

Bokslutskommuniké

- Ökad omsättning
- Stabilt resultat
- Höjd utdelning

JANUARI – DECEMBER 2019

NETTOOMSÄTTNINGEN ÖKADE MED 8,2 PROCENT TILL 3 335,1 (3 083,3) MSEK
 EBITA-RESULTATET ÖKADE MED 1,3 PROCENT TILL 319,2 (315,1) MSEK*
 RESULTATET EFTER SKATT ÖKADE TILL 241,7 (231,9) MSEK
 RESULTAT PER AKTIE ÖKADE TILL 12,06 (11,62) SEK***
 EBITA-MARGINALEN UPPGICK TILL 9,6 (10,2) PROCENT
 KASSAFLÖDET FRÅN DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN ÖKADE TILL 305,0 (274,1) MSEK
 STYRELSEN FÖRESLÅR EN ÖKAD UTDELNING TILL 6,40 (5,80) SEK PER AKTIE,
 TOTALT 123,2 (111,7) MSEK

OKTOBER – DECEMBER 2019

NETTOOMSÄTTNINGEN ÖKADE MED 5,1 PROCENT TILL 908,2 (864,0) MSEK
 EBITA-RESULTATET UPPGICK TILL 97,2 (100,2) MSEK**
 RESULTATET EFTER SKATT ÖKADE TILL 77,8 (72,4) MSEK
 RESULTAT PER AKTIE ÖKADE TILL 3,88 (3,63) SEK***
 EBITA-MARGINALEN UPPGICK TILL 10,7 (11,6) PROCENT
 KASSAFLÖDET FRÅN DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN UPPGICK TILL 114,1 (152,4) MSEK

*) IFRS 16 har en positiv effekt på EBITA-resultatet med 1,8 MSEK.
 **) IFRS 16 har en positiv effekt på EBITA-resultatet med 0,4 MSEK.
 ***) Före och efter utspädning.

Denna information är sådan som Knowit AB (publ) är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning.
 Informationen lämnades genom vd och koncernchef Per Wallentins försorg, för offentliggörande den 6 februari 2020 kl. 08.30 CET.

VDs KOMMENTARER

Ökad omsättning och resultat för sjätte året i rad

I det fjärde kvartalet fortsätter vi att öka omsättningen med resultat och marginal i nivå med det sista kvartalet 2018. På helåret 2019 ökar vi omsättning och resultat för sjätte året i rad.

Under det fjärde kvartalet ser vi en fortsatt god efterfrågan på konsulttjänster, framförallt kopplat till automatisering och effektivisering av verksamheter. Dock har vi märkt av en långsammare beslutsprocess avseende investeringar i nya projekt. Vi har initierat åtgärder för att öka fokus på försäljningen och på en högre inre effektivitet.

GOD UTVECKLING FÖR SOLUTIONS

Vårt största affärsområde Solutions visar högre omsättning, resultat och bibehåller marginalen både på helåret och i fjärde kvartalet. Solutions fortsätter också att öka antalet medarbetare. Verksamhetsnära projekt med behov av nya systemstöd är högt prioriterade hos våra kunder. Det innebär en fortsatt hög efterfrågan för Solutions.

Solutions har en särskilt positiv utveckling i södra Sverige med starka kundrelationer och vi växer tillsammans med våra kunder.

FOKUS PÅ FÖRSÄLJNING OCH EFFEKTIVITET

Affärsområdet Insight visade en lägre omsättning med ett halverat resultat jämfört med föregående år. Här har vi ökat vårt fokus på försäljning, som en följd av de kunduppdrag som hastigt stoppades i det tredje kvartalet. Projektstoppen är något som påverkat omsättning och marginal också i det fjärde kvartalet, även om de flesta av de berörda konsulterna nu har nya uppdrag.

Under kvartalet har vi också arbetat med att öka den inre effektiviteten genom att integrera mindre enheter i större, etablerat nya erbjudanden inom samhällssäkerhet, samtidigt som vi skiftat fokus från leverans till nyförsäljning där det varit nödvändigt. Vi har en fortsatt stark position som en viktig partner i våra kunders digitala transformation.

NYA SATSNINGAR INOM DATADRIVNA KUNDUPPLEVELSER

Inom affärsområdet Experience ser vi en ökning av omsättningen, med en något lägre vinst och marginal, såväl på kvartalet som helåret. Här har vi under det tredje och fjärde kvartalet investerat i nya kunderbjudanden inom e-handel och CRM – med fokus på datadrivna kundupplevelser. Intresset är stort från marknaden och vi har en god efterfrågan inom området. Den norska marknaden är fortsatt stark.

FORTSATT MEDARBETARTILLVÄXT

Under året har vi vuxit netto med 77 medarbetare.

I fjärde kvartalet minskade nettorekryteringen, dels som en följd av en hög rekryteringstakt i föregående kvartal, dels beroende på interna omstruktureringar.



PRISAD VERKSAMHET

Under kvartalet har Knowit fått flera hedrande utmärkelser och priser. Vi har av Allbrightstiftelsen utsetts till Stockholmsbörsens mest jämställda bolag. En utmärkelse som jag är extra stolt över, då vi under de senaste åren arbetat hårt med att skapa en arbetsplats som passar kvinnor och män lika bra. Att vi dessutom av gruppen "Young Professionals" rankats som branschbästa arbetsplatsen i Universums undersökning tar jag som ett kvitto på att vi har gjort rätt saker.

Med kunder och medarbetare som är starkt engagerade i den digitala transformationen på en marknad som fortsätter att efterfråga våra specialistkompetenser ser jag goda möjligheter för Knowit att fortsätta bidra till verklig samhällsnytta och ett mänskligare samhälle. **k**

Per Wallentin
VD och koncernchef

Händelser under året

OKTOBER – DECEMBER 2019

Specialistbolaget Invativa förvärvades av Knowit som därigenom ytterligare stärkt sitt erbjudande inom **DATADRIVEN DIGITAL AFFÄRSUTVECKLING**.

STYRELSENS ORDFÖRANDE MATS OLSSON lämnar sitt uppdrag vid årsstämman i april 2020. Knowits valberedning föreslår Jon Risfelt till ny ordförande.

Knowit har utsetts till Nasdaq Stockholms (Stockholmsbörsens) mest **JÄMSTÄLLDA BOLAG** av Allbright-stiftelsen.

Länsförsäkringar har tecknat **RAMAVTAL AVSEENDE IT-KONSULTTJÄNSTER** med Knowit inom kompetensområdena ledning, styrning, utveckling, arkitektur och infrastruktur.

I Universums undersökning för Young Professionals utses Knowit som arbetsgivare till **BRANSCHBÄST** i kategorin data och it.

JULI – SEPTEMBER 2019

Knowit utvecklar **112-APPEN FÖR SOS ALARM** som redan har **EN MILJON ANVÄNDARE**.

Knowit har utsetts till **PREMIUM PLATINUM PARTNER** till EpiServer.

Salesforce-byrå **4FRONT**, med fokus på datadrivna kundupplevelser, **FÖRVÄRVAS AV KNOWIT**.

För att öka servicegraden lokalt öppnade Knowit ett **NYTT KONTOR I HELSINGBORG**.

Knowit arrangerar i samarbete med Dagens Industri ett välbesökt seminarium under **ALMEDALS-VECKAN** med temat "Hur säkerställer vi rättvisa och jämställdhet när besluten flyttas till robotar?"

APRIL – JUNI 2019

TEKNISKA VERKEN I LINKÖPING har valt Knowit som **DIGITAL PARTNER** för sina webbplatser. Knowit tecknade **RAMAVTAL** med **AMBULANSSJUKVÅRDEN** i Stockholm (AISAB).

När affärstidningen Dagens Industri korade **STOCKHOLMSBÖRSENS BÄSTA IT-KONSULTER** placerades Knowit på **FÖRSTA PLATS**.

Tillsammans med **FURHAT ROBOTICS** utvecklar Knowit ett koncept som hjälper kunder och intressenter att utforska nya användningsområden för **SOCIALA ROBOTAR**.

För **BEIJER BYGGMATERIAL** bidrar Knowit med att leda den **DIGITALA TRANSFORMATIONEN** i organisationen från strategi till implementering.

Knowit skapade ett **NYTT SATSNINGSOMRÅDE** med fokus på **SKOGSINDUSTRINS ÖKADE BEHOV** av digitalisering och ny teknik.

Den finska delegationen för jämställdhetsärenden **PRISBELÖNADE** kampanjen **PAPPA-UTMANINGEN I FINLAND** där Knowit är en av initiativtagarna.

När **NORDENS IT-STUDENTER** röstar fram sina **DRÖMARBETSGIVARE** placeras Knowit på tionde plats av samtliga företag med verksamhet i de nordiska länderna.



→ HÄNDELSER UNDER ÅRET forts.

JANUARI – MARS 2019

Knowit tog hem **DELAD SEGER I NORDIC HACK SAS VIYA**, med en algoritm för ansiktsgenkänning.

I samarbete med Oslo Green Capital genomfördes **OSLO MILJÖHACKATON**.

Knowit utsågs till **EPISERVER PARTNER OF THE YEAR 2019** i Sverige.

EN NY VERKSAMHET inom Customer Relationship Management etablerades av Knowit Experience i Norge och Sverige.

Digitaliseringskonsultbranschen överlämnade en **GEMENSAM FÄRDPLAN FÖR ETT FOSSILFRITT SVERIGE** till regeringen.

Knowit rankades som **ETT AV DE MEST ATTRAKTIVA IT-KONSULTBOLAGEN** i Universums Företagsbarometer 2019 bland studenter.

I Malmö etablerade Knowit Insight en **NY VERKSAMHET** inom managementkonsulting.

Knowit har utvecklat en **NY TEKNISK PLATTFORM TILL 1177.SE** som är en av Sveriges mest besökta webbplatser för hälso- och sjukvårdsupplysning.

Perioden i korthet

JANUARI – DECEMBER 2019

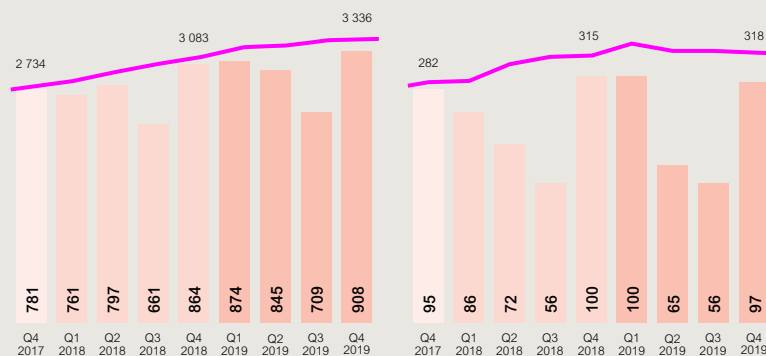
Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) ökade till 319,2 (315,1) MSEK, en ökning med 1,3 procent jämfört med motsvarande period föregående år.

Kassaflödet från den löpande verksamheten ökade till 305,0 (274,1) MSEK, där förändringen av rörelsekapital är påverkat av -8,1 MSEK.

Goodwill och övriga immateriella tillgångar uppgick till 983,4 (962,9) MSEK.

Den 31 december var 2 337 (2 260) personer anställda i koncernen.

	JAN-DEC 2019	JAN-DEC 2018
Omsättning, MSEK	3 335,1	3 083,3
EBITA, MSEK	319,2	315,1
EBITA-marginal i procent	9,6	10,2
Kassaflöde från den löpande verksamheten, MSEK	305,0	274,1
Immateriella anläggningstillgångar, MSEK	983,4	962,9
Antal anställda	2 337	2 260



NETTOOMSÄTTNING, MSEK

- Nettoomsättning, kvartalsvis data
- Rullande 12 månader

EBITA, MSEK

- EBITA, kvartalsvis data
- Rullande 12 månader

OMSÄTTNING PER LAND JANUARI – DECEMBER 2019

Sverige	54% (57)
Norge	39% (36)
Finland	5% (5)
Övriga	2% (2)

MARKNAD OCH VERKSAMHET

Tydligt positionerade affärsområden

Knowits strategi är att skapa långsiktigt hållbara och innovativa digitala lösningar som bidrar till ett högt affärsvärde för kunden. Genom sina tre affärsområden vänder sig Knowit till beställare inom kundernas hela organisation. De tre affärsområdena är: Experience, digitala kommunikationslösningar och datadrivna kundupplevelser; Insight, managementkonsulting och organisationsutveckling; Solutions, systemutveckling och tekniska tjänster.

GOD SPRIDNING I OLIKA KUNDBRANSCHER

Knowits breda och specialiserade erbjudande innebär att kunderna finns i många olika branscher. Fördelningen av omsättning är relativt stabil, med störst omsättning inom offentlig sektor med 36 procent av omsättningen. Andelarna inom bank och finans, handel samt industri är relativt stabila och ligger vardera i spannet 12-16 procent av omsättningen.

ETT STARKT KUNDERBJUDANDE

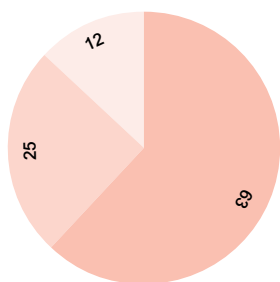
Knowits tre affärsområden tar utgångspunkt i kundernas behov av stöd inom olika delar av sina organisationer. Affärsområdet Experience's tydligaste kundgrupp är försäljnings- och marknadsavdelningar. Insight har främst företagledningar och ledningsgrupper som kunder och Solutions samarbetar oftast med företagets verksamhetsavdelningar.

EKONOMISKT UTFALL

Koncernens verksamhet är organiserad så att koncernledningen primärt följer tre affärsområden, Experience, Insight och Solutions. Nettoomsättningen för Experience ökade till 870,5 (780,2) MSEK, Insight uppgick till 420,2 (426,6) MSEK och Solutions ökade till 2 210,3 (2 037,9) MSEK.

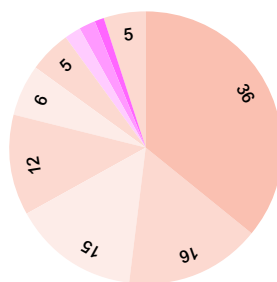
Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) för Experience uppgick till 68,8 (71,8) MSEK, Insight uppgick till 38,8 (60,5) MSEK och Solutions ökade till 261,0 (238,7) MSEK.

EBITA-marginalen för Experience uppgick till 7,9 (9,2) procent, Insight uppgick till 9,2 (14,2) procent och Solutions ökade till 11,8 (11,7) procent.



**OMSÄTTNING PER AFFÄRSOMRÅDE
JANUARI – DECEMBER 2019**

Solutions	63% (63)
Experience	25% (24)
Insight	12% (13)



**OMSÄTTNING PER KUNDBRANSCH
JANUARI – DECEMBER 2019**

Offentlig sektor	36% (36)
Bank, finans och försäkring	16% (15)
Handel och tjänsteföretag	15% (15)
Industri	12% (13)
Teleoperatörer	6% (6)
Energi	5% (5)
Media, utbildning och spel	2% (2)
Teleindustri	2% (2)
Läkemedel	1% (1)
Övrigt	5% (5)



→ MARKNAD OCH VERKSAMHET forts.

Experience

	JAN-DEC 2019	JAN-DEC 2018
Omsättning, MSEK	870,5	780,2
EBITA, MSEK	68,8	71,8
EBITA-marginal i procent	7,9	9,2
Antal anställda	603	608

Affärsområdet Experience är en av Nordens ledande digitalbyråer. Med drygt 600 specialister inom teknik och kommunikation tar Experience ansvar för hela den digitala kundupplevelsen. Med kompetens inom webb, e-handel, analys, marknadsföring, design och big data, hjälper de företag och organisationer att nå sina affärs-kritiska mål.

Experiences kunder finns inom flera olika branscher, där offentlig sektor och retail är väl representerade.

KOMMENTAR FRÅN AFFÄRSOMRÅDESCHEFEN:

– *Resultat och marginal är i linje med samma kvartal föregående år, dock har nya investeringar i erbjudanden och kompetensutveckling lett till en något svagare marginal på helåret, ett år där vi investerat i nya erbjudanden. De satsningar vi gjort inom datadrivna kundupplevelser har genererat flera nya kunder och intressanta uppdrag, säger affärsområdets chef Fredrik Ekerhovd.*

LÅNGA KUNDRELATIONER

Knowit Experiences relation till kunden är typiskt en kombination av tidsbestämda projektuppdrag och långsiktiga partnerskap.

Förändringstakten är hög inom bank- och finansbranschen och ett ökat fokus på personalisering av tjänster har öppnat upp nya möjligheter för det digitala kundmötet.

Experience har fler kunder inom offentlig sektor, där de på olika sätt bidrar till att skapa bättre och mer tillgängliga samhällsfunktioner för individen. Åt Försäkringskassan bidrar Experience med att skapa en bättre användarupplevelser för alla besökare. Det innebär att det ställs höga krav på tillgänglighet och en plattform som också är anpassad för besökare med olika funktionsvariationer.

Experience har specialistkompetens inom e-handel. Tillsammans med sina kunder skapar de effektiva och integrerade e-handelsplattformar med fokus på data-drivna kundupplevelser och ökad försäljning. Experience har utvecklat en helt ny digital e-handelsplattform för fjälldestinationen Ramundberget, där målet har varit att både skapa en attraktiv upplevelse för besökaren och samtidigt förenkla för gäster att boka boende, hyra utrustning och hitta relevant information om destinationen.

KUNDCASE: FÖRBÄTTRAD KUNDDIALOG FÖR DIAB

Experience har utvecklat sitt erbjudande inom data-drivna kundupplevelser. Det innebär en starkare position gentemot kunder som ser nyttan av att i högre grad nyttja data till att optimera och stärka kundrelationer. Knowit Experience hjälper B2B-företaget Diab, som utvecklar, tillverkar och säljer kärnmaterial till kompositkonstruktioner, att förbättra sin kunddialog genom att designa processer, implementera digitala verktyg och utbilda bolagets olika avdelningar i effektiv och anpassad kommunikation.

Insight

	JAN-DEC 2019	JAN-DEC 2018
Omsättning, MSEK	420,2	426,6
EBITA, MSEK	38,8	60,5
EBITA-marginal i procent	9,2	14,2
Antal anställda	309	295

Knowit Insight hjälper framför allt företags- och verksamhetsledning att skapa mer snabbfotade organisationer för framtidens digitala möjligheter och utmaningar. Den omställning som digitaliseringen driver skapar en stark efterfrågan på managementkonsulttjänster.

Affärsområdet Insight är med sina cirka 300 medarbetare en utmanare inom managementkonsulting i Norden.

Insight samlas under några tydliga erbjudandeområden för att möta behoven som springer ur kundernas nya förutsättningar. Datadriven tillväxt, framtidens organisation, effektivitet och automation, samhällssäkerhet samt strategi är erbjudandeområden där kundbehoven ökar snabbt.

KOMMENTAR FRÅN AFFÄRSOMRÅDESCHEFEN:

– *Såväl resultat och marginal har backat både jämfört med föregående kvartal och för helåret. Detta är dock något som mer speglar enskilda kunduppdrag än en svagare marknad. Det finns fortsatt många viktiga strategiska vägval och beslut som ska fattas ute i ledningsgrupper, där vi har såväl kompetens som metoder för att driva förändring och utveckla nya processer och affärsmodeller tillsammans med våra kunder, säger affärsområdeschef Tommy Berg.*



→ MARKNAD OCH VERKSAMHET forts.

TRANSFORMATION OCH FRAMTIDENS ORGANISATION

Insights kunder återfinns ofta inom offentlig sektor, men affärsområdet har också en stark förankring inom såväl energisektorn som inom tillverkande industri. Också inom bank och finans levererar Insight nya strategier och lösningar till flera kunder.

Inom offentlig sektor stöttar affärsområdet flera kunder med strategisk rådgivning kopplat till behov inom samhällssäkerhet och hantering av personuppgifter och informations säkerhet. Ett hundratal av Insights konsulter är verksamma inom säkerhetsområdet.

Insight har en viktig roll i att utveckla och leda implementation av den digitala transformationen för sina kunder. Hos Beijer Byggmaterial har de agerat både rådgivare och utförare för att skapa en affärsorienterad it-funktion, parallellt med exekvering av affärskritiska projekt.

KUNDCASE: DIGITAL PLATTFORM FÖR REGION SKÅNE

Morgondagens hälso- och sjukvård förändras med den nya digitala tekniken. Inom Region Skåne är Insight med och driver programmet för SDV, (Skånes Digitala Vårdsystem), en ny heltäckande digital plattform för Region Skånes vårdförvaltningar och för de privata vårdgivare som arbetar på uppdrag av Region Skåne. Med SDV skapas gemensamma arbetssätt för vården i hela Skåne. Region Skåne är först i Sverige med detta.

Solutions

	JAN-DEC 2019	JAN-DEC 2018
Omsättning, MSEK	2 210,3	2 037,9
EBITA, MSEK	261,0	238,7
EBITA-marginal i procent	11,8	11,7
Antal anställda	1 411	1 344

Solutions är Knowits största affärsområde, med verksamhet på alla Knowits marknader i Norden och med en mindre verksamhet i Tyskland.

Affärsområdet hjälper företag och organisationer att utveckla sina verksamheter genom att utveckla it- och systemlösningar som bygger på den senaste tekniken. De 1 400 konsulterna erbjuder spetskompetens i alla delar av systemutvecklingsprocessen – från idé, arkitektur och projektstyrning till programmering, implementering, test och säkerhet.

KOMMENTAR FRÅN AFFÄRSOMRÅDESCHEFEN:

– Vi kan se tillbaka på ett positivt helår där vi ökat omsättningen, resultatet och levererar en något högre marginal. Den goda utvecklingen gäller för både Sverige och Norge och vi har en stark

tillväxt i södra Sverige där vi har vuxit tillsammans med våra kunder på ett sätt som gynnat båda parter. Vi lyckas med att rekrytera fler medarbetare, vilket är positivt då efterfrågan är fortsatt hög vad det gäller konsulter med teknisk kompetens, säger affärsområdeschefen Åsa Holmberg.

NYA AFFÄRSMODELLER STÄLLER KRAV PÅ NY TEKNIK

I både Norge och Sverige har affärsområdet Solutions den enskilt största andelen av sina kunder inom offentlig sektor. Solutions är sedan flera år en viktig partner för Oslo kommun i den digitala transformationen med kommunens invånare i fokus. I ett uppdrag för Ruter, kollektivtrafiken i Oslo med närområde, har Knowit Solutions ett nytt uppdrag avseende vidareutveckling av Ruter Billettapplikationen.

Solutions har ett starkt erbjudande inom datadrivet beslutsstöd. För Göteborg stads Parkeringsaktiebolag utvecklar Solutions en datadriven lösning för att, baserat på befintliga data, optimera utnyttjandet av stadens bilparkeringsplatser.

Inom telekomindustrin har affärsområdet Solutions flera större kunder med långsiktiga relationer där de både utvecklar nya systemlösningar och ansvarar för den löpande förvaltningen. Här sker leveranserna i allt högre utsträckning med agila team. För Telenor bidrar Knowit Solutions med kvalitetssäkring genom testledning och automatiserad testning.

Inom bank och finans återfinns kunderna både bland större aktörer, som Handelsbanken och Swedbank, och bland mindre och mer nischade aktörer, som utmanar äldre affärsmodeller, till exempel Eika banken, Wasa Kredit, Länsförsäkringar och Marginalen Bank.

KUNDCASE: MÖLNBASERAD LÖSNING FÖR NA-KD

NA-KD är ett globalt snabbväxande e-handelsföretag inom mode, som genom nära samarbeten med influencers och partners strävar att ge sina kunder den bästa shoppingupplevelsen online. NA-KD ska bli datadrivna med en helt ny plattform för Business Intelligens och Data Analytics. Knowit Solutions har utvärderat och genomfört befintlig lösning samt byggt nya molnbaserade lösningar för dataflöden, självbetjänad analys och AI med senaste teknik och arkitektur. 

UTVECKLING AV KONCERNEN

Förvärv och utmärkelser stärker erbjudandet

Under kvartalet förvärvade Knowit Invativa, ett konsultbolag med specialister inom digital affärs- och tjänsteutveckling, med tillträde i januari 2020. Bolaget har ca 25 konsulter främst baserade i Göteborg, med filialer i Östersund och Sundsvall. Genom förvärvet stärkte Knowit ytterligare sitt erbjudande inom datadriven digital affärsutveckling och kompletterade sitt befintliga erbjudande inom systemutveckling.

BÖRSENS MEST JÄMSTÄLLDA BOLAG

Stiftelsen Allbright har utsett Knowit till det mest jämställda börsnoterade bolaget. I sin motivering skriver juryn: "Årets vinnare har förstått att jämställdhet är en affärsstrategisk fråga. Juryn imponeras av det genuina engagemang som genomsyrar bolaget. De har lyckats med det svåra konststycket att implementera jämställdhetsarbetet genom hela organisationen – med vd i spetsen".

Under hösten väljs Knowit ut som ett av nio bolag i Dagens Industris "hållbara aktieportfölj". I motiveringen skriver DI att "Hållbarhet påverkar bolaget i flera dimensioner, från kundkrav till att kunna rekrytera unga medvetna konsulter. Det är också en del av affärsmodellen".

BRANSCHBÄST ENLIG YOUNG PROFESSIONALS

Knowit har utsetts till Sveriges mest populära arbetsplats bland så kallade Young Professionals verksamma inom data och it. Varje år rankar Universum vilka företag Young Professionals helst vill arbeta hos i sin undersökning KarriärBarometern. I år deltog 21 600 unga yrkesverksamma personer i undersökningen och utsett Knowit till branschbäst inom data och it.

När Magnet Awards, SM i employer branding, avgjordes i Stockholm vann Knowit, tillsammans med samarbetspartnern Zmash, tredje pris i kategorin Digital Förflyttning. Det med en rekryteringskampanj baserad på influencer marketing och datadrivna konversationer. Ur juryns motivering: "På en hårt konkurrensutsatt kandidatmarknad har bronsmedaljören visat stor insikt och mod genom att basera sin jobbkommunikation på nya, alternativa teknologiska lösningar". 

KONCERNEN

Ökad omsättning och högre resultat för sjätte året i rad

Nettoomsättning och resultat

Koncernen

JANUARI – DECEMBER

Nettoomsättningen ökade till 3 335,1 (3 083,3) MSEK, en ökning med 8,2 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Jämfört med motsvarande period föregående år hade valutakursutvecklingen en positiv effekt på nettoomsättningen om 15,2 MSEK. I Sverige ökade nettoomsättningen till 1 780,0 (1 737,3) MSEK, i Norge till 1 311,9 (1 114,8) MSEK och i Finland till 173,4 (161,5) MSEK. Omsättningen per anställd uppgick till 1 507 (1 517) KSEK.

Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) ökade till 319,2 (315,1) MSEK, en ökning med 1,3 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Om IFRS 16 (leasingavtal) inte hade tillämpats hade EBITA ökat till 317,4 (315,1). Jämfört med motsvarande period föregående år hade valutakursutvecklingen en positiv effekt på EBITA om 1,8 MSEK. I Sverige uppgick EBITA till 196,4 (217,4) MSEK, ökade i Norge till 160,0 (135,6) MSEK och uppgick till 14,8 (15,1) MSEK i Finland. EBITA-marginalen uppgick till 9,6 (10,2) procent.

Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar uppgick till -6,1 (-6,1) MSEK.

Resultat efter finansiella poster ökade till 313,2 (303,6) MSEK. Det finansiella nettot uppgick till 0,1 (-5,4) MSEK. Finansnettot har påverkats av kommande köpeskillningar, kostnader för syntetiska optioner, räntor avseende banklån samt leasing. IFRS 16 har påverkat finansnettot 2019 med -3,7 MSEK. Resultat efter skatt ökade till 241,7 (231,9) MSEK.

Periodens skatt uppgick till -71,5 (-71,7) MSEK. Minoriteternas andel av årets resultat uppgick till 9,5 (8,9) MSEK. Vinsten per aktie ökade till 12,06 (11,62) SEK.

FJÄRDE KVARTALET

Nettoomsättningen ökade till 908,2 (864,0) MSEK, en ökning med 5,1 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Jämfört med motsvarande period föregående år hade valutakursutvecklingen en positiv effekt på nettoomsättningen om 4,1 MSEK. I Sverige ökade nettoomsättningen till 500,7 (480,2) MSEK, i Norge till 342,0 (320,8) MSEK och i Finland till 46,9 (45,0) MSEK. Omsättningen per anställd uppgick till 400 (410) KSEK.

Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) uppgick till 97,2 (100,2) MSEK, en minskning med 3,0 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Om IFRS 16 (leasingavtal) inte hade tillämpats hade EBITA uppgått till 96,8 (100,2). Jämfört med motsvarande period föregående år hade valutakursutvecklingen en positiv effekt på EBITA

om 0,5 MSEK. I Sverige uppgick EBITA till 58,9 (65,9) MSEK, ökade i Norge till 41,8 (41,2) MSEK och ökade till 6,2 (3,4) MSEK i Finland. EBITA-marginalen uppgick till 10,7 (11,6) procent.

Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar uppgick till -1,4 (-1,6) MSEK.

Resultat efter finansiella poster ökade till 102,8 (95,9) MSEK. Det finansiella nettot uppgick till 7,0 (-2,7) MSEK.

Finansnettot har påverkats av kommande köpeskillningar, kostnader för syntetiska optioner, räntor avseende banklån samt leasing. IFRS 16 har påverkat finansnettot 2019 med -1,0 MSEK.

Resultat efter skatt ökade till 77,8 (72,4) MSEK. Periodens skatt uppgick till -25,0 (-23,5) MSEK. Minoriteternas andel av årets resultat ökade till 3,1 (2,6) MSEK.

Vinsten per aktie ökade till 3,88 (3,63) SEK.

Segmenten

JANUARI – DECEMBER

Koncernens verksamhet är organiserad så att koncernledningen primärt följer tre affärsområden, Experience, Insight och Solutions. Moderbolagsresultat, effekter av IFRS 16 och övriga koncernjusteringar ingår inte i segmentsrapporteringen.

Nettoomsättningen för segment Experience ökade till 870,5 (780,2) MSEK, segment Insight uppgick till 420,2 (426,6) MSEK och segment Solutions ökade till 2 210,3 (2 037,9) MSEK.

EBITA för segment Experience uppgick till 68,8 (71,8) MSEK, segment Insight uppgick till 38,8 (60,5) MSEK och segment Solutions ökade till 261,0 (238,7) MSEK.

EBITA-marginalen för segment Experience uppgick till 7,9 (9,2) procent, segment Insight uppgick till 9,2 (14,2) procent och segment Solutions ökade till 11,8 (11,7) procent.

FJÄRDE KVARTALET

Nettoomsättningen för segment Experience ökade till 234,0 (228,8) MSEK, segment Insight uppgick till 111,1 (119,6) MSEK och segment Solutions ökade till 608,4 (566,0) MSEK.

EBITA för segment Experience uppgick till 23,5 (24,3) MSEK, segment Insight uppgick till 8,6 (16,6) MSEK och segment Solutions ökade till 77,8 (71,0) MSEK.

EBITA-marginalen för segment Experience uppgick till 10,0 (10,6) procent, segment Insight uppgick till 7,7 (13,9) procent och segment Solutions ökade till 12,8 (12,5) procent.



Förvärv av verksamhet

Knowit AB har i juli 2019 förvärvat verksamheten i den svenska Salesforce-byråen 4front via ett inkrämsförvärv. Med förvärvet stärker Knowit sitt erbjudande inom CRM. 4front finns i Malmö och har 13 medarbetare.

Kassaflöde

JANUARI – DECEMBER

Kassaflödet från den löpande verksamheten ökade till 305,0 (274,1) MSEK, där förändringen av rörelsekapital är påverkat av ökade kundfordringar, minskade övriga fordringar och skulder, samt av IFRS 16.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -25,9 (-68,0) MSEK, påverkat av erlagda tilläggsköpeskillingar avseende tidigare års gjorda förvärv som uppgick till -10,0 (-56,4) MSEK samt investeringar i anläggningstillgångar.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -195,4 (-113,8) MSEK, påverkat av utdelning till aktieägare i Knowit AB och till minoriteter i koncernbolag, IFRS 16 samt amorteringar av banklån.

Totala kassaflödet uppgick till 83,7 (92,3) MSEK.

FJÄRDE KVARTALET

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 114,1 (152,4) MSEK, där förändringen av rörelsekapital är påverkat av högre kundfordringar samt av IFRS 16.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -7,4 (-7,2) MSEK, påverkat av erlagda tilläggsköpeskillingar avseende tidigare års gjorda förvärv som uppgick till 0,0 (-7,3) MSEK samt investeringar i anläggningstillgångar.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -20,1 (-4,1) MSEK, påverkat av IFRS 16 samt amorteringar av banklån och förändring checkräkningskredit.

Totala kassaflödet uppgick till 86,6 (141,1) MSEK.

Finansiell ställning

JANUARI – DECEMBER

Likvida medel per 31 december 2019 ökade till 278,4 (194,6) MSEK. Goodwill och övriga immateriella tillgångar ökade till 983,4 (962,9) MSEK, varav goodwill 957,4 (938,9) MSEK och övriga immateriella tillgångar 26,0 (24,0) MSEK.

Det egna kapitalet ökade till 1 241,1 (1 106,3) MSEK.

Totalt uppgick räntebärande skulder per 31 december 2019 till 270,2 (106,3) MSEK, varav långfristiga 164,4 (79,5) MSEK och kortfristiga 105,8 (26,8) MSEK. Lån i bank är 0,0 (8,8) MSEK, utnyttjad checkkredit uppgick

till 0,0 (0,0) MSEK av beviljade checkkrediter uppgående till 85,0 (25,0) MSEK, leasingskulld, påverkad av IFRS 16, uppgick till 203,5 (24,7) MSEK och skulder avseende framtida köpeskillingar och syntetiska optioner i dotterbolag uppgick till 66,6 (72,8) MSEK.

Soliditeten uppgick till 55,7 (57,5) procent per 31 december 2019.

Medarbetare

JANUARI – DECEMBER

Den 31 december 2019 var 2 337 (2 260) personer anställda i koncernen. Antal medarbetare har under 2019 ökat med 77 personer.

Medelantalet medarbetare har under perioden ökat till 2 213 (2 032). Medeltalet anställda i Sverige ökade till 1 345 (1 235), i Norge till 710 (648) och i Finland till 116 (110).

Säsongsvariation

Koncernens intäkter och verksamhetsresultat är föremål för säsongsvariationer vilket innebär att de varierar kvartalsvis. Antalet arbetsdagar och i förlängningen normalarbetstimmar i kvartalet påverkar omsättningen och resultatet. Det kvartal som innehåller påsken, första eller andra, har lägre intäkter vilket leder till ett lägre resultat då kostnaderna till största del inte är rörliga såsom intäkterna. Intäkterna påverkas negativt eftersom aktiviteten i marknaden sjunker eller uteblir dessa dagar. Likaså påverkas det andra och tredje kvartalet av koncernens räkenskapsår eftersom det delvis löper under semestertider vilket ger effekt på efterfrågan på bolagets tjänster. Fjärde kvartalet påverkas av de arbetsdagar och normalarbetstimmar som bortfaller i samband med jul och nyårshelger.

Transaktioner med närstående

Inga väsentliga transaktioner har inträffat under perioden. För mer information se Not 31 Transaktioner med närstående, sid 85 i årsredovisningen 2018. **k**

MODERBOLAGET

Resultat och finansiell ställning

JANUARI – DECEMBER

Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) ökade till -52,8 (-55,4) MSEK. Finansiellt netto ökade till 267,0 (130,2) MSEK, främst påverkat av koncernbidrag och utdelning från dotterbolag. Resulta-

tet efter finansiellt netto ökade till 211,6 (74,1) MSEK.

Det egna kapitalet per den 31 december 2019 ökade till 436,1 (372,9) MSEK. Obeskattade reserver, framförallt periodiseringsfonder, ökade till 111,8 (92,9) MSEK. **k**

ÖVRIGT

Styrelsen föreslår en utdelning om 6,40 SEK per aktie för 2019

Utdelning och utdelningspolicy

Knowits styrelse föreslår en ökad utdelning till 6,40 (5,80) SEK per aktie, totalt 123,2 (111,7) MSEK. Styrelsen har antagit en utdelningspolicy inriktad på att upprätthålla eller öka utdelningen varje år. Utdelningen ska reflektera styrelsens uppfattning om den förväntade marknadsutvecklingen de närmaste åren.

Årsstämma

Årsstämma äger rum tisdag den 28 april 2020 kl. 13.00 i Knowits lokaler, Klarabergsgatan 60, Stockholm.

Kallelsen kommer att offentliggöras genom ett pressmeddelande som kungörs i Post och Inrikes Tidningar och i Dagens Industri samt publiceras på Knowits hemsida.

Knowits styrelseordförande Mats Olsson har valt att lämna sitt uppdrag som ledamot och ordförande vid årsstämman i april 2020. Knowits valberedning kommer att föreslå Jon Risfelt till ny styrelseordförande på årsstämman i april. Jon har varit styrelsemedlem i Knowit sedan 2013 och har styrelseerfarenhet från ett flertal olika branscher.

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Allmänt består Knowits väsentliga affärsrisker av minskad efterfrågan på konsulttjänster, svårigheten att attrahera och behålla kompetent personal, prISRISKER, kreditrisker och valutarisker samt i mindre omfattning av risker i samband med fastprisuppdrag.

För en utförligare beskrivning av väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer hänvisas till Not 2 i Knowits årsredovisning 2018, sidorna 70-71. Inga väsentliga förändringar har uppkommit därefter.

Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport i sammandrag för koncernen har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i årsredovisningslagen. Delårsrapporten för moderbolaget har upprättats i enlighet med årsredovisningslagens 9 kapitel, Delårsrapport.

För koncernen och moderbolaget har samma redovisningsprinciper och beräkningsgrunder tillämpats som den senaste årsredovisningen med undantag av nedan beskrivna ändrade redovisningsprinciper.

Uppllysningar enligt IAS 34.16A framkommer förutom i de finansiella rapporterna och dess tillhörande noter även i övriga delar av delårsrapporten.



→ ÖVRIGT forts.

Koncernen tillämpar IFRS 16 Leasingavtal från och med 1 januari 2019. Moderbolaget tillämpar inte IFRS 16 i enlighet med undantaget som finns i RFR 2. Beskrivning av IFRS 16 och effekterna av övergången till denna standard framgår i sammandrag nedan.

ÄNDRADE REDOVISNINGSPRINCIPER

IFRS 16 Leasingavtal ersätter IAS 17 Leasingavtal samt de relaterade tolkningarna IFRIC 4, SIC-15 och SIC 27. Standarden kräver att tillgångar och skulder hänförliga till alla leasingavtal, med några undantag, redovisas i balansräkningen. Redovisningen för leasegivaren är i allt väsentligt oförändrad. Denna standard gäller för räkenskapsår som inleds den 1 januari 2019 eller senare.

Knowit tillämpar IFRS 16 från och med den 1 januari 2019. Standarden har främst påverkat Knowits redovisning av koncernens operationella leasingavtal såsom hyresavtal för lokaler och liknande avtal. Standarden erbjuder olika övergångsmetoder och Knowit har valt att inte tillämpa standarden retroaktivt utan tillämpar den från och med den 1 januari 2019. Den valda övergångsregeln innebär att de finansiella rapporterna för 2018 inte omräknas.

Koncernen redovisar en nyttjanderättstillgång och en leasingkund vid leasingavtalets inledningsdatum. Nyttjanderättstillgången värderas initialt till anskaffningsvärde, vilket består av leasingkuldens ursprungliga värde med tillägg för leasingavgifter som betalats vid eller före inledningsdatumet plus eventuella initiala direkta utgifter. Nyttjanderättstillgången skrivs därefter av linjärt från inledningsdatumet till det tidigare av slutet av den tillgångens nyttjandeperiod och leasingperiodens slut.

Leasingkulden värderas initialt till nuvärdet av de framtida leasingavgifter som inte har betalats vid inledningsdatumet.

Leasingavgifterna diskonteras med leasingavtalets marginella upplåningsränta. Om denna räntesats inte enkelt kan fastställas används Knowit ABs marginella upplåningsränta. Leasingkulden värderas därefter till upplupet anskaffningsvärde med effektivräntemetoden.

Leasingkulden omvärderas om de framtida leasingavgifterna förändras till följd bland annat av ändringar i ett index eller ett pris ("rate"). När leasingkulden omvärderas på detta sätt görs en motsvarande justering av nyttjanderättstillgångens redovisade värde.

Koncernen har valt att inte redovisa nyttjanderättstillgångar och leasingkulder för leasingavtal som har en leasingperiod på 12 månader eller mindre eller underliggande tillgångar av lågt värde. Leasingavgifter för dessa leasingavtal redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden.

Den ingående effekten på balansräkningen i koncernen per den 1 januari 2019 är att en leasingtillgång (nyttjanderätt) om 229 MSEK samt en leasingkund om 216 MSEK tillkommer varav 13 MSEK har omklassificerats från förutbetalda kostnader. Effekter på balansräkning, resultaträkning och kassaflöde under perioden redovisas i tabellen "Jämförande siffror som om IAS 17 hade tillämpats även 2019".

För att beräkna effekterna av IFRS 16 har koncernen använt ett vägt genomsnitt av den marginella låneräntan som diskonteringsränta. Den tillämpade marginella låneräntan uppgår till 1,7 procent.

För segmenten anges effekterna av IFRS 16 som Moderbolag och koncernjusteringar, se koncernens segmentsrapportering.

UPPLYSNINGSKRAV PER KVARTAL ENLIGT IFRS

Finansiella instrument redovisade till annat än verkligt värde

Det finns inga väsentliga skillnader mellan redovisade värden och verkliga värden för finansiella instrument i balansräkningen.

Definitioner av alternativa nyckeltal finns på sidan 24.

Händelser efter delårsrapportens utgång

Efter delårsrapportens utgång tillträdde Knowit aktierna i Invativa, ett konsultbolag med specialister inom digital affärs- och tjänsteutveckling, med tillträde i januari 2020. Bolaget har ca 25 konsulter främst baserade i Göteborg, med filialer i Östersund och Sundsvall.

Framåtriktad information

Framåtriktad information i denna rapport baseras på Knowitledningens förväntan vid tidpunkten för rapporten. Även om Knowitledningen bedömer att förväntningarna är rimliga, är det inte någon garanti för att förväntningarna är eller kommer att visa sig vara korrekta. Följaktligen kan framtida utfall variera väsentligt jämfört med vad som framgår i den framtidsinriktade informationen beroende på bland annat ändrade marknadsförutsättningar för Knowitkoncernens tjänster och mer generella ändrade förutsättningar avseende ekonomi, marknad och konkurrens, förändringar i lagkrav och andra politiska åtgärder och variationer i valutakurser. Knowit åtar sig inte att uppdatera eller rätta sådan framåtriktad information annat än vad som stipuleras i lag.

Kommande informationstillfällen

DELÅRSRAPPORT JANUARI – MARS 2020

28 april 2020 kl. 08.30

ÅRSREDOVISNING 2019

Vecka 15 2020. Kan efter publiceringen hämtas från knowit.se eller beställas från Knowit

ÅRSSTÄMMA 2020

28 april 2020 kl. 13.00

DELÅRSRAPPORT JANUARI – JUNI 2020

15 juli 2020 kl. 08.30

DELÅRSRAPPORT JANUARI – SEPTEMBER 2020

22 oktober 2020 kl. 08.30

BOKSLUTSKOMMUNIKÉ 2020

5 februari 2021 kl. 08.30.



→ ÖVRIGT forts.

Intygande

Stockholm den 6 februari 2020.

PER WALLENTIN

Verkställande direktör

Denna delårsrapport har inte granskats av Knowits revisorer.


Adress och kontaktuppgifter

Knowit AB, (org.nr. 556391-0354)
Box 3383, 103 68 Stockholm
Besöksadress Klarabergsgatan 60
Tel 08-700 66 00, Fax 08-700 66 10
knowit.se.

För mer information

Per Wallentin, koncernchef och vd, Knowit AB (publ),
08-700 66 00, eller
Christina Johansson, Kommunikationschef, Knowit AB
(publ), 08-700 66 00 eller 0705-421 734, eller
Marie Björklund, CFO, Knowit AB (publ), 08-700 66 00.

Knowit AB (publ)

Knowit AB (publ) är ett konsultbolag som skapar unika kundvärden genom att erbjuda digitala och gränsöverskridande lösningar från tre affärsområden: Experience, Insight och Solutions. Det är förmågan att kombinera kompetenser inom it, design och kommunikation samt managementkonsulting som skiljer ut oss från andra konsultbolag. Vår kultur präglas av öppenhet, förståelse för kundens affär, hög specialistkompetens och en vilja att ständigt utvecklas. Knowit etablerades 1990 och har idag cirka 2 350 medarbetare representerade på 14 orter i Sverige och på fem i Norge samt en vardera i Danmark, Finland, och Tyskland. Knowit AB (publ) är noterat på Nasdaq Stockholm. För mer information om Knowit, besök gärna knowit.se. 

Koncernens resultaträkning i sammandrag

MSEK	OKT-DEC 2019	OKT-DEC 2018	JAN-DEC 2019	JAN-DEC 2018
Nettoomsättning	908,2	864,0	3 335,1	3 083,3
Rörelsens kostnader	-792,0	-760,6	-2 942,6	-2 756,3
Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar	-19,0	-3,2	-73,3	-11,9
Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)	97,2	100,2	319,2	315,1
Avskrivningar på immateriella anläggningstillgångar	-1,4	-1,6	-6,1	-6,1
RÖRELSERESULTAT (EBIT)	95,8	98,6	313,1	309,0
Finansiella intäkter	13,2	0,2	15,5	1,0
Finansiella kostnader	-6,2	-2,9	-15,4	-6,4
RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER	102,8	95,9	313,2	303,6
Skatt	-25,0	-23,5	-71,5	-71,7
RESULTAT	77,8	72,4	241,7	231,9
Resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	74,7	69,8	232,2	223,0
Resultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	3,1	2,6	9,5	8,9
Resultat per aktie				
Resultat per aktie före utspädning, SEK	3,88	3,63	12,06	11,62
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	3,88	3,63	12,06	11,62

Koncernens rapport över totalresultatet i sammandrag

MSEK	OKT-DEC 2019	OKT-DEC 2018	JAN-DEC 2019	JAN-DEC 2018
Resultat	77,8	72,4	241,7	231,9
<i>Poster som senare kan återföras i resultaträkningen</i>				
Säkring av nettoinvestering	–	–	–	-0,5
Skatteeffekt säkring av nettoinvestering	–	–	–	0,1
Valutakursdifferenser	-12,4	-28,1	15,8	10,0
ÖVRIGT TOTALRESULTAT, NETTO EFTER SKATT	65,4	44,3	257,5	241,5
Summa totalresultat				
Summa totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	62,6	41,7	247,8	232,6
Summa totalresultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	2,8	2,6	9,7	8,9

Koncernens balansräkning i sammandrag

MSEK	2019-12-31	2018-12-31
Tillgångar		
Immateriella anläggningstillgångar	983,4	962,9
Materiella anläggningstillgångar	234,3	42,5
Finansiella anläggningstillgångar	9,0	6,0
Uppskjuten skattefordran	2,6	2,6
Kortfristiga fordringar	718,5	714,0
Likvida medel	278,4	194,6
SUMMA TILLGÅNGAR	2 226,2	1 922,6
Eget kapital och skulder		
Aktiekapital	19,3	19,3
Övrigt tillskjutet kapital och reserver	574,4	558,8
Upparbetade vinster inkl totalresultat	631,4	513,3
EGET KAPITAL HÄRFÖRLIGT TILL MODERBOLAGETS AKTIEÄGARE	1 225,1	1 091,4
Innehav utan bestämmande inflytande	16,0	14,9
SUMMA EGET KAPITAL	1 241,1	1 106,3
Långfristiga avsättningar	50,7	45,0
Räntebärande långfristiga skulder	164,4	79,5
Räntebärande kortfristiga skulder	105,8	26,8
Övriga kortfristiga skulder	664,2	665,0
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	2 226,2	1 922,6

Koncernens kassaflödesanalys i sammandrag

MSEK	OKT-DEC 2019	OKT-DEC 2018	JAN-DEC 2019	JAN-DEC 2018
Kassaflöde före förändringar av rörelsekapitalet	117,7	93,9	313,1	250,9
Förändring av rörelsekapitalet	-3,6	58,5	-8,1	23,2
KASSAFLÖDE FRÅN DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN	114,1	152,4	305,0	274,1
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-7,4	-7,2	-25,9	-68,0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-20,1	-4,1	-195,4	-113,8
PERIODENS KASSAFLÖDE	86,6	141,1	83,7	92,3
Likvida medel vid periodens början	191,4	57,6	194,6	107,3
Kursdifferenser i likvida medel	0,4	-4,1	0,1	-5,0
LIKVIDA MEDEL VID PERIODENS SLUT	278,4	194,6	278,4	194,6

Koncernens förändring av eget kapital

MSEK	OKT-DEC 2019	OKT-DEC 2018	JAN-DEC 2019	JAN-DEC 2018
Belopp vid periodens ingång	1 172,6	1 058,1	1 106,3	951,2
Valutakursdifferenser	-12,4	-28,1	15,8	10,0
Valutasäkringsredovisning	–	–	–	-0,5
Skatteeffekt valutasäkring	–	–	–	0,1
Periodens resultat	77,8	72,4	241,7	231,9
PERIODENS TOTALRESULTAT	65,4	44,3	257,5	241,6
SUMMA FÖRE TRANSAKTIONER MED AKTIEÄGARE	1 238,0	1 102,4	1 363,8	1 192,8
Innehav utan bestämmande inflytande	–	–	–	-0,8
Ändrad skuld, förvärv av andelar utan bestämmande inflytande	3,1	-0,7	0,2	-6,9
Lämnad utdelning	0,0	-0,4	-122,9	-99,1
Nyemission vid företagsförvärv	–	5,0	–	5,0
Kvittningsemission vid reglering av syntetiska optioner	–	–	–	5,3
Kvittningsemission vid förvärv av andelar utan bestämmande inflytande	–	–	–	10,0
BELOPP VID PERIODENS UTGÅNG	1 241,1	1 106,3	1 241,1	1 106,3

Nyckeltal

	OKT-DEC 2019	OKT-DEC 2018	JAN-DEC 2019	JAN-DEC 2018
Medeltal anställda	2 270	2 108	2 213	2 032
Nettoomsättning per medeltal anställd, KSEK	400	410	1 507	1 517
Resultat efter finansnetto per medeltal anställd, KSEK	45	45	142	149
Avkastning på totalt kapital %	5,0	5,2	15,8	16,7
Avkastning på eget kapital %	6,4	6,7	20,6	22,5
Avkastning på sysselsatt kapital %	7,3	8,4	24,1	26,8
EBITA-marginal %	10,7	11,6	9,6	10,2
Soliditet %	55,7	57,5	55,7	57,5

Definitioner av alternativa nyckeltal finns på sidan 24.

Data per aktie

	OKT-DEC 2019	OKT-DEC 2018	JAN-DEC 2019	JAN-DEC 2018
Resultat per aktie, SEK				
Före utspädning	3,88	3,63	12,06	11,62
Efter utspädning	3,88	3,63	12,06	11,62
Eget kapital per aktie, SEK				
Före utspädning	63,63	56,68	63,63	56,68
Efter utspädning	63,63	56,68	63,63	56,68
Genomsnittligt antal aktier, TUSENTAL				
Före utspädning	19 254	19 225	19 254	19 191
Efter utspädning	19 254	19 225	19 254	19 191
Antal aktier per balansdag, TUSENTAL				
Före utspädning	19 254	19 225	19 254	19 191
Efter utspädning	19 254	19 225	19 254	19 191

Koncernens segmentsrapportering

OKT-DEC 2019 MSEK	Experience	Insight	Solutions	Moderbolag/ koncernjust.	Total
Extern nettoomsättning	216,8	99,6	591,8	–	908,2
Nettoomsättning mellan segment	17,2	11,5	16,6	-45,3	–
NETTOOMSÄTTNING	234,0	111,1	608,4	-45,3	908,2
Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)	23,5	8,6	77,8	-12,7	97,2
Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	-0,1	–	-0,6	-0,7	-1,4
RÖRELSERESULTAT (EBIT)	23,4	8,6	77,2	-13,4	95,8
Resultat efter finansiella poster					102,8
PERIODENS RESULTAT					77,8
EBITA-marginal i %	10,0	7,7	12,8		10,7
Medeltal anställda	561	304	1 391	14	2 270

OKT-DEC 2018 MSEK	Experience	Insight	Solutions	Moderbolag/ koncernjust.	Total
Extern nettoomsättning	218,9	109,9	535,2	–	864,0
Nettoomsättning mellan segment	9,9	9,7	30,8	-50,4	–
Nettoomsättning	228,8	119,6	566,0	-50,4	864,0
Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)	24,3	16,6	71,0	-11,7	100,2
Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	–	–	-0,9	-0,7	-1,6
RÖRELSERESULTAT (EBIT)	24,3	16,6	70,1	-12,4	98,6
Resultat efter finansiella poster					95,9
PERIODENS RESULTAT					72,4
EBITA-marginal i %	10,6	13,9	12,5		11,6
Medeltal anställda	542	288	1 266	12	2 108

Koncernens verksamhet är organiserad så att koncernledningen primärt följer upp omsättning, EBITA-resultat samt medeltal anställda för koncernens segment. Förutom immateriella anläggningstillgångar så följer inte koncernledningen upp andra balansposter uppdelat på de olika rörelsesegmenten. Ej fördelade kostnader utgörs av moderbolagets koncerngemensamma kostnader avseende ledning, finans och marknad samt effekt av IFRS16.



→ Koncernens segmentsrapportering, forts.

JAN-DEC 2019 MSEK	Experience	Insight	Solutions	Moderbolag/ koncernjust.	Total
Extern nettoomsättning	809,8	382,7	2 142,6	–	3 335,1
Nettoomsättning mellan segment	60,7	37,5	67,7	-165,9	–
NETTOOMSÄTTNING	870,5	420,2	2 210,3	-165,9	3 335,1
Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)	68,8	38,8	261,0	-49,4	319,2
Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	-1,1	–	-2,4	-2,6	-6,1
RÖRELSERESULTAT (EBIT)	67,7	38,8	258,6	-52,0	313,1
Resultat efter finansiella poster					313,2
PERIODENS RESULTAT					241,7
EBITA-marginal i %	7,9	9,2	11,8		9,6
Medeltal anställda	570	290	1 340	13	2 213
Immateriella anläggningstillgångar	245,5	61,1	658,7	18,1	983,4
Materiella anläggningstillgångar	3,9	0,2	11,7	218,5	234,3
JAN-DEC 2018 MSEK	Experience	Insight	Solutions	Moderbolag/ koncernjust.	Total
Extern nettoomsättning	741,5	387,3	1 954,5	–	3 083,3
Nettoomsättning mellan segment	38,7	39,3	83,4	-161,4	–
NETTOOMSÄTTNING	780,2	426,6	2 037,9	-161,4	3 083,3
Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)	71,8	60,5	238,7	-55,9	315,1
Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	–	–	-5,4	-0,7	-6,1
RÖRELSERESULTAT (EBIT)	71,8	60,5	233,3	-56,6	309,0
Resultat efter finansiella poster					303,6
PERIODENS RESULTAT					231,9
EBITA-marginal i %	9,2	14,2	11,7		10,2
Medeltal anställda	521	264	1 235	12	2 032
Immateriella anläggningstillgångar	235,3	60,5	654,4	12,7	962,9
Materiella anläggningstillgångar	2,7	0,3	13,1	26,4	42,5

Koncernens verksamhet är organiserad så att koncernledningen primärt följer upp omsättning, EBITA-resultat samt medeltal anställda för koncernens segment. Förutom immateriella anläggningstillgångar så följer inte koncernledningen upp andra balansposter uppdelat på de olika rörelsesegmenten. Ej fördelade kostnader utgörs av moderbolagets koncerngemensamma kostnader avseende ledning, finans och marknad samt effekt av IFRS16.

Koncernens intäkter från avtal med kunder

MSEK	OKT-DEC 2019	OKT-DEC 2018	JAN-DEC 2019	JAN-DEC 2018
GEOGRAFISK INDELNING				
Arvodesintäkter				
Sverige	470,5	455,7	1 686,3	1 666,0
Norge	328,1	298,5	1 267,2	1 055,0
Finland	45,2	43,4	171,2	158,9
Övriga	18,6	17,9	69,8	69,6
SUMMA ARVODESINTÄKTER	862,4	815,5	3 194,5	2 949,5
Övriga intäkter				
Sverige	30,2	24,5	93,7	71,2
Norge	13,9	22,3	44,7	59,8
Finland	1,7	1,6	2,2	2,7
Övriga	0,0	0,1	0,0	0,1
SUMMA ÖVRIGA INTÄKTER	45,8	48,5	140,6	133,8
SUMMA NETTOMSÄTTNING	908,2	864,0	3 335,1	3 083,3
SEGMENTSINDELNING				
Arvodesintäkter				
Experience	206,5	202,0	783,4	701,9
Insight	107,9	116,7	409,2	417,7
Solutions	587,8	534,3	2 146,6	1 955,6
Moderbolag/koncernjust.	-39,8	-37,5	-144,7	-125,7
SUMMA ARVODESINTÄKTER	862,4	815,5	3 194,5	2 949,5
Övriga intäkter				
Experience	27,5	26,8	87,1	78,2
Insight	3,2	2,9	11,0	8,9
Solutions	20,6	31,7	63,7	82,3
Moderbolag/koncernjust.	-5,5	-12,9	-21,2	-35,6
SUMMA ÖVRIGA INTÄKTER	45,8	48,5	140,6	133,8
SUMMA NETTOMSÄTTNING	908,2	864,0	3 335,1	3 083,3

Intäktskategori Licensintäkter rapporteras under kategorin Övriga intäkter då det inte är betydande belopp. För mer information se Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper, sidorna 64-69 i årsredovisningen 2018.

Jämförande siffror som om IAS 17 hade tillämpats även 2019

MSEK	IFRS 16	IAS 17	
	JAN-DEC 2019	JAN-DEC 2019	JAN-DEC 2018
Resultat före avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	392,5	330,7	327,0
Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar	-73,3	-13,3	-11,9
Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)	319,2	317,4	315,1
Avskrivningar på immateriella anläggningstillgångar	-6,1	-6,1	-6,1
Finansiellt netto	0,1	3,8	-5,4
RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER	313,2	315,1	303,6
RESULTAT	241,7	243,2	231,9
Tillgångar			
Nyttjanderättstillgångar	213,1	–	–
Andra materiella anläggningstillgångar	21,2	46,6	42,5
SUMMA MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR	234,3	46,6	42,5
SUMMA TILLGÅNGAR	2 226,2	2 051,9	1 922,6
EGET KAPITAL	1 241,1	1 242,6	1 106,3
Skulder			
Långfristiga leasingkulder	135,8	–	–
Övriga långfristiga räntebärande skulder	28,6	48,0	79,5
SUMMA LÅNGFRISTIGA RÄNTEBÄRANDE SKULDER	164,4	48,0	79,5
Kortfristiga leasingkulder	67,7	–	–
Övriga kortfristiga räntebärande skulder	38,1	46,5	26,8
SUMMA KORTFRISTIGA RÄNTEBÄRANDE SKULDER	105,8	46,5	26,8
SUMMA SKULDER OCH EGET KAPITAL	2 226,2	2 051,9	1 922,6
Kassaflöde			
Kassaflöde före förändringar av rörelsekapitalet	313,1	255,6	250,9
Förändring av rörelsekapitalet	-8,1	-8,1	23,2
Kassaflöde från den löpande verksamheten	305,0	247,5	274,1
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-25,9	-25,9	-68,0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-195,4	-137,9	-113,8
PERIODENS KASSAFLÖDE	83,7	83,7	92,3

Koncernens finansiella tillgångar och skulder

MSEK	2019-12-31			2018-12-31		
	Finansiella tillgångar värderat till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella tillgångar värderat till verkligt värde via resultatet	Verkligt värde	Finansiella tillgångar värderat till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella tillgångar värderat till verkligt värde via resultatet	Verkligt värde
Tillgångar i balansräkningen						
Andra långfristiga värdepappersinnehav	–	0,3	0,3 ¹⁾	–	0,3	0,3 ¹⁾
Andra långfristiga fordringar	1,7	–	1,7	1,6	–	1,6
Kundfordringar och andra fordringar	658,9	–	658,9	639,8	–	639,8
Likvida medel	278,4	–	278,4	194,6	–	194,6
SUMMA	939,0	0,3	939,3	836,0	0,3	836,3

MSEK	2019-12-31			2018-12-31		
	Övriga finansiella skulder	Finansiella skulder värderat till verkligt värde via resultatet	Verkligt värde	Övriga finansiella skulder	Finansiella skulder värderat till verkligt värde via resultatet	Verkligt värde
Skulder i balansräkningen						
Kommande tilläggsköpeskillingar och optioner	–	52,0	52,0 ²⁾	–	28,2	28,2 ²⁾
Kommande köpeskillingar	14,6	–	14,6 ²⁾	41,6	–	41,6 ²⁾
Övriga räntebärande skulder	203,6	–	203,6	36,5	–	36,5
Leverantörsskulder	110,8	–	110,8	115,4	–	115,4
Övriga skulder	254,6	–	254,6	245,9	–	245,9
SUMMA	583,6	52,0	635,6	439,4	28,2	467,6

1) Verkligt värde enligt kategoriindelning nivå 2

2) Verkligt värde enligt kategoriindelning nivå 3

Redovisat värde på koncernens finansiella tillgångar och skulder, fördelade på värderingskategori enligt IAS 9, sammanfattas i ovanstående tabell. Inga finansiella tillgångar eller skulder redovisas till ett värde som väsentligt avviker från verkligt värde. För mer information se not 23 i Årsredovisningen för 2018.

Moderbolagets resultaträkning

MSEK	OKT-DEC 2019	OKT-DEC 2018	JAN-DEC 2019	JAN-DEC 2018
Nettoomsättning	103,3	89,3	353,1	307,6
Rörelsens kostnader	-115,7	-105,4	-404,7	-361,7
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	-0,3	-1,2	-1,2	-1,3
RESULTAT FÖRE AVSKRIVNINGAR AV IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR (EBITA)	-12,7	-17,3	-52,8	-55,4
Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	-0,7	-0,7	-2,6	-0,7
RÖRELSERESULTAT (EBIT)	-13,4	-18,0	-55,4	-56,1
Finansiellt netto	152,4	124,7	267,0	130,2
RESULTAT EFTER FINANSIELLT NETTO	139,0	106,7	211,6	74,1
Bokslutsdispositioner	-19,0	-14,4	-18,9	-14,4
Inkomstskatter	-18,3	-12,9	-17,9	-12,9
RESULTAT / TOTALRESULTAT	101,7	79,4	174,8	46,8

Moderbolagets balansräkning

MSEK	2019-12-31	2018-12-31
Tillgångar		
Immateriella anläggningstillgångar	16,5	12,7
Materiella anläggningstillgångar	3,4	4,1
Finansiella anläggningstillgångar	874,5	871,8
Omsättningstillgångar	97,7	102,8
Likvida medel	273,5	189,6
SUMMA TILLGÅNGAR	1 265,6	1 181,0
Eget kapital och skulder		
Aktiekapital	19,3	19,3
Reservfond	68,0	68,0
Fond för utvecklingskostnader	8,7	11,3
Fritt eget kapital inkl årets resultat	340,1	274,3
SUMMA EGET KAPITAL	436,1	372,9
Obeskattade reserver	111,8	92,9
Räntebärande långfristiga skulder	7,9	1,6
Långfristiga avsättningar	2,4	-
Räntebärande kortfristiga skulder	0,4	7,2
Övriga kortfristiga skulder	707,0	706,4
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	1 265,6	1 181,0

Definitioner

Alternativa nyckeltal

I denna delårsrapport använder vi nedan alternativa nyckeltal som komplement till de mått som definieras i tillämpliga regler för den finansiella rapporteringen då vi anser att de kompletterar och ger en tydligare och mer fördjupad information direkt relaterad till vår konsultverksamhet. Dessa mått används för uppföljning av våra långsiktiga finansiella mål och för att ge en rättvisande bild av Knowits resultat och finansiella ställning till styrelse, ledning, aktieägare och andra intressenter på finansmarknaden. Styrelsen har bland annat fastställt att EBITA resultatet ska överstiga nettoskulden, att EBITA-marginalen ska vara högre än 10 procent i genomsnitt under en femårsperiod samt att eget kapital ska vara högre än de immateriella tillgångarna. Vi följer även sysselsatt kapital då det utgör en viktig del i rörelsekapitalbindningen. De nyckeltal som Knowits ledning följer upp månadsvis är utvalda så att de båda ger en bild av lönsamhet, tillväxt och kassaflöde. Genom dessa mått säkerställs att styrelsens långsiktiga mål uppnås i verksamheten. För mer information om våra långsiktiga finansiella mål och ytterligare definitioner av nyckeltal se årsredovisningen för 2018 sidorna 9 och 93.

EBITA-RESULTAT Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar.

EBITA-MARGINAL Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) i förhållande till periodens nettoomsättning. $(319,2 / 3\,335,1 = 9,6\%)$

NETTOSKULD Räntebärande skulder minus finansiella räntebärande tillgångar. $(164,4 + 105,8 - 278,4 = -8,2$ MSEK)

GENOMSNISSLIGT EGET KAPITAL Genomsnittet av periodens ingående eget kapital och periodens utgående eget kapital. $((1\,241,1 + 1\,106,3) / 2 = 1\,173,7$ MSEK)

AVKASTNING PÅ EGET KAPITAL Resultat efter full skatt i procent av genomsnittligt eget kapital inklusive minoritetsandelar. $(241,7 / 1\,173,7 = 20,6\%)$

GENOMSNISSLIGT SYSSELSATT KAPITAL Eget kapital med tillägg av räntebärande skulder. $((1\,241,1 + 164,4 + 105,8 + 1\,106,3 + 79,5 + 26,8) / 2 = 1\,362,0$ MSEK)

AVKASTNING PÅ SYSSELSATT KAPITAL Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital. $((313,2 + 15,4) / 1\,362,0 = 24,1\%)$ 