

# Delårsrapport

- Högre omsättning
- God finansiell ställning
- Begränsad påverkan av covid-19

## JANUARI – MARS 2020

NETTOOMSÄTTNINGEN ÖKADE MED 7,2 PROCENT TILL 936,3 (873,7) MSEK

EBITA-RESULTATET UPPGICK TILL 95,5 (100,4) MSEK

RESULTATET EFTER SKATT ÖKADE TILL 87,7 (76,8) MSEK

RESULTAT PER AKTIE ÖKADE TILL 4,39 (3,84) SEK\*

EBITA-MARGINALEN UPPGICK TILL 10,2 (11,5) PROCENT

KASSAFLÖDET FRÅN DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN ÖKADE TILL 40,2 (-20,7) MSEK

\*) Före och efter utspädning.

Denna information är sådan som Knowit AB (publ) är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades genom vd och koncernchef Per Wallentins försorg, för offentliggörande den 28 april 2020 kl. 08.30 CEST.

## VD:s KOMMENTARER

# God inledning trots osäkerhet i omvärlden

Jag är nöjd med utfallet för årets första kvartal. Trots osäkerhet i omvärlden ökar vi omsättningen och har en god finansiell ställning. Våra största affärsområden Solutions och Experience har förbättrat resultat, omsättning och marginal. Däremot har Insight fortsatt utmaningar som förstärkts ytterligare av covid-19.



**VI SER ATT** den oro för avmatning som upplevdes under fjärde kvartalet föregående år har bytts till en mycket stark inbromsning för hela samhället med anledning av covid-19. Det har inneburit att vi har ställt om våra arbetssätt. Under andra halvan av mars månad har vi följt Folkhälsomyndighetens rekommendationer med distansarbete, reserestriktioner, digitala möten och avbokade kundevent.

### **FORTSATT STARK EFTERFRÅGAN**

Vårt största affärsområde Solutions har en god efterfrågan med hög beläggning som följd. Efterfrågan inom hela affärsområdet är stark där Norge och Sverige är de dominerande marknaderna. Vi har en fortsatt positiv utveckling i södra Sverige som kommer från starka kundrelationer vilka har stärkts ytterligare. Solutions affärsmodell har visat sig fungera väl under de nya förutsättningarna med god produktivitet och leveransförmåga.

### **SATSNINGEN FORTSÄTTER**

Inom Experience har vi fortsatt vår satsning på data-drivna kundupplevelser, vilket resulterat i en stark marginalförbättring. Vi ser en hög efterfrågan på e-handels- och online-lösningar. Glädjande är att våra större enheter i Oslo och Stockholm har utvecklats positivt under kvartalet med såväl ökad omsättning som förstärkt marginal.

### **FÖRÄNDRINGAR FÖR HÖGRE EFFEKTIVITET**

Vårt minsta affärsområde Insight, som påverkades av att större projekt stoppades under andra halvåret 2019, har olyckligtvis också drabbats hårdast av den nuvarande osäkerheten i samhället. Större kunder fick tidigt leveransstörningar från Asien vilket ledde till att konsultuppdrag stoppades. Insights affärsmodell bygger dessutom till stor del på personliga kontakter och möten, vilket fungerar sämre under rådande omständigheter.

Vi ser nu över våra erbjudanden och leveransmodeller, samt ökar vår effektivitet och organisation. Allt detta för att stå starkare när samhället öppnar upp igen.

### **REKRYTERINGEN HAR ANPASSATS**

Vi har valt att bromsa rekryteringen under de rådande omständigheterna. Vi har under mars månad använt de statliga stödåtgärder som lanserats och permitteringar har framförallt genomförts i april. Vi har en lägre beläggning än normalt, vilket vi löpande följer upp för att snabbt kunna sätta in åtgärder där det behövs.

### **EN SUND UNDERLIGGANDE AFFÄR**

Trots de svårigheter och den osäkerhet som covid-19 för med sig har jag stor tilltro till Knowits möjligheter på lång sikt.

Knowit har en bra grundaffär som ligger helt rätt i tiden. Efterfrågan på digitaliseringstjänster är fortsatt långsiktigt stark. Vår kundfördelning med en stor andel offentlig sektor är en styrka, då efterfrågan är mer stabil än inom andra sektorer. Knowits finansiella ställning är också mycket god med starkt kassaflöde, stabil kassa och en sund balansräkning.

### **VÄL RUSTAT FÖR SNABBA FÖRÄNDRINGAR**

Vår decentraliserade organisation möjliggör ett agilt och snabbriktigt arbetssätt vilket hjälper oss i den rådande situationen när förutsättningarna snabbt förändras.

Framtiden är osäker och ingen av oss vet hur pandemin slår mot oss, mot våra medarbetare, mot våra kunder och mot samhället. Det är min förvissning att Knowit står stabilt och kommer att på bästa sätt bidra genom att vara en så positiv motkraft som möjligt till denna osäkerhet. **k**

### **PER WALLENTIN**

Vd och koncernchef

## HÄNDELSE UNDER ÅRET



### JANUARI – MARS 2020

---

Experience deltog på **NORDENS STÖRSTA E-HANDELSMÄSSA** D-congress i Göteborg.

---

Knowit bidrog i ett **VÄLGÖRENHETSPROJEKT** för Göteborgs Stadsmissions matcentral genom att utveckla en app med syftet att förenkla och digitalisera livsmedelsdonationer.

---

Knowit och Styrelseakademin lanserade tillsammans ett utbildningsprogram i **DIGITAL AFFÄRSUTVECKLING** för erfarna styrelseledamöter.

---

Knowit Insight lanserade ett **NYTT KUNDERBJUDANDE** inom Hållbarhet, med fokus på att skapa affärsnytta.

---

Knowit stod tillsammans med HiQ som avsändare av en **DEBATT-ARTIKEL** som publicerades i Dagens Industri med budskapet att regeringens stöd vid permitteringar inte är anpassat för behoven inom konsultbranschen.

---

Knowit såg över sitt arbetssätt med anledning av **COVID-19** med distansarbete och digitala möten, reserestriktioner och visst mått av kortidspermitteringar som följd.

---

Carin Strindmark utsågs till **NY AFFÄRSOMRÅDESCHEF** för Insight och ingår därmed i koncernledningen.

---

Mot bakgrund av covid-19 beslutade Knowits styrelse att **DRA TILLBAKA FÖRSLAGET OM AKTIEUTDELNING**. Syftet var att ytterligare stärka bolagets finansiella ställning.

---

## PERIODEN I KORTHET

# God finansiell ställning

### JANUARI – MARS 2020

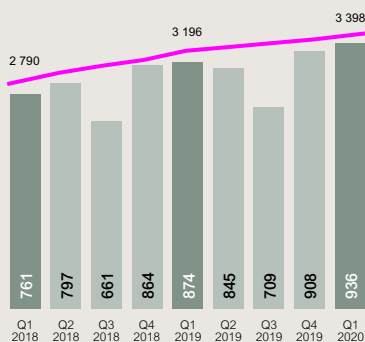
Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) uppgick till 95,5 (100,4) MSEK. Jämfört med motsvarande period föregående år hade valutakursutvecklingen en negativ effekt på EBITA om -2,1 MSEK.

Kassaflödet från den löpande verksamheten ökade till 40,2 (-20,7) MSEK, där förändringen av rörelsekapital är påverkat av 78,7 MSEK.

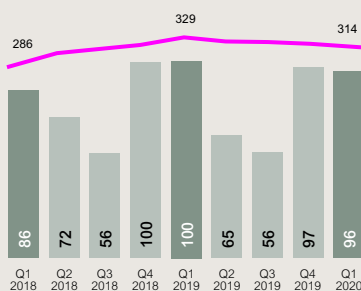
Goodwill och övriga immateriella tillgångar ökade till 1 039,6 (976,5) MSEK.

Den 31 mars 2020 var 2 356 (2 274) personer anställda i koncernen.

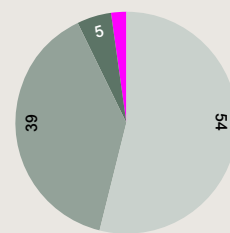
MSEK	JAN-MAR 2020	JAN-MAR 2019
Omsättning	<b>936,3</b>	873,7
EBITA	<b>95,5</b>	100,4
EBITA-marginal i procent	<b>10,2</b>	11,5
Kassaflöde från den löpande verksamheten	<b>40,2</b>	-20,7
Immateriella anläggningstillgångar	<b>1 039,6</b>	976,5
Antal anställda	<b>2 356</b>	2 274



**NETTOOMSÄTTNING MSEK**  
● Nettoomsättning, kvartalsvis data  
● Rullande 12 månader



**EBITA MSEK**  
● EBITA, kvartalsvis data  
● Rullande 12 månader



**OMSÄTTNING PER LAND  
JANUARI – MARS 2020**

Sverige	54% (54)
Norge	39% (39)
Finland	5% (5)
Övriga	2% (2)

## MARKNAD OCH VERKSAMHET

# Tydligt positionerade affärsområden

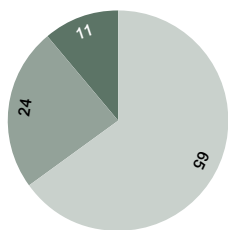
Knowits strategi är att skapa långsiktigt hållbara och innovativa digitala lösningar som bidrar till ett högt affärsvärde för kunden. Genom sina tre affärsområden vänder sig Knowit till beställare inom kundernas hela organisation. De tre affärsområdena är: *Solutions*, systemutveckling och teknisk tjänst; *Experience*, digitala kommunikationslösningar och datadrivna kundupplevelser; *Insight*, managementkonsulting och organisationsutveckling.

### GOD SPRIDNING I OLIKA KUNDBRANSCHER

Knowits breda och specialiserade erbjudande innebär att kunderna finns i många olika branscher. Fördelningen av omsättning är relativt stabil, med störst omsättning inom offentlig sektor med 36 procent av omsättningen. Andelarna inom handel, bank och finans samt industri är relativt stabila och ligger vardera i spannet 10-17 procent av omsättningen.

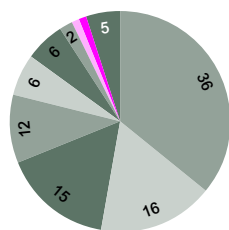
### ETT STARKT KUNDERBJUDANDE

Knowits tre affärsområden tar utgångspunkt i kundernas behov av stöd inom olika delar av sina organisationer. Affärsområdet Experiences tydligaste kundgrupp är försäljnings- och marknadsavdelningar. Insight har främst företagledning och ledningsgrupper som kunder och Solutions samarbetar oftast med företagets verksamhetsavdelningar.



OMSÄTTNING PER AFFÄRSOMRÅDE  
JANUARI – MARS 2020

Solutions	65% (62)
Experience	24% (25)
Insight	11% (13)



OMSÄTTNING PER KUNDBRANSCH  
JANUARI – MARS 2020

Offentlig sektor	36% (36)
Bank, finans och försäkring	16% (16)
Handel och tjänsteföretag	15% (14)
Industri	12% (13)
Teleoperatörer	6% (6)
Energi	6% (5)
Media, utbildning och spel	2% (2)
Teleindustri	1% (2)
Läkemedel	1% (1)
Övrigt	5% (5)

### COVID-19 PÅVERKAR KNOWIT

Under mars månad ökade medvetenheten om spridningen av covid-19. Det snabba förlopp smittspridningen fick påverka hela samhället.

Efterfrågan på konsulttjänster från kunder inom industri och handel bromsade in, medan andra kunder bland annat inom offentlig sektor, omprioriterade sina satsningar utan att minska sina konsultinköp. För Knowit innebär detta en omställning med korttidspermitteringar i slutet av mars, främst inom affärsområdena Experience och Insight i Norge och Sverige.

Ett förändrat arbetssätt med distansarbete, färre resor och fysiska möten innebär samtidigt en besparing för företaget. Knowit står väl rustat för ett mer digitalt arbetssätt och digitala leveranser vilket gör att förmågan att genomföra projekt är hög. Men om den nuvarande situationen blir långvarig kommer det att få konsekvenser som i dagsläget är svåra att överblicka.

### EKONOMISKT UTFALL

Koncernens verksamhet är organiserad så att koncernledningen primärt följer tre affärsområden, Solutions, Experience och Insight. Nettoomsättningen för Solutions ökade till 641,2 (568,1) MSEK, Experience ökade till 231,7 (229,5) MSEK och Insight uppgick till 109,4 (117,1) MSEK.

Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) för Solutions ökade till 84,5 (73,9) MSEK, Experience ökade till 27,6 (20,6) MSEK och Insight uppgick till 6,6 (18,9).

EBITA-marginalen för Solutions ökade till 13,2 (13,0) procent, Experience ökade till 11,9 (9,0) procent och Insight uppgick till 6,0 (16,1) procent.

## Solutions

MSEK	JAN-MAR 2020	JAN-MAR 2019
Omsättning	641,2	568,1
EBITA	84,5	73,9
EBITA-marginal i procent	13,2	13,0
Antal anställda	1 419	1 348

Solutions är Knowits största affärsområde, med verksamhet på alla Knowits marknader i Norden och med en mindre verksamhet i Tyskland.

## → MARKNAD OCH VERKSAMHET

Affärsområdet Solutions hjälper företag och organisationer att utveckla sina verksamheter genom it- och systemlösningar som bygger på den senaste tekniken. De 1 400 konsulterna erbjuder spetskompetens i alla delar av systemutvecklingsprocessen – från idé, arkitektur och projektstyrning till programmering, implementering, test och säkerhet.

### KOMMENTAR FRÅN AFFÄRSOMRÅDESCHEFEN:

– *Solutions har haft en stark start på året. I första kvartalet har vi haft en hög beläggning och samtidigt lyckats öka såväl omsättning, resultat och marginal. Speciellt positivt är utvecklingen i Sverige där såväl Stockholm som södra Sverige bidragit. Den pågående pandemin har påverkat våra kundleveranser i en ganska begränsad omfattning så här långt, men naturligtvis kan det förändras snabbt och osäkerheten är just nu stor, säger affärsområdeschefen Åsa Holmberg.*

### STARK EFTERFRÅGAN PÅ NYA TEKNISKA LÖSNINGAR

Covid-19 har under kvartalet haft relativt liten effekt på efterfrågan inom affärsområde Solutions. Nya arbetsätt med distansarbete och digitala möten har gjort det möjligt att i princip upprätthålla leveranser till kunder som tidigare.

I både Norge och Sverige har affärsområdet Solutions den enskilt största andelen av sina kunder inom offentlig sektor. De är sedan flera år en viktig partner för Oslo kommun i den digitala transformationen med kommunens invånare i fokus. Åt norska Entur har Knowit byggt en digital lösning för biljettförsäljning och reseplanering för ett 50-tal kollektiva färdmedel. I Sverige har Solutions utvecklat automatiserade och förbättrade systemtester åt E-Hälsomyndigheten.

Inom telekomindustrin har affärsområdet Solutions flera större kunder, bland andra Telenor och Telia, med långsiktiga relationer där de både utvecklar nya systemlösningar och ansvarar för den löpande förvaltningen. Här sker leveranserna i allt högre utsträckning med agila team.

Solutions har ett starkt erbjudande inom datadrivet beslutsstöd. För Varberg Energi har Solutions ett samarbete med Insight för att bidra till en mer digitalt mogen organisation. De båda affärsområdena bedriver flera parallella projekt för ett mer modernt kundbemötande och automatiserade interna processer.

Inom bank och finans återfinns kunderna både bland större aktörer, som Handelsbanken och Swedbank, och bland mindre och mer nischade aktörer som utmanar äldre affärsmodeller, till exempel Brage Finans, Eika banken, Sparebank 1 Pensions, Sparebanken Vest och Wasa Kredit.

### KUNDCASE: DISTANSARBETE MED 100 PROCENT LEVERANS

Ratsit är ett internetbaserat företag som tillhandahåller affärs- och kreditinformation och vänder sig både till företag och privatpersoner. Knowit har anlits för att tillhandahålla ett team som fungerar som bolagets it- och marknadsavdelning. Samtliga medarbetare rekommenderades att arbeta hemifrån på grund av situationen med covid-19.

## Experience

MSEK	JAN-MAR 2020	JAN-MAR 2019
Omsättning	231,7	229,5
EBITA	27,6	20,6
EBITA-marginal i procent	11,9	9,0
Antal anställda	608	617

Affärsområdet Experience är en av Nordens ledande digitalbyråer. Med drygt 600 specialister inom teknik och kommunikation tar Experience ansvar för hela den digitala kundupplevelsen. Med kompetens inom webb, e-handel, analys, marknadsföring, design och big data, hjälper de företag och organisationer att nå sina affärskritiska mål.

Experiences kunder finns inom flera olika branscher, där offentlig sektor och retail är väl representerade.

### KOMMENTAR FRÅN AFFÄRSOMRÅDESCHEFEN:

– *Vi har startat 2020 med ett ökat resultat och marginal. De satsningar och investeringar vi gjorde under föregående kvartal har bidragit till att stärka vår konkurrenskraft. En stark marknad på våra större verksamhetsorter, Stockholm, Göteborg, Oslo och Bergen, är den enskilt största förklaringen till en bra start på året. Till följd av den snabba inbromsningen i mars med anledning av covid-19 har vi fått ställa om stora delar av verksamheten till leveranser på distans och behövt nyttja möjligheter till permitteringar både i Sverige och Norge, säger affärsområdets chef Fredrik Ekerhovd.*

## → MARKNAD OCH VERKSAMHET

### FÖRÄNDRAD LEVERANSMODELL

Knowit Experiences relation till kunden är typiskt en kombination av tidsbestämda projektuppdrag och långsiktiga partnerskap. Under kvartalet har covid-19 haft begränsad påverkan på resultatet. Flera kunduppdrag har minskat i omfattning eller flyttats fram. Under mars genomfördes ett begränsat antal korttidspermitteringar i Oslo och Stockholm.

Experience har flera kunder inom offentlig sektor där de på olika sätt bidrar till att skapa bättre och mer tillgängliga samhällsfunktioner för enskilda medborgare. Experience har utvecklat webplatser för flera kommuner och myndigheter, till exempel Sollentuna kommun och Försäkringskassan, med höga krav på tillgänglighet och användarvänlighet.

Andra uppdrag inom offentlig verksamhet med ett stort fokus på innovation och kundupplevelse är statliga museum som till exempel det nya Nationalmuseet i Oslo och Vrak. Vrak är ett nytt marinarkeologiskt museum i Stockholm, där Experience tagit fram en upplevelseorienterad digital besöksportal som ska ge besökarna ett alternativ till ett fysiskt besök.

Förändringstakten är hög inom bank- och finansbranschen och ett ökat fokus på personlig service av tjänster har öppnat upp nya möjligheter för den digitala kundmöten. Kunderna återfinns främst bland nordiska nischbanker som till exempel Marginalen bank och Santander.

Experience har specialistkompetens inom e-handel. Tillsammans med sina kunder skapar de effektiva och integrerade e-handelsplattformar med fokus på data-drivna kundupplevelser och ökad försäljning. Ett exempel på kund är Studentlitteratur där Experience svarar för förvaltning och vidareutveckling av e-handelslösningen.

### KUNDCASE: ATT ÖKA BIDRAGSMEDEL FÖR CANCERFONDEN

Knowit Experience har en lång kundrelation med Cancerfonden med syftet att öka insamlade medel till cancerforskning. I uppdraget ingår att ta ett helhetsansvar för organisationens digitala marknadskampanjer både när det gäller kanalval, optimering och annonsmaterial. Man jobbar med daglig optimering av sökmarknadsföring, sociala medier och webplatsen.

## Insight

MSEK	JAN-MAR 2020	JAN-MAR 2019
Omsättning	109,4	117,1
EBITA	6,6	18,9
EBITA-marginal i procent	6,0	16,1
Antal anställda	303	296

Knowit Insight hjälper framför allt företags- och verksamhetsledningarna att skapa agila organisationer för framtidens digitala möjligheter och utmaningar. Den omställning som digitaliseringen driver skapar ett behov av managementkonsulttjänster.

Affärsområdet Insight är med sina cirka 300 medarbetare en utmanare inom managementkonsulting i Norden. Insight tillhandahåller tydliga erbjudanden för att möta kundernas nya behov, som uppstår i samband med digitaliseringen. Datadriven tillväxt, framtidens organisation, effektivitet och automation, cybersäkerhet samt strategi är erbjudandeområden där kundbehoven ökar snabbt.

Under kvartalet har Insight stärkt sitt kunderbjudande genom en satsning på tjänster inom hållbarhetsfrågor. Fokus ligger på att skapa affärsnytta i kundernas hållbarhetsarbete och integrera den i deras affärsmodeller.

### KOMMENTAR FRÅN AFFÄRSOMRÅDESCHEFEN:

*– Insight gick in i året med en negativ trend vilken har förstärkts under första kvartalet. Vi har en minskad beläggning samtidigt som våra marginaler gått ner jämfört med föregående år. Nu jobbar vi med intern effektivisering och våra erbjudanden för att stå bättre rustade efter den akuta krisen i samhället. Vi har permitterat medarbetare och slagit ihop verksamheter. Under kvartalet har vi fortsatt att utveckla vårt erbjudande inom e-hälsa, samhällssäkerhet och hållbarhet där många av våra kunder behöver stöd, säger affärsområdeschef Carin Strindmark.*

### TRANSFORMATION OCH FRAMTIDENS ORGANISATION

Affärsområde Insight har under mars månad märkt av en minskad efterfrågan på sina tjänster, främst inom industri och HR-området som en effekt av covid-19. Detta har lett till att Knowit ser över sin organisation med korttidspermitteringar och varsel som följd.

Inom offentlig sektor stöttar affärsområdet flera kunder med strategisk rådgivning, kopplat till behov inom samhällssäkerhet samt de ökade kraven på hantering av personuppgifter och informationssäkerhet.

Ett hundratal av Insights konsulter finns idag inom erbjudanden relaterade till säkerhetsområdet, bland annat med leveranser inom ett ramavtal för Stockholms stad inom informationssäkerhet.

Insight har ofta en viktig roll i att både utveckla och leda implementation av den digitala transformationen ute hos sina kunder.

### KUNDCASE: VI ORGANISERAR NCC FÖR SNABBHET

Ökat fokus på levererat kundvärde och att anpassa sig till förändring ligger till grund för den omställning NCC gör till att arbeta mer agilt. Kulturen och människorna är centrala delar där engagemang och samarbete blir viktiga tecken på framgång. Med fokus på högpresterande team och en snabbriktig flexibel organisation skapas möjligheter till att leverera värde snabbare. Tillsammans med NCC skapar Knowit förutsättningar för att leverera ökat kundvärde i en lärande organisation där alla agerar som ett NCC. **k**

## UTVECKLING AV KONCERNEN

# Anpassat arbetssätt efter covid-19

Med anledning av den globala covid-19 pandemin har Knowit vidtagit en rad försiktighetsåtgärder för att hindra smittspridning. Vi följer myndigheternas rekommendationer så långt det är möjligt. De flesta på Knowit arbetar hemifrån och i stort sett alla möten sker digitalt. Knowit har dessutom infört resebegränsningar inom hela företaget. Detta för att begränsa smittorisken bland medarbetarna, kunderna och inom samhället i stort.

### NY AFFÄRSOMRÅDESCHEF

I februari 2020 tillträdde Carin Strindmark som affärsområdeschef för Knowit Insight. I och med det blev hon också medlem i Knowits koncernledning. Carin har varit anställd på Knowit sedan 2004. Hon kom då närmast från Bearing Point och dessförinnan från KPMG.

### TILLTRÄDE AV FÖRVÄRV

Under kvartalet tillträdde Knowit sitt förvärv Invativa. Bolaget har ca 25 konsulter främst baserade i Göteborg, med filialer i Östersund och Sundsvall. Genom förvärvet stärkte Knowit ytterligare sitt erbjudande inom datadriven digital affärsutveckling och kompletterade sitt befintliga erbjudande inom systemutveckling.

### NYA PARTNERSKAP

Knowit har inlett ett partnerskap med Techarenan – en nordisk mötesplats för innovation och entreprenörskap. Techarenan samlar nordiska framtidsbolag, etablerad industri, företag, beslutsfattare och politiker i syfte att skapa samarbeten, göra affärer och bygga nätverk.

I samarbete med Knowit har StyrelseAkademien Stockholm tagit fram ett unikt utbildningsprogram om digital affärsutveckling för erfarna styrelseledamöter. Målet är att ge styrelsemedlemmar kompetens för att analysera befintliga affärsmodeller och för att utveckla nya digitala strategier och affärsmodeller. **k**



## KONCERNEN

# Ökad omsättning och god finansiell ställning

## Nettoomsättning och resultat

### Koncernen

#### JANUARI – MARS

Nettoomsättningen ökade till 936,3 (873,7) MSEK, en ökning med 7,2 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Jämfört med motsvarande period föregående år hade valutakursutvecklingen en negativ effekt på nettoomsättningen om -16,8 MSEK. I Sverige ökade nettoomsättningen till 502,2 (465,1) MSEK, i Norge till 368,9 (344,6) MSEK och i Finland till 44,9 (45,4) MSEK. Omsättningen per anställd ökade till 410 (400) KSEK.

Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) uppgick till 95,5 (100,4) MSEK. Jämfört med motsvarande period föregående år hade valutakursutvecklingen en negativ effekt på EBITA om -2,1 MSEK. I Sverige ökade EBITA till 65,6 (61,6) MSEK, i Norge till 47,2 (47,0) MSEK och i Finland till 4,5 (4,2) MSEK. EBITA-marginalen uppgick till 10,2 (11,5) procent.

Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar uppgick till -2,9 (-1,6) MSEK.

Resultat efter finansiella poster ökade till 111,4 (97,0) MSEK. Finansnetto uppgick till 18,8 (-1,8) MSEK, främst påverkat av valutakursutvecklingen.

Resultat efter skatt ökade till 87,7 (76,8) MSEK. Periodens skatt uppgick till -23,7 (-20,2) MSEK. Minoriteternas andel av årets resultat ökade till 3,1 (2,8) MSEK. Vinsten per aktie ökade till 4,39 (3,84) SEK.

## Segmenten

#### JANUARI – MARS

Koncernens verksamhet är organiserad så att koncernledningen primärt följer tre affärsområden, Solutions, Experience och Insight. Moderbolagsresultat, effekter av IFRS 16 och övriga koncernjusteringar ingår inte i segmentsrapporteringen.

Nettoomsättningen för segment Solutions ökade till 641,2 (568,1) MSEK, segment Experience ökade till 231,7 (229,5) MSEK och segment Insight uppgick till 109,4 (117,1) MSEK.

EBITA för segment Solutions ökade till 84,5 (73,9) MSEK, segment Experience ökade till 27,6 (20,6) MSEK och segment Insight uppgick till 6,6 (18,9) MSEK.

EBITA-marginalen för segment Solutions ökade till 13,2 (13,0) procent, segment Experience ökade till 11,9 (9,0) procent och segment Insight uppgick till 6,0 (16,1) procent.

## Kassaflöde

#### JANUARI – MARS

Kassaflödet från den löpande verksamheten ökade till 40,2 (-20,7) MSEK, där förändringen av rörelsekapital är påverkat av ökade rörelseskulder. Rörelsekapitalet är också påverkat av ökade kundfordringar. Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -61,0 (-3,0) MSEK, påverkat av förvärvet av Invativa AB samt till viss del av investeringar i anläggningstillgångar.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -15,8 (-17,4) MSEK, påverkat av amortering av leasingkulder.

Totala kassaflödet uppgick till -36,6 (-41,1) MSEK.

## Förvärv av verksamhet

I januari 2020 tillträdde Knowit 92% av aktierna i Invativa AB, ett konsultbolag med specialister inom digital affärs- och tjänsteutveckling. Bolaget har cirka 25 konsulter baserade i Göteborg och med filialer i Östersund och Sundsvall. Genom förvärvet av Invativa stärker Knowit ytterligare sitt erbjudande inom datadriven digital affärsutveckling och kompletterar det befintliga erbjudandet inom systemutveckling.

## Finansiell ställning

#### JANUARI – MARS

Likvida medel per 31 mars 2020 ökade till 242,1 (152,8) MSEK. Goodwill och övriga immateriella tillgångar ökade till 1 039,6 (976,5) MSEK, varav goodwill 988,5 (952,8) MSEK och övriga immateriella tillgångar 51,1 (23,7) MSEK.

Det egna kapitalet ökade till 1 281,6 (1 206,5) MSEK. Totalt uppgick räntebärande skulder per 31 mars 2020 till 263,5 (311,6) MSEK, varav långfristiga 161,2 (224,3) MSEK och kortfristiga 102,3 (87,3) MSEK. Lån i bank är 0,0 (7,0) MSEK, utnyttjad checkkredit uppgick till 0,0 (0,0) MSEK av beviljade checkkrediter uppgående till 50,0 (25,0) MSEK, leasingsskuld uppgick till 180,7 (230,3) MSEK och skulder avseende framtida köpeskillningar och syntetiska optioner i dotterbolag uppgick till 82,8 (74,3) MSEK.

Soliditeten uppgick till 56,1 (52,9) procent per 31 mars 2020.

## Medarbetare

#### JANUARI – MARS

Den 31 mars 2020 var 2 356 (2 274) personer anställda i koncernen. Antal medarbetare har under 2020 ökat med 19 personer.

Medelantalet medarbetare har under perioden ökat till 2 286 (2 184). Medeltalet anställda i Sverige ökade till 1 359 (1 299), i Norge till 764 (729) och i Finland till 122 (116).

## → KONCERNEN

### Säsongsvariation

Koncernens intäkter och verksamhetsresultat är föremål för säsongsvariationer vilket innebär att de varierar kvartalsvis. Antalet arbetsdagar och i förlängningen normalarbetstimmar i kvartalet påverkar omsättningen och resultatet.

Det kvartal som innehåller påsken, första eller andra, har lägre intäkter vilket leder till ett lägre resultat då kostnaderna till största del inte är rörliga såsom intäkterna.

Intäkterna påverkas negativt eftersom aktiviteten i marknaden sjunker eller uteblir dessa dagar. Likaså påverkas det andra och tredje kvartalet av koncernens

räkenskapsår eftersom det delvis löper under semester-tider vilket ger effekt på efterfrågan på bolagets tjänster. Fjärde kvartalet påverkas av de arbetsdagar och normal-arbetstimmar som bortfaller i samband med jul och nyårshelger.

### Transaktioner med närstående

Inga väsentliga transaktioner har inträffat under perioden. För mer information se not 29 Transaktioner med närstående, sid 92 i årsredovisningen 2019. **k**

## MODERBOLAGET

# Resultat och finansiell ställning

### JANUARI – MARS

Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) uppgick till -21,2 (-12,8) MSEK. Finansiellt netto uppgick till 23,3 (23,8) MSEK, främst påverkats av valutakursutvecklingen.

Resultatet efter finansiellt netto uppgick till 1,1 (10,2) MSEK. Det egna kapitalet per den 31 mars 2020 ökade till 437,2 (383,1) MSEK. Obeskattade reserver, framförallt periodiseringsfonder, uppgick till 111,8 (92,9) MSEK. **k**

## ÖVRIGT

# Redovisningsprinciper och framåtriktad information

### Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Allmänt består Knowits väsentliga affärsrisker av minskad efterfrågan på konsulttjänster, svårigheten att attrahera och behålla kompetent personal, prisrisker, kreditrisker och valutarisker samt i mindre omfattning av risker i samband med fastprisuppdrag.

Utöver det innebär pandemin covid-19 en risk för bolaget. Covid-19 är en unik företeelse i den bemärkelse att den är oförutsägbar, svårbedömd och en risk för den marknad som bolaget verkar i och för dess kunder.

Därmed påverkar pandemin potentiellt även Knowits möjligheter att generera vinst och tillväxt i linje med historiska värden. För en utförligare beskrivning av väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer hänvisas till not 2 i Knowits årsredovisning 2019, sidorna 77-78.

### Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport i sammandrag för koncernen har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i årsredovisningslagen. Delårsrapporten för moderbolaget har upprättats i enlighet med årsredovisningslagens 9 kapitel, Delårsrapport.

## → ÖVRIGT

För koncernen och moderbolaget har samma redovisningsprinciper och beräkningsgrunder tillämpats som den senaste årsredovisningen.

Upplysningar enligt IAS 34.16A framkommer förutom i de finansiella rapporterna och dess tillhörande noter även i övriga delar av delårsrapporten.

## Händelser efter delårsrapportens utgång

Knowit följer noggrant utvecklingen av pandemin covid-19. Efterfrågan från bolagets kunder bedöms påverkas under det andra kvartalet och beläggningen av konsulterna minskar. Knowit tar del av statliga stöd så som reducerade arbetsgivaravgifter, möjlighet till permitteringar och andra åtgärder. Per datum för publicering av denna kvartalsrapport har Knowit inte kunnat göra en fullständig bedömning av de finansiella effekterna av pandemin. Cirka 200 personer omfattas hittills av korttidsarbete. Knowit har i april 2020 undertecknat en 3-årig revolverande kreditfacilitet om 150 MSEK. Lån enligt faciliteten återbetalas i sin helhet på förfallodagen.

## Framåtriktad information

Framåtriktad information i denna rapport baseras på Knowitledningens förväntan vid tidpunkten för rapporten. Även om Knowitledningen bedömer att förväntningarna är rimliga, är det inte någon garanti för att förväntningarna är eller kommer att visa sig vara korrekta. Följaktligen kan framtida utfall variera väsentligt jämfört med vad som framgår i den framtidsinriktade informationen beroende på bland annat ändrade marknadsförutsättningar för Knowit-koncernens tjänster och mer generella ändrade förutsättningar avseende ekonomi, marknad och konkurrens, förändringar i lagkrav och andra politiska åtgärder och variationer i valutakurser. Knowit åtar sig inte att uppdatera eller rätta sådan framåtriktad information annat än vad som stipuleras i lag.

## Kommande Informationstillfällen

### DELÅRSRAPPORT JANUARI – JUNI 2020

15 juli 2020 kl. 08.30

### DELÅRSRAPPORT JANUARI – SEPTEMBER 2020

22 oktober 2020 kl. 08.30

### BOKSLUTSKOMMUNIKÉ 2020

5 februari 2021 kl. 08.30.

## Intygande

Verkställande direktören försäkrar att delårsrapporten ger en rättvisande översikt av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

STOCKHOLM DEN 28 APRIL 2020

### PER WALLENTIN

Verkställande direktör

*Denna delårsrapport har inte granskats av Knowits revisorer.*


## Adress och kontaktuppgifter

Knowit AB, (org.nr. 556391-0354)  
Box 3383, 103 68 Stockholm  
Besöksadress Klarabergsgatan 60  
Tel 08-700 66 00, Fax 08-700 66 10  
knowit.se.

## För mer information

Per Wallentin, koncernchef och vd, Knowit AB (publ), 08-700 66 00, eller  
Christina Johansson, Kommunikationschef, Knowit AB (publ), 08-700 66 00 eller 0705-421 734, eller  
Marie Björklund, CFO, Knowit AB (publ), 08-700 66 00.

## Knowit AB (publ)

Knowit AB (publ) är ett konsultbolag som skapar unika kundvärden genom att erbjuda digitala och gränsöverskridande lösningar från tre affärsområden: Experience, Insight och Solutions. Det är förmågan att kombinera kompetenser inom it, design och kommunikation samt managementkonsulting som skiljer ut oss från andra konsultbolag. Vår kultur präglas av öppenhet, förståelse för kundens affär, hög specialistkompetens och en vilja att ständigt utvecklas. Knowit etablerades 1990 och har idag cirka 2 350 medarbetare representerade på 14 orter i Sverige och på fem i Norge samt en vardera i Danmark, Finland, och Tyskland. Knowit AB (publ) är noterat på Nasdaq Stockholm. För mer information om Knowit, besök gärna knowit.se. 

## RÄKENSKAPER

# Koncernens resultaträkning i sammandrag

MSEK	JAN-MAR 2020	JAN-MAR 2019	JAN-DEC 2019
Nettoomsättning	936,3	873,7	3 335,1
Rörelsens kostnader	-822,7	-755,4	-2 942,6
Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar	-18,1	-17,9	-73,3
<b>Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)</b>	<b>95,5</b>	<b>100,4</b>	<b>319,2</b>
Avskrivningar på immateriella anläggningstillgångar	-2,9	-1,6	-6,1
<b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>	<b>92,6</b>	<b>98,8</b>	<b>313,1</b>
Finansiella intäkter	19,5	0,6	15,5
Finansiella kostnader	-0,7	-2,4	-15,4
<b>RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER</b>	<b>111,4</b>	<b>97,0</b>	<b>313,2</b>
Skatt	-23,7	-20,2	-71,5
<b>RESULTAT</b>	<b>87,7</b>	<b>76,8</b>	<b>241,7</b>
Resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	84,6	74,0	232,2
Resultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	3,1	2,8	9,5
<b>Resultat per aktie</b>			
Resultat per aktie före utspädning, SEK	4,39	3,84	12,06
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	4,39	3,84	12,06

# Koncernens rapport över totalresultatet i sammandrag

MSEK	JAN-MAR 2020	JAN-MAR 2019	JAN-DEC 2019
<b>Resultat</b>	<b>87,7</b>	<b>76,8</b>	<b>241,7</b>
<i>Poster som senare kan återföras i resultaträkningen</i>			
Omräkningsdifferenser	-47,2	23,4	15,8
<b>ÖVRIGT TOTALRESULTAT, NETTO EFTER SKATT</b>	<b>40,5</b>	<b>100,2</b>	<b>257,5</b>
<b>Summa totalresultat</b>			
Summa totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	37,4	97,4	247,8
Summa totalresultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	3,1	2,8	9,7

→ RÄKENSKAPER

## Koncernens balansräkning i sammandrag

MSEK	2020-03-31	2019-03-31	2019-12-31
<b>Tillgångar</b>			
Immateriella anläggningstillgångar	1 039,6	976,5	983,4
Materiella anläggningstillgångar	209,2	262,5	234,3
Finansiella anläggningstillgångar	10,6	6,0	9,0
Uppskjuten skattefordran	2,7	2,7	2,6
Kortfristiga fordringar	779,7	881,5	718,5
Likvida medel	242,1	152,8	278,4
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>	<b>2 283,9</b>	<b>2 282,0</b>	<b>2 226,2</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>			
Aktiekapital	19,3	19,3	19,3
Övrigt tillskjutet kapital och reserver	528,2	582,6	574,4
Balanserade vinstmedel inkl totalresultat	716,3	586,3	631,4
<b>EGET KAPITAL HÄRFÖRLIGT TILL MODERBOLAGETS AKTIEÄGARE</b>	<b>1 263,8</b>	<b>1 188,2</b>	<b>1 225,1</b>
Innehav utan bestämmande inflytande	17,8	18,3	16,0
<b>SUMMA EGET KAPITAL</b>	<b>1 281,6</b>	<b>1 206,5</b>	<b>1 241,1</b>
Långfristiga avsättningar	57,3	44,6	50,7
Räntebärande långfristiga skulder	161,2	224,3	164,4
Räntebärande kortfristiga skulder	102,3	87,3	105,8
Övriga kortfristiga skulder	681,5	719,3	664,2
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	<b>2 283,9</b>	<b>2 282,0</b>	<b>2 226,2</b>

## Koncernens kassaflödesanalys i sammandrag

MSEK	JAN-MAR 2020	JAN-MAR 2019	JAN-DEC 2019
Kassaflöde före förändringar av rörelsekapitalet	71,3	89,1	313,2
Förändring av rörelsekapitalet	-31,1	-109,8	-8,1
<b>KASSAFLÖDE FRÅN DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>	<b>40,2</b>	<b>-20,7</b>	<b>305,0</b>
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-61,0	-3,0	-25,9
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-15,8	-17,4	-195,4
<b>PERIODENS KASSAFLÖDE</b>	<b>-36,6</b>	<b>-41,1</b>	<b>83,7</b>
Likvida medel vid periodens början	278,4	194,6	194,6
Kursdifferenser i likvida medel	0,3	-0,7	0,1
<b>LIKVIDA MEDEL VID PERIODENS SLUT</b>	<b>242,1</b>	<b>152,8</b>	<b>278,4</b>

→ RÄKENSKAPER

## Koncernens förändring av eget kapital i sammandrag

MSEK	JAN-MAR 2020	JAN-MAR 2019	JAN-DEC 2019
<b>Belopp vid periodens ingång</b>	<b>1 241,1</b>	<b>1 106,3</b>	<b>1 106,3</b>
Omräkningsdifferenser	-47,2	23,4	15,8
Periodens resultat	87,7	76,8	241,7
<b>PERIODENS TOTALRESULTAT</b>	<b>40,5</b>	<b>100,2</b>	<b>257,5</b>
<b>SUMMA FÖRE TRANSAKTIONER MED AKTIEÄGARE</b>	<b>1 281,6</b>	<b>1 206,5</b>	<b>1 363,8</b>
Ändrad skuld, förvärv av andelar utan bestämmande inflytande	-	-	0,2
Lämnad utdelning	-	-	-122,9
<b>BELOPP VID PERIODENS UTGÅNG</b>	<b>1 281,6</b>	<b>1 206,5</b>	<b>1 241,1</b>

## Nyckeltal

	JAN-MAR 2020	JAN-MAR 2019	JAN-DEC 2019
Medeltal anställda	2 286	2 184	2 213
Nettoomsättning per medeltal anställd, KSEK	410	400	1 507
Resultat efter finansnetto per medeltal anställd, KSEK	49	44	142
Avkastning på totalt kapital %	5,0	4,8	15,8
Avkastning på eget kapital %	7,0	6,6	20,6
Avkastning på sysselsatt kapital %	7,3	7,3	24,1
EBITA-marginal %	10,2	11,5	9,6
Soliditet %	56,1	52,9	55,7

## Data per aktie

	JAN-MAR 2020	JAN-MAR 2019	JAN-DEC 2019
<b>Resultat per aktie, SEK</b>			
Före utspädning	4,39	3,84	12,06
Efter utspädning	4,39	3,84	12,06
<b>Eget kapital per aktie, SEK</b>			
Före utspädning	65,64	61,71	63,63
Efter utspädning	65,64	61,71	63,63
<b>Genomsnittligt antal aktier, TUSENTAL</b>			
Före utspädning	19 254	19 254	19 254
Efter utspädning	19 254	19 254	19 254
<b>Antal aktier per balansdag, TUSENTAL</b>			
Före utspädning	19 254	19 254	19 254
Efter utspädning	19 254	19 254	19 254

→ RÄKENSKAPER

# Koncernens segmentsrapportering i sammandrag

JAN-MAR 2020 MSEK	Solutions	Experience	Insight	Moderbolag/ koncernjust.	Total
Extern nettoomsättning	622,9	214,8	98,6	–	936,3
Nettoomsättning mellan segment	18,3	16,9	10,8	-46,0	–
<b>NETTOOMSÄTTNING</b>	<b>641,2</b>	<b>231,7</b>	<b>109,4</b>	<b>-46,0</b>	<b>936,3</b>
<b>Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)</b>	<b>84,5</b>	<b>27,6</b>	<b>6,6</b>	<b>-23,2</b>	<b>95,5</b>
Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	-1,6	-0,3	–	-1,0	-2,9
<b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>	<b>82,9</b>	<b>27,3</b>	<b>6,6</b>	<b>-24,2</b>	<b>92,6</b>
Resultat efter finansiella poster					111,4
<b>PERIODENS RESULTAT</b>					<b>87,7</b>
<b>EBITA-marginal i %</b>	<b>13,2</b>	<b>11,9</b>	<b>6,0</b>		<b>10,2</b>
<b>Medeltal anställda</b>	<b>1 405</b>	<b>565</b>	<b>292</b>	<b>24</b>	<b>2 286</b>
<b>Immateriella anläggningstillgångar</b>	<b>721,1</b>	<b>239,7</b>	<b>59,7</b>	<b>19,1</b>	<b>1 039,6</b>
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>	<b>10,2</b>	<b>3,5</b>	<b>0,2</b>	<b>195,3</b>	<b>209,2</b>
<b>JAN-MAR 2019 MSEK</b>	<b>Solutions</b>	<b>Experience</b>	<b>Insight</b>	<b>Moderbolag/ koncernjust.</b>	<b>Total</b>
Extern nettoomsättning	555,5	210,8	107,4	–	873,7
Nettoomsättning mellan segment	12,6	18,7	9,7	-41,0	–
<b>Nettoomsättning</b>	<b>568,1</b>	<b>229,5</b>	<b>117,1</b>	<b>-41,0</b>	<b>873,7</b>
<b>Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)</b>	<b>73,9</b>	<b>20,6</b>	<b>18,9</b>	<b>-13,0</b>	<b>100,4</b>
Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	-0,5	-0,3	–	-0,8	-1,6
<b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>	<b>73,4</b>	<b>20,3</b>	<b>18,9</b>	<b>-13,8</b>	<b>98,8</b>
Resultat efter finansiella poster					97,0
<b>PERIODENS RESULTAT</b>					<b>76,8</b>
<b>EBITA-marginal i %</b>	<b>13,0</b>	<b>9,0</b>	<b>16,1</b>		<b>11,5</b>
<b>Medeltal anställda</b>	<b>1 309</b>	<b>574</b>	<b>289</b>	<b>12</b>	<b>2 184</b>
<b>Immateriella anläggningstillgångar</b>	<b>663,4</b>	<b>238,5</b>	<b>61,4</b>	<b>13,2</b>	<b>976,5</b>
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>	<b>12,3</b>	<b>2,7</b>	<b>0,3</b>	<b>247,2</b>	<b>262,5</b>

Koncernens verksamhet är organiserad så att koncernledningen primärt följer upp omsättning, EBITA-resultat samt medeltal anställda för koncernens segment. Förutom immateriella anläggningstillgångar så följer inte koncernledningen upp andra balansposter uppdelat på de olika rörelsesegmenten. Ej fördelade kostnader utgörs av moderbolagets koncerngemensamma kostnader avseende ledning, finans och marknad samt effekt av IFRS16.

→ RÄKENSKAPER

# Koncernens intäkter från avtal med kunder

MSEK	JAN-MAR 2020	JAN-MAR 2019	JAN-DEC 2019
<b>GEOGRAFISK INDELNING</b>			
<b>Arvodesintäkter</b>			
Sverige	484,7	441,5	1 686,3
Norge	358,5	325,1	1 267,2
Finland	44,7	45,1	171,2
Övriga	20,3	18,4	69,8
<b>SUMMA ARVODESINTÄKTER</b>	<b>908,2</b>	<b>830,1</b>	<b>3 194,5</b>
<b>Övriga intäkter</b>			
Sverige	17,5	23,6	93,7
Norge	10,4	19,5	44,7
Finland	0,2	0,3	2,2
Övriga	0,0	0,2	0,0
<b>SUMMA ÖVRIGA INTÄKTER</b>	<b>28,1</b>	<b>43,6</b>	<b>140,6</b>
<b>SUMMA NETTOMSÄTTNING</b>	<b>936,3</b>	<b>873,7</b>	<b>3 335,1</b>
<b>MSEK</b>			
<b>SEGMENTSINDELNING</b>			
<b>Arvodesintäkter</b>			
Solutions	626,4	549,5	2 146,6
Experience	214,3	201,5	783,4
Insight	107,1	114,9	409,2
Moderbolag/koncernjust.	-39,6	-35,8	-144,7
<b>SUMMA ARVODESINTÄKTER</b>	<b>908,2</b>	<b>830,1</b>	<b>3 194,5</b>
<b>Övriga intäkter</b>			
Solutions	14,8	18,6	63,7
Experience	17,4	28,0	87,1
Insight	2,3	2,2	11,0
Moderbolag/koncernjust.	-6,4	-5,2	-21,2
<b>SUMMA ÖVRIGA INTÄKTER</b>	<b>28,1</b>	<b>43,6</b>	<b>140,6</b>
<b>SUMMA NETTOMSÄTTNING</b>	<b>936,3</b>	<b>873,7</b>	<b>3 335,1</b>

Intäktskategori Licensintäkter rapporteras under kategorin Övriga intäkter då det inte är betydande belopp. För mer information se not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper, sidorna 70-76 i årsredovisningen 2019.



→ RÄKENSKAPER

# Koncernens finansiella tillgångar och skulder

MSEK	2020-03-31			2019-03-31		
	Finansiella tillgångar värderat till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella tillgångar värderat till verkligt värde via resultatet	Verkligt värde	Finansiella tillgångar värderat till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella tillgångar värderat till verkligt värde via resultatet	Verkligt värde
<b>Tillgångar i balansräkningen</b>						
Andra långfristiga värdepappersinnehav	–	3,3	3,3 <sup>1)</sup>	–	0,3	0,3 <sup>1)</sup>
Andra långfristiga fordringar	1,0	–	1,0	1,3	–	1,3
Kundfordringar och andra fordringar	705,5	–	705,5	794,9	–	794,9
Likvida medel	242,1	–	242,1	152,8	–	152,8
<b>SUMMA</b>	<b>948,6</b>	<b>3,3</b>	<b>951,9</b>	<b>949,0</b>	<b>0,3</b>	<b>949,3</b>

MSEK	2020-03-31			2019-03-31		
	Övriga finansiella skulder	Finansiella skulder värderat till verkligt värde via resultatet	Verkligt värde	Övriga finansiella skulder	Finansiella skulder värderat till verkligt värde via resultatet	Verkligt värde
<b>Skulder i balansräkningen</b>						
Kommande tilläggsköpeskillningar och optioner	–	51,6	51,6 <sup>2)</sup>	–	52,1	52,1 <sup>2)</sup>
Kommande köpeskillningar	31,2	–	31,2 <sup>2)</sup>	22,2	–	22,2 <sup>2)</sup>
Övriga räntebärande skulder	180,7	–	180,7	237,3	–	237,3
Leverantörsskulder	109,1	–	109,1	156,1	–	156,1
Övriga skulder	258,0	–	258,0	263,2	–	263,2
<b>SUMMA</b>	<b>579,0</b>	<b>51,6</b>	<b>630,6</b>	<b>678,8</b>	<b>52,1</b>	<b>730,9</b>

1) Verkligt värde enligt kategoriindelning nivå 2

2) Verkligt värde enligt kategoriindelning nivå 3

Redovisat värde på koncernens finansiella tillgångar och skulder, fördelade på värderingskategori enligt IFRS 9, sammanfattas i ovanstående tabell. Inga finansiella tillgångar eller skulder redovisas till ett värde som väsentligt avviker från verkligt värde. För mer information se not 23 i Årsredovisningen för 2019.

I tabellen nedan presenteras en avstämning mellan ingående och utgående balans för finansiella instrument värderade i nivå 3.

MSEK	Kommande tilläggsköpeskillningar och optioner	Kommande köpeskillningar
<b>Verkligt värde 2020-01-01</b>	<b>52,0</b>	<b>14,6</b>
Totalt redovisade vinster och förluster:		
Redovisat i årets resultat	–	–
Redovisat i övrigt totalresultat	-0,4	-0,3
Anskaffningsvärde förvärv	–	16,9
<b>Verkligt värde 2020-03-31</b>	<b>51,6</b>	<b>31,2</b>
<b>Verkligt värde 2019-01-01</b>	<b>51,1</b>	<b>21,6</b>
Totalt redovisade vinster och förluster:		
Redovisat i årets resultat	1,0	-
Redovisat i övrigt totalresultat	–	0,6
<b>Verkligt värde 2019-03-31</b>	<b>52,1</b>	<b>22,2</b>

→ RÄKENSKAPER

## Moderbolagets resultaträkning i sammandrag

MSEK	JAN-MAR 2020	JAN-MAR 2019	JAN-DEC 2019
Nettoomsättning	104,4	84,1	353,1
Rörelsens kostnader	-125,3	-96,6	-404,7
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	-0,3	-0,3	-1,2
<b>RESULTAT FÖRE AVSKRIVNINGAR AV IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR (EBITA)</b>	<b>-21,2</b>	<b>-12,8</b>	<b>-52,8</b>
Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	-1,0	-0,8	-2,6
<b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>	<b>-22,2</b>	<b>-13,6</b>	<b>-55,4</b>
Finansiellt netto	23,3	23,8	267,0
<b>RESULTAT EFTER FINANSIELLT NETTO</b>	<b>1,1</b>	<b>10,2</b>	<b>211,6</b>
Bokslutsdispositioner	-	-	-18,9
Inkomstskatter	-	-	-17,9
<b>RESULTAT / TOTALRESULTAT</b>	<b>1,1</b>	<b>10,2</b>	<b>174,8</b>

## Moderbolagets balansräkning i sammandrag

MSEK	2020-03-31	2019-03-31	2019-12-31
<b>Tillgångar</b>			
Immateriella anläggningstillgångar	16,4	13,2	16,5
Materiella anläggningstillgångar	3,3	4,1	3,4
Finansiella anläggningstillgångar	944,5	862,8	874,5
Omsättningstillgångar	126,0	116,7	97,7
Likvida medel	225,3	147,1	273,5
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>	<b>1 315,5</b>	<b>1 143,9</b>	<b>1 265,6</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>			
Aktiekapital	19,3	19,3	19,3
Reservfond	68,0	68,0	68,0
Fond för utvecklingskostnader	7,7	10,5	8,7
Fritt eget kapital inkl årets resultat	342,2	285,3	340,1
<b>SUMMA EGET KAPITAL</b>	<b>437,2</b>	<b>383,1</b>	<b>436,1</b>
Obeskattade reserver	111,8	92,9	111,8
Avsättningar	2,4	-	2,4
Räntebärande långfristiga skulder	7,9	-	7,9
Räntebärande kortfristiga skulder	-	7,0	0,4
Övriga kortfristiga skulder	756,2	660,9	707,0
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	<b>1 315,5</b>	<b>1 143,9</b>	<b>1 265,6</b>

## → RÄKENSKAPER

# Förvärvade koncernföretag 2020

I januari 2020 tillträdde Knowit 92% av aktierna i Invativa AB, ett konsultbolag med specialister inom digital affärs- och tjänsteutveckling. Bolaget har cirka 25 konsulter baserade i Göteborg och med filialer i Östersund och Sundsvall. Genom förvärvet av Invativa stärker Knowit ytterligare sitt erbjudande inom datadriven digital affärsutveckling och kompletterar det befintliga erbjudandet inom systemutveckling. Förvärvsanalysen är preliminär.

För det förvärvade bolaget var värdet av tillgångar och skulder, köpeskillingar och påverkan på koncernens likvida medel följande:

MSEK	INVATIVA AB
<b>Köpeskillingar</b>	
Kontant betalt	70,0
Avsättningar för köpeskillingar	16,9
<b>Sammanlagd köpeskillning</b>	<b>86,9</b>
Identifierbara nettotillgångar	-13,7
Övriga immateriella tillgångar	-26,1
Uppskjuten skatt på immateriella tillgångar	5,4
<b>Goodwill</b>	<b>52,5</b>

Goodwill är hänförlig till de förvärvade bolagens lönsamhet och de synergieffekter som förväntas uppstå med övriga Knowit-företag. Övriga immateriella tillgångar är hänförliga till de förvärvade bolagens kundrelationer.

De tillgångar och skulder som ingick i förvärvet är följande:

MSEK	INVATIVA AB
Materiella anläggningstillgångar	3,0
Omsättningstillgångar	6,4
Likvida medel	11,7
Övriga skulder	-7,4
<b>Identifierbara nettotillgångar</b>	<b>13,7</b>
Kontant reglerad köpeskillning	-70,0
Likvida medel i förvärvade bolag	11,7
<b>Påverkan på koncernens likvida medel från årets förvärv</b>	<b>-58,3</b>
Erlagda tilläggsköpeskillingar avseende tidigare år gjorda förvärv	-0,4
<b>Påverkan på koncernens likvida medel från förvärv av rörelser</b>	<b>-58,7</b>

Det förvärvade bolaget har under perioden bidragit med 7,2 MSEK i omsättning och 1,4 MSEK i resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA).

## ÖVRIGT

# Definitioner

## Alternativa nyckeltal

I denna delårsrapport använder vi nedan alternativa nyckeltal som komplement till de mått som definieras i tillämpliga regler för den finansiella rapporteringen då vi anser att de kompletterar och ger en tydligare och mer fördjupad information direkt relaterad till vår konsultverksamhet. Dessa mått används för uppföljning av våra långsiktiga finansiella mål och för att ge en rättvisande bild av Knowits resultat och finansiella ställning till styrelse, ledning, aktieägare och andra intressenter på finansmarknaden. Styrelsen har bland annat fastställt att EBITA resultatet ska överstiga nettoskulden, att EBITA-marginalen ska vara högre än 10 procent i genomsnitt under en femårsperiod samt att eget kapital ska vara högre än de immateriella tillgångarna. Vi följer även sysselsatt kapital då det utgör en viktig del i rörelsekapitalbindningen. De nyckeltal som Knowits ledning följer upp månadsvis är utvalda så att de båda ger en bild av lönsamhet, tillväxt och kassaflöde. Genom dessa mått säkerställs att styrelsens långsiktiga mål uppnås i verksamheten. För mer information om våra långsiktiga finansiella mål och ytterligare definitioner av nyckeltal se årsredovisningen för 2019 sidorna 12 och 101. **k**

**EBITA-RESULTAT** Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar.

**EBITA-MARGINAL** Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) i förhållande till periodens nettoomsättning.  $(95,5 / 936,3 = 10,2\%)$

**NETTOSKULD** Räntebärande skulder minus finansiella räntebärande tillgångar.  $(161,2 + 102,3 - 242,1 = 21,4)$

**GENOMSNITTLIGT EGET KAPITAL** Genomsnittet av periodens ingående eget kapital och periodens utgående eget kapital.  $((1\ 241,1 + 1\ 281,6) / 2 = 1\ 261,4\ \text{MSEK})$

**AVKASTNING PÅ EGET KAPITAL** Resultat efter full skatt i procent av genomsnittligt eget kapital inklusive minoritetsandelar.  $(87,7 / 1\ 261,4 = 7,0\%)$

**GENOMSNITTLIGT SYSSELSATT KAPITAL** Eget kapital med tillägg av räntebärande skulder.  $((1\ 281,6 + 161,2 + 102,3 + 1\ 241,1 + 164,4 + 105,8) / 2 = 1\ 528,2\ \text{MSEK})$

**AVKASTNING PÅ SYSSELSATT KAPITAL** Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.  $((111,4 + 0,7) / 1\ 528,2 = 7,3\%)$