

Kvalitetspolicy

Fastställd av

Datum
2019-01-10



Per Wallentin, CEO Knowit Group

1 Kundlöfte

”Vi förstår våra kunders affär och levererar värdeskapande lösningar genom att kombinera vår expertis inom strategi, teknik och kreativitet.”

Vi är Knowit. Vi skapar digitala möjligheter för ett hållbart och mänskligt samhälle.

2 Kvalitetspolicy

Det är Knowits policy att endast marknadsföra och leverera tjänster, lösningar och system av sådan kvalitet att de möter kundens förväntningar samt förtjänar och vinner kundens fulla tillfredsställelse. Därigenom erhåller kunden värdeskapande och effektiva lösningar på sina problem.

3 Förverkligande av policyn

- Alla inom Knowit skall vara medvetna om Knowits kvalitetspolicy och dess betydelse för Knowits kunder. Alla arbetsuppgifter skall på ett kompetent sätt utföras med hänsyn till detta. Grunden för detta är fortlöpande kompetensutveckling samt långsiktigt planerad rekrytering.
- Allt arbete som utförs av Knowits konsulter utgår från kundens behov och bedrivs så att rätt kvalitet uppnås. I många projekt och uppdrag används det arbetssätt och den projektstyrningsmodell som valts av kunden. I projekt som drivs i egen regi, eller där kunden inte valt ett eget arbetssätt, använder vi Knowits arbetssätt och projektstyrningsmodell.
- Knowit har ett kvalitetsledningssystem som säkerställer att kundens behov tillgodoses på effektivast möjliga sätt. Regelbundna revisioner av de projekt som drivs i egen regi säkerställer att projekten fungerar och är effektiva. För att försäkra oss om att uppdrag hos kund genomförs på ett tillfredsställande sätt genomförs regelbunden uppföljning av sådana uppdrag.
- Marknadsföring och försäljningsarbete skall bedrivas på ett sakligt, korrekt och instruktivt sätt. Försäljningsarbetet skall så långt det är möjligt identifiera kundens verkliga behov. En affärsprocess som följs samt kompetensutveckling av affärsansvariga, enskilt och i grupp syftar till att säkerställa kvalitén på arbetet.
- Knowit är en lärande organisation där vi kontinuerligt arbetar med ständiga förbättringar, både av vår förmåga att utveckla och leverera tjänster samt av vårt kvalitetsledningssystem.