

# Delårsrapport

- God tillväxt
- Bibehållet resultat
- Starkt kassflöde

## JANUARI – SEPTEMBER 2019

NETTOOMSÄTTNINGEN ÖKADE MED 9,4 PROCENT TILL 2 426,9 (2 219,3) MSEK

EBITA-RESULTATET ÖKADE MED 3,3 PROCENT TILL 222,0 (214,9) MSEK\*

RESULTATET EFTER SKATT ÖKADE TILL 163,9 (159,5) MSEK

RESULTAT PER AKTIE, FÖRE OCH EFTER UTSPÄDNING, ÖKADE TILL 8,18 (7,99) SEK

EBITA-MARGINALEN UPPGICK TILL 9,1 (9,7) PROCENT

KASSAFLÖDET FRÅN DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN ÖKADE TILL 190,9 (121,7) MSEK

## JULI – SEPTEMBER 2019

NETTOOMSÄTTNINGEN ÖKADE MED 7,2 PROCENT TILL 708,6 (661,1) MSEK

EBITA-RESULTATET ÖKADE TILL 56,3 (56,2) MSEK\*\*

RESULTATET EFTER SKATT UPPGICK TILL 39,7 (42,1) MSEK

RESULTAT PER AKTIE, FÖRE OCH EFTER UTSPÄDNING, UPPGICK TILL 1,99 (2,10) SEK

EBITA-MARGINALEN UPPGICK TILL 7,9 (8,5) PROCENT

KASSAFLÖDET FRÅN DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN ÖKADE TILL 122,1 (42,1) MSEK

\*) IFRS 16 har en positiv effekt på EBITA-resultatet med 1,4 MSEK.

\*\*) IFRS 16 har en positiv effekt på EBITA-resultatet med 0,5 MSEK.

Denna information är sådan som Knowit AB (publ) är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades genom vd och koncernchef Per Wallentins försorg, för offentliggörande den 23 oktober kl. 08.30 CEST.

## VDs KOMMENTARER

# Ökad omsättning och bibehållet resultat

För det tredje kvartalet ökar vi omsättningen samtidigt som vi bibehåller vinsten jämfört med motsvarande period föregående år.



Glädjande är att vi inom Solutions har en positiv utveckling på en fortsatt god marknad, med högre omsättning, resultat och marginal. Jag är också nöjd med att vi ökade omsättningen i affärsområdet Experience, även om marginalen inte haft lika god utveckling. Inom Insight har vi mött en mer avvaktande marknad efter sommaren, samtidigt som omfattningen i ett par större kundprojekt hastigt och oväntat minskats. Det har inneburit en lägre beläggning och att vi inte lyckats hålla uppe omsättning, resultat och marginal för affärsområdet.

Vi fortsätter att stärka vår position som en viktig partner i våra kunders digitala transformation och har under kvartalet levererat flera innovativa lösningar. För Knowit har jag en fortsatt stark tro på vår förmåga att fortsätta växa med god lönsamhet.

### FRAMÅTRIKTADE SATSNINGAR

För affärsområdet Experience har vi investerat i ny verksamhet i Norge inom CRM. Motsvarande investering har vi gjort i Sverige genom ett mindre förvärv med specialistkompetens inom datadrivna kundupplevelser. Förvärvet stärker vårt fokus inom Experience på e-handel och CRM. Affären ligger också helt i linje med vår förvärvsstrategi att komplettera verksamheten med ny specialistkompetens.

Inom affärsområdet Insight har vi utvecklat ett tydligare kunderbjudande för att öka vår förmåga att vara framgångsrika på marknaden. Vi har också tagit fram ett nytt

konsultutvecklingsprogram för nyanställda managementkonsulter och genomfört en ny omgång av motsvarande program för vår verksamhet inom cybersäkerhet. Dessa satsningar gör vi i syfte att öka vår konkurrenskraft.

Affärsområdet Solutions marknad fortsätter att vara stark, i synnerhet i Norge. Under kvartalet har vi haft framgångar i södra Sverige och för att öka servicegraden har vi öppnat ett kontor i Helsingborg. Inom affärsområdet har vi också rekryterat med god takt för att möta efterfrågan.

### FORTSATT TILLVÄXT

Vi har vuxit organiskt och under kvartalet har vi netto-rekryterat över 100 nya medarbetare, trots att det är hård konkurrens om kompetenta och utbildade specialister. Knowit är ett attraktivt företag att jobba på, bland annat genom vår satsning på företagskultur, jämställdhet och vår vision om ett hållbart samhälle.

Ett exempel på hur digitala lösningar bidrar till ett mänskligare samhälle är 112-appen, som vi utvecklat tillsammans med SOS Alarm. Den gör det möjligt att förmedla snabb, relevant och pålitlig information om akuta händelser samt positionsbestämma den som ringer in, vilket underlättar vid en utryckning. Jag känner mig stolt över att Knowit bidrar till verklig samhällsnytta och ett hållbart samhälle. **k**

Per Wallentin  
Vd och koncernchef

# Händelser under året



## JULI – SEPTEMBER 2019

Knowit utvecklar **112-APPEN FÖR SOS ALARM** som redan har **EN MILJON ANVÄNDARE**.

Knowit har utsetts till **PREMIUM PLATINUM PARTNER** till EpiServer.

Salesforce-byrå **4FRONT**, med fokus på datadrivna kundupplevelser, förvärvas av Knowit.

För att öka servicegraden lokalt öppnade Knowit ett **NYTT KONTOR I HELSINGBORG**.

Knowit arrangerar i samarbete med Dagens Industri ett välbesökt seminarium under **ALMEDALS-VECKAN** med temat "Hur säkerställer vi rättvisa och jämställdhet när besluten flyttas till robotar?"



## APRIL – JUNI 2019

**TEKNISKA VERKEN I LINKÖPING** har valt Knowit som **DIGITAL PARTNER** för sina webbplatser.

Knowit tecknade **RAMAVTAL** med **AMBULANSSJUKVÅRDEN** i Stockholm (AISAB).

När affärstidningen Dagens Industri korade **STOCKHOLMSBÖRSENS BÄSTA IT-KONSULTER** placerades Knowit på **FÖRSTA PLATS**.

Tillsammans med **FURHAT ROBOTICS** utvecklar Knowit ett koncept som hjälper kunder och intressenter att utforska nya användningsområden för **SOCIALA ROBOTAR**.

För **BEIJER BYGGMATERIAL** bidrar Knowit med att leda den **DIGITALA TRANSFORMATIONEN** i organisationen från strategi till implementering.

Knowit skapade ett **NYTT SATSNINGSOMRÅDE** med fokus på **SKOGSINDUSTRINS ÖKADE BEHOV** av digitalisering och ny teknik.

Den finska delegationen för jämställdhetsärenden **PRISBELÖNADE** kampanjen **PAPPAUTMANINGEN I FINLAND** där Knowit är en av initiativtagarna.

När **NORDENS IT-STUDENTER** röstar fram sina **DRÖMARBETSGIVARE** placeras Knowit på tionde plats av samtliga företag med verksamhet i de nordiska länderna.



## JANUARI – MARS 2019

Knowit tog hem **DELAD SEGER I NORDIC HACK SAS VIYA**, med en algoritm för ansiktigenkänning.

I samarbete med Oslo Green Capital genomfördes **OSLO MILJÖHACKATON**.

Knowit utsågs till **EPISERVER PARTNER OF THE YEAR 2019** i Sverige.

En **NY VERKSAMHET** inom Customer Relationship Management etablerades av Knowit Experience i Norge och Sverige.

Digitaliseringskonsultbranschen överlämnade en **GEMENSAM FÄRDPLAN FÖR ETT FOSSILFRITT SVERIGE** till regeringen.

Knowit rankades som **ETT AV DE MEST ATTRAKTIVA IT-KONSULTBOLAGEN** i Universums Företagsbarometer 2019 bland studenter.

I Malmö etablerade Knowit Insight en **NY VERKSAMHET** inom managementkonsulting.

Knowit har utvecklat en **NY TEKNISK PLATTFORM TILL 1177.SE** som är en av Sveriges mest besökta webbplatser för hälso- och sjukvårdsupplysning.

# Perioden i korthet

## JANUARI – SEPTEMBER 2019

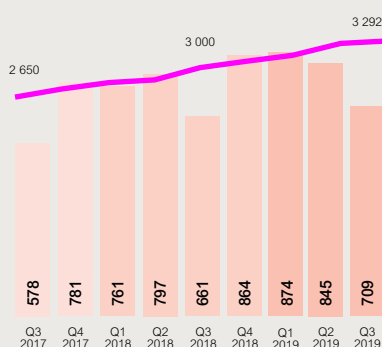
Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) ökade till 222,0 (214,9) MSEK, en ökning med 3,3 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Om IFRS 16 (leasing-avtal) inte hade tillämpats hade EBITA ökat till 220,6 (214,9) MSEK.

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 190,9 (121,7) MSEK, där förändringen av rörelsekapital är påverkat av minskade kundfordringar.

Goodwill och övriga immateriella tillgångar uppgick till 988,8 (946,3) MSEK.

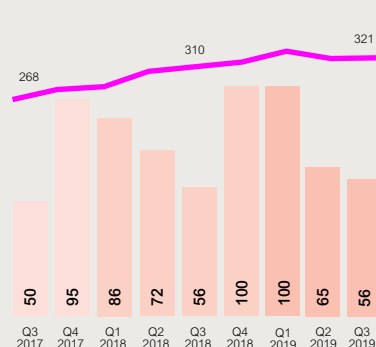
Den 30 september var 2 383 (2 241) personer anställda i koncernen.

	JAN-SEP 2019	JAN-SEP 2018
Omsättning, MSEK	<b>2 426,9</b>	2 219,3
EBITA, MSEK	<b>222,0</b>	214,9
EBITA-marginal i procent	<b>9,1</b>	9,7
Kassaflöde från den löpande verksamheten, MSEK	<b>190,9</b>	121,7
Immateriella anläggningstillgångar, MSEK	<b>988,8</b>	946,3
Antal anställda	<b>2 383</b>	2 241



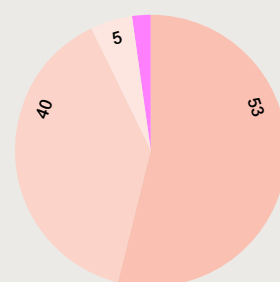
### NETTOOMSÄTTNING, MSEK

- Nettoomsättning, kvartalsvis data
- Rullande 12 månader



### EBITA, MSEK

- EBITA, kvartalsvis data
- Rullande 12 månader



### OMSÄTTNING PER LAND JANUARI – SEPTEMBER 2019

Sverige	53% (57)
Norge	40% (36)
Finland	5% (5)
Övriga	2% (2)

## MARKNAD OCH VERKSAMHET

# Tydligt positionerade affärsområden

Knowits geografiska marknad är Norden, med huvudsaklig verksamhet i Norge och Sverige. Koncernens strategi är att med innovativa och skräddarsydda lösningar vara en viktig partner i kundens digitala transformation och andelen av omsättningen som kommer från andra delar av kundens verksamhet än it-avdelningen fortsätter att öka. Sedan flera år har Knowit satsat på managementkonsulting, analys av stora datamängder, design och kommunikation utöver systemutveckling och teknikhärla tjänster, vilket gör att koncernen är väl positionerad för den utvecklingen.

Knowit har ett starkt varumärke inom privat och offentlig sektor och ser en ökad efterfrågan av mer komplexa uppdrag.

### GOD SPRIDNING I OLIKA KUNDBRANSCHER

Knowits breda erbjudande innebär att kunderna finns i många olika branscher. Fördelningen av omsättning är relativt stabil, med störst omsättning inom offentlig sektor med 36 procent av omsättningen. Andelarna inom bank och finans, handel samt industri är relativt stabila och ligger vardera i spannet 13-15 procent av omsättningen.

### ETT STARKT KUNDERBJUDANDE

Knowits tre affärsområden tar utgångspunkt i kundernas behov av stöd inom olika delar av sina organisationer. Affärsområdet Experiences tydligaste kundgrupp är

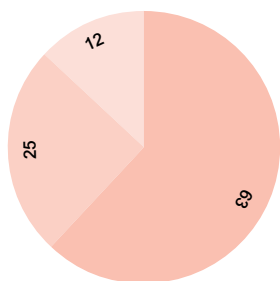
försäljnings- och marknadsavdelningar. Insight har främst företagledningar och ledningsgrupper som kunder, och Solutions samarbetar oftast med företagets verksamhetsavdelningar.

### EKONOMISKT UTFALL

Koncernens verksamhet är organiserad så att koncernledningen primärt följer tre affärsområden, Experience, Insight och Solutions. Nettoomsättningen för Experience ökade till 636,5 (551,4) MSEK, Insight ökade till 309,1 (307,0) MSEK och Solutions ökade till 1 601,9 (1 471,9) MSEK.

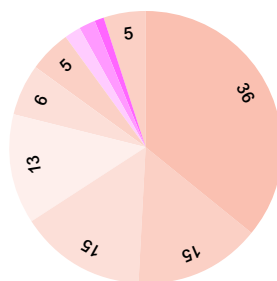
Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) för Experience uppgick till 45,3 (47,5) MSEK, Insight uppgick till 30,2 (43,9) MSEK och Solutions ökade till 183,2 (167,7) MSEK.

EBITA-marginalen för Experience uppgick till 7,1 (8,6) procent, Insight uppgick till 9,8 (14,3) procent och Solutions uppgick till 11,4 (11,4) procent.



OMSÄTTNING PER AFFÄRSOMRÅDE  
JANUARI – SEPTEMBER 2019

Solutions	63% (63)
Experience	25% (24)
Insight	12% (13)



OMSÄTTNING PER KUNDBRANSCH  
JANUARI – SEPTEMBER 2019

Offentlig sektor	36% (35)
Bank, finans och försäkring	15% (15)
Handel och tjänsteföretag	15% (16)
Industri	13% (13)
Teleoperatörer	6% (6)
Energi	5% (5)
Media, utbildning och spel	2% (2)
Teleindustri	2% (2)
Läkemedel	1% (1)
Övrigt	5% (5)



## → MARKNAD OCH VERKSAMHET forts.

### Experience

	JAN-SEP 2019	JAN-SEP 2018
Omsättning, MSEK	636,5	551,4
EBITA, MSEK	45,3	47,5
EBITA-marginal i procent	7,1	8,6
Antal anställda	623	594

Affärsområdet Experience är en av Nordens ledande digitalbyråer. Med drygt 600 specialister inom teknik och kommunikation tar Experience ansvar för hela den digitala kundupplevelsen. Med kompetens inom webb, e-handel, analys, marknadsföring, design och big data, hjälper de företag och organisationer att nå sina affärskritiska mål.

Experiences kunder finns inom flera olika branscher, men offentlig sektor och retail är väl representerade.

#### KOMMENTAR FRÅN AFFÄRSOMRÅDESCHEFEN:

– Affärsområdet Experience har under kvartalet fortsatt att renodla sitt erbjudande och vi har investerat i ett tydligare fokus mot datadrivna kundupplevelser och genom att skapa nya specialiserade enheter. Detta har initialt påverkat resultat och marginal, även om omsättningen ökat jämfört med föregående år. Vi ser en fortsatt potential, framförallt i den svenska verksamheten, men också i Oslo och Helsingfors, säger affärsområdets chef Fredrik Ekerhovd.

#### LÅNGA KUNDRELATIONER

Knowit Experiences relation till kunden är typiskt en kombination av tidsbestämda projektuppdrag och långsiktiga partnerskap. Tillsammans med Norsirk, ett rikstäckande norskt bolag som hjälper företag att ta producentansvar för elprodukter, har Experience ett längre samarbete där de utvecklat en modern digital plattform och kundportal som underlättar hantering och bidrar till att fler produkter återvinns.

Experience har fler kunder inom offentlig sektor där de på olika sätt bidrar till att skapa ett bättre samhälle för individen. Ett färskt exempel är uppdraget för svenska 1177.se, som är en av Sveriges mest välbesökta sajter. Ett motsvarande exempel är 113.no, där Experience har utvecklat Norges offentliga webbplats för första hjälpen på uppdrag av Helsedirektoratet.

Inom retail har Experience specialistkompetens inom e-handel och skapar tillsammans med sina kunder effektiva och integrerade e-handelsplattformar med fokus på datadrivna kundupplevelser och ökad försäljning. Klädkedjorna MQ och KappAhl, industrikoncernen Hiab och varukoncernen Åhléns är exempel på kunder inom e-handel.

Förändringstakten är hög inom bank- och finansbranschen och ett ökat fokus på personalisering av tjänster har öppnat upp nya möjligheter för det digitala kundmötet. För Santander Consumer Bank i Norge har Knowit Experience designat en ny webbsajt, internetbank och bank-app. För Marginalen Bank bistår man med utveckling av internetbanken och på den norska marknaden samarbetar man med DNB, Storebrand och Sparbanken Vest.

#### KUNDCASE

Telekombranschen stöps om och nya aktörer förändrar gamla affärsmodeller. En relativt ny aktör är dotterbolaget till norska Telenor, Talkmore, som erbjuder helt online-baserade mobilabonnemang utan fysiska butiker. I samarbete med Experience har de skapat en ny digital plattform med personaliserat innehåll, baserat på analyser av användarbeteenden från digitala datakällor. Den nya lösningen har genererat såväl försäljningsökning som ökad kundtrohet. Talkmores lösning vann pris som "Most innovative use of Sitecore as a digital experience platform" 2019.

### Insight

	JAN-SEP 2019	JAN-SEP 2018
Omsättning, MSEK	309,1	307,0
EBITA, MSEK	30,2	43,9
EBITA-marginal i procent	9,8	14,3
Antal anställda	318	305

Knowit Insight hjälper framför allt företags- och verksamhetsledningar att skapa mer snabbfotade organisationer för framtidens digitala möjligheter och utmaningar. Den omställning som digitaliseringen driver skapar en stark efterfrågan på managementkonsulttjänster.

Affärsområdet Insight är med sina cirka 300 medarbetare en utmanare inom managementkonsulting i Norden.

Insight samlas under några tydliga erbjudandeområden för att möta behoven som springer ur kundernas nya förutsättningar. Datadriven tillväxt, framtidens organisation, effektivitet och automation, cybersäkerhet samt strategi är erbjudandeområden där kundbehoven ökar snabbt.

#### KOMMENTAR FRÅN AFFÄRSOMRÅDESCHEFEN:

– Insight har märkt en viss avmattning i marknaden som resulterat i längre införsäljningsprocesser. Vi har investerat i att vidareutveckla vårt kunderbjudande och fokuserat på en



## → MARKNAD OCH VERKSAMHET forts.

*ökad genomförandekraft för att kunna hjälpa våra kunder i sin digitala transformation. Det relativt svaga kvartalet möter vi med flera nya satsningar inom till exempel e-hälsa och samhällssäkerhet. Vår satsning på den norska marknaden fortsätter i oförminskad takt. I kvartalet minskades oväntat omfattningen i ett par större uppdrag. Det innebär att vi med kort varsel har ställt om och flyttat resurser till nya kunduppdrag, säger affärsområdeschef Tommy Berg.*

### **TRANSFORMATION OCH FRAMTIDENS ORGANISATION**

Insights kunder återfinns ofta inom offentlig sektor, men affärsområdet har också en stark förankring inom såväl energisektorn som inom tillverkande industri.

Inom offentlig sektor stöttar affärsområdet flera kunder med strategisk rådgivning kopplat till behov inom cybersäkerhet och de ökade kraven på hantering av personuppgifter och informationssäkerhet. Inom säkerhetsområdet finns idag närmare ett hundratal av Insights konsulter.

Inom bank och finans levererar Insight nya strategier och lösningar för flera kunder. Exempel är norska värdepapperscentralen där man utvecklat såväl nya processer som implementerat en ny teknisk lösning. VIPPS, som är norska motsvarigheten till Swish, är ett kunduppdrag där man också bidragit med optimering av processer och nya arbetssätt.

Morgondagens hälso- och sjukvård förändras med den nya digitala tekniken och tillsammans med Capio/Ramsays innovationshub genomförde Insight under hösten en workshop i syfte att identifiera nya möjligheter som under hösten kommer att konkretiseras till metoder att ta vidare.

### **KUNDCASE**

Ytterligare ett exempel inom digital hälsa är samarbetet med region Kronoberg där Insight stöttar regionen i utveckling av digital triagering. Triagering är den fas där patienten kommer i kontakt med sjukvården och det ska göras en första bedömning av skada eller sjukdom. Här utforskar man nya metoder där AI i större grad kommer till praktisk användning för att stötta läkare och sjuksköterskor i vårdbedömning och planering.

## Solutions

	JAN-SEP 2019	JAN-SEP 2018
Omsättning, MSEK	1 601,9	1 471,9
EBITA, MSEK	183,2	167,7
EBITA-marginal i procent	11,4	11,4
Antal anställda	1 428	1 329

Solutions är Knowits absolut största affärsområde, med verksamhet på alla Knowits marknader i Norden och med en mindre verksamhet i Tyskland.

Affärsområdet Solutions hjälper företag och organisationer att utveckla sina verksamheter genom it- och systemlösningar som bygger på den senaste tekniken. De 1 400 konsulterna erbjuder spetskompetens i alla delar av systemutvecklingsprocessen – från idé, arkitektur och projektstyrning till programmering, implementering, test och säkerhet.

### **KOMMENTAR FRÅN AFFÄRSOMRÅDESCHEFEN:**

*– Omsättning, resultat och marginal ökar jämfört med samma kvartal föregående år. Norge, tillsammans med södra Sverige, står för den största ökningen. Både i Sverige och Norge har vi en relativt stor andel uppdrag inom offentlig sektor där det fortsatt finns mycket kvar att göra för att digitalisera viktiga samhällsfunktioner. På en tuff rekryteringsmarknad fortsätter vi att ha en hög attraktionskraft och har ökat antalet konsulter för att kunna möta efterfrågan, säger affärsområdeschefen Åsa Holmberg.*

### **NYA AFFÄRSMODELLER STÄLLER KRAV PÅ NY TEKNIK**

I både Norge och Sverige har affärsområdet Solutions den enskilt största andelen av sina kunder inom offentlig sektor. De har under flera år varit en viktig partner för Oslo kommun i den digitala transformationen med kommunens invånare i fokus. I ett uppdrag för Folkeregistret bidrar Solutions också till att förenkla för invånare samtidigt som man effektiviserar hanteringen av personuppgifter. Solutions har ett starkt erbjudande inom datadrivet beslutsstöd. I samarbete med det norska transportföretaget VY-gruppen AS, tidigare NSB, utvecklar Knowit ett dynamiskt prissättningsystem som, baserat på data om



## → MARKNAD OCH VERKSAMHET forts.

kunders resebeteende och avancerade maskinlärnings-algoritmer, kan beräkna optimala priser i realtid.


Inom telekomindustrin har affärsområdet Solutions flera större kunder med långsiktiga relationer där de både utvecklar nya systemlösningar och ansvarar för den löpande förvaltningen. Här sker leveranserna i allt högre utsträckning med agila team.

Inom bank och finans återfinns kunderna både bland större aktörer, som Sparebanken1 och DNB, och bland mindre och mer nischade aktörer som utmanar äldre affärsmodeller, till exempel Eika banken och Santander Consumer Bank.

En ny kund är Skandikon där Solutions tar ett långsiktigt uppdrag som systemutvecklingspartner. Skandikon administrerar tjänstepensioner och stiftelser. Solutions kommer att bidra till att modernisera och vidareutveckla affärssystemen.

Ett nytt partnerskap har ingåtts med Metaforce, ett bolag som utvecklar programvara. Solutions kommer att leverera skräddarsydda molnlösningar för digitalisering av kunddialogen med företag och myndigheter i Norge.

### **KUNDCASE**

SOS Alarm lanserade i månadsskiftet en 112-app utvecklad i samarbete med Knowit. Appen har bland annat tagits fram för att kunna förmedla snabb, relevant och pålitlig information om akuta händelser. Lösningen gör det möjligt för alarm-operatören att positionsbestämman som ringer in med en GPS-funktion. Lanseringen har fått stort genomslag och har idag en miljon nedladdningar och har redan kommit till stor användning vid flera 112-samtal. 



## UTVECKLING AV KONCERNEN

# Förvärv av specialistbolag stärker kunderbjudandet

Knowits strategi för expansion och ökad tillväxt är främst att utveckla befintlig verksamhet, därefter att rekrytera och att etablera bolag samt genom förvärv. Under kvartalet har Knowit förvärvat ett specialistbolag och samtidigt rekryterat över 100 medarbetare netto.

Under kvartalet förvärvades den svenska Salesforce-byrån 4front. Genom förvärvet tillförs Knowit Experience en ökad kompetens inom datadrivna kundupplevelser. Med de nya medarbetarna från 4front förstärker Knowit sitt befintliga erbjudande inom CRM med 13 Salesforce-specialister och blir totalt ett 25-tal medarbetare inom CRM i Sverige och Norge.

I Helsingborg har Knowit etablerat ett nytt kontor för att öka servicegraden till större kunder lokalt.

### **CERTIFIERAD HÅLLBARHETSREDOVISNING**

Knowit tilldelas certifieringen ESG Transparency Partner av Nasdaq OMX Group. Certifieringen ges till Nasdaq-noterade bolag för deras hållbarhetsarbete. ESG (environmental, social and governance) behandlar effekterna av hållbarhetsfrågor – specifikt inom miljö-, social- och bolagsstyrningsuppgifter.

### **KUNDEVENT OCH SPECIALISTKONFERENSER**


Knowit genomförde för femte året sin endagskonferens Testit, en av de största testkonferenser i Sverige. Sedan 2015 samlar Knowit testare från hela södra Sverige till en konferens med föreläsare och workshops för specialister inom området.

Knowit Secure deltog ännu en gång som sponsor för Sveriges största it-säkerhetskonferens SEC-T. Konferensen varade i två dagar och slog i år nytt rekord med över 750 deltagare. Flera säkerhetsspecialister från Knowit deltog och konferensen fungerade även som kick-off för årets traineeprogram inom säkerhetserbjudandet.

Knowits affärsområden Insight och Solutions genomförde ett gemensamt event i Umeå där man bjöd in lokala representanter för elbolag i syfte att fördjupa förståelse och skapa en dialog kring de förändring som energibranschen står inför.

### **UTVECKLING AV MEDARBETARE**

Under Knowits årliga introduktionsdagar för nyanställda i Stockholm, Oslo och Malmö fick drygt 250 nya medarbetare en större insikt i Knowits kunderbjudande, vision och värderingar.

Affärsområdet Insight har skapat Insight Consulting Program, ett utvecklingsprogram för nyrekryterade managementkonsulter. Syftet är att erbjuda nya medarbetare kunskap om Knowits metodik för managementkonsulting. 

## KONCERNEN

# Ökad omsättning och starkt kassaflöde

## Nettoomsättning och resultat

### Koncernen

#### JANUARI – SEPTEMBER

Nettoomsättningen ökade till 2 426,9 (2 219,3) MSEK, en ökning med 9,4 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Jämfört med motsvarande period föregående år hade valutakursutvecklingen en positiv effekt på nettoomsättningen om 18,6 MSEK. I Sverige ökade nettoomsättningen till 1 279,3 (1 256,9) MSEK, i Norge till 969,9 (794,1) MSEK och i Finland till 126,5 (116,6) MSEK. Omsättningen per anställd ökade till 1 109 (1 103) KSEK.

Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) ökade till 222,0 (214,9) MSEK, en ökning med 3,3 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Om IFRS 16 (leasingavtal) inte hade tillämpats hade EBITA ökat till 220,6 (214,9). Jämfört med motsvarande period föregående år hade valutakursutvecklingen en positiv effekt på EBITA om 1,6 MSEK. I Sverige uppgick EBITA till 137,5 (151,5) MSEK, ökade i Norge till 118,2 (94,4) MSEK och uppgick till 8,6 (11,7) MSEK i Finland. EBITA-marginalen uppgick till 9,1 (9,7) procent.

Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar uppgick till -4,7 (-4,5) MSEK.

Resultat efter finansiella poster ökade till 210,4 (207,7) MSEK. Det finansiella nettot uppgick till -6,9 (-2,7) MSEK. Finansnettot har belastats med kostnader för syntetiska optioner, räntor avseende banklån samt leasing. IFRS 16 har påverkat finansnettot 2019 med -2,7 MSEK.

Resultat efter skatt ökade till 163,9 (159,5) MSEK. Periodens skatt uppgick till -46,5 (-48,2) MSEK. Minoriteternas andel av årets resultat ökade till 6,4 (6,3) MSEK. Vinsten per aktie ökade till 8,18 (7,99) SEK.

#### TREDJE KVARTALET

Nettoomsättningen ökade till 708,6 (661,1) MSEK, en ökning med 7,2 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Jämfört med motsvarande kvartal föregående år hade valutakursutvecklingen en positiv effekt på nettoomsättningen om 5,6 MSEK. I Sverige ökade nettoomsättningen till 358,0 (355,2) MSEK, i Norge till 296,4 (258,8) MSEK och i Finland till 37,3 (33,0) MSEK. Omsättningen per anställd uppgick till 322 (330) KSEK.

Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) uppgick till 56,3 (56,2) MSEK. Om IFRS 16 (leasingavtal) inte hade tillämpats hade EBITA uppgått till 56,8 (56,2) MSEK. Jämfört med motsvarande kvartal föregående år hade valutakursutvecklingen en positiv effekt på EBITA om 0,4 MSEK. I Sverige uppgick EBITA till 31,4 (34,3) MSEK, ökade i Norge till 31,1 (28,6) MSEK och ökade till 2,4 (2,3) MSEK i Finland. EBITA-marginalen uppgick till 7,9 (8,5) procent.

Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar uppgick till -1,6 (-1,3) MSEK.

Resultat efter finansiella poster uppgick till 51,4 (53,7) MSEK. Det finansiella nettot uppgick till -3,3 (-1,2) MSEK. Finansnettot har belastats med kostnader för syntetiska optioner, räntor avseende banklån samt leasing. IFRS 16 har påverkat finansnettot under kvartalet med -0,8 MSEK.

Resultat efter skatt uppgick till 39,7 (42,1) MSEK. Periodens skatt uppgick till -11,7 (-11,6) MSEK. Minoriteternas andel av årets resultat uppgick till 1,3 (1,7) MSEK. Vinsten per aktie uppgick till 1,99 (2,10) SEK.

## Segmenten

#### JANUARI – SEPTEMBER

Koncernens verksamhet är organiserad så att koncernledningen primärt följer tre affärsområden, Experience, Insight och Solutions. Moderbolagsresultat, effekter av IFRS 16 och övriga koncernjusteringar ingår inte i segmentsrapporteringen.

Nettoomsättningen för segment Experience ökade till 636,5 (551,4) MSEK, segment Insight ökade till 309,1 (307,0) MSEK och segment Solutions ökade till 1 601,9 (1 471,9) MSEK.

EBITA för segment Experience uppgick till 45,3 (47,5) MSEK, segment Insight uppgick till 30,2 (43,9) MSEK och segment Solutions ökade till 183,2 (167,7) MSEK.

EBITA-marginalen för segment Experience uppgick till 7,1 (8,6) procent, segment Insight uppgick till 9,8 (14,3) procent och segment Solutions uppgick till 11,4 (11,4) procent.

#### TREDJE KVARTALET

Nettoomsättningen för segment Experience ökade till 184,7 (170,9) MSEK, segment Insight uppgick till 77,8 (82,1) MSEK och segment Solutions ökade till 483,0 (438,6) MSEK.

EBITA för segment Experience uppgick till 11,7 (13,3) MSEK, segment Insight uppgick till -1,9 (7,6) MSEK och segment Solutions ökade till 52,6 (44,0) MSEK.

EBITA-marginalen för segment Experience uppgick till 6,3 (7,8) procent, segment Insight uppgick till -2,4 (9,3) procent och segment Solutions ökade till 10,9 (10,0) procent.



## Förvärv av verksamhet

Knowit AB har i juli 2019 förvärvat verksamheten i den svenska Salesforce-byrån 4front via ett inkrämsförvärv. Med förvärvet stärker Knowit sitt erbjudande inom CRM. 4front finns i Malmö och har 13 medarbetare.

## Kassaflöde

### JANUARI – SEPTEMBER

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 190,9 (121,7) MSEK, där förändringen av rörelsekapital är påverkat av minskade kundfordringar samt av IFRS 16.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -18,5 (-60,8) MSEK, påverkat av erlagda tilläggsköpeskillingar avseende tidigare års gjorda förvärv som uppgick till -10,0 (-49,1) MSEK samt investeringar i anläggningstillgångar.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -175,3 (-109,7) MSEK, påverkat av utdelning till aktieägare i Knowit AB och till minoriteter i koncernbolag, IFRS 16 samt amorteringar av banklån.

Totala kassaflödet uppgick till -2,9 (-48,8) MSEK.

### TREDJE KVARTALET

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 122,1 (42,1) MSEK, där förändringen av rörelsekapital är påverkat av minskade kundfordringar samt av IFRS 16.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -5,4 (-7,3) MSEK, påverkat av erlagda tilläggsköpeskillingar avseende tidigare års gjorda förvärv samt investeringar i anläggningstillgångar.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -22,7 (-3,7) MSEK, påverkat av utdelning till minoriteter i koncernbolag, IFRS 16 samt amorteringar av banklån.

Totala kassaflödet uppgick till 94,0 (31,1) MSEK.

## Finansiell ställning

### JANUARI – SEPTEMBER

Likvida medel per 30 september 2019 uppgick till 191,4 (57,6) MSEK. Goodwill och övriga immateriella tillgångar uppgick till 988,8 (946,3) MSEK, varav goodwill 964,9 (927,4) MSEK och övriga immateriella tillgångar 23,9 (18,9) MSEK.

Det egna kapitalet ökade till 1 172,6 (1 058,1) MSEK.

Totalt uppgick räntebärande skulder per 30 september 2019 till 286,3 (88,2) MSEK, varav långfristiga 189,4 (46,5) MSEK och kortfristiga 96,9 (41,7) MSEK. Lån i bank minskade till 3,4 (12,5) MSEK, utnyttjad checkkredit uppgick till 0 (0) MSEK av beviljade checkkrediter uppgående till 25,0 (170,0) MSEK, leasingskuld, påverkad av IFRS 16, uppgick till 203,4 (27,1) MSEK och skulder avseende framtida köpeskillingar och syntetiska optioner i dotterbolag uppgick till 79,6 (48,6) MSEK.

Soliditeten uppgick till 54,6 (57,3) procent per 30 september 2019.

## Medarbetare

### JANUARI – SEPTEMBER


Den 30 september 2019 var 2 383 (2 241) personer anställda i koncernen. Antal medarbetare har under 2019 ökat med 123 personer.

Medelantalet medarbetare har under perioden ökat till 2 189 (2 012). Medeltalet anställda i Sverige ökade till 1 294 (1 240), i Norge till 741 (625) och i Finland till 111 (109).

## Säsongsvariation

Koncernens intäkter och verksamhetsresultat är föremål för säsongsvariationer vilket innebär att de varierar kvartalsvis. Antalet arbetsdagar och i förlängningen normalarbetstimmar i kvartalet påverkar omsättningen och resultatet. Det kvartal som innehåller påsken, första eller andra, har lägre intäkter vilket leder till ett lägre resultat då kostnaderna till största del inte är rörliga såsom intäkterna. Intäkterna påverkas negativt eftersom aktiviteten i marknaden sjunker eller uteblir dessa dagar. Likaså påverkas det andra och tredje kvartalet av koncernens räkenskapsår eftersom det delvis löper under semestertider vilket ger effekt på efterfrågan på bolagets tjänster. Fjärde kvartalet påverkas av de arbetsdagar och normalarbetstimmar som bortfaller i samband med jul och nyårshelger.

## Transaktioner med närstående

Inga väsentliga händelser har inträffat under perioden. För mer information se Not 31 Transaktioner med närstående, sid 85 i årsredovisningen 2018. 

## MODERBOLAGET

# Resultat och finansiell ställning

### JANUARI – SEPTEMBER

Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) uppgick till -40,1 (-38,1) MSEK. Finansiellt netto uppgick till 114,7 (5,5) MSEK, främst påverkat av utdelning från dotterbolag. Resultatet efter

finansiellt netto uppgick till 72,7 (-32,6) MSEK.

Det egna kapitalet per den 30 september 2019 uppgick till 334,3 (288,6) MSEK. Obeskattade reserver, framförallt periodiseringsfonder, uppgick till 92,9 (78,5) MSEK. **k**

## ÖVRIGT

# Valberedning inför årsstämman utsedd

## Valberedning

Enligt beslut på årsstämman den 26 april 2019 ska valberedningen inför årsstämman 2020 bestå av en representant för var och en av de tre röstmässigt största ägarregistrerade aktieägarna den 30 september 2019 samt styrelsens ordförande, som ska kalla valberedningen till dess första sammanträde.

Valberedningen inför årsstämman 2020 utgörs av: Lennart Francke, Swedbank Robur fonder, Malin Björkmo, SHB fonder, Jan Särilvik, Nordea Funds och Mats Olsson, styrelseordförande och sammankallande.

Valberedningens uppgift är att vid årsstämman 2020 lägga fram förslag till stämмоordförande, styrelse, styrelseordförande, revisorer, styrelse- och revisorsarvoden samt förslag till valberedningsförfarande.

Aktieägare som vill lägga fram förslag till valberedningen kan göra detta via e-post: [valberedning@knowit.se](mailto:valberedning@knowit.se).

## Årsstämma

Årsstämma äger rum tisdag den 28 april 2020 kl. 13.00 i Knowits lokaler, Klarabergsgatan 60, Stockholm.

Kallelsen kommer att offentliggöras genom ett pressmeddelande som kungörs i Post och Inrikes Tidningar och i Dagens Industri samt publiceras på Knowits hemsida.

## Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Allmänt består Knowits väsentliga affärsrisker av minskad efterfrågan på konsulttjänster, svårigheten att attrahera och behålla kompetent personal, prISRISKER, kreditrisker och valutarisker samt i mindre omfattning av risker i samband med fastprisuppdrag.

För en utförligare beskrivning av väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer hänvisas till Not 2 i Knowits årsredovisning 2018, sidorna 70-71. Inga väsentliga förändringar har uppkommit därefter.

## Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport i sammandrag för koncernen har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i årsredovisningslagen. Delårsrapporten för moderbolaget har upprättats i enlighet med årsredovisningslagens 9 kapitel, Delårsrapport.

För koncernen och moderbolaget har samma redovisningsprinciper och beräkningsgrunder tillämpats som den senaste årsredovisningen med undantag av nedan beskrivna ändrade redovisningsprinciper.

Uppllysningar enligt IAS 34.16A framkommer förutom i de finansiella rapporterna och dess tillhörande noter även i övriga delar av delårsrapporten.



## → ÖVRIGT forts.

Koncernen tillämpar IFRS 16 Leasingavtal från och med 1 januari 2019. Moderbolaget tillämpar inte IFRS 16 i enlighet med undantaget som finns i RFR 2. Beskrivning av IFRS 16 och effekterna av övergången till denna standard framgår i sammandrag nedan.

### ÄNDRADE REDOVISNINGSPRINCIPER

IFRS 16 Leasingavtal ersätter IAS 17 Leasingavtal samt de relaterade tolkningarna IFRIC 4, SIC-15 och SIC 27. Standarden kräver att tillgångar och skulder hänförliga till alla leasingavtal, med några undantag, redovisas i balansräkningen. Redovisningen för leasegivaren är i allt väsentligt oförändrad. Denna standard gäller för räkenskapsår som inleds den 1 januari 2019 eller senare.

Knowit tillämpar IFRS 16 från och med den 1 januari 2019. Standarden har främst påverkat Knowits redovisning av koncernens operationella leasingavtal såsom hyresavtal för lokaler och liknande avtal. Standarden erbjuder olika övergångsmetoder och Knowit har valt att inte tillämpa standarden retroaktivt utan tillämpar den från och med den 1 januari 2019. Den valda övergångsregeln innebär att de finansiella rapporterna för 2018 inte omräknas.

Koncernen redovisar en nyttjanderättstillgång och en leasingskuld vid leasingavtalets inledningsdatum. Nyttjanderättstillgången värderas initialt till anskaffningsvärde, vilket består av leasingskuldens ursprungliga värde med tillägg för leasingavgifter som betalats vid eller före inledningsdatumet plus eventuella initiala direkta utgifter. Nyttjanderättstillgången skrivs därefter av linjärt från inledningsdatumet till det tidigare av slutet av den tillgångens nyttjandeperiod och leasingperiodens slut.

Leasingskulden värderas initialt till nuvärdet av de framtida leasingavgifter som inte har betalats vid inledningsdatumet.

Leasingavgifterna diskonteras med leasingavtalets marginella upplåningsränta. Om denna räntesats inte enkelt kan fastställas används Knowit ABs marginella upplåningsränta. Leasingskulden värderas därefter till upplupet anskaffningsvärde med effektivräntemetoden.

Leasingskulden omvärderas om de framtida leasingavgifterna förändras till följd bland annat av ändringar i ett index eller ett pris ("rate"). När leasingskulden omvärderas på detta sätt görs en motsvarande justering av nyttjanderättstillgångens redovisade värde.

Koncernen har valt att inte redovisa nyttjanderättstillgångar och leasingskulder för leasingavtal som har en leasingperiod på 12 månader eller mindre eller underliggande tillgångar av lågt värde. Leasingavgifter för dessa leasingavtal redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden.

Den ingående effekten på balansräkningen i koncernen per den 1 januari 2019 är att en leasingtillgång (nyttjanderätt) om 229 MSEK samt en leasingskuld om 216 MSEK tillkommer varav 13 MSEK har omklassificerats från förutbetalda kostnader. Effekter på balansräkning, resultaträkning och kassaflöde under perioden redovisas i tabellen "Jämförande siffror som om IAS 17 hade tillämpats även 2019".

För att beräkna effekterna av IFRS 16 har koncernen använt ett vägt genomsnitt av den marginella låneräntan som diskonteringsränta. Den tillämpade marginella låneräntan uppgår till 1,7 procent.

För segmenten anges effekterna av IFRS 16 som Moderbolag och koncernjusteringar, se koncernens segmentsrapportering.

### UPPLYSNINGSKRAV PER KVARTAL ENLIGT IFRS

#### *Finansiella instrument redovisade till annat än verkligt värde*

Det finns inga väsentliga skillnader mellan redovisade värden och verkliga värden för finansiella instrument i balansräkningen.

*Definitioner av alternativa nyckeltal finns på sidan 24.*

## Händelser efter delårsrapportens utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter delårsrapportens utgång.

## Framåtriktad information

Framåtriktad information i denna rapport baseras på Knowitledningens förväntan vid tidpunkten för rapporten. Även om Knowitledningen bedömer att förväntningarna är rimliga, är det inte någon garanti för att förväntningarna är eller kommer att visa sig vara korrekta. Följaktligen kan framtida utfall variera väsentligt jämfört med vad som framgår i den framtidsinriktade informationen beroende på bland annat ändrade marknadsförutsättningar för Knowitkoncernens tjänster och mer generella ändrade förutsättningar avseende ekonomi, marknad och konkurrens, förändringar i lagkrav och andra politiska åtgärder och variationer i valutakurser. Knowit åtar sig inte att uppdatera eller rätta sådan framåtriktad information annat än vad som stipuleras i lag.

## Kommande informationstillfällen

### BOKSLUTSKOMMUNIKÉ 2019

6 februari 2020 kl. 08.30

### DELÅRSRAPPORT JANUARI – MARS 2020

28 april 2020 kl. 08.30

### ÅRSSTÄMMA 2020

28 april 2020 kl. 13.00

### DELÅRSRAPPORT JANUARI – JUNI 2020

15 juli 2020 kl. 08.30

### DELÅRSRAPPORT JANUARI – SEPTEMBER 2020

22 oktober 2020 kl. 08.30

### BOKSLUTSKOMMUNIKÉ 2020

5 februari 2021 kl. 08.30.



→ ÖVRIGT forts.

## Intygande

Stockholm den 23 oktober 2019

**PER WALLENTIN**  
Verkställande direktör

## Adress och kontaktuppgifter

Knowit AB, (org.nr. 556391-0354)  
Box 3383, 103 68 Stockholm  
Besöksadress Klarabergsgatan 60  
Tel 08-700 66 00, Fax 08-700 66 10  
knowit.se.

## För mer information

Per Wallentin, koncernchef och vd, Knowit AB (publ),  
08-700 66 00, eller  
Christina Johansson, Kommunikationschef, Knowit AB  
(publ), 08-700 66 00 eller 0705-421 734, eller  
Marie Björklund, CFO, Knowit AB (publ), 08-700 66 00.

## Knowit AB (publ)

Knowit AB (publ) är ett konsultbolag som skapar unika kundvärden genom att erbjuda digitala och gränsöverskridande lösningar från tre affärsområden: Experience, Insight och Solutions. Det är förmågan att kombinera kompetenser inom it, design och kommunikation samt managementkonsulting som skiljer ut oss från andra konsultbolag. Vår kultur präglas av öppenhet, förståelse för kundens affär, hög specialistkompetens och en vilja att ständigt utvecklas. Knowit etablerades 1990 och har idag cirka 2 400 medarbetare representerade på 14 orter i Sverige och på fem i Norge samt en vardera i Danmark, Finland, och Tyskland. Knowit AB (publ) är noterat på Nasdaq Stockholm. För mer information om Knowit, besök gärna knowit.se. **k**

# Revisorns granskningsrapport

**TILL STYRELSEN I KNOWIT AB (PUBL)**  
Org. nr 556391-0354

## Inledning

Vi har utfört en översiktlig granskning av den finansiella delårsinformationen i sammandrag (delårsrapporten) för Knowit AB (publ) per den 30 september 2019 och den niomånadersperiod som slutade per detta datum. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta och presentera denna delårsrapport i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om denna delårsrapport grundad på vår översiktliga granskning.

## Den översiktliga granskningens inriktning och omfattning

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med International Standard on Review Engagements ISRE 2410 Översiktlig granskning av finansiell delårsinformation utförd av företagets valda revisor. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för finansiella frågor och redovisningsfrågor, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning

jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt ISA och god revisionsred i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

## Slutsats

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att delårsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad för koncernens del i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen samt för moderbolagets del i enlighet med årsredovisningslagen.

Stockholm den 23 oktober 2019

**KPMG AB**

**HELENA ARVIDSSON ÄLGNE**  
Auktoriserad revisor

# Koncernens resultaträkning

MSEK	JUL-SEP 2019	JUL-SEP 2018	JAN-SEP 2019	JAN-SEP 2018	JAN-DEC 2018
Nettoomsättning	708,6	661,1	2 426,9	2 219,3	3 083,3
Rörelsens kostnader	-633,9	-602,3	-2 150,6	-1 995,7	-2 756,3
Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar	-18,4	-2,6	-54,3	-8,7	-11,9
<b>RESULTAT FÖRE AVSKRIVNINGAR AV IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR (EBITA)</b>	<b>56,3</b>	<b>56,2</b>	<b>222,0</b>	<b>214,9</b>	<b>315,1</b>
Avskrivningar på immateriella anläggningstillgångar	-1,6	-1,3	-4,7	-4,5	-6,1
<b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>	<b>54,7</b>	<b>54,9</b>	<b>217,3</b>	<b>210,4</b>	<b>309,0</b>
Finansiella intäkter	1,3	-0,7	2,3	0,8	1,0
Finansiella kostnader	-4,6	-0,5	-9,2	-3,5	-6,4
<b>RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER</b>	<b>51,4</b>	<b>53,7</b>	<b>210,4</b>	<b>207,7</b>	<b>303,6</b>
Skatt	-11,7	-11,6	-46,5	-48,2	-71,7
<b>RESULTAT</b>	<b>39,7</b>	<b>42,1</b>	<b>163,9</b>	<b>159,5</b>	<b>231,9</b>
Resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	38,4	40,4	157,5	153,2	223,0
Resultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	1,3	1,7	6,4	6,3	8,9
<b>Resultat per aktie</b>					
Resultat per aktie före utspädning, SEK	1,99	2,10	8,18	7,99	11,62
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	1,99	2,10	8,18	7,99	11,62

# Koncernens rapport över totalresultatet

MSEK	JUL-SEP 2019	JUL-SEP 2018	JAN-SEP 2019	JAN-SEP 2018	JAN-DEC 2018
<b>Resultat</b>	<b>39,7</b>	<b>42,1</b>	<b>163,9</b>	<b>159,5</b>	<b>231,9</b>
<i>Poster som senare kan återföras i resultaträkningen</i>					
Säkring av nettoinvestering	-	-	-	-0,5	-0,5
Skatteeffekt säkring av nettoinvestering	-	-	-	0,1	0,1
Valutakursdifferenser	-3,2	-6,1	28,2	38,1	10,0
<b>ÖVRIGT TOTALRESULTAT, NETTO EFTER SKATT</b>	<b>36,5</b>	<b>36,0</b>	<b>192,1</b>	<b>197,2</b>	<b>241,5</b>
<b>Summa totalresultat</b>					
Summa totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	34,7	34,3	185,2	190,8	232,6
Summa totalresultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	1,8	1,7	6,9	6,4	8,9

# Koncernens balansräkning

MSEK	2019-09-30	2018-09-30	2018-12-31
<b>Tillgångar</b>			
Immateriella anläggningstillgångar	988,8	946,3	962,9
Materiella anläggningstillgångar	233,3	47,2	42,5
Finansiella anläggningstillgångar	8,3	4,6	6,0
Uppskjuten skattefordran	3,3	3,8	2,6
Kortfristiga fordringar	722,6	787,2	714,0
Likvida medel	191,4	57,6	194,6
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>	<b>2 147,7</b>	<b>1 846,7</b>	<b>1 922,6</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>			
Aktiekapital	19,3	19,2	19,3
Övrigt tillskjutet kapital och reserver	587,1	581,3	558,8
Upparbetade vinster inkl totalresultat	553,0	445,0	513,3
<b>EGET KAPITAL HÄRFÖRLIGT TILL MODERBOLAGETS AKTIEÄGARE</b>	<b>1 159,4</b>	<b>1 045,5</b>	<b>1 091,4</b>
Innehav utan bestämmande inflytande	13,2	12,6	14,9
<b>SUMMA EGET KAPITAL</b>	<b>1 172,6</b>	<b>1 058,1</b>	<b>1 106,3</b>
Långfristiga avsättningar	45,8	37,9	45,0
Räntebärande långfristiga skulder	189,4	46,5	79,5
Räntebärande kortfristiga skulder	96,9	41,7	26,8
Övriga kortfristiga skulder	643,0	662,5	665,0
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	<b>2 147,7</b>	<b>1 846,7</b>	<b>1 922,6</b>

# Koncernens kassaflödesanalys

MSEK	JUL-SEP 2019	JUL-SEP 2018	JAN-SEP 2019	JAN-SEP 2018	JAN-DEC 2018
Kassaflöde före förändringar av rörelsekapitalet	60,5	36,4	195,4	157,0	250,9
Förändring av rörelsekapitalet	61,6	5,7	-4,5	-35,3	23,2
<b>KASSAFLÖDE FRÅN DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>	<b>122,1</b>	<b>42,1</b>	<b>190,9</b>	<b>121,7</b>	<b>274,1</b>
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-5,4	-7,3	-18,5	-60,8	-68,0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-22,7	-3,7	-175,3	-109,7	-113,8
<b>PERIODENS KASSAFLÖDE</b>	<b>94,0</b>	<b>31,1</b>	<b>-2,9</b>	<b>-48,8</b>	<b>92,3</b>
Likvida medel vid periodens början	97,2	25,6	194,6	107,3	107,3
Kursdifferenser i likvida medel	0,2	0,9	-0,3	-0,9	-5,0
<b>LIKVIDA MEDEL VID PERIODENS SLUT</b>	<b>191,4</b>	<b>57,6</b>	<b>191,4</b>	<b>57,6</b>	<b>194,6</b>



# Koncernens förändring av eget kapital

MSEK	JUL-SEP 2019	JUL-SEP 2018	JAN-SEP 2019	JAN-SEP 2018	JAN-DEC 2018
<b>Belopp vid periodens ingång</b>	<b>1 141,9</b>	<b>1 021,0</b>	<b>1 106,3</b>	<b>951,2</b>	<b>951,2</b>
Valutakursdifferenser	-3,2	-6,1	28,2	38,1	10,0
Valutasäkringsredovisning	-	0,0	-	-0,5	-0,5
Skatteeffekt valutasäkring	-	0,0	-	0,1	0,1
Periodens resultat	39,7	42,1	163,9	159,5	231,9
<b>PERIODENS TOTALRESULTAT</b>	<b>36,5</b>	<b>36,0</b>	<b>192,1</b>	<b>197,2</b>	<b>241,6</b>
<b>SUMMA FÖRE TRANSAKTIONER MED AKTIEÄGARE</b>	<b>1 178,4</b>	<b>1 057,0</b>	<b>1 298,4</b>	<b>1 148,4</b>	<b>1 192,8</b>
Innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-0,7	-0,8
Ändrad skuld, förvärv av andelar utan bestämmande inflytande	-3,0	1,1	-2,9	-6,2	-6,9
Lämnad utdelning	-2,8	-	-122,9	-98,7	-99,1
Nyemission vid företagsförvärv	-	-	-	-	5,0
Kvittningsemission vid reglering av syntetiska optioner	-	-	-	-	5,3
Kvittningsemission vid förvärv av andelar utan bestämmande inflytande	-	-	-	15,3	10,0
<b>BELOPP VID PERIODENS UTGÅNG</b>	<b>1 172,6</b>	<b>1 058,1</b>	<b>1 172,6</b>	<b>1 058,1</b>	<b>1 106,3</b>

## Nyckeltal

	JUL-SEP 2019	JUL-SEP 2018	JAN-SEP 2019	JAN-SEP 2018	JAN-DEC 2018
Medeltal anställda	2 199	2 003	2 189	2 012	2 032
Nettoomsättning per medeltal anställd, KSEK	322	330	1 109	1 103	1 517
Resultat efter finansnetto per medeltal anställd, KSEK	23	27	96	103	149
Avkastning på totalt kapital %	2,6	2,9	10,8	11,6	16,7
Avkastning på eget kapital %	3,4	4,0	14,4	15,9	22,5
Avkastning på sysselsatt kapital %	3,9	4,8	16,4	18,8	26,8
EBITA-marginal %	7,9	8,5	9,1	9,7	10,2
Soliditet %	54,6	57,3	54,6	57,3	57,5

Definitioner av alternativa nyckeltal finns på sidan 24.

## Data per aktie

	JUL-SEP 2019	JUL-SEP 2018	JAN-SEP 2019	JAN-SEP 2018	JAN-DEC 2018
<b>Resultat per aktie, SEK</b>					
Före utspädning	1,99	2,10	8,18	7,99	11,62
Efter utspädning	1,99	2,10	8,18	7,99	11,62
<b>Eget kapital per aktie, SEK</b>					
Före utspädning	60,22	54,39	60,22	54,39	56,68
Efter utspädning	60,22	54,39	60,22	54,39	56,68
<b>Genomsnittligt antal aktier, TUSENTAL</b>					
Före utspädning	19 254	19 221	19 254	19 180	19 191
Efter utspädning	19 254	19 221	19 254	19 180	19 191
<b>Antal aktier per balansdag, TUSENTAL</b>					
Före utspädning	19 254	19 221	19 254	19 221	19 254
Efter utspädning	19 254	19 221	19 254	19 221	19 254

# Koncernens segmentsrapportering

JUL-SEP 2019 MSEK	Experience	Insight	Solutions	Moderbolag/ koncernjust.	Total
Extern nettoomsättning	171,6	70,2	466,8	–	708,6
Nettoomsättning mellan segment	13,1	7,6	16,2	-36,9	–
<b>NETTOOMSÄTTNING</b>	<b>184,7</b>	<b>77,8</b>	<b>483,0</b>	<b>-36,9</b>	<b>708,6</b>
<b>Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)</b>	<b>11,7</b>	<b>-1,9</b>	<b>52,6</b>	<b>-6,1</b>	<b>56,3</b>
Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	-0,5	–	-0,5	-0,6	-1,6
<b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>	<b>11,2</b>	<b>-1,9</b>	<b>52,1</b>	<b>-6,7</b>	<b>54,7</b>
Resultat efter finansiella poster					51,4
<b>PERIODENS RESULTAT</b>					<b>39,7</b>
<b>EBITA-marginal i %</b>	<b>6,3</b>	<b>-2,4</b>	<b>10,9</b>		<b>7,9</b>
<b>Medeltal anställda</b>	<b>567</b>	<b>280</b>	<b>1 339</b>	<b>13</b>	<b>2 199</b>

JUL-SEP 2018 MSEK	Experience	Insight	Solutions	Moderbolag/ koncernjust.	Total
Extern nettoomsättning	164,7	67,6	428,8	–	661,1
Nettoomsättning mellan segment	6,2	14,5	9,8	-30,5	–
<b>Nettoomsättning</b>	<b>170,9</b>	<b>82,1</b>	<b>438,6</b>	<b>-30,5</b>	<b>661,1</b>
<b>Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)</b>	<b>13,3</b>	<b>7,6</b>	<b>44,0</b>	<b>-8,7</b>	<b>56,2</b>
Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	–	–	-1,3	–	-1,3
<b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>	<b>13,3</b>	<b>7,6</b>	<b>42,7</b>	<b>-8,7</b>	<b>54,9</b>
Resultat efter finansiella poster					53,7
<b>PERIODENS RESULTAT</b>					<b>42,1</b>
<b>EBITA-marginal i %</b>	<b>7,8</b>	<b>9,3</b>	<b>10,0</b>		<b>8,5</b>
<b>Medeltal anställda</b>	<b>514</b>	<b>258</b>	<b>1 220</b>	<b>11</b>	<b>2 003</b>

Koncernens verksamhet är organiserad så att koncernledningen primärt följer upp omsättning, EBITA-resultat samt medeltal anställda för koncernens segment. Förutom immateriella anläggningstillgångar så följer inte koncernledningen upp andra balansposter uppdelat på de olika rörelsesegmenten. Ej fördelade kostnader utgörs av moderbolagets koncerngemensamma kostnader avseende ledning, finans och marknad.



## → Koncernens segmentsrapportering, forts

JAN-SEP 2019 MSEK	Experience	Insight	Solutions	Moderbolag/ koncernjust.	Total
Extern nettoomsättning	593,0	283,1	1 550,8	–	2 426,9
Nettoomsättning mellan segment	43,5	26,0	51,1	-120,6	–
<b>NETTOOMSÄTTNING</b>	<b>636,5</b>	<b>309,1</b>	<b>1 601,9</b>	<b>-120,6</b>	<b>2 426,9</b>
<b>Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)</b>	<b>45,3</b>	<b>30,2</b>	<b>183,2</b>	<b>-36,7</b>	<b>222,0</b>
Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	-1,0	–	-1,8	-1,9	-4,7
<b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>	<b>44,3</b>	<b>30,2</b>	<b>181,4</b>	<b>-38,6</b>	<b>217,3</b>
Resultat efter finansiella poster					210,4
<b>PERIODENS RESULTAT</b>					<b>163,9</b>
<b>EBITA-marginal i %</b>	<b>7,1</b>	<b>9,8</b>	<b>11,4</b>		<b>9,1</b>
<b>Medeltal anställda</b>	<b>572</b>	<b>285</b>	<b>1 319</b>	<b>13</b>	<b>2 189</b>
<b>Immateriella anläggningstillgångar</b>	<b>247,6</b>	<b>61,6</b>	<b>664,4</b>	<b>15,2</b>	<b>988,8</b>
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>	<b>2,2</b>	<b>0,3</b>	<b>11,2</b>	<b>219,6</b>	<b>233,3</b>

JAN-SEP 2018 MSEK	Experience	Insight	Solutions	Moderbolag/ koncernjust.	Total
Extern nettoomsättning	522,6	277,4	1 419,3	–	2 219,3
Nettoomsättning mellan segment	28,8	29,6	52,6	-111,0	–
<b>Nettoomsättning</b>	<b>551,4</b>	<b>307,0</b>	<b>1 471,9</b>	<b>-111,0</b>	<b>2 219,3</b>
<b>Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)</b>	<b>47,5</b>	<b>43,9</b>	<b>167,7</b>	<b>-44,2</b>	<b>214,9</b>
Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	–	–	-4,5	–	-4,5
<b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>	<b>47,5</b>	<b>43,9</b>	<b>163,2</b>	<b>-44,2</b>	<b>210,4</b>
Resultat efter finansiella poster					207,7
<b>PERIODENS RESULTAT</b>					<b>159,5</b>
<b>EBITA-marginal i %</b>	<b>8,6</b>	<b>14,3</b>	<b>11,4</b>		<b>9,7</b>
<b>Medeltal anställda</b>	<b>514</b>	<b>256</b>	<b>1 231</b>	<b>11</b>	<b>2 012</b>
<b>Immateriella anläggningstillgångar</b>	<b>206,0</b>	<b>61,5</b>	<b>666,9</b>	<b>11,9</b>	<b>946,3</b>
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>	<b>2,7</b>	<b>0,4</b>	<b>13,4</b>	<b>30,7</b>	<b>47,2</b>

Koncernens verksamhet är organiserad så att koncernledningen primärt följer upp omsättning, EBITA-resultat samt medeltal anställda för koncernens segment. Förutom immateriella anläggningstillgångar så följer inte koncernledningen upp andra balansposter uppdelat på de olika rörelsesegmenten. Ej fördelade kostnader utgörs av moderbolagets koncerngemensamma kostnader avseende ledning, finans och marknad.

# Koncernens intäkter från avtal med kunder

MSEK	JUL-SEP 2019	JUL-SEP 2018	JAN-SEP 2019	JAN-SEP 2018	JAN-DEC 2018
<b>GEOGRAFISK INDELNING</b>					
<b>Arvodesintäkter</b>					
Sverige	342,4	341,8	1 215,8	1 210,3	1 666,0
Norge	288,1	245,0	939,1	756,5	1 055,0
Finland	37,2	33,0	126,0	115,5	158,9
Övriga	16,9	14,4	51,2	51,6	69,6
<b>SUMMA ARVODESINTÄKTER</b>	<b>684,6</b>	<b>634,2</b>	<b>2 332,1</b>	<b>2 133,9</b>	<b>2 949,5</b>
<b>Övriga intäkter</b>					
Sverige	15,6	13,4	63,5	46,6	71,2
Norge	8,3	13,8	30,8	37,6	59,8
Finland	0,1	0,0	0,5	1,1	2,7
Övriga	0,0	-0,3	0,0	0,1	0,1
<b>SUMMA ÖVRIGA INTÄKTER</b>	<b>24,0</b>	<b>26,9</b>	<b>94,8</b>	<b>85,4</b>	<b>133,8</b>
<b>SUMMA NETTOMSÄTTNING</b>	<b>708,6</b>	<b>661,1</b>	<b>2 426,9</b>	<b>2 219,3</b>	<b>3 083,3</b>
<b>SEGMENTSINDELNING</b>					
<b>Arvodesintäkter</b>					
Experience	169,3	155,6	576,9	499,9	701,9
Insight	75,5	80,2	301,3	301,0	417,7
Solutions	470,4	420,8	1 558,8	1 421,3	1 955,6
Moderbolag/koncernjust.	-30,6	-22,4	-104,9	-88,3	-125,7
<b>SUMMA ARVODESINTÄKTER</b>	<b>684,6</b>	<b>634,2</b>	<b>2 332,1</b>	<b>2 133,9</b>	<b>2 949,5</b>
<b>Övriga intäkter</b>					
Experience	15,4	15,3	59,6	51,5	78,2
Insight	2,3	1,9	7,8	6,0	8,9
Solutions	12,6	17,8	43,1	50,6	82,3
Moderbolag/koncernjust.	-6,3	-8,1	-15,7	-22,7	-35,6
<b>SUMMA ÖVRIGA INTÄKTER</b>	<b>24,0</b>	<b>26,9</b>	<b>94,8</b>	<b>85,4</b>	<b>133,8</b>
<b>SUMMA NETTOMSÄTTNING</b>	<b>708,6</b>	<b>661,1</b>	<b>2 426,9</b>	<b>2 219,3</b>	<b>3 083,3</b>

Intäktskategori Licensintäkter rapporteras under kategorin Övriga intäkter då det inte är betydande belopp. För mer information se Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper, sidorna 64-69 i årsredovisningen 2018.

# Jämförande siffror som om IAS 17 hade tillämpats även 2019

MSEK	IFRS 16	IAS 17	
	JAN-SEP 2019	JAN-SEP 2019	JAN-SEP 2018
<b>Resultat före avskrivningar av materiella anläggningstillgångar</b>	<b>276,3</b>	<b>229,9</b>	<b>223,6</b>
Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar	-54,3	-9,3	-8,7
<b>Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)</b>	<b>222,0</b>	<b>220,6</b>	<b>214,9</b>
Avskrivningar på immateriella anläggningstillgångar	-4,7	-4,7	-4,5
Finansiellt netto	-6,9	-4,2	-2,7
<b>RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER</b>	<b>210,4</b>	<b>211,7</b>	<b>207,7</b>
<b>RESULTAT</b>	<b>163,9</b>	<b>164,9</b>	<b>159,5</b>
<b>Tillgångar</b>			
Nyttjanderättstillgångar	213,8	–	–
Andra materiella anläggningstillgångar	19,5	23,2	47,2
<b>SUMMA MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>	<b>233,3</b>	<b>23,2</b>	<b>47,2</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>	<b>2 147,7</b>	<b>1 970,9</b>	<b>1 846,7</b>
<b>EGET KAPITAL</b>	<b>1 172,6</b>	<b>1 173,6</b>	<b>1 058,1</b>
<b>Skulder</b>			
Långfristiga leasingkulder	137,6	–	–
Övriga långfristiga räntebärande skulder	51,8	71,9	46,5
<b>SUMMA LÅNGFRISTIGA RÄNTEBÄRANDE SKULDER</b>	<b>189,4</b>	<b>71,9</b>	<b>46,5</b>
Kortfristiga leasingkulder	65,8	–	–
Övriga kortfristiga räntebärande skulder	31,1	36,5	41,7
<b>SUMMA KORTFRISTIGA RÄNTEBÄRANDE SKULDER</b>	<b>96,9</b>	<b>36,5</b>	<b>41,7</b>
<b>SUMMA SKULDER OCH EGET KAPITAL</b>	<b>2 147,7</b>	<b>1 970,9</b>	<b>1 846,7</b>
<b>Kassaflöde</b>			
Kassaflöde före förändringar av rörelsekapitalet	195,4	148,4	157,0
Förändring av rörelsekapitalet	-4,5	-4,5	-35,3
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>190,9</b>	<b>143,9</b>	<b>121,7</b>
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-18,5	-18,5	-60,8
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-175,3	-128,3	-109,7
<b>PERIODENS KASSAFLÖDE</b>	<b>-2,9</b>	<b>-2,9</b>	<b>-48,8</b>

# Koncernens finansiella tillgångar och skulder

MSEK	2019-09-30			2018-09-30		
	Finansiella tillgångar värderat till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella tillgångar värderat till verkligt värde via resultatet	Verkligt värde	Finansiella tillgångar värderat till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella tillgångar värderat till verkligt värde via resultatet	Verkligt värde
<b>Tillgångar i balansräkningen</b>						
Andra långfristiga värdepappersinnehav	–	0,3	0,3 <sup>1)</sup>	–	0,4	0,4 <sup>1)</sup>
Andra långfristiga fordringar	1,1	–	1,1	1,3	–	1,3
Kundfordringar och andra fordringar	634,3	–	634,3	704,7	–	704,7
Likvida medel	191,4	–	191,4	57,6	–	57,6
<b>SUMMA</b>	<b>826,8</b>	<b>0,3</b>	<b>827,1</b>	<b>763,6</b>	<b>0,4</b>	<b>764,0</b>

MSEK	2019-09-30			2018-09-30		
	Övriga finansiella skulder	Finansiella skulder värderat till verkligt värde via resultatet	Verkligt värde	Övriga finansiella skulder	Finansiella skulder värderat till verkligt värde via resultatet	Verkligt värde
<b>Skulder i balansräkningen</b>						
Kommande tilläggsköpeskillingar och optioner	–	61,7	61,7 <sup>2)</sup>	–	15,5	15,5 <sup>2)</sup>
Kommande köpeskillingar	17,8	–	17,8 <sup>2)</sup>	33,0	–	33,0 <sup>2)</sup>
Övriga räntebärande skulder	206,8	–	206,8	39,7	–	39,7
Leverantörsskulder	99,6	–	99,6	114,8	–	114,8
Övriga skulder	257,0	–	257,0	262,7	–	262,7
<b>SUMMA</b>	<b>581,2</b>	<b>61,7</b>	<b>642,9</b>	<b>450,2</b>	<b>15,5</b>	<b>465,7</b>

1) Verkligt värde enligt kategoriindelning nivå 2

2) Verkligt värde enligt kategoriindelning nivå 3

Redovisat värde på koncernens finansiella tillgångar och skulder, fördelade på värderingskategori enligt IAS 9, sammanfattas i ovanstående tabell. Inga finansiella tillgångar eller skulder redovisas till ett värde som väsentligt avviker från verkligt värde. För mer information se not 23 i Årsredovisningen för 2018.

# Moderbolagets resultaträkning

MSEK	JUL-SEP 2019	JUL-SEP 2018	JAN-SEP 2019	JAN-SEP 2018	JAN-DEC 2018
Nettoomsättning	74,3	73,4	249,8	218,3	307,6
Rörelsens kostnader	-86,0	-83,9	-289,0	-256,3	-361,7
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	-0,3	0,6	-0,9	-0,1	-1,3
<b>RESULTAT FÖRE AVSKRIVNINGAR AV IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR (EBITA)</b>	<b>-12,0</b>	<b>-9,9</b>	<b>-40,1</b>	<b>-38,1</b>	<b>-55,4</b>
Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	-0,6	–	-1,9	–	-0,7
<b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>	<b>-12,6</b>	<b>-9,9</b>	<b>-42,0</b>	<b>-38,1</b>	<b>-56,1</b>
Finansiellt netto	80,1	0,0	114,7	5,5	130,2
<b>RESULTAT EFTER FINANSIELLT NETTO</b>	<b>67,5</b>	<b>-9,9</b>	<b>72,7</b>	<b>-32,6</b>	<b>74,1</b>
Bokslutsdispositioner	–	–	–	–	-14,4
Inkomstskatter	0,4	–	0,4	–	-12,9
<b>RESULTAT / TOTALRESULTAT</b>	<b>67,9</b>	<b>-9,9</b>	<b>73,1</b>	<b>-32,6</b>	<b>46,8</b>

# Moderbolagets balansräkning

MSEK	2019-09-30	2018-09-30	2018-12-31
<b>Tillgångar</b>			
Immateriella anläggningstillgångar	15,1	11,9	12,7
Materiella anläggningstillgångar	3,6	4,3	4,1
Finansiella anläggningstillgångar	876,8	863,9	871,8
Omsättningstillgångar	103,1	105,1	102,8
Likvida medel	185,5	55,1	189,6
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>	<b>1 184,1</b>	<b>1 040,3</b>	<b>1 181,0</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>			
Aktiekapital	19,3	19,2	19,3
Reservfond	68,0	68,0	68,0
Fond för utvecklingskostnader	9,3	11,9	11,3
Fritt eget kapital inkl årets resultat	237,7	189,5	274,3
<b>SUMMA EGET KAPITAL</b>	<b>334,3</b>	<b>288,6</b>	<b>372,9</b>
Obeskattade reserver	92,9	78,5	92,9
Räntebärande långfristiga skulder	8,5	3,4	1,6
Långfristiga avsättningar	2,3	–	–
Räntebärande kortfristiga skulder	3,4	9,1	7,2
Övriga kortfristiga skulder	742,7	660,7	706,4
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	<b>1 184,1</b>	<b>1 040,3</b>	<b>1 181,0</b>

# Definitioner

## Alternativa nyckeltal

I denna delårsrapport använder vi nedan alternativa nyckeltal som komplement till de mått som definieras i tillämpliga regler för den finansiella rapporteringen då vi anser att de kompletterar och ger en tydligare och mer fördjupad information direkt relaterad till vår konsultverksamhet. Dessa mått används för uppföljning av våra långsiktiga finansiella mål och för att ge en rättvisande bild av Knowits resultat och finansiella ställning till styrelse, ledning, aktieägare och andra intressenter på finansmarknaden. Styrelsen har bland annat fastställt att EBITA resultatet ska överstiga nettoskulden, att EBITA-marginalen ska vara högre än 10 procent i genomsnitt under en femårsperiod samt att eget kapital ska vara högre än de immateriella tillgångarna. Vi följer även sysselsatt kapital då det utgör en viktig del i rörelsekapitalbindningen. De nyckeltal som Knowits ledning följer upp månadsvis är utvalda så att de båda ger en bild av lönsamhet, tillväxt och kassaflöde. Genom dessa mått säkerställs att styrelsens långsiktiga mål uppnås i verksamheten. För mer information om våra långsiktiga finansiella mål och ytterligare definitioner av nyckeltal se årsredovisningen för 2018 sidorna 9 och 93.

**EBITA-RESULTAT** Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar.

**EBITA-MARGINAL** Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) i förhållande till periodens nettoomsättning.  $(222,0 / 2\,426,9 = 9,1\%)$

**NETTOSKULD** Räntebärande skulder minus finansiella räntebärande tillgångar.  $(189,4 + 96,9 - 191,4 = 94,9 \text{ MSEK})$

**GENOMSNITTLIGT EGET KAPITAL** Genomsnittet av periodens ingående eget kapital och periodens utgående eget kapital.  $((1\,172,6 + 1\,106,3) / 2 = 1\,139,5 \text{ MSEK})$

**AVKASTNING PÅ EGET KAPITAL** Resultat efter full skatt i procent av genomsnittligt eget kapital inklusive minoritetsandelar.  $(163,9 / 1\,139,4 = 14,4\%)$

**GENOMSNITTLIGT SYSSELSATT KAPITAL** Eget kapital med tillägg av räntebärande skulder.  $((1\,172,6 + 189,4 + 96,9 + 1\,106,3 + 79,5 + 26,8) / 2 = 1\,335,8 \text{ MSEK})$

**AVKASTNING PÅ SYSSELSATT KAPITAL** Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.  $((210,4 + 9,2) / 1\,335,8 = 16,4\%)$ . 