

# Delårsrapport


 Högre omsättning  
 Fortsatt god finansiell ställning

## JANUARI – JUNI 2020

NETTOOMSÄTTNINGEN ÖKADE MED 4,4 PROCENT TILL 1 793,9 (1 718,3) MSEK

EBITA-RESULTATET ÖKADE MED 1,5 PROCENT TILL 168,2 (165,7) MSEK

RESULTATET EFTER SKATT ÖKADE TILL 130,9 (124,2) MSEK

RESULTAT PER AKTIE ÖKADE TILL 6,50 (6,19) SEK\*

EBITA-MARGINALEN UPPGICK TILL 9,4 (9,6) PROCENT

KASSAFLÖDET FRÅN DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN ÖKADE TILL 280,4 (68,8) MSEK

## APRIL – JUNI 2020

NETTOOMSÄTTNINGEN ÖKADE MED 1,5 PROCENT TILL 857,6 (844,6) MSEK

EBITA-RESULTATET ÖKADE MED 11,3 PROCENT TILL 72,7 (65,3) MSEK

RESULTATET EFTER SKATT UPPGICK TILL 43,2 (47,4) MSEK

RESULTAT PER AKTIE UPPGICK TILL 2,10 (2,34) SEK\*

EBITA-MARGINALEN ÖKADE TILL 8,5 (7,7) PROCENT

KASSAFLÖDET FRÅN DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN ÖKADE TILL 240,2 (89,5) MSEK

\*) Före och efter utspädning.

Denna information är sådan som Knowit AB (publ) är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning och lagen om värdepappersmarknaden. Informationen lämnades genom vd och koncernchef Per Wallentins försorg, för offentliggörande den 15 juli 2020 kl. 08.30 CET.

## VD:s KOMMENTARER

# Stark utveckling i vårt största affärsområde

Utvecklingen under det andra kvartalet har påverkats av covid-19 och förstärkt den utmanande situation vi hade när vi gick ur det första kvartalet. Trots detta har vi lyckats öka omsättningen, förbättra resultatet och marginalen. Resultat och marginal har påverkats positivt av de statliga stöd vi tagit del av. Denna påverkan gäller dock inte omsättningen, som ökar tack vare ett starkt erbjudande som är fortsatt attraktivt för våra kunder.

**VÅR VERKSAMHET HAR** snabbt ställt om till nya arbets-sätt. En stor del av medarbetarna arbetar på distans. Resor, fysiska möten, konferenser och kund-event har ställts in eller ställts om till digitala kanaler. Försäljningen har till viss del påverkats av den sociala distanseringen och restriktioner i samhället, men vi har utvecklat nya mötessätt som webinarier och digitala kundmöten.

### ETT STARKT HALVÅR FÖR SOLUTIONS

Vårt största affärsområde Solutions fortsätter att visa en stark utveckling. För såväl kvartal som halvår redovisar affärsområdet en högre omsättning, resultat och marginal jämfört med motsvarande perioder föregående år. Distansarbete fungerar väl för tjänster inom systemutveckling som affärsområdet levererar. Efterfrågan varierar mellan olika kundbranscher. För industrin har efterfrågan sjunkit avsevärt, medan offentlig sektor och andra branscher som teleoperatörer och försäkringbolag har varit stabilt starka. Under kvartalet har verksamheten i södra Sverige fortsatt gå bra och Stockholmsmarknaden har tagit fart på allvar.

### POSITIVT FÖR EXPERIENCE

Inom affärsområdet Experience har utvecklingen varit positiv. Som en följd av högre effektivitet levererar Experience ett högre resultat och bättre marginal jämfört med motsvarande perioder föregående år. Fokuseringen på datadrivna kundupplevelser i kombination med e-handelslösningar har varit framgångsrik. Experience går fortsatt specifikt bra i Oslo och den svenska verksamheten har förbättrat sin affär betydligt.

### UTMANINGAR FÖR MANAGEMENTKONSULTER

Vårt minsta affärsområde Insight har fortsatta utmaningar under såväl kvartal som halvår. Affärsområdet når inte upp till omsättning, resultat och marginal jämfört med motsvarande perioder. Tjänster för managementkonsulter påverkas tidigt i en försämrad konjunktur. Den kraftiga inbromsningen i efterfrågan under våren har drabbat Insight hårt. Vi fortsätter det arbete som inleddes under föregående kvartal med att se över vårt erbjudande och vår organisation för att stärka effektiviteten. Det har inneburit både åtgärder för att anpassa antalet medarbetare och offensiva satsningar, som etablering av verksamhet i Finland. Glädjande är att vårt erbjudande inom samhällssäkerhet och e-hälsa fortsätter att möta en stark efterfrågan och växer under kvartalet.



### POSITIV PÅVERKAN

De stödåtgärder som staten erbjuder har påverkat resultat och marginal positivt, i synnerhet när det gäller lägre arbetsgivaravgifter. Vi anpassar löpande vår organisation till de nya förutsättningarna och följer utvecklingen dagligen för att snabbt kunna vidta åtgärder där det behövs. Knowits finansiella ställning är mycket god med starkt kassaflöde, stabil kassa och en sund balansräkning.

### DIGITALISERINGEN MILDRA

Covid-19 har medfört stora uppoffringar för många i samhället. Med digital teknik kan vi mildra dessa uppoffringar. Distansarbete, umgänge med släktingar och vänner samt många nödvändiga inköp sker med digitala verktyg. Nya beteendemönster växer fram som en följd av pandemin. Efterfrågan på digitaliserings-tjänster kommer sannolikt att öka till följd av de nya förutsättningarna.

Framtiden är osäker och än kan ingen veta när pandemin klingar av. Det gäller för oss alla att fortsätta vara ödmjuka inför detta faktum och göra vad vi kan för att vara en positiv motkraft till denna osäkerhet. **k**

### PER WALLENTIN

Vd och koncernchef

## HÄNDELSE UNDER ÅRET



### APRIL – JUNI 2020

Affärsområde Insight etablerade verksamhet i **HELSINGFORS**. Därmed erbjuder Knowit tjänster lokalt från samtliga affärsområden i Finland.

Per Wallentin, vd och koncernchef på Knowit, har valts in i styrelsen för **BRANSCH-ORGANISATIONEN IT & TELEKOMFÖRETAGEN**. Organisationen har 1 300 medlemmar och är tillsammans arbetsgivare för 100 000 medarbetare i Sverige.

Knowit deltog som partner till **TECHARENAN CHALLENGE** i en digitalt genomförd paneldebatt om e-hälsa under rubriken "Medicinsk innovation – hur vi skapar de bästa förutsättningarna för framtidens hållbara sjukvård".

Affärsområdet Experience startade tillsammans med företag i sjuk- och hälsovårdsbranschen en seminarieserie under namnet "**HEALTH HACK**". Initiativet är en gemensam satsning för att bidra till att Sverige blir ledande inom e-hälsa fram till 2025.

För Statens Veterinärmedicinska Anstalt utvecklade och lanserade Knowit en **E-HANDELSLÖSNING** och en ny webbplats.

Knowit har utvecklat ett **ANALYSVERKTYG** och en digital kunddialoglösning för Feelgood.

Som partner deltog Knowit med **KOMPETENS OCH INNOVATIONSKRAFT** i det digitala eventet "Hack the Crisis" i april. Eventet samlade 7 000 deltagare för att designa och utveckla kreativa lösningar för att mildra effekten av covid-19.



### JANUARI – MARS 2020

Experience deltog på **NORDENS STÖRSTA E-HANDELSMÄSSA** D-congress i Göteborg.

Knowit bidrog i ett **VÄLGÖRENHETSPROJEKT** för Göteborgs Stadsmissions mat-central genom att utveckla en app med syftet att förenkla och digitalisera livsmedelsdonationer.

Knowit och StyrelseAkademien Stockholm lanserade tillsammans ett utbildningsprogram i **DIGITAL AFFÄRSUTVECKLING** för erfarna styrelseledamöter.

Knowit Insight lanserade ett **NYTT KUNDERBJUDANDE** inom hållbarhet, med fokus på att skapa affärsnytta.

Knowit stod tillsammans med HiQ som avsändare av en **DEBATTARTIKEL** som publicerades i Dagens Industri med budskapet att regeringens stöd vid permitteringar inte är anpassat för behoven inom konsultbranschen.

Knowit såg över sitt arbetssätt med anledning av **COVID-19** med distansarbete och digitala möten, reserestriktioner och visst mått av kortidspermitteringar som följd.

Carin Strindmark utsågs till **NY AFFÄRSOMRÅDESCHEF** för Insight och ingår därmed i koncernledningen.

Mot bakgrund av covid-19 beslutade Knowits styrelse att **DRA TILLBAKA FÖR-SLAGET OM AKTIEUTDELNING**. Syftet var att ytterligare stärka bolagets finansiella ställning.

## PERIODEN I KORTHET

# God utveckling för koncernen

### JANUARI – JUNI 2020

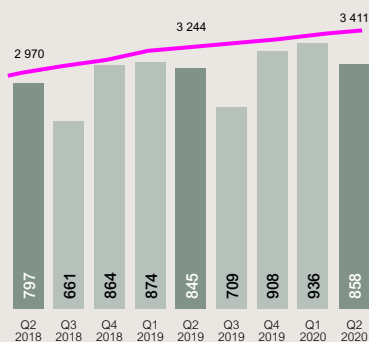
Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) ökade till 168,2 (165,7) MSEK. Jämfört med motsvarande period föregående år hade valutakursutvecklingen en negativ effekt på EBITA om 7,3 MSEK.

Kassaflödet från den löpande verksamheten ökade till 280,4 (68,8) MSEK, där förändringen av rörelsekapital har påverkat med 164,7 MSEK.

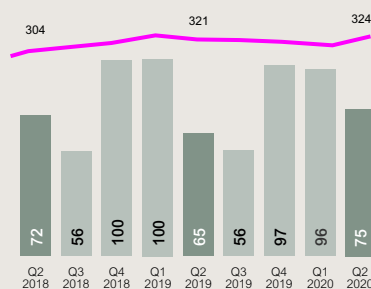
Goodwill och övriga immateriella tillgångar ökade till 1 036,8 (981,3) MSEK.

Den 30 juni 2020 var 2 326 (2 275) personer anställda i koncernen.

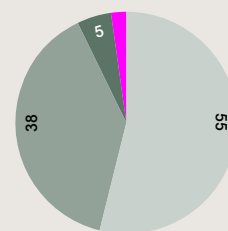
MSEK	JAN-JUN 2020	JAN-JUN 2019
Omsättning	<b>1 793,8</b>	1 718,3
EBITA	<b>168,2</b>	165,7
EBITA-marginal i procent	<b>9,4</b>	9,6
Kassaflöde från den löpande verksamheten	<b>280,4</b>	68,8
Immateriella anläggningstillgångar	<b>1 036,8</b>	981,3
Antal anställda	<b>2 326</b>	2 275



**NETTOOMSÄTTNING MSEK**  
● Nettoomsättning, kvartalsvis data  
● Rullande 12 månader



**EBITA MSEK**  
● EBITA, kvartalsvis data  
● Rullande 12 månader



**OMSÄTTNING PER LAND  
JANUARI – JUNI 2020**

Sverige	55% (54)
Norge	38% (39)
Finland	5% (5)
Övriga	2% (2)



## MARKNAD OCH VERKSAMHET

# Tydligt positionerade affärsområden

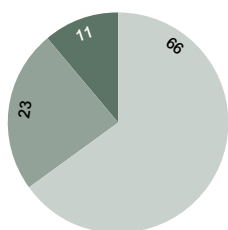
Knowits strategi är att skapa långsiktigt hållbara och innovativa digitala lösningar som bidrar till ett högt affärsvärde för kunden. Genom sina tre affärsområden vänder sig Knowit till beställare inom kundernas hela organisation. De tre affärsområdena är: *Solutions*, systemutveckling och teknisk tjänst; *Experience*, digitala kommunikationslösningar och datadrivna kundupplevelser; *Insight*, managementkonsulting och organisationsutveckling.

### GOD SPRIDNING I OLIKA KUNDBRANSCHER

Knowits breda och specialiserade erbjudande innebär att kunderna finns i många olika branscher. Fördelningen av omsättning är relativt stabil, med störst omsättning inom offentlig sektor med 38 procent av omsättningen. Andelarna inom handel, bank och finans samt industri är relativt stabila och ligger vardera i spannet 11-16 procent av omsättningen.

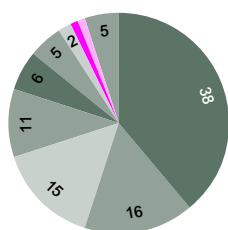
### ETT STARKT KUNDERBJUDANDE

Knowits tre affärsområden tar utgångspunkt i kundernas behov av stöd inom olika delar av sina organisationer. Affärsområdet *Solutions* samarbetar oftast med företagets verksamhetsavdelningar. *Experience*'s tydligaste kundgrupp är försäljnings- och marknadsavdelningar och *Insight* har främst företagledning och ledningsgrupper som kunder.



### OMSÄTTNING PER AFFÄRSOMRÅDE JANUARI – JUNI 2020

Solutions	66% (62)
Experience	23% (25)
Insight	11% (13)



### OMSÄTTNING PER KUNDBRANSCH JANUARI – JUNI 2020

Offentlig sektor	38% (36)
Bank, finans och försäkring	16% (15)
Handel och tjänsteföretag	15% (15)
Industri	11% (13)
Energi	6% (5)
Teleoperatörer	5% (6)
Media, utbildning och spel	2% (2)
Teleindustri	1% (2)
Läkemedel	1% (1)
Övrigt	5% (5)

### KLIMATNEUTRALT BOLAG

Klimatbokslutet som publicerades i april visade att Knowit sedan 2019 är klimatneutralt. För att nå dit har Knowit klimatkompenserat i projekt utanför Knowits organisation, i linje med reglerna för certifierad klimatkompensation. Knowit arbetar aktivt med att minska utsläppen från alla sina utsläppsområden för att varje år hålla sig under kurvan mot halverade utsläpp 2030 och fossilfrihet 2045.

### EKONOMISKT UTFALL

Koncernens verksamhet är organiserad så att koncernledningen primärt följer tre affärsområden, *Solutions*, *Experience* och *Insight*.

Nettoomsättningen för *Solutions* ökade till 1 249,2 (1 118,9) MSEK, *Experience* minskade till 429,8 (451,8) MSEK och *Insight* minskade till 200,1 (231,3) MSEK.

Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) för *Solutions* ökade till 158,7 (130,6) MSEK, *Experience* ökade till 52,0 (33,6) MSEK och *Insight* minskade till 8,8 (32,1) MSEK.

EBITA-marginalen för *Solutions* ökade till 12,7 (11,7) procent, *Experience* ökade till 12,1 (7,4) procent och *Insight* minskade till 4,4 (13,9) procent.

## Solutions

MSEK	JAN-JUN 2020	JAN-JUN 2019
Omsättning	1 249,2	1 118,9
EBITA	158,7	130,6
EBITA-marginal i procent	12,7	11,7
Antal anställda	1 419	1 355

*Solutions* är Knowits största affärsområde, med verksamhet på alla Knowits marknader i Norden och med en mindre verksamhet i Tyskland.

Affärsområdet *Solutions* hjälper företag och organisationer att utveckla sina verksamheter genom it- och systemlösningar som bygger på den senaste tekniken. De 1 400 konsulterna erbjuder spetskompetens i alla delar av systemutvecklingsprocessen – från idé, arkitektur och projektstyrning till programmering, implementering, test och säkerhet.

## → MARKNAD OCH VERKSAMHET

### KOMMENTAR FRÅN AFFÄRSOMRÅDESCHEFEN:

– Solutions har en fortsatt positiv trend också för årets andra kvartal. Ackumulerat ser vi tillbaka på ett halvår med högre omsättning och resultat och bibehållen marginal jämfört med föregående år. Covid-19 har haft begränsade negativa effekter och som helhet har Solutions fortsatt att leverera även med distansarbete. Utfallet har påverkats positivt från minskat resande, färre fysiska möten och lägre sjukfrånvaro. Särskilt den svenska verksamheten har utmärkt sig positivt under första halvåret, framförallt i Stockholm och Malmö. Osäkerheten är fortfarande stor inför hösten men både vi och våra kunder har anpassat oss till nya arbetssätt, säger Åsa Holmberg.

### HÖGRE TEMPO I DIGITALISERINGSPROJEKT

Covid-19 har under kvartalet haft en fortsatt relativt liten effekt på genomförandet av projekt för befintliga kunder inom affärsområde Solutions. Nya arbetssätt med distansarbete och digitala möten har gjort det möjligt att i princip upprätthålla leveranser till kunder som tidigare.

I både Norge och Sverige har affärsområdet Solutions den enskilt största andelen av sina kunder inom offentlig sektor. Den nuvarande situationen har inom detta område inneburit ett ännu större fokus och en vilja från kunderna att öka takten i digitaliseringen.

Solutions stöttar flera kommuner i den digitala transformationen. Ett exempel är Sundsvalls kommun där Knowit bidrar med projektledare och utvecklare i kommunens digitaliseringsresa. Det är en bred satsning med stora förväntningar från kommunledningen på att förbättra för medborgarna och snabba upp olika processer. Ett projekt är att automatisera ansökningar av skolskjutser.

Solutions har ett starkt erbjudande inom datadrivet beslutsstöd. Knowit har bland annat utvecklat ett digitalt analysverktyg för att skapa en mer kundanpassad och proaktiv datadriven kunddialog åt hälsoföretaget Feelgood. Syftet är ge Feelgoods företagskunder ett bättre beslutsunderlag för att förebygga ohälsa på olika nivåer i sina verksamheter.

### ETT AKTUELLT KUNDCASE: APPLIKATION FÖR ATT SAMLA FOLKHÄLSODATA

Knowit har tillsammans med SLSO (Centrum för epidemiologi och samhällsmedicin) utvecklat en applikation för smarta telefoner för att samla folkhälsodata. Appen

innehåller enkäter, bland annat för covid-19, och samlar in stegdata. Med denna folkhälsodata ämnar SLSO att samla in det folkhälsodata som är essentiellt för att de ska kunna bevaka och analysera hälsotillståndet och förekomsten av riskfaktorer för ohälsa i befolkningen.

## Experience

MSEK	JAN-JUN 2020	JAN-JUN 2019
Omsättning	429,8	451,8
EBITA	52,0	33,6
EBITA-marginal i procent	12,1	7,4
Antal anställda	587	607

Affärsområdet Experience är en av Nordens ledande digitalbyråer. Närmare 600 specialister inom teknik och kommunikation tar ansvar för hela den digitala kundupplevelsen hos kundernas kunder. Med kompetens inom webb, e-handel, analys, marknadsföring, design och big data, hjälper de företag och organisationer att nå sina affärskritiska mål.

Experiences kunder finns inom flera olika branscher, där offentlig sektor och retail är väl representerade.

### KOMMENTAR FRÅN AFFÄRSOMRÅDESCHEFEN:

– Jag är mycket nöjd med resultatet för halvåret. Det är främst det långsiktiga arbetet med vår inre effektivitet som är huvudanledningen till det positiva utfallet. Det första halvåret har medfört svåra beslut, men både konsulter och ledare har visat på stor förändringsförmåga vilket har bidragit till att vi kunnat agera snabbt. Det är inte bara covid-19 som varit orsaken till behovet av förändring. Vår marknad förändras ständigt och vi måste anpassa vårt tjänsteerbjudande och vår affärsmodell så att vi är relevanta också i framtiden, säger Fredrik Ekerhovd.

### FOKUS PÅ DEN DATADRIVNA KUNDUPPLEVELSEN

Experiences relation till kunden är typiskt en kombination av tidsbestämda projektuppdrag och långsiktiga partnerskap. Under kvartalet har covid-19 påverkat några kunduppdrag som minskat i omfattning eller flyttats fram i tiden. Under kvartalet genomfördes ett begränsat antal korttidspermitteringar i Oslo och Stockholm.

Experience har flera kunder inom offentlig sektor där de på olika sätt bidrar till att skapa bättre och mer tillgängliga samhällsfunktioner för enskilda medborgare. Ett uppdrag inom offentlig verksamhet med ett stort fokus på innovation och kundupplevelse är den webbplats och

## → MARKNAD OCH VERKSAMHET

e-handelslösning som Experience har conceptualiserat, designat och utvecklat för Statens Veterinärmedicinska Anstalt. Webbplatsen och e-handelstjänsten vänder sig till veterinärer och djurägare som vill lära sig mer om djurhälsa, eller beställa analyser och produkter från SVA.

Experience har hög specialistkompetens inom e-handel. Tillsammans med sina kunder skapar de effektiva och integrerade e-handelsplattformar med fokus på datadrivna kundupplevelser och ökad försäljning för kunder som till exempel KappAhl.

### ETT AKTUELLT KUNDCASE: NYCKELROLL I METSÄ GROUPS DIGITALA MILJÖ

Knowit Experience Oy har valts ut som nyckelpartner för att utveckla den digitala systemmiljön åt den finländska skogskoncernen Metsä Group. Uppdraget omfattar design, sökmotoroptimering, data och analys, webbplattformssäkerhet och teknisk implementering. Projektet sträcker sig över större delen av 2021.

## Insight

MSEK	JAN-JUN 2020	JAN-JUN 2019
Omsättning	200,1	231,3
EBITA	8,8	32,1
EBITA-marginal i procent	4,4	13,9
Antal anställda	293	300

Knowit Insight hjälper framför allt företags- och verksamhetsledningar att skapa agila organisationer för framtidens digitala möjligheter och utmaningar. Den omställning som digitaliseringen driver skapar ett behov av management-konsulttjänster.

Affärsområdet Insight är med sina cirka 300 medarbetare en utmanare inom managementkonsulting i Norden. Insight tillhandahåller tjänster för att möta de behov som uppstår hos kunderna som en följd av digitalisering och förändrade marknadsförutsättningar. Tjänster för data-driven tillväxt, framtidens organisation, effektivitet och automation, samhällssäkerhet samt strategi är områden där kundbehoven ökar.

Knowit fortsätter att utveckla sitt erbjudande på den nordiska marknaden genom att under kvartalet etablera Knowit Insight Oy i Finland. Det finns en efterfrågan på managementkonsulting i kombination med de tjänster som affärsområdena Solutions och Experience tillhandahåller. Från start erbjuder Insight i Finland utveckling och realisering av strategi, utveckling av framtidens organisation och operativmodeller.

### KOMMENTAR FRÅN AFFÄRSOMRÅDESCHEFEN:

– *Insights resultat har påverkats kraftigt av covid-19. De delar av verksamheten som vänder sig till industrin har flera kunder som har behövt pausa uppdragen eller skjuta på beslut till hösten. Vi har fortsatt arbetet med att anpassa vår organi-*

*sation och nyttjar möjligheten till korttidspermitteringar i verksamheter som påverkats i hög grad. Vi har samtidigt gjort nya satsningar inom marknadsbearbetning och försäljning och fortsätter att stärka vårt erbjudande genom etablering i Finland och inom säkerhetsområdet. Vi har en fortsatt osäker marknad, men samtidigt en stark och expansiv affär inom områdena som e-hälsa, hållbarhet och samhällssäkerhet, säger Carin Strindmark.*

### DIGITAL TRANSFORMATION OCH SÄKERHET I FOKUS

Affärsområde Insight har under kvartalet märkt av en fortsatt minskad efterfrågan på sina tjänster både som en effekt av covid-19, men även en fortsättning på en mer generell avmattning i konjunkturen. Detta har lett till att Insight ser över sin organisation med korttidspermitteringar och varsel som följd. Neddragningar i verksamheten har främst skett i västra och södra Sverige. Den norska verksamheten också haft en långsammare tillväxt.

Inom offentlig sektor stöttar affärsområdet flera kunder med strategisk rådgivning, kopplat till behov inom samhällssäkerhet samt de ökade kraven på hantering av personuppgifter och informationssäkerhet. Ett hundratal av Insights konsulter finns idag inom erbjudanden relaterade till säkerhetsområdet, bland annat med leveranser till Göteborgs Energi och Joubel inom informationssäkerhet.

Insight har en viktig roll i att utveckla och leda genomförandet av den digitala transformationen hos sina kunder. Ett exempel är Länsförsäkringar där Insight stöttar den pågående transformation av HR-funktionen med medarbetarnas användarupplevelse i fokus. Med hjälp av en djuplodande nulägesanalys och kartläggning av befintliga processer har Insight säkerställt ett nytt systemstöd som matchar framtidens sätt att arbeta.

### ETT AKTUELLT KUNDCASE: TIO VECKORS DIGITAL CHALLENGE

Under tio veckor har Sollentuna kommuns förvaltningar arbetat i ett gemensamt projekt med att skapa högre effektivitet med nya digitala verktyg. Knowit har stöttat projektet att etablera nya tvärfunktionella arbetssätt med fokus på att nå effekter "här och nu", istället för långa utredningar, med hjälp av enkla lösningar för kommunikation mellan de olika förvaltningarna, tester av "Robotic Process Automation"-lösningar och med förbättringar av "Mina sidor". **K**

## PÅVERKAN COVID-19

# Svårbedömd utveckling

Den långsiktiga påverkan av verksamheten på grund av covid-19 är fortsatt svår att bedöma och överblicka, och än mer svår att bedöma gällande arbetslöshet, konsumtion och samhället i stort. Som tidigare kommunicerat har Knowit vidtagit en rad åtgärder rörande verksamheten för att hantera effekterna av pandemin.

**BOLAGET FÖLJER MYNDIGHETERNAS** rekommendationer så långt det är möjligt på respektive marknad. Lokala avvikelser förekommer om dessa är striktare än rekommendationerna och motiverade av verksamheten. Medarbetarnas, och därmed i förlängningen kundernas hälsa och välmående är av högsta prioritet. Den fortsatta spridningen av pandemin i form av en eventuell andra våg, är också svår att förutse. Det är redan nu tydligt att effekterna på samhället är långtgående, inte minst på grund av de restriktioner som införts. Dessa restriktioner har, och kommer fortsatt sannolikt att ha en betydande inverkan på Knowits verksamhet och efterfrågan på bolagets tjänster.

### STOR VARIATION I EFTERFRÅGAN

Den generella efterfrågan har inledningsvis dämpats, med olika kraft i olika delar av bolaget. Knowit ser samtidigt även tecken på att efterfrågan ökar i vissa delar av verksamheten, beroende av kund- och produktmix. Då pandemin påskyndar det digitala skiftet förväntas efterfrågan inom vissa branscher såsom offentlig sektor och retail, öka. Återhämtningstakten skiljer sig dock åt, inte bara mellan branscher men också mellan kunder, länder och enskilda projekt. Knowits exponering mot de branscher som drabbats värst, såsom hotell, restauranger och butiker är relativt begränsad. Den största andelen (38%) av kunderna finns inom offentlig sektor.

### HEMARBETE EFFEKTIVT

De flesta medarbetare har haft stor möjlighet att arbeta hemifrån. Möten och workshops fungerar väl och sker med framgång digitalt. Knowit har genomfört en medarbetarundersökning som visar att arbetet är effektivt, mycket tack vare minskad restid mellan hem och arbete och minskad sjukdom. Bolagets kontinuitetsplaner har uppdaterats under kvartalet för att säkerställa en god framdrift av projekten samt för att undvika eventuella leveransförseningar på grund av sjukdom.

### BEVILJADE STÖDÅTGÄRDER

Cirka 230 personer är vid publicering av denna rapport berörda av korttidsarbete, motsvarande cirka 120 heltidstjänster. Siffran som kommunicerades i första kvartalsrapporten 2020 var cirka 200 berörda personer. Att siffran

nu ligger stabilt sedan ett antal veckor tillbaka indikerar att Knowit som bolag har agerat snabbt och kraftfullt. Knowit har hittills beviljats stöd för permittering som reducerat personalkostnaderna med 6 MSEK. Bolaget har även tagit del av stöd i form av reducerade arbetsgivaravgifter om 26 MSEK. Per utgången av det andra kvartalet har detta inneburit reducerade personalkostnader om totalt 32 MSEK.

### GOD KOSTNADSKONTROLL

En översyn av kostnader har gjorts sedan utbrottet av covid-19. Framförallt resekostnader och konferenskostnader har minskat men även övriga kostnader som exempelvis minskad sjukfrånvaro. Ytterligare effektiviseringar har möjliggjorts genom att organisationen setts över och anpassats till nya förutsättningar. Det har inneburit såväl sammanslagningar av bolag, uppsägningar i vissa delar men även nyanställningar inom de områden där efterfrågan ökat.

Bolaget har i samband med utgången av det andra kvartalet uppdaterat beräkningarna för värdering av immateriella tillgångar och gjort en nedskrivningsprövning som visar att nedskrivningsbehov inte föreligger.

Riskerna för osäkra kundfordringar och kundförluster har ökat på kort sikt. För att hantera denna risk bevakar bolaget löpande förfallostrukturen på kundfordringar och reserverar löpande när det anses nödvändigt. I de fall bolaget bedömer att en stor risk existerar kan förskottsbetalning komma i fråga.

### STABIL FINANSIELL STÄLLNING

Årsstämman den 28 april beslutade att ingen utdelning skulle betalas ut, och att det belopp som stod till stämans förfogande skulle överföras i ny räkning. Knowit har en stabil finansiell ställning med en netto likvida medel om 198,8 MSEK. Bolaget har ytterligare stärkt likviditeten i april genom att teckna en 3-årig revolverande kreditfacilitet om 150 MSEK. Lån enligt faciliteten återbetalas i sin helhet på förfalldagen. Bolagets starka finansiella ställning medger en likviditetsbuffert och skapar goda förutsättningar att ta tillvara på framtida möjligheter. **k**



## KONCERNEN

# Fortsatt omsättningsökning

## Nettoomsättning och resultat

### Koncernen

#### JANUARI – JUNI

Nettoomsättningen ökade till 1 793,9 (1 718,3) MSEK, en ökning med 4,4 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Jämfört med motsvarande period föregående år hade valutakursutvecklingen en negativ effekt på nettoomsättningen om 60,4 MSEK. I Sverige ökade nettoomsättningen till 988,0 (921,3) MSEK, i Norge till 678,1 (673,4) MSEK och minskade i Finland till 88,3 (89,1) MSEK. Omsättningen per anställd ökade till 807 (786) KSEK.

Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) ökade till 168,2 (165,7) MSEK. Jämfört med motsvarande period föregående år hade valutakursutvecklingen en negativ effekt på EBITA om 7,3 MSEK. I Sverige ökade EBITA till 121,6 (106,1) MSEK, i Norge till 88,5 (87,1) MSEK och i Finland till 9,6 (6,2) MSEK. EBITA-marginalen minskade till 9,4 (9,6) procent.

Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar uppgick till -5,1 (-3,1) MSEK.

Resultat efter finansiella poster ökade till 170,4 (159,0) MSEK. Finansnetto ökade till 7,3 (-3,6) MSEK, främst påverkat av valutakursutvecklingen.

Resultat efter skatt ökade till 130,9 (124,2) MSEK. Periodens skatt uppgick till -39,5 (-34,8) MSEK. Minoriteternas andel av årets resultat ökade till 5,8 (5,1) MSEK. Vinsten per aktie ökade till 6,50 (6,19) SEK.

#### ANDRA KVARTALET

Nettoomsättningen ökade till 857,6 (844,6) MSEK, en ökning med 1,5 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Jämfört med motsvarande period föregående år hade valutakursutvecklingen en negativ effekt på nettoomsättningen om 43,7 MSEK. I Sverige ökade nettoomsättningen till 485,8 (456,2) MSEK, i Norge till 309,2 (328,8) MSEK och i Finland till 43,4 (43,7) MSEK. Omsättningen per anställd ökade till 402 (386) KSEK.

Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) ökade till 72,7 (65,3) MSEK. Jämfört med motsvarande period föregående år hade valutakursutvecklingen en negativ effekt på EBITA om 5,3 MSEK. I Sverige ökade EBITA till 56,0 (44,5) MSEK, i Norge till 41,3 (40,1) MSEK och i Finland till 5,1 (2,0) MSEK. EBITA-marginalen ökade till 8,5 (7,7) procent.

Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar uppgick till -2,2 (-1,5) MSEK.

Resultat efter finansiella poster minskade till 59,0 (62,0) MSEK. Finansnetto uppgick till -11,5 (-1,8) MSEK, främst påverkat av valutakursutvecklingen.

Resultat efter skatt minskade till 43,2 (47,4) MSEK. Periodens skatt uppgick till -15,8 (-14,6) MSEK. Minoriteternas andel av årets resultat ökade till 2,7 (2,3) MSEK. Vinsten per aktie minskade till 2,10 (2,34) SEK.

## Segmenten

#### JANUARI – JUNI

Koncernens verksamhet är organiserad så att koncernledningen primärt följer tre affärsområden, Solutions, Experience och Insight. Moderbolagsresultat, effekter av IFRS 16 och övriga koncernjusteringar ingår inte i segmentsrapporteringen.

Nettoomsättningen för segment Solutions ökade till 1 249,2 (1 118,9) MSEK, segment Experience minskade till 429,8 (451,8) MSEK och segment Insight minskade till 200,1 (231,3) MSEK.

EBITA för segment Solutions ökade till 158,7 (130,6) MSEK, segment Experience ökade till 52,0 (33,6) MSEK och segment Insight minskade till 8,8 (32,1) MSEK.

EBITA-marginalen för segment Solutions ökade till 12,7 (11,7) procent, segment Experience ökade till 12,1 (7,4) procent och segment Insight minskade till 4,4 (13,9) procent.

#### ANDRA KVARTALET

Nettoomsättningen för segment Solutions ökade till 608,0 (550,8) MSEK, segment Experience ökade till 198,1 (222,3) MSEK och segment Insight minskade till 90,7 (114,2) MSEK.

EBITA för segment Solutions ökade till 74,2 (56,7) MSEK, segment Experience ökade till 24,4 (13,0) MSEK och segment Insight minskade till 2,2 (13,2) MSEK.

EBITA-marginalen för segment Solutions ökade till 12,2 (10,3) procent, segment Experience ökade till 12,3 (5,8) procent och segment Insight minskade till 2,4 (11,6) procent.

## Kassaflöde

#### JANUARI – JUNI

Kassaflödet från den löpande verksamheten ökade till 280,4 (68,8) MSEK, där förändringen av rörelsekapital är påverkat av ökade rörelseskulder. Rörelsekapitalet är också påverkat av minskade kundfordringar.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -73,7 (-13,1) MSEK, påverkat av förvärvet av Invativa AB samt till viss del av investeringar i anläggningstillgångar.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten ökade till 33,8 (-152,6) MSEK, påverkat av amortering av leasing-skulder samt utebliven utdelning.

Totala kassaflödet ökade till 240,5 (-96,9) MSEK.

#### ANDRA KVARTALET

Kassaflödet från den löpande verksamheten ökade till 240,2 (89,5) MSEK, där förändringen av rörelsekapital är påverkat av minskade kundfordringar samt ökade rörelseskulder.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -12,7 (-10,1) MSEK, påverkat av investeringar i anläggningstillgångar.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten ökade till 49,6 (-135,2) MSEK, påverkat av amortering av leasing-skulder samt utebliven utdelning.

Totala kassaflödet ökade till 277,1 (-55,8) MSEK.

## → KONCERNEN

### Förvärv av verksamhet

I januari 2020 tillträdde Knowit 92% av aktierna i Invativa AB, ett konsultbolag med specialister inom digital affärs- och tjänsteutveckling. Bolaget har cirka 25 konsulter baserade i Göteborg och med filialer i Östersund och Sundsvall. Genom förvärvet av Invativa stärker Knowit ytterligare sitt erbjudande inom datadriven digital affärsutveckling och kompletterar det befintliga erbjudandet inom systemutveckling.

### Finansiell ställning

#### JANUARI – JUNI

Likvida medel per 30 juni 2020 ökade till 518,6 (97,2) MSEK. Goodwill och övriga immateriella tillgångar ökade till 1 036,8 (981,3) MSEK, varav goodwill 984,9 (957,5) MSEK och övriga immateriella tillgångar 51,9 (23,8) MSEK.

Det egna kapitalet ökade till 1 319,4 (1 141,9) MSEK. Totalt uppgick räntebärande skulder per 30 juni 2020 till 319,7 (289,3) MSEK, varav långfristiga 159,3 (189,4) MSEK och kortfristiga 160,4 (99,9) MSEK. Lån i bank är 91,3 (5,2) MSEK, utnyttjad checkkredit uppgick till 0,0 (0,0) MSEK av beviljade checkkrediter uppgående till 50,0 (25,0) MSEK, leasingskuld uppgick till 180,5 (216,4) MSEK och skulder avseende framtida köpeskillingar i dotterbolag uppgick till 47,9 (67,6) MSEK.

Soliditeten ökade till 53,2 (52,2) procent per 30 juni 2020.

### Medarbetare

#### JANUARI – JUNI

Den 30 juni 2020 var 2 326 (2 275) personer anställda i koncernen. Antal medarbetare har under 2020 minskat med 11 personer.

Medelantalet medarbetare har under perioden ökat till 2 223 (2 186). Medeltalet anställda i Sverige ökade till 1 303 (1 298), i Norge till 757 (734) och i Finland till 120 (115).

### Säsongsvariation

Koncernens intäkter och verksamhetsresultat är föremål för säsongsvariationer vilket innebär att de varierar kvartalsvis. Antalet arbetsdagar och i förlängningen normalarbetstimmar i kvartalet påverkar omsättningen och resultatet.

Det kvartal som innehåller påsken, första eller andra, har lägre intäkter vilket leder till ett lägre resultat då kostnaderna till största del inte är rörliga såsom intäkterna. Intäkterna påverkas negativt eftersom aktiviteten i marknaden sjunker eller uteblir dessa dagar. Likaså påverkas det andra och tredje kvartalet av koncernens räkenskapsår eftersom det delvis löper under semestertider vilket ger effekt på efterfrågan på bolagets tjänster. Fjärde kvartalet påverkas av de arbetsdagar och normalarbetstimmar som faller bort i samband med jul och nyårshelger.

### Transaktioner med närstående

Inga väsentliga transaktioner har inträffat under perioden. För mer information se not 29 Transaktioner med närstående, sid 92 i årsredovisningen 2019. **k**

## MODERBOLAGET

# Resultat och finansiell ställning

#### JANUARI – JUNI

Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) minskade till -38,7 (-28,1) MSEK. Finansiellt netto minskade till 16,7 (34,6) MSEK, främst påverkat av valutakursutvecklingen samt utebliven utdelning.

Resultatet efter finansiellt netto minskade till -23,3 (5,2) MSEK.

Det egna kapitalet per den 30 juni 2020 ökade till 413,2 (266,4) MSEK. Obeskattade reserver, framförallt periodiseringsfonder, uppgick till 111,8 (92,9) MSEK. **k**

## ÖVRIGT

# Redovisningsprinciper och framåtriktad information

## Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Allmänt består Knowits väsentliga affärsrisker av minskad efterfrågan på konsulttjänster, svårigheten att attrahera och behålla kompetent personal, prisrisker, kreditrisker och valutarisker samt i mindre omfattning av risker i samband med fastprisupppdrag.

Utöver det innebär pandemin covid-19 en risk för bolaget. Covid-19 är en unik företeelse i den bemärkelse att den är oförutsägbar, svårbedömd och en risk för den marknad som bolaget verkar i och för dess kunder. Därmed påverkar pandemin potentiellt även Knowits möjligheter att generera vinst och tillväxt i linje med historiska värden. Knowit har ansökt om stöd för korttidsarbete hos Tillväxtverket. Kriterierna för att erhålla stödet är svårtolkade och bedömningen ska göras för respektive juridisk person. Det föreligger därför en risk i värderingen av detta belopp.

För en utförligare beskrivning av väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer hänvisas till not 2 i Knowits årsredovisning 2019, sidorna 77-78.

## Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport i sammandrag för koncernen har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i årsredovisningslagen. Delårsrapporten för moderbolaget har upprättats i enlighet med årsredovisningslagens 9 kapitel, Delårsrapport.

För koncernen och moderbolaget har samma redovisningsprinciper och beräkningsgrunder tillämpats som den senaste årsredovisningen.

Upplysningar enligt IAS 34.16A framkommer förutom i de finansiella rapporterna och dess tillhörande noter även i övriga delar av delårsrapporten.

## Händelser efter delårsrapportens utgång

Knowit följer noggrant utvecklingen av pandemin covid-19. Efterfrågan från bolagets kunder bedöms påverkas under kommande kvartal och beläggningen av konsulterna minska. Knowit tar del av statliga stöd så som reducerade arbetsgivaravgifter, möjlighet till permitteringar och andra åtgärder. Per datum för publicering av denna kvartalsrapport har Knowit inte kunnat göra en fullständig bedömning av de långsiktiga finansiella effekterna av pandemin. Cirka 230 personer omfattas hittills i olika grad av korttidsarbete.

## Framåtriktad information

Framåtriktad information i denna rapport baseras på Knowitledningens förväntan vid tidpunkten för rapporten. Även om Knowitledningen bedömer att förväntningarna är

rimliga, är det inte någon garanti för att förväntningarna är eller kommer att visa sig vara korrekta. Följaktligen kan framtida utfall variera väsentligt jämfört med vad som framgår i den framtidsinriktade informationen beroende på bland annat ändrade marknadsförutsättningar för Knowit-koncernens tjänster och mer generella ändrade förutsättningar avseende ekonomi, marknad och konkurrens, förändringar i lagkrav och andra politiska åtgärder och variationer i valutakurser. Knowit åtar sig inte att uppdatera eller rätta sådan framåtriktad information annat än vad som stipuleras i lag.

## Kommande Informationstillfällen

### DELÅRSRAPPORT JANUARI – SEPTEMBER 2020

22 oktober 2020 kl. 08.30

### BOKSLUTSKOMMUNIKÉ 2020

5 februari 2021 kl. 08.30.

## Adress och kontaktuppgifter

Knowit AB, (org.nr. 556391-0354)  
Box 3383, 103 68 Stockholm  
Besöksadress Klarabergsgatan 60  
Tel 08-700 66 00, Fax 08-700 66 10  
knowit.se.

## För mer information

Per Wallentin, koncernchef och vd, Knowit AB (publ), 08-700 66 00, eller  
Christina Johansson, Kommunikationschef, Knowit AB (publ), 08-700 66 00 eller 0705-421 734, eller  
Marie Björklund, CFO, Knowit AB (publ), 08-700 66 00.

## Knowit AB (publ)

Knowit AB (publ) är ett konsultbolag som skapar unika kundvärden genom att erbjuda digitala och gränsöverskridande lösningar från tre affärsområden: Experience, Insight och Solutions. Det är förmågan att kombinera kompetenser inom it, design och kommunikation samt managementkonsulting som skiljer ut oss från andra konsultbolag. Vår kultur präglas av öppenhet, förståelse för kundens affär, hög specialistkompetens och en vilja att ständigt utvecklas. Knowit etablerades 1990 och har idag cirka 2 300 medarbetare representerade på 14 orter i Sverige och på fem i Norge samt en vardera i Danmark, Finland och Tyskland. Knowit AB (publ) är noterat på Nasdaq Stockholm. För mer information om Knowit, besök gärna knowit.se.

→ ÖVRIGT

# Intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att delårsrapporten ger en rättvisande översikt av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat

samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

*Denna delårsrapport har inte granskats av Knowits revisorer.*

**STOCKHOLM DEN 15 JULI 2020**

**JON RISFELT**  
Ordförande

**PEDER RAMEL**  
Ledamot

**CAMILLA MONEFELDT KIRSTEIN**  
Ledamot

**STEFAN GARDEFJORD**  
Ledamot

**GUNILLA ASKER**  
Ledamot

**PER WALLENTIN**  
Verkställande direktör

**KIA ORBACK PETERSSON**  
Ledamot



## RÄKENSKAPER

# Koncernens resultaträkning i sammandrag

MSEK	APR-JUN 2020	APR-JUN 2019	JAN-JUN 2020	JAN-JUN 2019	JAN-DEC 2019
Nettoomsättning	857,6	844,6	1 793,9	1 718,3	3 335,1
Rörelsens kostnader	-766,3	-761,3	-1 589,0	-1 516,7	-2 942,6
Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar	-18,6	-18,0	-36,7	-35,9	-73,3
<b>Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)</b>	<b>72,7</b>	<b>65,3</b>	<b>168,2</b>	<b>165,7</b>	<b>319,2</b>
Avskrivningar på immateriella anläggningstillgångar	-2,2	-1,5	-5,1	-3,1	-6,1
<b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>	<b>70,5</b>	<b>63,8</b>	<b>163,1</b>	<b>162,6</b>	<b>313,1</b>
Finansiella intäkter	-10,2	0,4	9,3	1,0	15,5
Finansiella kostnader	-1,3	-2,2	-2,0	-4,6	-15,4
<b>RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER</b>	<b>59,0</b>	<b>62,0</b>	<b>170,4</b>	<b>159,0</b>	<b>313,2</b>
Skatt	-15,8	-14,6	-39,5	-34,8	-71,5
<b>RESULTAT</b>	<b>43,2</b>	<b>47,4</b>	<b>130,9</b>	<b>124,2</b>	<b>241,7</b>
Resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	40,5	45,1	125,1	119,1	232,2
Resultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	2,7	2,3	5,8	5,1	9,5
<b>Resultat per aktie</b>					
Resultat per aktie före utspädning, SEK	2,10	2,34	6,50	6,19	12,06
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	2,10	2,34	6,50	6,19	12,06

# Koncernens rapport över totalresultatet i sammandrag

MSEK	APR-JUN 2020	APR-JUN 2019	JAN-JUN 2020	JAN-JUN 2019	JAN-DEC 2019
<b>Resultat</b>	<b>43,2</b>	<b>47,4</b>	<b>130,9</b>	<b>124,2</b>	<b>241,7</b>
<i>Poster som senare kan återföras i resultaträkningen</i>					
Omräkningsdifferenser	-5,3	8,0	-52,5	31,4	15,8
<b>ÖVRIGT TOTALRESULTAT, NETTO EFTER SKATT</b>	<b>37,9</b>	<b>55,4</b>	<b>78,4</b>	<b>155,6</b>	<b>257,5</b>
<b>Summa totalresultat</b>					
Summa totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	35,3	53,1	72,7	150,5	247,8
Summa totalresultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	2,6	2,3	5,7	5,1	9,7

→ RÄKENSKAPER

## Koncernens balansräkning i sammandrag

MSEK	2020-06-30	2019-06-30	2019-12-31
<b>Tillgångar</b>			
Immateriella anläggningstillgångar	1 036,8	981,3	983,4
Materiella anläggningstillgångar	207,9	247,8	234,3
Finansiella anläggningstillgångar	12,5	7,9	9,0
Uppskjuten skattefordran	3,1	2,8	2,6
Kortfristiga fordringar	700,1	849,6	718,5
Likvida medel	518,6	97,2	278,4
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>	<b>2 479,0</b>	<b>2 186,6</b>	<b>2 226,2</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>			
Aktiekapital	19,3	19,3	19,3
Övrigt tillskjutet kapital och reserver	522,9	590,3	574,4
Balanserade vinstmedel inkl totalresultat	756,7	520,1	631,4
<b>EGET KAPITAL HÄRFÖRLIGT TILL MODERBOLAGETS AKTIEÄGARE</b>	<b>1 298,9</b>	<b>1 129,7</b>	<b>1 225,1</b>
Innehav utan bestämmande inflytande	20,5	12,2	16,0
<b>SUMMA EGET KAPITAL</b>	<b>1 319,4</b>	<b>1 141,9</b>	<b>1 241,1</b>
Långfristiga avsättningar	57,9	44,4	50,7
Räntebärande långfristiga skulder	159,3	189,4	164,4
Räntebärande kortfristiga skulder	160,4	99,9	105,8
Övriga kortfristiga skulder	782,0	711,0	664,2
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	<b>2 479,0</b>	<b>2 186,6</b>	<b>2 226,2</b>

## Koncernens kassaflödesanalys i sammandrag

MSEK	APR-JUN 2020	APR-JUN 2019	JAN-JUN 2020	JAN-JUN 2019	JAN-DEC 2019
Kassaflöde före förändringar av rörelsekapitalet	44,4	45,8	115,7	134,9	313,2
Förändring av rörelsekapitalet	195,8	43,7	164,7	-66,1	-8,2
<b>KASSAFLÖDE FRÅN DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>	<b>240,2</b>	<b>89,5</b>	<b>280,4</b>	<b>68,8</b>	<b>305,0</b>
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-12,7	-10,1	-73,7	-13,1	-25,9
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	49,6	-135,2	33,8	-152,6	-195,4
<b>PERIODENS KASSAFLÖDE</b>	<b>277,1</b>	<b>-55,8</b>	<b>240,5</b>	<b>-96,9</b>	<b>83,7</b>
Likvida medel vid periodens början	242,1	152,8	278,4	194,6	194,6
Kursdifferenser i likvida medel	-0,6	0,2	-0,3	-0,5	0,1
<b>LIKVIDA MEDEL VID PERIODENS SLUT</b>	<b>518,6</b>	<b>97,2</b>	<b>518,6</b>	<b>97,2</b>	<b>278,4</b>

→ RÄKENSKAPER

## Koncernens förändring av eget kapital i sammandrag

MSEK	APR-JUN 2020	APR-JUN 2019	JAN-JUN 2020	JAN-JUN 2019	JAN-DEC 2019
<b>Belopp vid periodens ingång</b>	<b>1 281,6</b>	<b>1 206,5</b>	<b>1 241,1</b>	<b>1 106,3</b>	<b>1 106,3</b>
Omräkningsdifferenser	-5,3	8,0	-52,5	31,4	15,8
Periodens resultat	43,2	47,4	130,9	124,2	241,7
<b>PERIODENS TOTALRESULTAT</b>	<b>37,9</b>	<b>55,4</b>	<b>78,4</b>	<b>155,6</b>	<b>257,5</b>
<b>SUMMA FÖRE TRANSAKTIONER MED AKTIEÄGARE</b>	<b>1 319,5</b>	<b>1 261,9</b>	<b>1 319,5</b>	<b>1 261,9</b>	<b>1 363,8</b>
Innehav utan bestämmande inflytande	-0,2	–	-0,2	–	–
Ändrad skuld, förvärv av andelar utan bestämmande inflytande	0,1	0,1	0,1	0,1	0,2
Lämnad utdelning	–	-120,1	–	-120,1	-122,9
<b>BELOPP VID PERIODENS UTGÅNG</b>	<b>1 319,4</b>	<b>1 141,9</b>	<b>1 319,4</b>	<b>1 141,9</b>	<b>1 241,1</b>

## Nyckeltal

	APR-JUN 2020	APR-JUN 2019	JAN-JUN 2020	JAN-JUN 2019	JAN-DEC 2019
Medeltal anställda	2 135	2 186	2 223	2 185	2 213
Nettoomsättning per medeltal anställd, KSEK	402	386	807	786	1 507
Resultat efter finansnetto per medeltal anställd, KSEK	28	28	77	73	142
Avkastning på totalt kapital %	2,5	2,9	7,3	8,0	15,8
Avkastning på eget kapital %	3,3	4,0	10,2	11,0	20,6
Avkastning på sysselsatt kapital %	3,8	4,4	10,9	12,4	24,1
EBITA-marginal %	8,5	7,7	9,4	9,6	9,6
Soliditet %	53,2	52,2	53,2	52,2	55,7

## Data per aktie

	APR-JUN 2020	APR-JUN 2019	JAN-JUN 2020	JAN-JUN 2019	JAN-DEC 2019
<b>Resultat per aktie, SEK</b>					
Före utspädning	2,10	2,34	6,50	6,19	12,06
Efter utspädning	2,10	2,34	6,50	6,19	12,06
<b>Eget kapital per aktie, SEK</b>					
Före utspädning	67,46	58,67	67,46	58,67	63,63
Efter utspädning	67,46	58,67	67,46	58,67	63,63
<b>Genomsnittligt antal aktier, TUSENTAL</b>					
Före utspädning	19 254	19 254	19 254	19 254	19 254
Efter utspädning	19 254	19 254	19 254	19 254	19 254
<b>Antal aktier per balansdag, TUSENTAL</b>					
Före utspädning	19 254	19 254	19 254	19 254	19 254
Efter utspädning	19 254	19 254	19 254	19 254	19 254

→ RÄKENSKAPER

# Koncernens segmentsrapportering i sammandrag

APR-JUN 2020 MSEK	Solutions	Experience	Insight	Moderbolag/ koncernjust.	TOTAL
Extern nettoomsättning	594,6	179,8	83,2	–	857,6
Nettoomsättning mellan segment	13,4	18,3	7,5	-39,2	–
<b>NETTOOMSÄTTNING</b>	<b>608,0</b>	<b>198,1</b>	<b>90,7</b>	<b>-39,2</b>	<b>857,6</b>
<b>Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)</b>	<b>74,2</b>	<b>24,4</b>	<b>2,2</b>	<b>-28,1</b>	<b>72,7</b>
Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	-1,6	-0,3	–	-0,3	-2,2
<b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>	<b>72,6</b>	<b>24,1</b>	<b>2,2</b>	<b>-28,4</b>	<b>70,5</b>
Resultat efter finansiella poster					59,0
<b>PERIODENS RESULTAT</b>					<b>43,2</b>
<b>EBITA-marginal i %</b>	<b>12,2</b>	<b>12,3</b>	<b>2,4</b>		<b>8,5</b>
<b>Medeltal anställda</b>	<b>1 358</b>	<b>520</b>	<b>234</b>	<b>23</b>	<b>2 135</b>
<b>APR-JUN 2019 MSEK</b>	<b>Solutions</b>	<b>Experience</b>	<b>Insight</b>	<b>Moderbolag/ koncernjust.</b>	<b>TOTAL</b>
Extern nettoomsättning	528,5	210,6	105,5	–	844,6
Nettoomsättning mellan segment	22,3	11,7	8,7	-42,7	–
<b>NETTOOMSÄTTNING</b>	<b>550,8</b>	<b>222,3</b>	<b>114,2</b>	<b>-42,7</b>	<b>844,6</b>
<b>Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)</b>	<b>56,7</b>	<b>13,0</b>	<b>13,2</b>	<b>-17,6</b>	<b>65,3</b>
Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	-0,8	-0,2	–	-0,5	-1,5
<b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>	<b>55,9</b>	<b>12,8</b>	<b>13,2</b>	<b>-17,6</b>	<b>63,8</b>
Resultat efter finansiella poster					62,0
<b>PERIODENS RESULTAT</b>					<b>47,4</b>
<b>EBITA-marginal i %</b>	<b>10,3</b>	<b>5,8</b>	<b>11,6</b>		<b>7,7</b>
<b>Medeltal anställda</b>	<b>1 314</b>	<b>574</b>	<b>285</b>	<b>13</b>	<b>2 186</b>

Koncernens verksamhet är organiserad så att koncernledningen primärt följer upp omsättning, EBITA-resultat samt medeltal anställda för koncernens segment. Förutom immateriella anläggningstillgångar så följer inte koncernledningen upp andra balansposter uppdelat på de olika rörelsesegmenten. Ej fördelade kostnader utgörs av moderbolagets koncerngemensamma kostnader avseende ledning, finans och marknad samt effekt av IFRS16.



→ RÄKENSKAPER

# Koncernens segmentsrapportering i sammandrag, fortsättning

JAN-JUN 2020 MSEK	Solutions	Experience	Insight	Moderbolag/ koncernjust.	TOTAL
Extern nettoomsättning	1 217,5	394,6	181,8	–	1 793,9
Nettoomsättning mellan segment	31,7	35,2	18,3	-85,2	–
<b>NETTOOMSÄTTNING</b>	<b>1 249,2</b>	<b>429,8</b>	<b>200,1</b>	<b>-85,2</b>	<b>1 793,9</b>
<b>Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)</b>	<b>158,7</b>	<b>52,0</b>	<b>8,8</b>	<b>-51,3</b>	<b>168,2</b>
Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	-3,2	-0,6	–	-1,3	-5,1
<b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>	<b>155,5</b>	<b>51,4</b>	<b>8,8</b>	<b>-52,6</b>	<b>163,1</b>
Resultat efter finansiella poster					170,4
<b>PERIODENS RESULTAT</b>					<b>130,9</b>
<b>EBITA-marginal i %</b>	<b>12,7</b>	<b>12,1</b>	<b>4,4</b>		<b>9,4</b>
<b>Medeltal anställda</b>	<b>1 389</b>	<b>544</b>	<b>266</b>	<b>24</b>	<b>2 223</b>
<b>Immateriella anläggningstillgångar</b>	<b>716,4</b>	<b>239,1</b>	<b>59,6</b>	<b>21,7</b>	<b>1 036,8</b>
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>	<b>10,2</b>	<b>3,3</b>	<b>0,2</b>	<b>194,1</b>	<b>207,8</b>

JAN-JUN 2019 MSEK	Solutions	Experience	Insight	Moderbolag/ koncernjust.	TOTAL
Extern nettoomsättning	1 084,0	421,4	212,9	–	1 718,3
Nettoomsättning mellan segment	34,9	30,4	18,4	-83,7	–
<b>NETTOOMSÄTTNING</b>	<b>1 118,9</b>	<b>451,8</b>	<b>231,3</b>	<b>-83,7</b>	<b>1 718,3</b>
<b>Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)</b>	<b>130,6</b>	<b>33,6</b>	<b>32,1</b>	<b>-30,6</b>	<b>165,7</b>
Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	-1,3	-0,5	–	-1,3	-3,1
<b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>	<b>129,3</b>	<b>33,1</b>	<b>32,1</b>	<b>-31,9</b>	<b>162,6</b>
Resultat efter finansiella poster					159,0
<b>PERIODENS RESULTAT</b>					<b>124,2</b>
<b>EBITA-marginal i %</b>	<b>11,7</b>	<b>7,4</b>	<b>13,9</b>		<b>9,6</b>
<b>Medeltal anställda</b>	<b>1 311</b>	<b>575</b>	<b>287</b>	<b>12</b>	<b>2 185</b>
<b>Immateriella anläggningstillgångar</b>	<b>666,1</b>	<b>239,4</b>	<b>61,6</b>	<b>14,2</b>	<b>981,3</b>
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>	<b>12,0</b>	<b>2,4</b>	<b>0,3</b>	<b>233,1</b>	<b>247,8</b>

Koncernens verksamhet är organiserad så att koncernledningen primärt följer upp omsättning, EBITA-resultat samt medeltal anställda för koncernens segment. Förutom immateriella anläggningstillgångar så följer inte koncernledningen upp andra balansposter uppdelat på de olika rörelsesegmenten. Ej fördelade kostnader utgörs av moderbolagets koncerngemensamma kostnader avseende ledning, finans och marknad samt effekt av IFRS16.

→ RÄKENSKAPER

# Koncernens intäkter från avtal med kunder

MSEK	APR-JUN 2020	APR-JUN 2019	JAN-JUN 2020	JAN-JUN 2019	JAN-DEC 2019
<b>GEOGRAFISK INDELNING</b>					
<b>Arvodesintäkter</b>					
Sverige	437,8	431,9	922,5	873,4	1 686,3
Norge	301,9	325,9	660,4	651,0	1 267,2
Finland	43,5	43,7	88,2	88,8	171,2
Övriga	18,6	15,9	38,9	34,3	69,8
<b>SUMMA ARVODESINTÄKTER</b>	<b>801,8</b>	<b>817,4</b>	<b>1 710,0</b>	<b>1 647,5</b>	<b>3 194,5</b>
<b>Övriga intäkter</b>					
Sverige	48,0	24,3	65,5	47,9	93,7
Norge	7,3	2,9	17,7	22,4	44,7
Finland	-0,1	0,0	0,1	0,3	2,2
Övriga	0,6	0,0	0,6	0,2	0,0
<b>SUMMA ÖVRIGA INTÄKTER</b>	<b>55,8</b>	<b>27,2</b>	<b>83,9</b>	<b>70,8</b>	<b>140,6</b>
<b>SUMMA NETTOMSÄTTNING</b>	<b>857,6</b>	<b>844,6</b>	<b>1 793,9</b>	<b>1 718,3</b>	<b>3 335,1</b>
<b>SEGMENTSINDELNING</b>					
<b>Arvodesintäkter</b>					
Solutions	563,1	538,9	1 189,5	407,6	2 146,6
Experience	182,3	206,1	396,6	225,8	783,4
Insight	89,7	110,9	196,8	1 088,4	409,2
Moderbolag/koncernjust.	-33,3	-38,5	-72,9	-74,3	-144,7
<b>SUMMA ARVODESINTÄKTER</b>	<b>801,8</b>	<b>817,4</b>	<b>1 710,0</b>	<b>1 647,5</b>	<b>3 194,5</b>
<b>Övriga intäkter</b>					
Solutions	44,8	11,8	59,6	44,1	63,7
Experience	15,8	16,1	33,2	5,5	87,1
Insight	1,0	3,3	3,3	30,4	11,0
Moderbolag/koncernjust.	-5,8	-4,0	-12,2	-9,2	-21,2
<b>SUMMA ÖVRIGA INTÄKTER</b>	<b>55,8</b>	<b>27,2</b>	<b>83,9</b>	<b>70,8</b>	<b>140,6</b>
<b>SUMMA NETTOMSÄTTNING</b>	<b>857,6</b>	<b>844,6</b>	<b>1 793,9</b>	<b>1 718,3</b>	<b>3 335,1</b>

Intäktskategori Licensintäkter rapporteras under kategorin Övriga intäkter då det inte är betydande belopp. För mer information se not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper, sidorna 70-76 i årsredovisningen 2019.

→ RÄKENSKAPER

# Koncernens finansiella tillgångar och skulder

MSEK	2020-06-30			2019-06-30		
	Finansiella tillgångar värderat till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella tillgångar värderat till verkligt värde via resultatet	Verkligt värde	Finansiella tillgångar värderat till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella tillgångar värderat till verkligt värde via resultatet	Verkligt värde
<b>Tillgångar i balansräkningen</b>						
Andra långfristiga värdepappersinnehav	–	3,4	3,4 <sup>1)</sup>	–	0,3	0,3 <sup>1)</sup>
Andra långfristiga fordringar	1,4	–	1,4	1,2	–	1,2
Kundfordringar och andra fordringar	620,0	–	620,0	768,4	–	768,4
Likvida medel	518,6	–	518,6	97,2	–	97,2
<b>SUMMA</b>	<b>1 140,0</b>	<b>3,4</b>	<b>1 143,4</b>	<b>866,8</b>	<b>0,3</b>	<b>867,1</b>

MSEK	2020-06-30			2019-06-30		
	Övriga finansiella skulder	Finansiella skulder värderat till verkligt värde via resultatet	Verkligt värde	Övriga finansiella skulder	Finansiella skulder värderat till verkligt värde via resultatet	Verkligt värde
<b>Skulder i balansräkningen</b>						
Kommande tilläggsköpeskillningar och optioner	–	24,4	24,4 <sup>2)</sup>	–	52,1	52,1 <sup>2)</sup>
Kommande köpeskillningar	23,6	–	23,6 <sup>2)</sup>	15,6	–	15,6 <sup>2)</sup>
Övriga räntebärande skulder	271,7	–	271,7	221,6	–	221,6
Leverantörsskulder	135,0	–	135,0	130,8	–	130,8
Övriga skulder	254,9	–	254,9	234,1	–	234,1
<b>SUMMA</b>	<b>685,2</b>	<b>24,4</b>	<b>709,6</b>	<b>602,1</b>	<b>52,1</b>	<b>654,2</b>

1) Verkligt värde enligt kategoriindelning nivå 2

2) Verkligt värde enligt kategoriindelning nivå 3

Redovisat värde på koncernens finansiella tillgångar och skulder, fördelade på värderingskategori enligt IFRS 9, sammanfattas i ovanstående tabell. Inga finansiella tillgångar eller skulder redovisas till ett värde som väsentligt avviker från verkligt värde. För mer information se not 23 i Årsredovisningen för 2019.

I tabellen nedan presenteras en avstämning mellan ingående och utgående balans för finansiella instrument värderade i nivå 3.

SEK, MILLIONS	Kommande tilläggsköpeskillningar och optioner	Kommande köpeskillningar
<b>Verkligt värde 2020-01-01</b>	<b>52,0</b>	<b>14,6</b>
Totalt redovisade vinster och förluster:		
Redovisat i årets resultat	–	–
Redovisat i övrigt totalresultat	-0,4	-0,6
Reglering av tilläggsköpeskillningar, optioner samt köpeskillningar	-27,2	-7,3
Anskaffningsvärde förvärv	–	16,9
<b>Verkligt värde 2020-06-30</b>	<b>24,4</b>	<b>23,6</b>
<b>Verkligt värde 2019-01-01</b>	<b>51,1</b>	<b>21,6</b>
Totalt redovisade vinster och förluster:		
Redovisat i årets resultat	1,0	–
Redovisat i övrigt totalresultat	–	1,7
Reglering av tilläggsköpeskillningar, optioner samt köpeskillningar	–	-7,7
<b>Verkligt värde 2019-06-30</b>	<b>52,1</b>	<b>15,6</b>

→ RÄKENSKAPER

## Moderbolagets resultaträkning i sammandrag

MSEK	APR-JUN 2020	APR-JUN 2019	JAN-JUN 2020	JAN-JUN 2019	JAN-DEC 2019
Nettoomsättning	110,6	91,4	215,0	175,5	353,1
Rörelsens kostnader	-127,8	-106,4	-253,1	-203,0	-404,7
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	-0,3	-0,3	-0,6	-0,6	-1,2
<b>RESULTAT FÖRE AVSKRIVNINGAR AV IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR (EBITA)</b>	<b>-17,5</b>	<b>-15,3</b>	<b>-38,7</b>	<b>-28,1</b>	<b>-52,8</b>
Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	-0,3	-0,5	-1,3	-1,3	-2,6
<b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>	<b>-17,8</b>	<b>-15,8</b>	<b>-40,0</b>	<b>-29,4</b>	<b>-55,4</b>
Finansiellt netto	-6,6	10,8	16,7	34,6	267,0
<b>RESULTAT EFTER FINANSIELLT NETTO</b>	<b>-24,4</b>	<b>-5,0</b>	<b>-23,3</b>	<b>5,2</b>	<b>211,6</b>
Bokslutsdispositioner	-	-	-	-	-18,9
Inkomstskatter	-	-	-	-	-17,9
<b>RESULTAT / TOTALRESULTAT</b>	<b>-24,4</b>	<b>-5,0</b>	<b>-23,3</b>	<b>5,2</b>	<b>174,8</b>

## Moderbolagets balansräkning i sammandrag

MSEK	2020-06-30	2019-06-30	2019-12-31
<b>Tillgångar</b>			
Immateriella anläggningstillgångar	18,3	14,2	16,5
Materiella anläggningstillgångar	3,0	3,9	3,4
Finansiella anläggningstillgångar	948,7	865,3	874,5
Omsättningstillgångar	137,9	114,5	97,7
Likvida medel	505,3	91,2	273,5
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>	<b>1 613,2</b>	<b>1 089,1</b>	<b>1 265,6</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>			
Aktiekapital	19,3	19,3	19,3
Reservfond	68,0	68,0	68,0
Fond för utvecklingskostnader	7,4	10,0	8,7
Fritt eget kapital inkl årets resultat	318,5	169,1	340,1
<b>SUMMA EGET KAPITAL</b>	<b>413,2</b>	<b>266,4</b>	<b>436,1</b>
Obeskattade reserver	111,8	92,9	111,8
Avsättningar	4,9	-	2,4
Räntebärande långfristiga skulder	7,9	-	7,9
Räntebärande kortfristiga skulder	91,3	5,2	0,4
Övriga kortfristiga skulder	984,1	724,6	707,0
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	<b>1 613,2</b>	<b>1 089,1</b>	<b>1 265,6</b>



## → RÄKENSKAPER

# Förvärvade koncernföretag 2020

I januari 2020 tillträdde Knowit 92% av aktierna i Invativa AB, ett konsultbolag med specialister inom digital affärs- och tjänsteutveckling. Bolaget har cirka 25 konsulter baserade i Göteborg och med filialer i Östersund och Sundsvall. Genom förvärvet av Invativa stärker Knowit ytterligare sitt erbjudande inom datadriven digital affärsutveckling och kompletterar det befintliga erbjudandet inom systemutveckling.

För det förvärvade bolaget var värdet av tillgångar och skulder, köpeskillingar och påverkan på koncernens likvida medel följande:

MSEK	INVATIVA AB
<b>Köpeskillingar</b>	
Kontant betalt	70,0
Avsättningar för köpeskillingar	16,9
<b>Sammanlagd köpeskilling</b>	<b>86,9</b>
Identifierbara nettotillgångar	-13,7
Övriga immateriella tillgångar	-26,1
Uppskjuten skatt på immateriella tillgångar	5,4
<b>Goodwill</b>	<b>52,5</b>

Goodwill är hänförlig till de förvärvade bolagens lönsamhet och de synergieffekter som förväntas uppstå med övriga Knowit-företag. Övriga immateriella tillgångar är hänförliga till de förvärvade bolagens kundrelationer.

De tillgångar och skulder som ingick i förvärvet är följande:

MSEK	INVATIVA AB
Materiella anläggningstillgångar	3,0
Omsättningstillgångar	6,4
Likvida medel	11,7
Övriga skulder	-7,4
<b>Identifierbara nettotillgångar</b>	<b>13,7</b>
Kontant reglerad köpeskilling	-70,0
Likvida medel i förvärvade bolag	11,7
<b>Påverkan på koncernens likvida medel från årets förvärv</b>	<b>-58,3</b>
Erlagda tilläggsköpeskillingar avseende tidigare år gjorda förvärv	-8,7
<b>Påverkan på koncernens likvida medel från förvärv av rörelser</b>	<b>-67,0</b>

Det förvärvade bolaget har under perioden bidragit med 13,6 MSEK i omsättning och 2,0 MSEK i resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA).

## ÖVRIGT

# Definitioner

## Alternativa nyckeltal

I denna delårsrapport använder vi nedan alternativa nyckeltal som komplement till de mått som definieras i tillämpliga regler för den finansiella rapporteringen då vi anser att de kompletterar och ger en tydligare och mer fördjupad information direkt relaterad till vår konsultverksamhet. Dessa mått används för uppföljning av våra långsiktiga finansiella mål och för att ge en rättvisande bild av Knowits resultat och finansiella ställning till styrelse, ledning, aktieägare och andra intressenter på finansmarknaden. Styrelsen har bland annat fastställt att EBITA-resultatet ska överstiga nettoskulden, att EBITA-marginalen ska vara högre än 10 procent i genomsnitt under en femårsperiod samt att eget kapital ska vara högre än de immateriella tillgångarna. Vi följer även sysselsatt kapital då det utgör en viktig del i rörelsekapitalbindningen. De nyckeltal som Knowits ledning följer upp månadsvis är utvalda så att de båda ger en bild av lönsamhet, tillväxt och kassaflöde. Genom dessa mått säkerställs att styrelsens långsiktiga mål uppnås i verksamheten. För mer information om våra långsiktiga finansiella mål och ytterligare definitioner av nyckeltal se årsredovisningen för 2019 sidorna 12 och 101. **k**

**EBITA-RESULTAT** Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar.

**EBITA-MARGINAL** Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) i förhållande till periodens nettoomsättning.  $(168,2 / 1\,793,9 = 9,4\%)$

**NETTOSKULD** Räntebärande skulder minus finansiella räntebärande tillgångar.  $(159,3 + 160,4 - 518,6 = -198,9)$

**GENOMSNITTLIGT EGET KAPITAL** Genomsnittet av periodens ingående eget kapital och periodens utgående eget kapital.  $((1\,241,1 + 1\,319,4) / 2 = 1\,280,3)$

**AVKASTNING PÅ EGET KAPITAL** Resultat efter full skatt i procent av genomsnittligt eget kapital inklusive minoritetsandelar.  $(130,9 / 1\,280,3 = 10,2\%)$

**GENOMSNITTLIGT SYSSELSATT KAPITAL** Eget kapital med tillägg av räntebärande skulder.  $((1\,319,4 + 159,3 + 160,4 + 1\,241,1 + 164,4 + 105,8) / 2 = 1\,575,2)$

**AVKASTNING PÅ SYSSELSATT KAPITAL** Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.  $((170,4 + 2) / 1\,575,2 = 10,9\%)$