantering av sålda produkter	Ej aktuellt för verksamheten. Ej befintligt.
Nedströms leasade tillgångar	Ej aktuellt för verksamheten. Ej befintligt.
Franchises	Ej aktuellt för verksamheten. Ej befintligt.
Investeringar	Ej aktuellt för verksamheten och inte ett krav enligt GHG Protocol att redovisa för den här typen av verksamhet.
Uppströms leasade tillgångar	Ej aktuellt för verksamheten. Ej befintligt.
Nedströms transporter	Ej aktuellt då produkterna ej transporteras. Ej befintligt.
Användning av sålda produkter	Att kvantifiera de negativa eller positiva klimateffekterna av Knowits tjänster är mycket komplicerat och kräver konsekvensanalys för samtliga uppdrag. Detta har inte genomförts och har därmed exkluderats från analysen. Pågående arbete finns inom Fossilfritt Sverige för att bedöma klimatpåverkan/nyttan av digitaliseringsprojekt.

Allokering och schabloner

I de fall då primärdata inte finns tillgängligt, eller då luckor finns i underlagen, har följande kompletteringar gjorts. Data och osäkerhet diskuteras i detalj längre ner.

- Fjärrvärme och el har för vissa kontor beräknats utifrån kontorsyta då exakta kWh ej funnits tillgängliga.

- Enkät svar från anställda angående tjänsteresor och pendlingsresor har räknats upp för att täcka samtliga anställda. Uppräkningen har gjorts för varje dotterbolag och linjärt per anställd.
- Per flygresa i tjänsten har en taxiresa om 10 km allokerats (adderats) som standard.
- Energiåtgång vid driftåtaganden av servrar har baserats på energianvändningen i två kända kundcase.
- Avfallsmängder baseras på den sammanställning som gjordes 2018 och har räknats upp utifrån "avfall per kvadratmeter" för kontorsytan 2019.

Datakvalitet och osäkerhet

Samtliga aktivitetsdata har samlats in av Knowit och består av både primärdata (verkliga, uppmätta mängder) och sekundärdata (uppskattade mängder). I största möjliga mån eftersträvas primärdata för att undvika osäkerheter i resultatet. Den information som har samlats in avser bl.a resta sträckor, fordonsdata, energianvändning, inköpsvolym, m.fl. En stor del av klimatfotavtrycket 2019 baseras på primärdata, speciellt avseende tjänsteresor, pendlingsresor och konferensresor (som motsvarar 64 % av klimatfotavtrycket). Förslag till förbättringar i datainsamling för de största utsläppskategorierna presenteras i Carbon Management Plan.

Kvantitativ bedömning av osäkerheter

Osäkerheter finns både i data och i de emissionsfaktorer som används. Utifrån GHG Protocol bör osäkerheten kvantifieras om möjligt, och då utifrån omfång, teknik, geografi, tid och källans pålitlighet. Kvantifierade osäkerheter är indikativa och är huvudsakligen en aspekt för Knowit att hålla koll på för att ständigt förbättra noggrannheten, snarare än att ge en exakt uppfattning om utsläppens storlek. Mer detaljer kring osäkerhet finns i bilagorna.

De totala och sammanfattade osäkerheterna för Knowit 2019 var:

Data:	1,27 %
Emissionsfaktorer:	5,21 %

Resor

Tjänsteresor, pendlingsresor och konferensresor är beräknade utifrån primärdata insamlad av Knowit via enkäter som skickats ut till samtliga anställda. Svartfrekvensen på enkäterna var fullständig från kontorsansvariga och samtliga dotterbolag. 72 % av samtliga anställda svarade på enkäten kring det individuella resandet. Ansträngningar har gjorts för att säkerställa att bolag och anställda som reser mycket har svarat på enkäten, och resultaten har sedan räknats upp för att täcka 100 % av alla anställda i varje bolag. På så sätt bör summan vara högt räknad och kan anses konservativ.

Inköpta material

Elektronik som mobiltelefoner, skärmar och laptops baseras på verkliga inköpsdata från en representativ period av året (tre månader), som sedan extrapolerats för att täcka hela årets inköp. Renovering av kontorsytor och inköp av möbler till arbetsplatser och konferensrum är uppskattade och bygger på schabloner för utsläpp per renoverad kvadratmeter eller genomsnittlig arbetsplats. Schablonen baseras också på utrustningen som konferensrum utrustats med under 2019.

El och värme

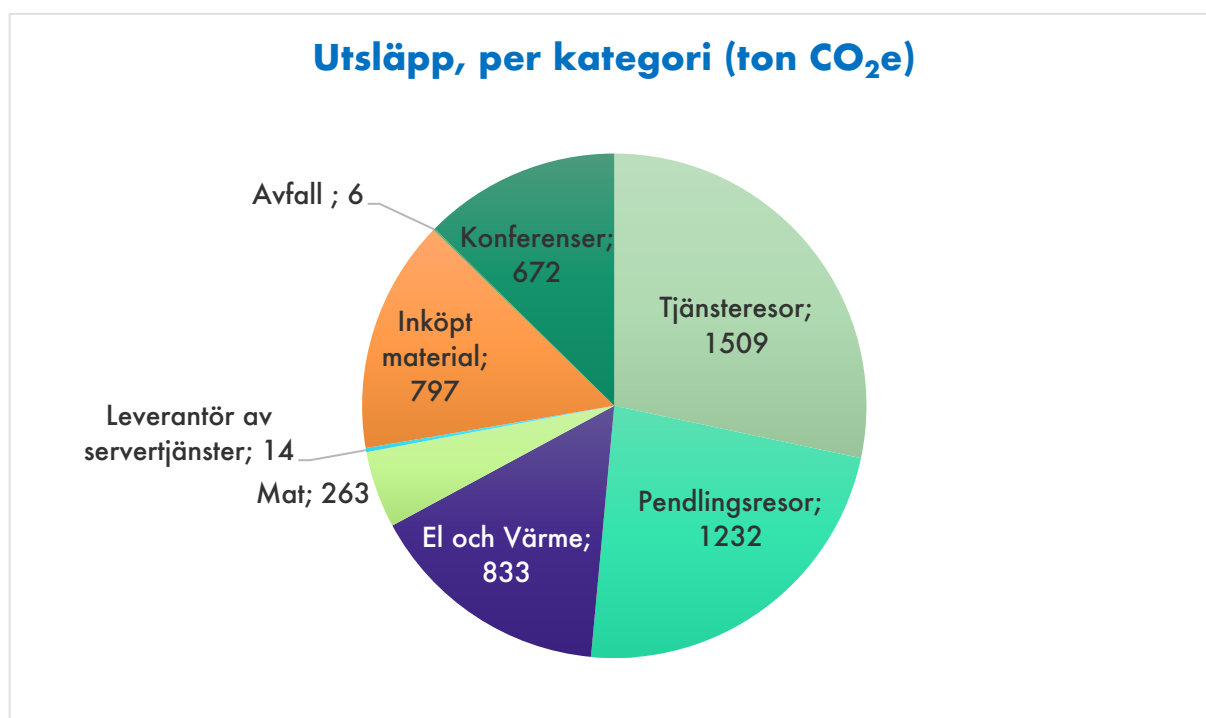
Primärdata finns för elförbrukning, tillsammans med elavtal som styrker köp av förnyelsebar el för de flesta av Knowits kontor. Fjärrvärmens beräknas utifrån kontorsyta som hyrs, eftersom värme ofta ingår i hyran och inte specificeras i kWh. I Norge används en emissionsfaktor för ett nationellt genomsnitt, och kan på sikt bli mer exakt. Detta är relevant då en stor del av utsläppen kommer från fjärrvärmens i Norge.

Emissionsfaktorer

Emissionsfaktorerna, faktorerna som används för att beräkna klimatpåverkan från olika aktiviteter, är hämtade från ett flertal databaser, livscykelanalyser, publicerade artiklar, nationell statistik eller kombinationer av dessa. Ambitionen är alltid att matcha emissionsfaktorerna med aktiviteterna med avseende på geografi, teknologi, tidsperiod, precision och omfång. I praktiken innebär detta att faktorerna i största möjliga mån är uppdaterade och relevanta för de aktiviteter som Knowit genomfört 2019. Begränsningen för kvaliteten på emissionsfaktorerna är det rådande kunskapsläget, som kontinuerligt expanderar och förbättras. Se specifik källhänvisning i bilaga i klimatbokslutet.

Resultat

De totala utsläppen av växthusgaser under 2019 är 5 325 ton CO₂e, inklusive osäkerheter. Det motsvarar 2,41 ton CO₂e per anställd angett i heltidsekvivalenter.



Resultat uppdelat per Scope i GHG Protocol

Scope	Förklaring	Ton CO ₂ e
Scope 1	Direkta växthusgasutsläpp från fordon/fastigheter som står under Knowits kontroll	92
Scope 2	Indirekta växthusgasutsläpp som uppstår från energianvändning i fastigheter som ägs eller kontrolleras av Knowit (<i>market-based reporting</i>)	805
Scope 3	Alla övriga indirekta växthusgasutsläpp	4 428
	Total 2019	5 325

Carbon management plan

Introduktion

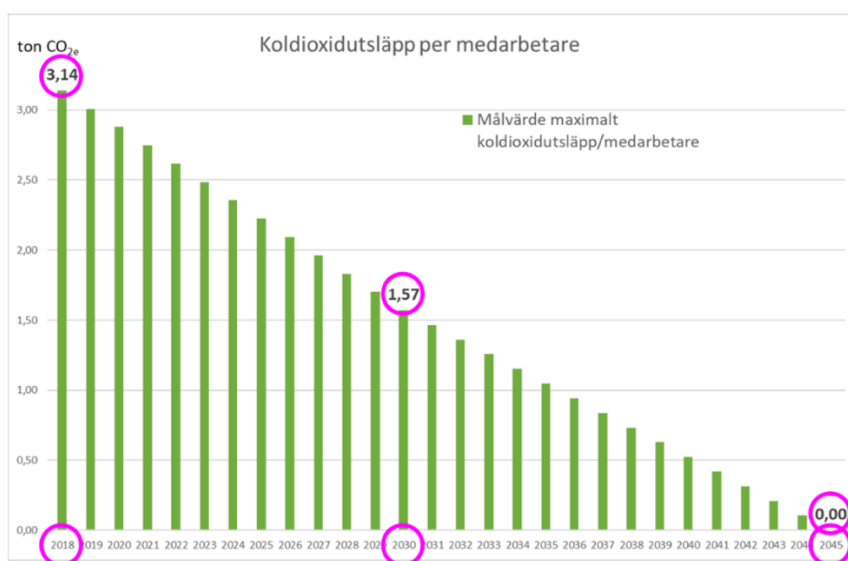
Knowit har kvantifierat sina utsläpp för åren 2018 och 2019, och arbetar samtidigt aktivt med att minska sina utsläpp. Knowits carbon management plan spänner över 25 år, 2020 – 2045, med delmål 2030. Planen för hur utsläppen ska minskas fastställs i Knowits policydokument (miljöpolicy, miljömål och inköpsrutin) och Digitaliseringskonsultbranschens färdplan för fossilfritt Sverige och sammanfattas nedan.

Baserat på 2019 års klimatfotavtryck framgår att de största utsläppsområdena i Knowits verksamhet är följande:

1. Tjänsteresor och konferenser
2. Pendlingsresor
3. El och värme
4. Inköpt material

Reduktionsmål

Knowit har bidragit i framtagandet av samt undertecknat *Digitaliseringskonsultbranschens färdplan för fossilfritt Sverige*. Färdplanens målsättning är att växthusgasutsläpp per medarbetare ska minska med minst 50 % till 2030 jämfört med 2018 samt att vara helt fossilfria 2045. För Knowit innebär detta en halvering av referensvärdet från 2018 på 3,14 ton CO₂e/medarbetare till 2030 enligt Knowits Miljömål 2020, se figur från policydokumentet nedan. För att nå dit ska Knowit skapa incitament och förutsättningar för medarbetarna att välja klimatsmarta alternativ med hjälp av riktlinjer för resande och inköp. Knowit arbetar aktivt med att minska utsläppen från alla sina utsläppsområden för att varje år hålla sig under kurvan mot halverade utsläpp 2030 och fossilfrihet 2045.



Förväntat värde för 2019 var 3,0 ton CO₂e per anställd.
Beräknade utsläpp var 2,41 ton CO₂e per anställd och Knowit är därmed i linje med sina mål.

Plan för reduktion av utsläpp

Digitaliseringskonsultbranschen ska enas om en miniminivå för de anställdas kunskaper om digitaliseringens effekter ur ett klimat- och hållbarhetsperspektiv. Knowit kommer att arbeta tillsammans med övriga branschen för att utveckla en utbildning som sedan anpassas till Knowit. Arbetet var planerat att genomföras 2020, men har skjutits upp till följd av COVID-19.

Knowit klassar i sin inköpsrutin inköp av material och tjänster som el och värme, transporter och resor, hotellnätter, mat och dryck, IT-utrustning med mera som viktiga ur ett hållbarhetsperspektiv. Vid inköp har Knowit bestämt att i första hand välja leverantörer som är certifierade enligt ISO 14001 och har ett hållbarhetsarbete som stämmer överens med Knowits egen Code of Conduct. Om det är möjligt ska även klimatneutrala leverantörer väljas.

Avseende företagsägda/leasade fordon har Knowit krav på miljöfordon klassade som "bonusfordon" enligt trafikverkets bonus-mauls system.

Senast under 2020 ska Knowit ha tillämpat ett ramverk för redovisning av positiva CO₂-bidrag som branschen gemensamt arbetat fram i enlighet med målen i digitaliseringskonsultbranschens färdplan i minst ett projekt. Om tidplanen går att hålla avgörs av COVID-19 och återstår att se.

Plan för förbättrad datainsamling

En viktig del i arbetet mot 2030 och framåt är att förbättra rapporteringen och datainsamlingen från organisationen. En avgörande del i detta är implementeringen av ett nytt ERP system som kommer vara på plats under 2020. Genom systemet kommer Knowit kunna arbeta med anpassningar och Knowit- unika funktioner för att höja datakvaliteten.

Under 2021 kommer ett projekt drivas igenom för att möjliggöra att Knowit hämtar ut så mycket data som möjligt till framtida klimatbokslut direkt ur ERP-systemet.

Program för klimatkompensation

Klimatkompensation perioden 2019

Knowit har klimatkompenserat samtliga utsläpp under 2019 för att bli klimatneutrala. Klimatkompensationen görs i projekt utanför Knowits organisation, i linje med reglerna för certifierad klimatkompensation. Projekten är certifierade med Gold Standard och Plan Vivo, och är ex-post krediter. Certifieringen som är internationellt vedertagen innebär att klimatnyttan är vetenskapligt uppmätbar, beständig över tid och spårbar till Knowits utsläpp 2019 via publika register. Certifieringen styrker också att klimatnyttan är additionell, att läckage hanteras och minimeras och slutligen att projekten validerats och verifierats av en granskande tredje part.

Redogörelse av köpta krediter

Knowit har köpt krediter och klimatkompenserat för totalt 5325 ton för att nå klimatneutralitet i enighet med PAS 2060 för perioden 1 januari 2019 till 31 december 2019.

Table 4: Detaljer från annulleringen av klimatkompensationskrediterna, inklusive serienummer.

Project	Standard	No. tons	Vintage	Date purchased from ZeroMission
ADES Madagaskar cookstoves	Gold Standard	2662	2016	2020-03-04
GS1-1-MG-GS464-3-2016-6424-127143-129804				
Khasi Hills	Plan Vivo	2663		2020-03-04
PV-PVC-IN-103000000004095-01012019-31122019-5610492-5613154-MER-O-P				

Serienummer och annulleringsbevis finns publikt att hitta på:

<https://mer.markit.com/br-reg/public/index.jsp?s=ca> och
<https://registry.goldstandard.org/credit-blocks/details/107604>

Klimatkompensationsprojekt

Klimatkompensationen har skett i två projekt, ett på Madagaskar (Gold Standard) och ett i Khasi Hills, Indien (REDD+, Plan Vivo).

Jakten på ny jordbruksmark, timmer och ved hotar de unika ekosystemen på Madagaskar. För att minska koldioxidutsläppen och motverka avskogningen tillverkas och distribueras effektiva spisar och klimatvänliga solspisar lokalt. I projektet planterar man också två träd för varje sålt kokkärl, och jobbar aktivt med att utbilda skolungdomar om klimatförändringarna. Projektet har flera fördelar

utöver motverkad avskogning, som förbättrad luftkvalitet när mat inte behöver tillagas över öppen eld och försörjning för människor som jobbar med produktion och distribution av spisarna.



Effektiva spisar från Madagaskarprojektet.

Området där Khasi ligger anses vara en av jordens regnigaste platser. Området är rikt på biologisk mångfald, hem till heliga skogar och gamla stenmonoliter. Projektet drivs av 10 lokala styren, så kallade "himas", och omfattar ca 62 byar i nordvästra Indien. Den snabba avskogning i området hotar inte bara klimatet genom den koldioxid som frigörs, utan även lokala vattendrag och människors långsiktiga försörjningsförmåga. Projektet syftar till att bekämpa avskogning och återställa områdets skogar och samarbetar med lokala samhällen för att bevara 27 000 hektar skog. En del av finansieringen går därför till mikrolånegrupper för att stötta kvinnliga entreprenörer och lyfta familjer ur fattigdom genom att skapa alternativa försörjningsätt.



Övervakning av träden i Khasi Hills.

Bekräftelse av ZeroMission AB, Stockholm

Knowit har utsett en andra part, ZeroMission AB, att agera som en extern granskare (s.k "other party validator") för att kontrollera efterlevnad av PAS 2060:2014 standarden.

Arbetet har gått igenom tre steg:

1. Inventering av organisationen och källor till utsläpp
2. Beräkning och rapportering av utsläpp i enighet med GHG Protocol, och upprättande av PAS 2060:2014 rapportering inklusive säkerställande att beräkning, metod, management plan, m.m. följer specifikationen.
3. Validerat att uttalandet om klimatneutralitet är i enighet med kraven i PAS 2060:2014

Sammanfattningsvis:

Knowit har klimatkompenserat för samtliga utsläpp som härrör från organisationen under 2019 och uppnått klimatneutralitet i enighet med PAS 2060 för perioden 1 januari 2019 till 31 december 2019. Knowit har även deklarerat ett långsiktigt mål och etablerat en reduktionsplan med ett åtagande att minska utsläppen per anställd under perioden 2020-2045 med åtagande om klimatneutralitet för kalenderåret 2020.

Utlåtande av ZeroMission AB, Sweden.

Bilagor:

QES checklist

Checklist for QES supporting declaration of achievement of carbon neutrality

1) Define standard and methodology use to determine its GHG emissions reduction.	p.3, p.4
2) Confirm that the methodology used was applied in accordance with its provisions and the principles set out in PAS 2060 were met.	p.3, p.15
3) Provide justification for the selection of the methodologies chosen to quantify reductions in the carbon footprint, including all assumptions and calculations made and any assessments of uncertainty. <i>(The methodology employed to quantify reductions shall be the same as that used to quantify the original carbon footprint. Should an alternative methodology be available that would reduce uncertainty and yield more accurate, consistent and reproducible results, then this may be used provided the original carbon footprint is re-quantified to the same methodology, for comparison purposes. Recalculated carbon footprints shall use the most recently available emission factors, ensuring that for purposes of comparison with the original calculation, any change in the factors used is taken into account).</i>	p.5-9
4) Describe the means by which reductions have been achieved and any applicable assumptions or justifications.	p.11-12
5) Ensure that there has been no change to the definition of the subject. <i>(The entity shall ensure that the definition of the subject remains unchanged through each and every stage of the methodology. In the event that material change to the subject occurs, the sequence shall be re-started on the basis of a newly defined subject.)</i>	p.6
. 6) Describe the actual reductions achieved in absolute and intensity terms and as a percentage of the original carbon footprint. <i>(Quantified GHG emissions reductions shall be expressed in absolute terms and shall relate to the application period selected and/or shall be expressed in emission intensity terms (e.g. per specified unit of product or instance of service</i> <i>. plus whether or not the actual reduction is in line with that</i>	p.10-11

<p>forecast in the carbon management plan together with the reasons for any significant variation;</p> <ul style="list-style-type: none"> . and the time period chosen to measure reduced GHG emissions . and the size of the reduced carbon footprint. 	
7) State the baseline/qualification date.	p.3
8) Record the percentage economic growth rate for the given application period used as a threshold for recognising reductions in intensity terms.	p.3
9) Provide an explanation for circumstances where a GHG reduction in intensity terms is accompanied by an increase in absolute terms for the determined subject.	N/A
10) Select and document the standard and methodology used to achieve carbon offset.	p.13
11) Confirm that:	
a) Offsets generated or allowance credits surrendered represent genuine, additional GHG emission reductions elsewhere.	p.13

b) Projects involved in delivering offsets meet the criteria of additionality, permanence, leakage and double counting. (See the WRI Greenhouse Gas Protocol for definitions of additionality, permanence, leakage and double counting).	p.13
c) Carbon offsets are verified by an independent third-party verifier.	p.13
d) Credits from Carbon offset projects are only issued after the emission reduction has taken place.	p.13
e) Credits from Carbon offset projects are retired within 12 months from the date of the declaration of achievement.	p.13
f) Provision for event related option of 36 months to be added here.	N/A
g) Credits from Carbon offset projects are supported by publically available project documentation on a registry which shall provide information about the offset project, quantification methodology and validation and verification procedures.	p.13
h) Credits from Carbon offset projects are stored and retired in an	p.13

independent and credible registry.	
12) Document the quantity of GHG emissions credits and the type and nature of credits actually purchased including the number and type of credits used and the time period over which credits were generated including:	p.13
a) Which GHG emissions have been offset.	p.13, p.6
b) The actual amount of carbon offset.	p.13
c) The type of credits and projects involved.	p.13-14
d) The number and type of carbon credits used and the time period over which the credits have been generated.	p.13
e) For events, a rationale to support any retirement of credits in excess of 12 months including details of any legacy emission savings, taken into account.	N/A
f) Information regarding the retirement/cancellation of carbon credits to prevent their use by others including a link to the registry or equivalent publicly available record, where the credit has been retired.	p.13
13) Specify the type of conformity assessment: <ul style="list-style-type: none"> . a) independent third party certification; . b) other party validation; c) self-validation. 	p.3, p.14
14) Include statements of validation where declarations of achievement of carbon neutrality are validated by a third-party certifier or second party organisations.	p.14
15) Date the QES and have it signed by the senior representative of the entity concerned (e.g. CEO of a corporation; Divisional Director, where the subject is a division of a larger entity; the Chairman of a town council or the head of the household for a family group).	p.4
16) Make QES publicly available and provide a reference to any freely accessible information upon which substantiation depends (e.g. via websites).	OK

Detaljerade resultat 2019

Tabell med detaljerade resultat för Knowit 2019.

Radetiketter	Summa av ton CO₂e
Avfall	5,6
Förbränning avfall, blandat från verksamhet och industri, med energiutvinning	5,6
El och Värme	833,2
Fjärrvärme EON Hallsberg-Örebro-Kumla	2,8
Fjärrvärme EON Malmö-Burlöv	30,5
Fjärrvärme, Borlänge Energi AB, Torsång	1,6
Fjärrvärme, Gävle Energi AB, Gävle	0,2
Fjärrvärme, Göteborg Energi AB	1,6
Fjärrvärme, Jönköping Energi AB, Jönköping	4,4
Fjärrvärme, Karlstads Energi AB, Karlstad	2,9
Fjärrvärme, Luleå Energi AB, Luleå	0,5
Fjärrvärme, Stockholm Exergi AB, Stockholm	37,0
Fjärrvärme, Sundsvall Energi AB, Tunadal	31,4
Fjärrvärme, Tekniska Verken i Linköping AB, Linköping	12,7
Fjärrvärme, Umeå Energi AB, Hörnefors	2,2
Fjärrvärme, Vattenfall AB, Uppsala	8,2
Fjärrvärme, Öresundskraft AB, Helsingborg	0,7
Elförbrukning (Nordic Market)	26,5
Elintensitet, kontor (nationellt genomsnitt)	377,8
Elkonsumtion övriga kontor	54,6
Fjärrvärme (övriga regioner)	237,6
Inköpt material	797,0
Bärbar dator Knowit 2019, exkl. användarfasen	223,7
Mobiltelefoner Knowit 2019, exkl. användarfasen	53,6
Skärmar Knowit 2019, exkl. användarfasen	41,4
Stationär dator Knowit 2019, exkl. användarfasen	5,0
Tablets Knowit 2019, exkl. användarfasen	8,5
Konferensutrustning IT	9,6
Utsläpp per arbetsplats (begagnade möbler)	15,0
Utsläpp per arbetsplats (nya möbler)	41,3
Utsläpp per konferensrumsplats (begagnade möbler)	11,6
Utsläpp per konferensrumsplats (nya möbler)	17,5
Utsläpp per renoverad kvadratmeter	369,9
Konferenser	671,7
Bil, genomsnittlig (okänt bränsle)	0,1
Färja, passagerare till fots	0,0
Genomsnittlig buss	12,2
Genomsnittlig färjepassagerare	0,4
Hotellnätter	94,3
Flyg korta sträckor (RFI 2)	7,1
Flyg långa sträckor, ekonomiklass (RFI 2)	4,5

Långfärdsbuss	4,4
Länsbuss	0,1
Flyg mellanlånga sträckor, ekonomiklass (RFI 2)	536,4
Normalstor taxi	12,1
Tåg, SJ Sverige	0,0
Leverantör av servertjänster	14,1
Elförbrukning (Nordic Market)	4,9
Elkonsumtion övriga platser	9,2
Mat	262,6
Kaffe	127,1
Blandad frukt	19,0
Icke-vegetariska måltider	107,9
Vegetariska måltider	8,6
Pendlingsresor	1232,3
Genomsnittlig batteridrivna bil	0,6
Cykel	0,0
Genomsnittlig bensindrivna bil	334,2
Genomsnittlig bensindrivna motorcykel	10,0
Genomsnittlig buss	275,7
Genomsnittlig diesel bil	437,4
Genomsnittlig etanoldrivna bil (E85)	6,6
Genomsnittlig hybridbil	41,9
Spårtrafik lokaltrafik	125,7
Tjänsteresor	1509,0
Genomsnittlig batteridrivna bil	0,2
Cykel	0,0
Genomsnittlig bensindrivna bil	109,3
Genomsnittlig bensindrivna motorcykel	0,3
Genomsnittlig buss	0,0
Genomsnittlig diesel bil	91,2
Genomsnittlig etanoldrivna bil (E85)	1,1
Genomsnittlig hybridbil	15,8
Hotellnätter	88,3
Tåg, andra länder	11,0
Flyg korta sträckor (RFI 2)	613,3
Spårtrafik lokaltrafik	0,0
Flyg långa sträckor, ekonomiklass (RFI 2)	297,7
Långfärdsbuss	6,9
Flyg mellanlånga sträckor, ekonomiklass (RFI 2)	207,8
Normalstor taxi	65,7
Tåg, SJ Sverige	0,3
Totalsumma	5325,3

Rapporterande enheter, företagsstruktur

Enhet	
Knowit	
Sverige	
Knowit Architecture	Knowit Örebro
Knowit Business Consulting	Knowit Insight Syd
Knowit Cloud	Knowit Insight TM
Knowit Core Syd och Knowit Core Skåne	Knowit Göteborg Group
Knowit Dalarna	Knowit Decision Group
Knowit Dataunit AB	Knowit Insight Group
Knowit Decision Göteborg	Knowit Stockholm Group
Knowit Decision Helikopter	Knowit AB
Knowit Decision Linköping	
Knowit Decision Stockholm	Danmark
Knowit Defence Technology	Knowit A/S
Knowit Development	Knowit Decision Danmark
Knowit Digital Law AB	Knowit Experience Danmark
Knowit Energy Management	
Knowit Experience All Rise	Finland
Knowit Experience CRM AB	Kontor Finland
Knowit Experience Göteborg	Knowit Oy
Knowit Experience Linköping	
Knowit Experience Malmö	Norge
Knowit Experience Norrland	Knowit Amende
Knowit Experience Stockholm	Knowit Consulting Bergen
Knowit Gävleborg	Knowit Dataess
Knowit HRM	Knowit Decision Oslo
Knowit Insight Öst	Knowit Experience Bergen
Knowit IT Management	Knowit Experience CRM AS
Knowit IT Strategy	Knowit Experience Oslo
Knowit Jönköping	Knowit Insight AS
Knowit Karlstad	Knowit Objectnet
Knowit Mobile Stockholm	Knowit QM Oslo
Knowit Mobile Syd	Knowit Reaktor Solutions
Knowit Norrland	Knowit Secure Norway
Knowit Project & Quality Management	Knowit Stavanger och Knowit Reaktor Stavanger
Knowit Quality Services Syd	Knowit Sør
Knowit Require	Knowit Solutions Norway
Knowit Secure	
Knowit Systems Development Göteborg	Tyskland
Knowit Test Solutions	Knowit Dataunit GmbH
Knowit Transformation Management	

Kvantifiering av osäkerhet

The method for the uncertainty assessment used in Our Impacts is the first order error propagation method, and this involves combining the uncertainties for each of the parameters or values used in the greenhouse gas calculations. The parameters used in greenhouse gas calculations are the activity data, conversion factors, emission factors, and global warming potentials, and each will have an associated uncertainty (i.e. the true value for each parameter may be different by a certain amount from the value which is used in the calculations).

Data quality:

The uncertainty values for activity data are assumed to be +/- 5% if "actual" data is entered, e.g. complete data from meter readings or company records, and +/- 30% if "estimated" data is used, e.g. data which are extrapolated or approximate.

Emission factors:

The uncertainty values for the majority of emission and conversion factors are assumed, as most sources of published factors do not provide uncertainty values. Again, the assumed uncertainty values are "directional" so that emission factors which involve relatively few assumptions are assumed to have a lower uncertainty than emission factors which involve more assumptions. For example, the vehicle.km emission factors for cars where the engine size is known are assigned a lower uncertainty value (e.g. +/-20%) than the vehicle.km factors for cars where the engine size is unknown (+/-50%). The values +/-20% and +/-50% are assumed and are not derived from statistical analysis.