



# DELÅRS RAPPORT

Januari - juni 2019

## Fortsatt tillväxt Ökat resultat Stark utveckling i Norge

### JANUARI – JUNI 2019

NETTOOMSÄTTNINGEN ÖKADE MED 10,3 PROCENT TILL 1 718,3 (1 558,2) MSEK

EBITA-RESULTATET ÖKADE MED 4,4 PROCENT TILL 165,7 (158,7) MSEK\*

RESULTATET EFTER SKATT ÖKADE TILL 124,2 (117,4) MSEK

RESULTAT PER AKTIE, FÖRE OCH EFTER UTSPÄDNING, ÖKADE TILL 6,19 (5,89) SEK

EBITA-MARGINALEN UPPGICK TILL 9,6 (10,2) PROCENT

KASSAFLÖDET FRÅN DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN UPPGICK TILL 68,8 (79,6) MSEK

### APRIL – JUNI 2019

NETTOOMSÄTTNINGEN ÖKADE MED 5,9 PROCENT TILL 844,6 (797,2) MSEK

EBITA-RESULTATET UPPGICK TILL 65,3 (72,4) MSEK\*\*

RESULTATET EFTER SKATT UPPGICK TILL 47,4 (51,9) MSEK

RESULTAT PER AKTIE, FÖRE OCH EFTER UTSPÄDNING, UPPGICK TILL 2,34 (2,60) SEK

EBITA-MARGINALEN UPPGICK TILL 7,7 (9,1) PROCENT

KASSAFLÖDET FRÅN DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN ÖKADE TILL 89,5 (72,8) MSEK

\*) IFRS 16 har en positiv effekt på EBITA-resultatet med 0,9 MSEK.

\*\*) IFRS 16 har en positiv effekt på EBITA-resultatet med 0,5 MSEK.

Denna information är sådan som Knowit AB (publ) är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades genom vd och koncernchef Per Wallentins försorg, för offentliggörande den 15 juli kl. 13.00 CEST.

# Fortsatt lönsam tillväxt

Vår verksamhet i Norge fortsatte att öka sin andel av vår omsättning. Offentlig sektor i Norge investerar tungt i fortsatt digitalisering. Vi har viktiga avtal med ett flertal stora aktörer som Oslo Kommun, Norges Jernbanelinjen och Statens Vegvesen för att nämna några. Att vi varit framgångsrika i våra kundavtal med starka och nära kundrelationer är en stor del av förklaringen till ökningen.

## TRE STARKA AFFÄRSOMRÅDEN

Våra tre affärsområden Experience, Insight och Solutions kompletterar varandra och bidrar till allt fler gemensamma affärer och uppdrag. Det är ett resultat av att fler av våra uppdrag är allt mer komplexa och omfattar organisationsutveckling, användning av ny teknik och datadrivna kundrelationer. En stor utmaning för våra kunder är att skapa en kultur som främjar digital utveckling och innovation där gamla arbetssätt utmanas av nya sätt att arbeta. Andra viktiga områden är stora datamängder, avancerad analys och artificiell intelligens. Det är alla områden där Knowit har starka kunderbjudanden.

Under halvåret har Experience fortsatt att utveckla sitt erbjudande genom att ta fram en skräddarsydd utbildning för nya talanger inom e-handel, E-commerce Academy, som ger oss nya experter inom vårt erbjudande för e-handelskunder. Under halvåret har vi satsat på att utveckla organisationen och samtidigt ökat omsättningen. Resultatet och marginalen landade nära i nivå med föregående år.

Insight ökade omsättningen under halvåret. En lyckad etablering i Norge är en del av förklaringen. Verksamheten i Oslo växer och vi är nu över 40 högkvalificerade konsulter som bistår kunder främst inom offentlig sektor. Under halvåret har vi också investerat i att utveckla och skapa en ny struktur för våra kunderbjudanden.

Vårt största affärsområde Solutions ökade såväl omsättning som resultat och marginalen landade i paritet med föregående halvår. För affärsområdet är det tydligt att den norska marknaden blir allt viktigare, liksom att kundprojekten blir allt längre. Vi har stor erfarenhet av att arbeta i långa projekt nära våra kunder, vilket också avspeglas i fler förvaltningsuppdrag.

## EN STARK KULTUR SKAPAR FRAMGÅNG


Digitaliseringen påverkar inte bara våra kunder utan också oss. För att fånga upp de möjligheter som en



snabbt föränderlig omvärld ger behöver också vi vara snabbriktiga. Vår decentraliserade modell, med självständiga och starka enheter, är viktig för vår framgång. Varje medarbetare har ett stort utrymme att ta egna initiativ under eget ansvar. Det bidrar till ett engagemang som genomsyrar hela organisationen, från ledning till konsulter. Det bidrar till ökat kundvärde, ökat medarbetarvärde och ökat aktieägarvärde.

## ORGANISK TILLVÄXT

Som tidigare fortsätter vi att sträva efter organisk tillväxt genom rekrytering. Vi har ett mycket starkt arbetsgivar-märke, en attraktiv företagskultur och tre affärsområden som fortsätter att attrahera nya kollegor. Vi är en av de populäraste arbetsplatserna bland yngre professionella, vilket återspeglas i Universums årliga ranking av nordiska arbetsgivare. Vår nettorekrytering fortsatte i en kontrollerad takt under halvåret.

Som en del i vår satsning på ett hållbart företagande har vi genomfört ett klimatbokslut för Knowit. Det är ett av flera steg på väg mot vår ambition att vara ett helt klimatneutralt företag från och med 2019. 

Per Wallentin

Vd och koncernchef

Januari – juni

# Händelser under halvåret

---

**TEKNISKA VERKEN I LINKÖPING** har valt Knowit som **DIGITAL PARTNER** för sina fem webbplatser

---

Knowit tecknade **RAMAVTAL MED AMBULANSSJUKVÅRDEN** i Stockholm (AISAB)

---

**KAMMARKOLLEGIET** har tecknat **RAMAVTALET** "Programvaror och tjänster – Systemutveckling" med Knowit

---

När affärstidningen Dagens Industri korade **STOCKHOLMSBÖRSENS BÄSTA IT-KONSULTER** placerades Knowit på första plats

---

Tillsammans med Furhat Robotics utvecklar Knowit ett koncept som hjälper kunder och intressenter att utforska nya användningsområden för **SOCIALA ROBOTAR**

---

För **BEIJER** bidrar Knowit Insight med att leda den **DIGITALA TRANSFORMATIONEN** i organisationen från strategi till implementering

---

Knowit skapade ett **NYTT SATSNINGSOMRÅDE** med fokus på **SKOGSINDUSTRINS ÖKADE BEHOV** av digitalisering och ny teknik

---

Den finska delegationen för jämställdhetsärenden **PRISBELÖNADE** kampanjen **PAPPAUTMANINGEN I FINLAND** där Knowit är en av initiativtagarna

---

När **NORDENS IT-STUDENTER** röstar fram sina **DRÖMARBETSGIVARE** placeras Knowit på tionde plats av samtliga företag med verksamhet i de nordiska länderna

---

Knowit tog hem en **DELAD SEGER I NORDIC HACK SAS VIYA**, med en algoritm för ansiktsigenkänning

---

I samarbete med Oslo Green Capital genomfördes **OSLO MILJÖHACKATON**

---

Knowit utsågs till **EPISERVER PARTNER OF THE YEAR 2019** i Sverige

---

En **NY VERKSAMHET** inom Customer Relationship Management etablerades av Knowit Experience i Norge och Sverige

---

Digitaliseringskonsultbranschen överlämnade en **GEMENSAM FÄRDPLAN FÖR ETT FOSSILFRITT SVERIGE** till regeringen

---

Knowit rankades som **ETT AV DE MEST ATTRAKTIVA IT-KONSULTBOLAGEN** i Universums Företagsbarometer 2019 bland studenter

---

I Malmö etablerade Knowit Insight en **NY VERKSAMHET** inom managementkonsulting

---

Knowit har utvecklat en **NY TEKNISK PLATTFORM TILL 1177.SE** som är en av Sveriges mest besökta webbplatser för hälso- och sjukvårdsupplysning

---

# Nyckeltal i korthet

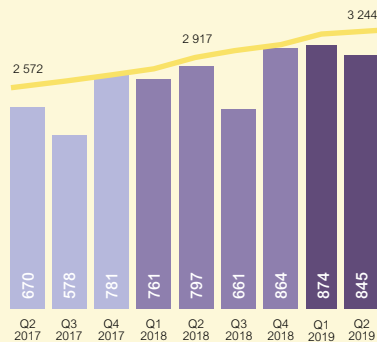
Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) ökade till 165,7 (158,7) MSEK, en ökning med 4,4 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Om IFRS 16 (leasing-avtal) inte hade tillämpats hade EBITA ökat till 164,8 (158,7).

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 68,8 (79,6) MSEK, där förändringen av rörelsekapital är påverkat av ökade kundfordringar, minskade kortfristiga skulder och IFRS 16.

Goodwill och övriga immateriella tillgångar uppgick till 981,3 (949,9) MSEK, varav goodwill 957,5 (931,9) MSEK och övriga immateriella tillgångar 23,8 (18,0) MSEK.

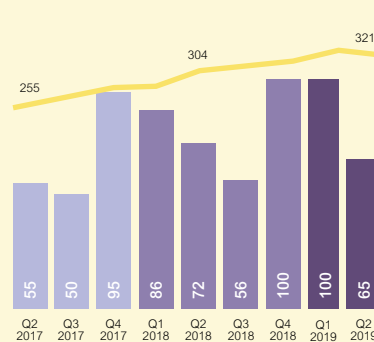
Den 30 juni 2019 var 2 275 (2 113) personer anställda i koncernen.

MSEK	JAN-JUN 2019	JAN-JUN 2018
Omsättning	1 718,3	1 558,2
EBITA	165,7	158,7
EBITA-marginal i procent	9,6	10,2
Kassaflöde från den löpande verksamheten	68,8	79,6
Immateriella anläggningstillgångar	981,3	949,9
Antal anställda	2 275	2 113



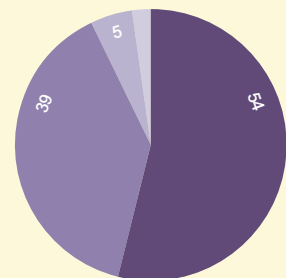
## NETTOOMSÄTTNING, MSEK

- Nettoomsättning, kvartalsvis data
- Rullande 12 månader



## EBITA, MSEK

- Nettoomsättning, kvartalsvis data
- Rullande 12 månader



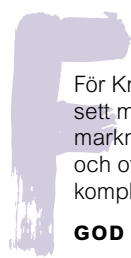
## Omsättning per Land, Januari - Juni 2019

Sverige	54% (59)
Norge	39% (34)
Finland	5% (5)
Övriga	2% (2)



# Stark marknad för Knowits tre affärsområden

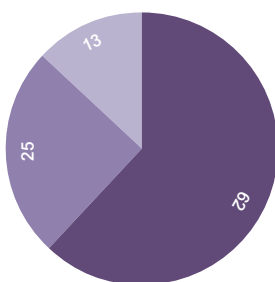
Knowits geografiska marknad är Norden. Störst närvaro har koncernen i Norge och Sverige. Andelen av Knowits omsättning som kommer från andra delar av kundens verksamhet än it-avdelningen fortsätter att öka. För Knowit är det därför väsentligt att förstå kundernas affärsverksamhet för att vara relevant som leverantör. Knowit är väl positionerat för den utvecklingen, då koncernen under flera år har satsat på managementkonsulting, analys av stora datamängder, design och kommunikation utöver systemutveckling och tekniska tjänster.



För Knowits tre affärsområden är efterfrågan generellt sett mycket god inom alla verksamheter och geografiska marknader. Knowit har ett starkt varumärke inom privat och offentlig sektor och ser en ökad efterfrågan av mer komplexa uppdrag.

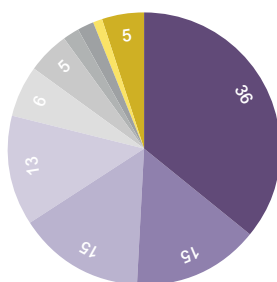
## GOD SPRIDNING I OLIKA KUNDBRANSCHER

Knowits breda erbjudande innebär att kunderna finns i många olika branscher. Fördelningen av omsättning är relativt stabil, med störst omsättning inom offentlig sektor. Andelarna inom bank och finans, handel samt industri är relativt stabila och ligger vardera i spannet 13-15 procent av omsättningen.



### OMSÄTTNING PER AFFÄRS-OMRÅDE JANUARI – JUNI 2019

Solutions	62% (65)
Experience	25% (22)
Insight	13% (13)



### OMSÄTTNING PER KUNDBRANSCH JANUARI – JUNI 2019

Offentlig sektor	36% (35)
Bank, Finans och Försäkring	15% (15)
Handel och tjänsteföretag	15% (16)
Industri	13% (13)
Teleoperatörer	6% (6)
Energi	5% (5)
Media, utbildning och spel	2% (2)
Teleindustri	2% (2)
Läkemedel	1% (1)
Övrigt	5% (5)

## ETT STARKT KUNDERBJUDANDE

Knowits tre affärsområden tar utgångspunkt i kundernas behov av stöd inom olika delar av sina organisationer. Affärsområdet Experiences tydligaste kundgrupp är försäljnings- och marknadsavdelningar. Insight har främst företagsledning och ledningsgrupper som kunder, och Solutions samarbetar oftast med företagets verksamhetsavdelningar.

## EKONOMISKT UTFALL

Koncernens verksamhet är organiserad så att koncernledningen primärt följer tre affärsområden, Experience, Insight och Solutions. Nettoomsättningen för Experience ökade till 451,8 (380,5) MSEK, Insight ökade till 231,3 (224,9) MSEK och Solutions ökade till 1 118,9 (1 033,3) MSEK.

Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) för Experience uppgick till 33,6 (34,2) MSEK, Insight uppgick till 32,1 (36,3) MSEK och Solutions ökade till 130,6 (123,7) MSEK.

EBITA-marginalen för Experience uppgick till 7,4 (9,0) procent, Insight uppgick till 13,9 (16,1) procent och Solutions uppgick till 11,7 (12,0) procent.

## Experience

	JAN-JUN 2019	JAN-JUN 2018
Omsättning, MSEK	451,8	380,5
EBITA, MSEK	33,6	34,2
EBITA-marginal i procent	7,4	9,0
Antal anställda	607	558

Affärsområdet Experience är en av Nordens ledande digitalbyråer. Med drygt 600 specialister inom teknik och kommunikation tar Experience ansvar för hela den digitala kundupplevelsen. Med kompetens inom webb, e-handel, analys, marknadsföring, design och big data hjälper man företag och organisationer att nå sina affärskritiska mål.

## Marknad och verksamhet forts.

Experiences kunder finns inom flera olika branscher, men offentlig sektor och retail är väl representerade.

### LÅNGVARIGA KUNDRELATIONER

Knowit Experience har långa relationer med sina kunder. Med Fjordkraft, som är en kund med stora krav på sina leverantörer avseende klimatpåverkan, har samarbetet löpt under 15 år. För sitt engagemang i klimatfrågan har Fjordkraft fått flera utmärkelser, bland annat från FN. I dagsläget utvecklar Knowit den digitala kunddialogen via appar och andra plattformar. Under 2019 är målet att öka synergierna och förbättra kundupplevelsen ytterligare.

Exempel på en kund inom offentlig sektor är Tekniska Verken i Linköping. Knowit har under många år framgångsrikt levererat tjänster till Tekniska verken, främst genom ett långt samarbete med dotterbolaget Bixia, som är koncernens e-handelsbolag. Nu har samarbetet utökats med fokus på att, tillsammans med Tekniska verken, finna nya smarta lösningar för kundens samtliga fem webbplatser. Målet är att skapa nydanande digitala upplevelser med användarna i centrum.

Inom retail har Experience specialistkompetens inom e-handel och skapar tillsammans med sina kunder moderna e-handelsplattformar med fokus på datadrivna kundupplevelser och ökad försäljning. Varuhuskoncernen Jula och norska mejerikooperationen Tine är exempel på kunder inom e-handel.

Knowit Experience har även uppdrag inom bank och finans. För Santander Consumer Bank i Norge har Knowit Experience designat en ny webbplats, nätbank och bankapp. För Marginalen Bank bistår affärsområdet med utveckling av en internetbank och på den norska marknaden samarbetar de med Sparbanken Vest.

## Insight

	JAN-JUN 2019	JAN-JUN 2018
Omsättning, MSEK	231,3	224,9
EBITA, MSEK	32,1	36,3
EBITA-marginal i procent	13,9	16,1
Antal anställda	300	265

Knowit Insight hjälper framför allt företags- och verksamhetsledningarna att skapa mer snabbfotade organisationer för framtidens digitala möjligheter och utmaningar. Den omställning som digitaliseringen driver skapar en stark efterfrågan på managementkonsulttjänster.

Affärsområdet Insight är med sina cirka 300 medarbetare en utmanare inom managementkonsulting i Norden. Insight samlas under några tydliga erbjudandeområden för att möta behoven som springer ur kundernas nya förutsättningar. Datadriven tillväxt, framtidens organisation, effektivitet och automation, cybersäkerhet samt strategi är erbjudandeområden där kundbehoven ökar snabbt.

### TRANSFORMATION OCH FRAMTIDENS ORGANISATION

Insights kunder återfinns ofta inom offentlig sektor, men affärsområdet har också en stark förankring inom såväl energisektorn som inom tillverkande industri.

Inom offentlig sektor stöttar affärsområdet flera kunder med strategisk rådgivning kopplat till behov inom cybersäkerhet och de ökade kraven på hantering av personuppgifter och informationssäkerhet.

Med stöttning av Knowit och genom processutveckling samt automatisering kan Trafikverket nu möta verksamhetens behov av mer stöd och specialistkompetens inom HR/lön. En robot, kallad Brolle, avlastar medarbetarna på Trafikverkets löneavdelning med att skriva beslut, registrera konsulter, administrera visstidsanställningar och hantera dagliga schemarapporter.

Knowit Insight bistår Region Skåne i deras satsning på det digitala vårdssystemet, Skånes Digitala Vårdssystem, med uppdrag inom området medicinsk service samt med expertkunskap inom digital resursplanering, leverantörsstyrning och upphandlingsstrategi.

## Solutions

	JAN-JUN 2019	JAN-JUN 2018
Omsättning, MSEK	1 118,9	1 033,3
EBITA, MSEK	130,6	123,7
EBITA-marginal i procent	11,7	12,0
Antal anställda	1 355	1 277

Solutions är Knowits absolut största affärsområde, med verksamhet på alla Knowits marknader i Norden och med en mindre verksamhet i Tyskland.

Affärsområdet Solutions hjälper företag och organisationer att utveckla sina verksamheter genom it- och systemlösningar som bygger på den senaste tekniken. De 1 355 konsulterna erbjuder spetskompetens i alla delar av systemutvecklingsprocessen – från idé, arkitektur och projektstyrning till programmering, implementering, test och säkerhet.

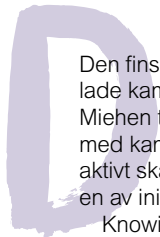
### NYSATSNING PÅ SKOGSINDUSTRIN

I både Norge och Sverige har affärsområdet Solutions den enskilt största andelen av sina kunder inom offentlig sektor. Ett exempel är Statens Vegvesen i Norge, för vilken Knowit Solutions genomför test och kvalitetssäkring av datalager. För flera större kommuner, som Oslo och Uppsala kommun, bistår affärsområdet i den digitala transformationen. Inom Telekomindustrin har Solutions flera större kunder och stöttar bland andra Telenor med agila team. Solutions bistår även kunder inom bank- och finans med systemlösningar. Exempel är Eika banken och Santander Consumer Bank.

Tillsammans med Norrskog genomför Knowit Solutions ett stort affärsutvecklingsprojekt. I den första fasen handlar det om att ge förslag på effektiviseringar av verksamhetsprocesser, föreslå förbättringsområden för de system som används av kunden idag samt analysera krav för en kalkylfunktion som ska användas vid virkesanskaffning i framtiden. Knowit tar även fram systemspecifikationer för vidare utveckling av såväl kalkyl- som andra funktioner hos kunden. **k**

# Knowit högt rankad

När affärstidningen Dagens Industri korade Stockholmsbörsens bästa it-konsulter placerades Knowit på första plats. Det vinnande receptet är operativ förbättring, trygga kunder och god rekryteringsförmåga, skriver Johan Wendel i Dagens Industri. Det allsmäktiga molnet och det ökande antalet tredjepartslösningar som finns på marknaden gör att bolag som Knowit fyller ett viktigt hål på marknaden eftersom de hjälper företag att skraddarsy lösningar med hjälp av sin erfarenhet och sin specialistkompetens, menar han.



Den finska delegationen för jämställdhetsärenden tilldelade kampanjen Pappautmaningen (Isähaaste) priset Miehen työ 2019 (Mannens arbete 2019). Syftet och målet med kampanjen var att utmana arbetsgivare i Finland att aktivt skapa en mer pappavänlig företagskultur. Knowit är en av initiativtagarna bakom Pappautmaningen.

Knowit fortsätter vara ett attraktivt företag att arbeta på. När Nordens it-studenter röstade fram sina drömarbetsgivare placerade sig Knowit på tionde plats av samtliga företag med verksamhet i de nordiska länderna. Det visar employer branding-företaget Universums årliga undersökning, där över 25 000 studenter inom it från Sverige, Norge, Danmark och Finland röstade fram Nordens mest attraktiva arbetsgivare.

## NYTT SATSNINGSOMRÅDE


Knowit har skapat ett satsningsområde för digitalisering av skogsindustrin. Hälften av skogsbolagen i Sverige saknar en affärsstrategi för digitalisering, enligt Skogsbranschens it-barometer 2018. För att möta skogsföretagens ökade behov av digitalisering har Knowit skapat ett expertteam inriktat mot skogsindustribolagen i Norrlandsregionen och på sikt även övriga Sverige.

## KLIMATNEUTRAL AFFÄRSVERKSAMHET

Knowit har upprättat Klimatbokslut enligt GreenHouseGas protocol och tagit beslut om att vara klimatneutrala och klimatkompensera våra koldioxidutsläpp från och med 2019.

## SAMARBETE MED UTBILDNINGSFOKUS

Knowit i Örebro har ingått ett partnerskap med Örebro Universitet och Alfred Nobel Science Park, som syftar till att ge möjligheter att testa nya produktidéer för lovande studenter vid universitetet. Det vinnande projektet i år var en app där användaren betygsätter måltider. Informationen kan sedan användas av forskare och av livsmedelsbranschen.

För tredje året i rad arrangerade Knowit Codeit, ett sommarläger med programmering på schemat för barn i mellanstadiet. Knowit har utvecklat program och utbildningsmaterial för Codeit tillsammans med Edvira. Allt material var skraddarsytt för åldersgruppen och under lägret har barnen jobbat med olika projekt, bland annat programmerat spel, appar och robotar via plattformen Scratch Studio. Också i Oslo genomfördes en sommarskola för barn och ungdomar. 

# Bättre kassaflöde i kvartalet

## Nettoomsättning och resultat

### JANUARI – JUNI

Nettoomsättningen ökade till 1 718,3 (1 558,2) MSEK, en ökning med 10,3 procent jämfört med motsvarande period föregående år. I Sverige ökade nettoomsättningen till 921,3 (901,7) MSEK, i Norge till 673,4 (535,3) MSEK och i Finland till 89,1 (83,6) MSEK. Omsättningen per anställd ökade till 786 (775) KSEK.

Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) ökade till 165,7 (158,7) MSEK, en ökning med 4,4 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Om IFRS 16 (leasingavtal) inte hade tillämpats hade EBITA ökat till 164,8 (158,7). I Sverige uppgick EBITA till 106,1 (117,2) MSEK, ökade i Norge till 87,1 (65,8) MSEK och uppgick till 6,2 (9,4) MSEK i Finland. EBITA-marginalen uppgick till 9,6 (10,2) procent.

Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar uppgick till -3,1 (-3,2) MSEK.

Resultat efter finansiella poster ökade till 159,0 (154,0) MSEK. Det finansiella nettot uppgick till -3,6 (-1,5) MSEK. Finansnettot har belastats med kostnader för syntetiska optioner, räntor avseende banklån samt leasing. IFRS 16 har påverkat finansnettot 2019 med -1,9 MSEK.

Resultat efter skatt ökade till 124,2 (117,4) MSEK. Periodens skatt uppgick till -34,8 (-36,6) MSEK. Minoriteternas andel av årets resultat ökade till 5,1 (4,6) MSEK. Vinsten per aktie ökade till 6,19 (5,89) SEK.

### ANDRA KVARTALET

Nettoomsättningen ökade till 844,6 (797,2) MSEK, en ökning med 5,9 procent jämfört med motsvarande period föregående år. I Sverige ökade nettoomsättningen till 456,2 (450,1) MSEK, i Norge till 328,9 (285,6) MSEK och i Finland till 43,8 (42,1) MSEK. Omsättningen per anställd uppgick till 386 (395) KSEK.

Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) uppgick till 65,3 (72,4) MSEK. Om IFRS 16 (leasingavtal) inte hade tillämpats hade EBITA uppgått till 64,8 (72,4). I Sverige uppgick EBITA till 44,5 (53,9) MSEK, ökade i Norge till 40,1 (32,9) MSEK och uppgick till 2,0 (3,9) MSEK i Finland. EBITA-marginalen uppgick till 7,7 (9,1) procent.

Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar uppgick till -1,5 (-1,6) MSEK.

Resultat efter finansiella poster uppgick till 62,0 (69,6) MSEK. Det finansiella nettot uppgick till -1,8 (-1,2) MSEK. Finansnettot har belastats med kostnader för syntetiska optioner, räntor avseende banklån samt leasing. IFRS 16 har påverkat finansnettot 2019 med -1,0 MSEK.

Resultat efter skatt uppgick till 47,4 (51,9) MSEK. Periodens skatt uppgick till -14,6 (-17,7) MSEK. Minoriteternas andel av årets resultat ökade till 2,3 (2,1) MSEK. Vinsten per aktie uppgick till 2,34 (2,60) SEK.

## Kassaflöde

### JANUARI – JUNI

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 68,8 (79,6) MSEK, där förändringen av rörelsekapital är påverkat av ökade kundfordringar, minskade kortfristiga skulder samt av IFRS 16.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -13,1 (-53,5) MSEK, påverkat av erlagda tilläggs-köpeskillingar avseende tidigare års gjorda förvärv som uppgick till -7,7 (-45,2) MSEK samt investeringar i anläggningstillgångar.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -152,6 (-106,0) MSEK, påverkat av utdelning till aktieägare i Knowit AB och till minoriteter i koncernbolag, IFRS 16 samt amorteringar av banklån.

Totala kassaflödet uppgick till -96,9 (-79,9) MSEK.

### APRIL – JUNI

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 89,5 (72,8) MSEK, där förändringen av rörelsekapital är påverkat av minskade kundfordringar.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -10,1 (-48,3) MSEK, påverkat av erlagda tilläggs-köpeskillingar avseende tidigare års gjorda förvärv som uppgick till -7,7 (-45,2) MSEK samt investeringar i anläggningstillgångar.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -135,2 (-102,5) MSEK, påverkat av utdelning till aktieägare i Knowit AB och till minoriteter i koncernbolag, IFRS 16 samt amorteringar av banklån.

Totala kassaflödet uppgick till -55,8 (-78,0) MSEK.

## Segment

### JANUARI – JUNI

Koncernens verksamhet är organiserad så att koncernledningen primärt följer tre affärsområden, Experience, Insight och Solutions. Nettoomsättningen för segment Experience ökade till 451,8 (380,5) MSEK, segment Insight ökade till 231,3 (224,9) MSEK och segment Solutions ökade till 1 118,9 (1 033,3) MSEK.

Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) för segment Experience uppgick till 33,6 (34,2) MSEK, segment Insight uppgick till 32,1 (36,3) MSEK och segment Solutions ökade till 130,6 (123,7) MSEK.

EBITA-marginalen för segment Experience uppgick till 7,4 (9,0) procent, segment Insight uppgick till 13,9 (16,1) procent och segment Solutions uppgick till 11,7 (12,0) procent.

Moderbolagsresultat, effekter av IFRS 16 och övriga koncernjusteringar ingår inte i segmentsrapporteringen.



## Koncernen, forts.

### Finansiell ställning

#### JANUARI – JUNI

Likvida medel per 30 juni 2019 uppgick till 97,2 (25,6) MSEK. Goodwill och övriga immateriella tillgångar uppgick till 981,3 (949,9) MSEK, varav goodwill 957,5 (931,9) MSEK och övriga immateriella tillgångar 23,8 (18,0) MSEK.

Det egna kapitalet ökade till 1 141,9 (1 021,0) MSEK.

Totalt uppgick räntebärande skulder per 30 juni 2019 till 289,3 (95,3) MSEK, varav långfristiga 189,4 (45,7) MSEK och kortfristiga 99,9 (49,6) MSEK. Lån i bank minskade till 5,2 (16,3) MSEK, utnyttjad checkkredit uppgick till 0 (0) MSEK av beviljade checkkrediter uppgående till 25,0 (170,0) MSEK, leasingskuld uppgick

till 216,4 (24,4) MSEK och skulder avseende framtida köpeskillingar och syntetiska optioner i dotterbolag uppgick till 67,6 (54,6) MSEK.

Soliditeten uppgick till 52,2 (55,8) procent per 30 juni 2019.

### Medarbetare

#### JANUARI – JUNI

Den 30 juni 2019 var 2 275 (2 113) personer anställda i koncernen. Antal medarbetare har under 2019 ökat med 15 personer.

Medelantalet medarbetare har under perioden ökat till 2 185 (2 010). Medeltalet anställda i Sverige ökade till 1 298 (1 247), i Norge till 734 (618) och i Finland till 115 (109). **k**

## Moderbolaget

# Resultat och finansiell ställning

#### JANUARI – JUNI

Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) uppgick till -28,1 (-28,2) MSEK. Finansiellt netto uppgick till 34,6 (5,5) MSEK, främst påverkat av utdelning från dotterbolag. Resultatet efter

finansiellt netto uppgick till 5,2 (-22,7) MSEK.

Det egna kapitalet per den 30 juni 2019 uppgick till 266,4 (298,4) MSEK. Obeskattade reserver, framförallt periodiseringsfonder, uppgick till 92,9 (78,5) MSEK. **k**

## Övrigt

# Ändrade redovisningsprinciper

### Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Allmänt består Knowits väsentliga affärsrisker av minskad efterfrågan på konsulttjänster, svårigheten att attrahera och behålla kompetent personal, prISRISKEr, kreditrisker och valutarisker samt i mindre omfattning av risker i samband med fastprisuppdrag.

För en utförligare beskrivning av väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer hänvisas till Not 2 i Knowits årsredovisning 2018, sidorna 70-71. Inga väsentliga förändringar har uppkommit därefter.

### Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport i sammandrag för koncernen har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i årsredovisningslagen.

Delårsrapporten för moderbolaget har upprättats i enlighet med årsredovisningslagens 9 kapitel, Delårsrapport.

För koncernen och moderbolaget har samma redovisningsprinciper och beräkningsgrunder tillämpats som den senaste årsredovisningen med undantag av nedan beskrivna ändrade redovisningsprinciper.

## Övrigt forts.

Upplysningar enligt IAS 34.16A framkommer förutom i de finansiella rapporterna och dess tillhörande noter även i övriga delar av delårsrapporten. Koncernen tillämpar IFRS 16 Leasingavtal från och med 1 januari 2019. Moderbolaget tillämpar inte IFRS 16 i enlighet med undantaget som finns i RFR 2. Beskrivning av IFRS 16 och effekterna av övergången till denna standard framgår i sammandrag nedan.

### ÄNDRADE REDOVISNINGSPRINCIPER

IFRS 16 Leasingavtal ersätter IAS 17 Leasingavtal samt de relaterade tolkningarna IFRIC 4, SIC-15 och SIC 27. Standarden kräver att tillgångar och skulder hänförliga till alla leasingavtal, med några undantag, redovisas i balansräkningen. Redovisningen för leasegivaren är i allt väsentligt oförändrad. Denna standard gäller för räkenskapsår som inleds den 1 januari 2019 eller senare. Knowit tillämpar IFRS 16 från och med den 1 januari 2019.

Standarden har främst påverkat Knowits redovisning av koncernens operationella leasingavtal såsom hyresavtal för lokaler och liknande avtal. Standarden erbjuder olika övergångsmetoder och Knowit har valt att inte tillämpa standarden retroaktivt utan tillämpar den från och med den 1 januari 2019. Den valda övergångsregeln innebär att de finansiella rapporterna för 2018 inte omräknas.

Koncernen redovisar en nyttjanderättstillgång och en leasingkulld vid leasingavtalets inledningsdatum. Nyttjanderättstillgången värderas initialt till anskaffningsvärde, vilket består av leasingskuldens ursprungliga värde med tillägg för leasingavgifter som betalats vid eller före inledningsdatumet plus eventuella initiala direkta utgifter. Nyttjanderättstillgången skrivs därefter av linjärt från inledningsdatumet till det tidigare av slutet av den tillgångens nyttjandeperiod och leasingperiodens slut.

Leasingskulden värderas initialt till nuvärdet av de framtida leasingavgifter som inte har betalats vid inledningsdatumet. Leasingavgifterna diskonteras med leasingavtalets marginella upplåningsräntan. Om denna räntesats inte lätt kan fastställas används Knowit ABs marginella upplåningsränta. Leasingskulden värderas därefter till upplupet anskaffningsvärde med effektivräntemetoden. Leasingskulden omvärderas om de framtida leasingavgifterna förändras till följd bland annat av ändringar i ett index eller ett pris (»rate«). När leasingskulden omvärderas på detta sätt görs en motsvarande justering av nyttjanderättstillgångens redovisade värde.

Koncernen har valt att inte redovisa nyttjanderättstillgångar och leasingskulder för leasingavtal som har en leasingperiod på 12 månader eller mindre eller underliggande tillgångar av lågt värde. Leasingavgifter för dessa leasingavtal redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden.

Den ingående effekten på balansräkningen i koncernen per den 1 januari 2019 är att en leasingtillgång (nyttjanderätt) om 229 MSEK samt en leasingskulld om 216 MSEK tillkommer varav 13 MSEK har omklassificerats från förutbetalda kostnader. Effekter på balansräkning, resultaträkning och kassaflöde under perioden redovisas i tabellen »Jämförande siffror som om IAS 17 hade tillämpats även 2019«.

För att beräkna effekterna av IFRS 16 har koncernen använt ett vägt genomsnitt av den marginella låneräntan som diskonteringsränta. Den tillämpade marginella låneräntan uppgår till 1,7 procent.

För segmenten anges effekterna av IFRS 16 som Moderbolag och koncernjusteringar, se koncernens segmentsrapportering.

### UPPLYSNINGSKRAV PER KVARTAL ENLIGT IFRS

#### *Finansiella instrument redovisade till annat än verkligt värde*

Det finns inga väsentliga skillnader mellan redovisade värden och verkliga värden för finansiella instrument i balansräkningen.

## Händelser efter delårsrapportens utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter delårsrapportens utgång.

## Alternativa nyckeltal

I denna delårsrapport använder vi nedan alternativa nyckeltal som komplement till de mått som definieras i tillämpliga regler för den finansiella rapporteringen då vi anser att de kompletterar och ger en tydligare och mer fördjupad information direkt relaterad till vår konsultverksamhet. Dessa mått används för uppföljning av våra långsiktiga finansiella mål och för att ge en rättvisande bild av Knowits resultat och finansiella ställning till styrelse, ledning, aktieägare och andra intressenter på finansmarknaden. Styrelsen har bland annat fastställt att EBITA resultatet ska överstiga nettoskulden, att EBITA-marginalen ska vara högre än 10 procent i genomsnitt under en femårsperiod samt att eget kapital ska vara högre än de immateriella tillgångarna. Vi följer även sysselsatt kapital då det utgör en viktig del i rörelsekapitalbindningen. De nyckeltal som Knowits ledning följer upp månadsvis är utvalda så att de båda ger en bild av lönsamhet, tillväxt och kassaflöde. Genom dessa mått säkerställs att styrelsens långsiktiga mål uppnås i verksamheten. För mer information om våra långsiktiga finansiella mål och ytterligare definitioner av nyckeltal se årsredovisningen för 2018 sidorna 9 och 93.

**EBITA-RESULTAT** Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar.

**EBITA-MARGINAL** Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) i förhållande till periodens nettoomsättning.  $(165,7 / 1\,718,3 = 9,6\%)$

**NETTOSKULD** Räntebärande skulder minus finansiella räntebärande tillgångar.  $(189,4 + 99,9 - 7,2 = 282,1 \text{ MSEK})$

**GENOMSNITTLIGT EGET KAPITAL** Genomsnittet av periodens ingående eget kapital och periodens utgående eget kapital.  $((1\,141,9 + 1\,106,3) / 2 = 1\,124,1 \text{ MSEK})$

**AVKASTNING PÅ EGET KAPITAL** Resultat efter full skatt i procent av genomsnittligt eget kapital inklusive minoritetsandelar.  $(124,2 / 1\,124,1 = 11,0\%)$

**SYSSELSATT KAPITAL** Eget kapital med tillägg av räntebärande skulder.  $((1\,141,9 + 189,4 + 99,9 + 1\,106,3 + 79,5 + 26,8) / 2 = 1\,321,9 \text{ MSEK})$

**AVKASTNING PÅ SYSSELSATT KAPITAL** Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.  $((159,0 + 4,6) / 1\,321,9 = 12,4\%)$

## Övrigt forts.

### Framåtriktad information

Framåtriktad information i denna rapport baseras på Knowitledningens förväntan vid tidpunkten för rapporten. Även om Knowitledningen bedömer att förväntningarna är rimliga, är det inte någon garanti för att förväntningarna är eller kommer att visa sig vara korrekta. Följaktligen kan framtida utfall variera väsentligt jämfört med vad som framgår i den framtidsinriktade informationen beroende på bland annat ändrade marknadsförutsättningar för Knowitkoncernens tjänster och mer generella ändrade förutsättningar avseende ekonomi, marknad och konkurrens, förändringar i lagkrav och andra politiska åtgärder och variationer i valutakurser. Knowit åtar sig inte att uppdatera eller rätta sådan framåtriktad information annat än vad som stipuleras i lag.

### Kommande informationstillfällen

#### **DELÅRSRAPPORT Q3**

23 oktober 2019 kl. 08.30

#### **BOKSLUTSKOMMUNIKÉ 2019**

6 februari 2020 kl. 08.30

### Intygande

Stockholm den 15 juli 2019

*Denna delårsrapport har inte granskats av Knowits revisorer*

#### **MATS OLSSON**

Ordförande

#### **CAMILLA MONEFELDT KIRSTEIN**

Ledamot

#### **GUNILLA ASKER**

Ledamot

#### **JON RISFELT**

Ledamot


### Adress och kontaktuppgifter

Knowit AB, (org.nr. 556391-0354)  
Box 3383, 103 68 Stockholm  
Besöksadress Klarabergsgatan 60  
Tel 08-700 66 00, Fax 08-700 66 10  
knowit.se.

### För mer information

Per Wallentin, koncernchef och vd, Knowit AB (publ), 08-700 66 00, eller  
Christina Johansson, Kommunikationschef, Knowit AB (publ), 08-700 66 00 eller 0705-421 734, eller  
Elisabet Jarnbring, Tf CFO, Knowit AB (publ), 08-700 66 00.

### Knowit AB (publ)

Knowit AB (publ) är ett konsultbolag som skapar unika kundvärden genom att erbjuda digitala och gränsöverskridande lösningar från tre affärsområden: Experience, Insight och Solutions. Det är förmågan att kombinera kompetenser inom it, design och kommunikation samt managementkonsulting som skiljer ut oss från andra konsultbolag. Vår kultur präglas av öppenhet, förståelse för kundens affär, hög specialistkompetens och en vilja att ständigt utvecklas. Knowit etablerades 1990 och har idag cirka 2 300 medarbetare representerade på 14 orter i Sverige och på fem i Norge samt en vardera i Danmark, Finland, och Tyskland. Knowit AB (publ) är noterat på Nasdaq Stockholm. För mer information om Knowit, besök gärna knowit.se. 

#### **KIA ORBACK PETERSSON**

Ledamot

#### **PEDER RAMEL**

Ledamot

#### **STEFAN GARDEFJORD**

Ledamot

#### **PER WALLENTIN**

Verkställande direktör

# Koncernens resultaträkning

MSEK	APR-JUN 2019	APR-JUN 2018	JAN-JUN 2019	JAN-JUN 2018	JAN-DEC 2018
Nettoomsättning	844,6	797,2	1 718,3	1 558,2	3 083,3
Rörelsens kostnader	-761,3	-721,8	-1 516,7	-1 393,4	-2 756,3
Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar	-18,0	-3,0	-35,9	-6,1	-11,9
<b>RESULTAT FÖRE AVSKRIVNINGAR AV IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR (EBITA)</b>	<b>65,3</b>	<b>72,4</b>	<b>165,7</b>	<b>158,7</b>	<b>315,1</b>
Avskrivningar på immateriella anläggningstillgångar	-1,5	-1,6	-3,1	-3,2	-6,1
<b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>	<b>63,8</b>	<b>70,8</b>	<b>162,6</b>	<b>155,5</b>	<b>309,0</b>
Finansiella intäkter	0,4	0,4	1,0	1,5	1,0
Finansiella kostnader	-2,2	-1,6	-4,6	-3,0	-6,4
<b>RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER</b>	<b>62,0</b>	<b>69,6</b>	<b>159,0</b>	<b>154,0</b>	<b>303,6</b>
Skatt	-14,6	-17,7	-34,8	-36,6	-71,7
<b>RESULTAT</b>	<b>47,4</b>	<b>51,9</b>	<b>124,2</b>	<b>117,4</b>	<b>231,9</b>
Resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	45,1	49,8	119,1	112,8	223,0
Resultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	2,3	2,1	5,1	4,6	8,9
<b>Resultat per aktie</b>					
Resultat per aktie före utspädning, SEK	2,34	2,60	6,19	5,89	11,62
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	2,34	2,60	6,19	5,89	11,62

# Koncernens rapport över totalresultatet

MSEK	APR-JUN 2019	APR-JUN 2018	JAN-JUN 2019	JAN-JUN 2018	JAN-DEC 2018
<b>Resultat</b>	<b>47,4</b>	<b>51,9</b>	<b>124,2</b>	<b>117,4</b>	<b>231,9</b>
<i>Poster som senare kan återföras i resultaträkningen</i>					
Säkring av nettoinvestering	-	-0,1	-	-0,5	-0,5
Skatteeffekt säkring av nettoinvestering	-	0,0	-	0,1	0,1
Valutakursdifferenser	8,0	15,6	31,4	44,2	10,0
<b>ÖVRIGT TOTALRESULTAT, NETTO EFTER SKATT</b>	<b>55,4</b>	<b>67,4</b>	<b>155,6</b>	<b>161,2</b>	<b>241,5</b>
<b>Summa totalresultat</b>					
Summa totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	53,1	65,2	150,5	156,5	232,6
Summa totalresultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	2,3	2,2	5,1	4,7	8,9



# Koncernens balansräkning

MSEK	2019-06-30	2018-06-30	2018-12-31
<b>Tillgångar</b>			
Immateriella anläggningstillgångar	981,3	949,9	962,9
Materiella anläggningstillgångar	247,8	44,7	42,5
Finansiella anläggningstillgångar	7,9	4,8	6,0
Uppskjuten skattefordran	2,8	4,8	2,6
Kortfristiga fordringar	849,6	800,9	714,0
Likvida medel	97,2	25,6	194,6
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>	<b>2 186,6</b>	<b>1 830,7</b>	<b>1 922,6</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>			
Aktiekapital	19,3	19,2	19,3
Övrigt tillskjutet kapital och reserver	590,3	587,7	558,8
Upparbetade vinster inkl totalresultat	520,1	402,9	513,3
<b>EGET KAPITAL HÄRFÖRLIGT TILL MODERBOLAGETS AKTIEÄGARE</b>	<b>1 129,7</b>	<b>1 009,8</b>	<b>1 091,4</b>
Innehav utan bestämmande inflytande	12,2	11,2	14,9
<b>SUMMA EGET KAPITAL</b>	<b>1 141,9</b>	<b>1 021,0</b>	<b>1 106,3</b>
Långfristiga avsättningar	44,4	38,0	45,0
Räntebärande långfristiga skulder	189,4	45,7	79,5
Räntebärande kortfristiga skulder	99,9	49,6	26,8
Övriga kortfristiga skulder	711,0	676,4	665,0
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	<b>2 186,6</b>	<b>1 830,7</b>	<b>1 922,6</b>

# Koncernens kassaflödesanalys

MSEK	APR-JUN 2019	APR-JUN 2018	JAN-JUN 2019	JAN-JUN 2018	JAN-DEC 2018
Kassaflöde före förändringar av rörelsekapitalet	45,8	55,7	134,9	120,6	250,9
Förändring av rörelsekapitalet	43,7	17,1	-66,1	-41,0	23,2
<b>KASSAFLÖDE FRÅN DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>	<b>89,5</b>	<b>72,8</b>	<b>68,8</b>	<b>79,6</b>	<b>274,1</b>
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-10,1	-48,3	-13,1	-53,5	-68,0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-135,2	-102,5	-152,6	-106,0	-113,8
<b>PERIODENS KASSAFLÖDE</b>	<b>-55,8</b>	<b>-78,0</b>	<b>-96,9</b>	<b>-79,9</b>	<b>92,3</b>
Likvida medel vid periodens början	152,8	106,3	194,6	107,3	107,3
Kursdifferenser i likvida medel	0,2	-2,7	-0,5	-1,8	-5,0
<b>LIKVIDA MEDEL VID PERIODENS SLUT</b>	<b>97,2</b>	<b>25,6</b>	<b>97,2</b>	<b>25,6</b>	<b>194,6</b>

# Koncernens förändring av eget kapital

MSEK	APR-JUN 2019	APR-JUN 2018	JAN-JUN 2019	JAN-JUN 2018	JAN-DEC 2018
<b>Belopp vid periodens ingång</b>	<b>1 206,5</b>	<b>1 045,0</b>	<b>1 106,3</b>	<b>951,2</b>	<b>951,2</b>
Valutakursdifferenser	8,0	15,6	31,4	44,2	10,0
Valutasäkringsredovisning	–	-0,1	–	-0,5	-0,5
Skatteeffekt valutasäkring	–	0,0	–	0,1	0,1
Periodens resultat	47,4	51,9	124,2	117,4	231,9
<b>PERIODENS TOTALRESULTAT</b>	<b>55,4</b>	<b>67,4</b>	<b>155,6</b>	<b>161,2</b>	<b>241,6</b>
<b>SUMMA FÖRE TRANSAKTIONER MED AKTIEÄGARE</b>	<b>1 261,9</b>	<b>1 112,4</b>	<b>1 261,9</b>	<b>1 112,4</b>	<b>1 192,8</b>
Innehav utan bestämmande inflytande	–	-0,7	–	-0,7	-0,8
Ändrad skuld, förvärv av andelar utan bestämmande inflytande	0,1	-7,3	0,1	-7,3	-6,9
Lämnad utdelning	-120,1	-98,7	-120,1	-98,7	-99,1
Nyemission vid företagsförvärv	–	–	–	–	5,0
Kvittningsemission vid reglering av syntetiska optioner	–	–	–	–	5,3
Kvittningsemission vid förvärv av andelar utan bestämmande inflytande	–	15,3	–	15,3	10,0
<b>BELOPP VID PERIODENS UTGÅNG</b>	<b>1 141,9</b>	<b>1 021,0</b>	<b>1 141,9</b>	<b>1 021,0</b>	<b>1 106,3</b>

## Nyckeltal

MSEK	APR-JUN 2019	APR-JUN 2018	JAN-JUN 2019	JAN-JUN 2018	JAN-DEC 2018
Medeltal anställda	2 186	2 019	2 185	2 010	2 032
Nettoomsättning per medeltal anställd, KSEK	386	395	786	775	1 517
Resultat efter finansnetto per medeltal anställd, KSEK	28	34	73	77	149
Avkastning på totalt kapital %	2,9	3,9	8,0	8,7	16,7
Avkastning på eget kapital %	4,0	5,0	11,0	11,9	22,5
Avkastning på sysselsatt kapital %	4,4	6,2	12,4	14,2	26,8
EBITA-marginal %	7,7	9,1	9,6	10,2	10,2
Soliditet %	52,2	55,8	52,2	55,8	57,5

## Data per aktie

	APR-JUN 2019	APR-JUN 2018	JAN-JUN 2019	JAN-JUN 2018	JAN-DEC 2018
<b>Resultat per aktie, SEK</b>					
Före utspädning	2,34	2,60	6,19	5,89	11,62
Efter utspädning	2,34	2,60	6,19	5,89	11,62
<b>Eget kapital per aktie, SEK</b>					
Före utspädning	58,67	52,54	58,67	52,54	56,68
Efter utspädning	58,67	52,54	58,67	52,54	56,68
<b>Genomsnittligt antal aktier, TUSENTAL</b>					
Före utspädning	19 254	19 180	19 254	19 160	19 191
Efter utspädning	19 254	19 180	19 254	19 160	19 191
<b>Antal aktier per balansdag, TUSENTAL</b>					
Före utspädning	19 254	19 221	19 254	19 221	19 254
Efter utspädning	19 254	19 221	19 254	19 221	19 254

# Koncernens segmentsrapportering

APR-JUN 2019 MSEK	Experience	Insight	Solutions	Moderbolag/ koncernjust.	Total
Extern nettoomsättning	210,6	105,5	528,5	–	844,6
Nettoomsättning mellan segment	11,7	8,7	22,3	-42,7	–
<b>NETTOOMSÄTTNING</b>	<b>222,3</b>	<b>114,2</b>	<b>550,8</b>	<b>-42,7</b>	<b>844,6</b>
<b>Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)</b>	<b>13,0</b>	<b>13,2</b>	<b>56,7</b>	<b>-17,6</b>	<b>65,3</b>
Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	-0,2	–	-0,8	-0,5	-1,5
<b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>	<b>12,8</b>	<b>13,2</b>	<b>55,9</b>	<b>-18,1</b>	<b>63,8</b>
Resultat efter finansiella poster					62,0
<b>PERIODENS RESULTAT</b>					<b>47,4</b>
<b>EBITA-marginal i %</b>	<b>5,8</b>	<b>11,6</b>	<b>10,2</b>		<b>7,7</b>
<b>Medeltal anställda</b>	<b>574</b>	<b>285</b>	<b>1 314</b>	<b>13</b>	<b>2 186</b>

JAN-JUN 2019 MSEK	Experience	Insight	Solutions	Moderbolag/ koncernjust.	Total
Extern nettoomsättning	421,4	212,9	1 084,0	–	1 718,3
Nettoomsättning mellan segment	30,4	18,4	34,9	-83,7	–
<b>Nettoomsättning</b>	<b>451,8</b>	<b>231,3</b>	<b>1 118,9</b>	<b>-83,7</b>	<b>1 718,3</b>
<b>Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)</b>	<b>33,6</b>	<b>32,1</b>	<b>130,6</b>	<b>-30,6</b>	<b>165,7</b>
Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	-0,5	–	-1,3	-1,3	-3,1
<b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>	<b>33,1</b>	<b>32,1</b>	<b>129,3</b>	<b>-31,9</b>	<b>162,6</b>
Resultat efter finansiella poster					159,0
<b>PERIODENS RESULTAT</b>					<b>124,2</b>
<b>EBITA-marginal i %</b>	<b>7,4</b>	<b>13,9</b>	<b>11,7</b>		<b>9,6</b>
<b>Medeltal anställda</b>	<b>575</b>	<b>287</b>	<b>1 311</b>	<b>12</b>	<b>2 185</b>
<b>Immateriella anläggningstillgångar</b>	<b>239,4</b>	<b>61,6</b>	<b>666,1</b>	<b>14,2</b>	<b>981,3</b>
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>	<b>2,4</b>	<b>0,3</b>	<b>12,0</b>	<b>233,1</b>	<b>247,8</b>

Koncernens verksamhet är organiserad så att koncernledningen primärt följer upp omsättning, EBITA-resultat samt medeltal anställda för koncernens segment. Förutom immateriella anläggningstillgångar så följer inte koncernledningen upp andra balansposter uppdelat på de olika rörelsesegmenten. Ej fördelade kostnader utgörs av moderbolagets koncerngemensamma kostnader avseende ledning, finans och marknad.

# Koncernens segmentsrapportering, forts

APR-JUN 2018 MSEK	Experience	Insight	Solutions	Moderbolag/ koncernjust.	Total
Extern nettoomsättning	171,9	109,7	515,6	–	797,2
Nettoomsättning mellan segment	27,2	3,8	10,1	-41,1	–
<b>NETTOOMSÄTTNING</b>	<b>199,1</b>	<b>113,5</b>	<b>525,7</b>	<b>-41,1</b>	<b>797,2</b>
<b>Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)</b>	<b>16,2</b>	<b>17,2</b>	<b>57,1</b>	<b>-18,1</b>	<b>72,4</b>
Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	–	–	-1,6	–	-1,6
<b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>	<b>16,2</b>	<b>17,2</b>	<b>55,5</b>	<b>-18,1</b>	<b>70,8</b>
Resultat efter finansiella poster					69,6
<b>PERIODENS RESULTAT</b>					<b>51,9</b>
<b>EBITA-marginal i %</b>	<b>8,1</b>	<b>15,2</b>	<b>10,9</b>		<b>9,1</b>
<b>Medeltal anställda</b>	<b>517</b>	<b>259</b>	<b>1 232</b>	<b>11</b>	<b>2 019</b>

JAN-JUN 2018 MSEK	Experience	Insight	Solutions	Moderbolag/ koncernjust.	Total
Extern nettoomsättning	342,2	209,8	1 006,2	–	1 558,2
Nettoomsättning mellan segment	38,3	15,1	27,1	-80,5	–
<b>Nettoomsättning</b>	<b>380,5</b>	<b>224,9</b>	<b>1 033,3</b>	<b>-80,5</b>	<b>1 558,2</b>
<b>Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)</b>	<b>34,2</b>	<b>36,3</b>	<b>123,7</b>	<b>-35,5</b>	<b>158,7</b>
Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	–	–	-3,2	–	-3,2
<b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>	<b>34,2</b>	<b>36,3</b>	<b>120,5</b>	<b>-35,5</b>	<b>155,5</b>
Resultat efter finansiella poster					154,0
<b>PERIODENS RESULTAT</b>					<b>117,4</b>
<b>EBITA-marginal i %</b>	<b>9,0</b>	<b>16,1</b>	<b>12,0</b>		<b>10,2</b>
<b>Medeltal anställda</b>	<b>514</b>	<b>256</b>	<b>1 229</b>	<b>11</b>	<b>2 010</b>
<b>Immateriella anläggningstillgångar</b>	<b>207,0</b>	<b>62,0</b>	<b>671,1</b>	<b>9,8</b>	<b>949,9</b>
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>	<b>2,9</b>	<b>0,5</b>	<b>13,3</b>	<b>28,0</b>	<b>44,7</b>



# Koncernens intäkter från avtal med kunder

MSEK	APR-JUN 2019	APR-JUN 2018	JAN-JUN 2019	JAN-JUN 2018	JAN-DEC 2018
<b>GEOGRAFISK INDELNING</b>					
<b>Arvodesintäkter</b>					
Sverige	431,9	430,6	873,4	868,5	1 666,0
Norge	325,9	273,4	651,0	511,5	1 055,0
Finland	43,7	41,7	88,8	82,5	158,9
Övriga	15,9	19,1	34,3	37,2	69,6
<b>SUMMA ARVODESINTÄKTER</b>	<b>817,4</b>	<b>764,8</b>	<b>1 647,5</b>	<b>1 499,7</b>	<b>2 949,5</b>
<b>Övriga intäkter</b>					
Sverige	24,3	19,5	47,9	33,2	71,2
Norge	2,9	12,2	22,4	23,8	59,8
Finland	0,0	0,5	0,3	1,1	2,7
Övriga	0,0	0,2	0,2	0,4	0,1
<b>SUMMA ÖVRIGA INTÄKTER</b>	<b>27,2</b>	<b>32,4</b>	<b>70,8</b>	<b>58,5</b>	<b>133,8</b>
<b>SUMMA NETTOMSÄTTNING</b>	<b>844,6</b>	<b>797,2</b>	<b>1 718,3</b>	<b>1 558,2</b>	<b>3 083,3</b>
<b>SEGMENTSINDELNING</b>					
<b>Arvodesintäkter</b>					
Experience	206,1	179,9	407,6	344,3	701,9
Insight	110,9	111,6	225,8	220,8	417,7
Solutions	538,9	506,2	1 088,4	1 000,5	1 955,6
Moderbolag/koncernjust.	-38,5	-32,9	-74,3	-65,9	-125,7
<b>SUMMA ARVODESINTÄKTER</b>	<b>817,4</b>	<b>764,8</b>	<b>1 647,5</b>	<b>1 499,7</b>	<b>2 949,5</b>
<b>Övriga intäkter</b>					
Experience	16,1	19,2	44,1	36,2	78,2
Insight	3,3	1,9	5,5	4,1	8,9
Solutions	11,8	19,5	30,4	32,8	82,3
Moderbolag/koncernjust.	-4,0	-8,2	-9,2	-14,6	-35,6
<b>SUMMA ÖVRIGA INTÄKTER</b>	<b>27,2</b>	<b>32,4</b>	<b>70,8</b>	<b>58,5</b>	<b>133,8</b>
<b>SUMMA NETTOMSÄTTNING</b>	<b>844,6</b>	<b>797,2</b>	<b>1 718,3</b>	<b>1 558,2</b>	<b>3 083,3</b>

Intäktskategori Licensintäkter rapporteras under kategorin Övriga intäkter då det inte är betydande belopp. För mer information se Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper, sidorna 64-69 i årsredovisningen 2018.

# Jämförande siffror som om IAS 17 hade tillämpats även 2019

MSEK	IFRS 16	IAS 17	
	JAN-JUN 2019	JAN-JUN 2019	JAN-JUN 2018
<b>Resultat före avskrivningar av materiella anläggningstillgångar</b>	<b>201,6</b>	<b>170,7</b>	<b>164,8</b>
Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar	-35,9	-5,9	-6,1
<b>Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)</b>	<b>165,7</b>	<b>164,8</b>	<b>158,7</b>
Avskrivningar på immateriella anläggningstillgångar	-3,1	-3,1	-3,2
Finansiellt netto	-3,6	-1,7	-1,5
<b>RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER</b>	<b>159,0</b>	<b>160,0</b>	<b>154,0</b>
<b>RESULTAT</b>	<b>124,2</b>	<b>125,0</b>	<b>117,4</b>
<b>Tillgångar</b>			
Nyttjanderättstillgångar	227,1	–	–
Andra materiella anläggningstillgångar	20,7	41,5	44,7
<b>SUMMA MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>	<b>247,8</b>	<b>41,5</b>	<b>44,7</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>	<b>2 186,6</b>	<b>1 994,3</b>	<b>1 830,7</b>
<b>EGET KAPITAL</b>	<b>1 141,9</b>	<b>1 142,7</b>	<b>1 021,0</b>
<b>Skulder</b>			
Långfristiga leasingskulder	148,6	–	–
Övriga långfristiga räntebärande skulder	40,8	57,3	45,7
<b>SUMMA LÅNGFRISTIGA RÄNTEBÄRANDE SKULDER</b>	<b>189,4</b>	<b>57,3</b>	<b>45,7</b>
Kortfristiga leasingskulder	67,8	–	–
Övriga kortfristiga räntebärande skulder	32,1	38,9	49,6
<b>SUMMA KORTFRISTIGA RÄNTEBÄRANDE SKULDER</b>	<b>99,9</b>	<b>38,9</b>	<b>49,6</b>
<b>SUMMA SKULDER OCH EGET KAPITAL</b>	<b>2 186,6</b>	<b>1 994,3</b>	<b>1 830,7</b>
<b>Kassaflöde</b>			
Kassaflöde före förändringar av rörelsekapitalet	134,9	106,0	120,6
Förändring av rörelsekapitalet	-66,1	-66,1	-41,0
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>68,8</b>	<b>39,9</b>	<b>79,6</b>
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-13,1	-13,1	-53,5
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-152,6	-123,7	-106,0
<b>PERIODENS KASSAFLÖDE</b>	<b>-96,9</b>	<b>-96,9</b>	<b>-79,9</b>

# Koncernens finansiella tillgångar och skulder

MSEK	2019-06-30			2018-06-30		
	Finansiella tillgångar värderat till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella tillgångar värderat till verkligt värde via resultatet	Verkligt värde	Finansiella tillgångar värderat till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella tillgångar värderat till verkligt värde via resultatet	Verkligt värde
<b>Tillgångar i balansräkningen</b>						
Andra långfristiga värdepappersinnehav	–	0,3	0,3 <sup>1)</sup>	–	0,4	0,4 <sup>1)</sup>
Andra långfristiga fordringar	1,2	–	1,2	1,3	–	1,3
Kundfordringar och andra fordringar	768,4	–	768,4	720,9	–	720,9
Likvida medel	97,2	–	97,2	25,6	–	25,6
<b>SUMMA</b>	<b>866,8</b>	<b>0,3</b>	<b>867,1</b>	<b>747,8</b>	<b>0,4</b>	<b>748,2</b>

MSEK	2019-06-30			2018-06-30		
	Övriga finansiella skulder	Finansiella skulder värderat till verkligt värde via resultatet	Verkligt värde	Övriga finansiella skulder	Finansiella skulder värderat till verkligt värde via resultatet	Verkligt värde
<b>Skulder i balansräkningen</b>						
Kommande tilläggsköpeskillingar och optioner	–	52,1	52,1 <sup>2)</sup>	–	15,5	15,2 <sup>2)</sup>
Kommande köpeskillingar	15,6	–	15,6 <sup>2)</sup>	39,1	–	39,1 <sup>2)</sup>
Övriga räntebärande skulder	221,6	–	221,6	40,7	–	40,7
Leverantörsskulder	130,8	–	130,8	99,7	–	99,7
Övriga skulder	234,1	–	234,1	71,6	–	71,6
<b>SUMMA</b>	<b>602,1</b>	<b>52,1</b>	<b>654,2</b>	<b>251,1</b>	<b>15,5</b>	<b>266,6</b>

1) Verkligt värde enligt kategoriindelning nivå 2

2) Verkligt värde enligt kategoriindelning nivå 3

Redovisat värde på koncernens finansiella tillgångar och skulder, fördelade på värderingskategori enligt IAS 9, sammanfattas i ovanstående tabell. Inga finansiella tillgångar eller skulder redovisas till ett värde som väsentligt avviker från verkligt värde. För mer information se not 23 i Årsredovisningen för 2018.

# Moderbolagets resultaträkning

MSEK	APR-JUN 2019	APR-JUN 2018	JAN-JUN 2019	JAN-JUN 2018	JAN-DEC 2018
Nettoomsättning	91,4	74,1	175,5	144,9	307,6
Rörelsens kostnader	-106,4	-88,6	-203,0	-172,4	-361,7
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	-0,3	-0,4	-0,6	-0,7	-1,3
<b>RESULTAT FÖRE AVSKRIVNINGAR AV IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR (EBITA)</b>	<b>-15,3</b>	<b>-14,9</b>	<b>-28,1</b>	<b>-28,2</b>	<b>-55,4</b>
Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	-0,5	–	-1,3	–	-0,7
<b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>	<b>-15,8</b>	<b>-14,9</b>	<b>-29,4</b>	<b>-28,2</b>	<b>-56,1</b>
Finansiellt netto	10,8	1,2	34,6	5,5	130,2
<b>RESULTAT EFTER FINANSIELLT NETTO</b>	<b>-5,0</b>	<b>-13,7</b>	<b>5,2</b>	<b>-22,7</b>	<b>74,1</b>
Bokslutsdispositioner	–	–	–	–	-14,4
Inkomstskatter	–	–	–	–	-12,9
<b>RESULTAT / TOTALRESULTAT</b>	<b>-5,0</b>	<b>-13,7</b>	<b>5,2</b>	<b>-22,7</b>	<b>46,8</b>

# Moderbolagets balansräkning

MSEK	2019-06-30	2018-06-30	2018-12-31
<b>Tillgångar</b>			
Immateriella anläggningstillgångar	14,2	9,7	12,7
Materiella anläggningstillgångar	3,9	4,6	4,1
Finansiella anläggningstillgångar	865,3	860,7	871,8
Omsättningstillgångar	114,5	103,4	102,8
Likvida medel	91,2	22,9	189,6
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>	<b>1 089,1</b>	<b>1 001,3</b>	<b>1 181,0</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>			
Aktiekapital	19,3	19,2	19,3
Reservfond	68,0	68,0	68,0
Fond för utvecklingskostnader	10,0	9,7	11,3
Fritt eget kapital inkl årets resultat	169,1	201,5	274,3
<b>SUMMA EGET KAPITAL</b>	<b>266,4</b>	<b>298,4</b>	<b>372,9</b>
Obeskattade reserver	92,9	78,5	92,9
Räntebärande långfristiga skulder	0,0	5,2	1,6
Räntebärande kortfristiga skulder	5,2	11,1	7,2
Övriga kortfristiga skulder	724,6	608,1	706,4
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	<b>1 089,1</b>	<b>1 001,3</b>	<b>1 181,0</b>