

*Vi levererar det stora företagens IT-kompetens med  
det lilla företagens själ och  
den enskilde konsultens engagemang*

## **KNOW IT AB – DELÅRSRAPPORT JANUARI – SEPTEMBER 2011**

- Resultat per aktie ökade med 14 procent
- Omsättningen steg med 14 procent
- Antal nettorekryterade medarbetare i tjänst ökade med 8 procent

### **DELÅRSPERIOD (JANUARI-SEPTEMBER)**

- Nettoomsättningen ökade till 1 381,7 (1 206,9) MSEK
- Resultatet (EBITA) ökade till 137,7 (120,8) MSEK
- Resultatet efter skatt steg till 79,2 (68,4) MSEK, skatt uppgick till -32,4 (-28,9) MSEK
- Resultat per aktie ökade till 4,53 (3,97) SEK
- Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till -3,1 (4,1) MSEK
- Rörelsemarginalen blev 10,0 (10,0) procent

### **RAPPORTPERIOD (JULI-SEPTEMBER)**

- Nettoomsättningen ökade till 398,2 (370,7) MSEK
- Resultatet (EBITA) blev 35,4 (40,6) MSEK
- Resultatet efter skatt uppgick till 17,9 (21,3) MSEK, skatt uppgick till -8,1 (-10,2) MSEK
- Resultat per aktie blev 0,98 (1,17) SEK
- Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till -20,6 (13,1) MSEK
- Rörelsemarginalen uppgick till 8,9 (11,0) procent

*Know IT AB (publ) är ett IT-konsultbolag som bidrar till företags och organisationers framgångar genom att utveckla och ta långsiktigt ansvar för värdeskapande processer, funktioner och IT-lösningar. Verksamheten omfattar tjänster inom verksamhetsutveckling, systemutveckling och applikationsförvaltning. Know IT etablerades 1990 och har idag cirka 1600 medarbetare representerade på 20 orter i Sverige och på fem i Norge samt en vardera i Estland, Finland och Ryssland. Know IT AB (publ) är noterat på den Nordiska Børsen i Stockholm. För mer information om Know IT, besök gärna [knowit.se](http://knowit.se).*

# DELÅRSRAPPORT JANUARI – SEPTEMBER 2011

## VD:S KOMMENTAR

Trots den tilltagande oron för den ekonomiska utvecklingen i södra Europa och den påverkan den har på europeisk ekonomi, har vi inte sett någon förändring av efterfrågan under tredje kvartalet. Både rörelseresultat och omsättning har ökat under året. Vi satsar starkt på tillväxt och har startat projekt kring marknadsposition och organisation. En positiv effekt av satsningarna är bland annat att vi under året vuxit med 125 medarbetare.

Under året har vi fokuserat på organisk tillväxt. Under kvartalet har vi ökat antalet medarbetare med 83 netto. Det visar att Know IT är ett attraktivt bolag att jobba på. Employer Brandingföretaget Universums årliga undersökning placerar Know IT som en av de fem mest populära arbetsgivarna bland IT-konsultbolagen i målgruppen IT-proffs under 40 år. Även om det kortsiktigt är kostnadskrävande att växa organiskt, är det avgörande för vår långsiktiga framgång att kunna växa av egen kraft.

Ett viktigt arbete att säkra Know IT:s unika kultur och arbetssätt har inletts under kvartalet. Jag ser det som en viktig del av mitt ledningsarbete att skapa förutsättningar för att utveckla nya verksamheter och kunderbidanden. Nödvändigt för fortsatt framgång är bland annat en koncernövergripande kultur och samverkan kring försäljning, leverans och marknadsföring. Under kvartalet har vi tagit en del investeringar som belastar moderbolagets resultat. Det är min övertygelse om att dessa investeringar kommer att resultera i ett mer lönsamt Know IT.

Know IT är ett av Nordens ledande konsultföretag inom Information Management/Business Intelligence. Under kvartalet har Know IT utnämnts till årets svenska partner av mjukvaruföretaget SAS Institute. Samarbetet med SAS Institute har under perioden fördjupats då bolaget utnämnt oss till global partner för tjänster inom Oil & Gas-segmentet. Samarbetet har redan lett till uppdrag bland annat i Norge och Skottland.

Vi fortsätter också att satsa på och utveckla våra specialistområden. Från och med första oktober har vi startat en ny enhet inom informationssäkerhet, Know IT Secure som förstärker vårt specialistområde Technology Management. Vår satsning på specialistområdena bidrar till att stärka våra erbjudanden, både för kunder som för medarbetare.

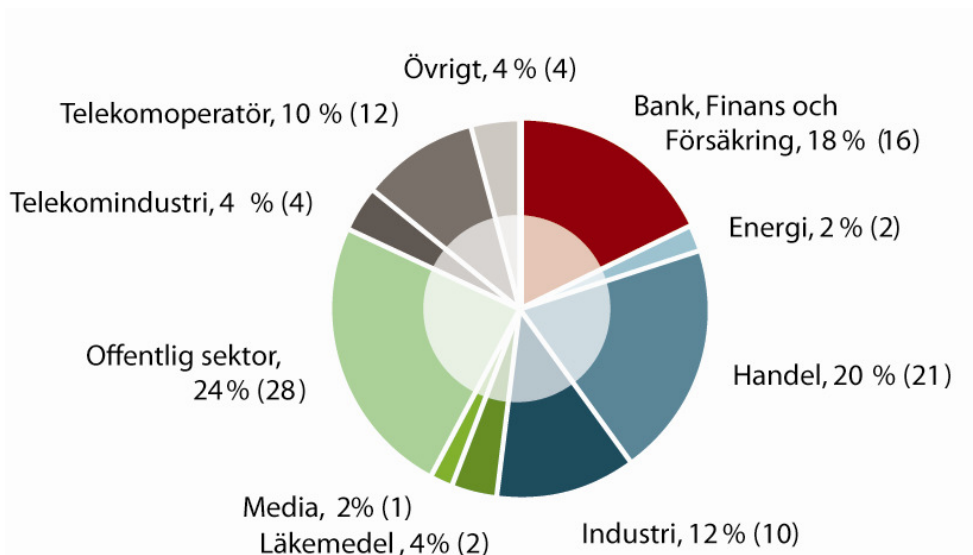
Know IT är och ska fortsätta vara ett av de intressantaste bolagen att jobba med och att jobba på.

*Per Wallentin  
Koncernchef och verkställande direktör*

## MARKNAD

Under tredje kvartalet har efterfrågan fortsatt att ligga på en hög nivå. I södra Sverige har efterfrågan fortsatt att öka med försiktiga prishöjningar. I Norge och Finland har efterfrågan legat på en stabilt hög nivå. Kvartalet har dock uppvisat mindre skillnader inom både geografiska områden som inom olika kundsegment. Inom bank, finans och försäkring har vissa större kunder minskat andel förfrågningar på konsulttjänster under kvartalet.

Know IT har en bra riskspridning i verksamheten genom den geografiska spridningen med verksamhet på 30 orter i Norden i kombination med kunder i många olika branscher.



Jämfört med föregående år har offentlig sektor minskat med 4 procentenheter till 24 procent. Bank, finans och försäkring har ökat med 2 procentenheter till 18 procentenheter. Dessa förändringar beror bland annat på 2010 års förvärv vilka har starkt fokus på bank, finans och försäkring. De förvärvade bolagen har däremot få uppdrag mot offentlig sektor.

Know IT har en fortsatt stor andel av omsättningen från affärer som är baserade på de cirka 130 ramavtal bolaget har med IT-konsultköpande företag, organisationer samt verksamheter inom den offentliga sektorn. Dessa avtal, vilka tecknas med en utvald grupp av leverantörer, fastställer de villkor som skall gälla vid tilldelning av kontrakt under avtalsperioden.

Under kvartalet har Know IT tecknat nya eller förlängt ramavtal med Apotekens Service, Domstolsverket, Fortum Värme, Sparebank 1, Solna Stad, Kulturrådet, Lantmäteriet, Pfizer Health, Kommuneforlaget och Uppsala Universitet. Ramavtalen står för mer än hälften av Know IT:s omsättning.

### **SPECIALISTOMRÅDEN**

Know IT har valt att fokusera verksamheten inom ett antal specialistområden för att tydliggöra Know IT:s kunderbjudanden, stärka kompetensen, attrahera personal och öka leveranskapaciteten. Know IT beskrivs i kundundersökningar som ett specialistbolag med hög kompetens och stort engagemang.

#### **Application Management**

En affärsanpassad IT-lösning med inbyggd flexibilitet och skalbarhet gör att det går att vidareutveckla den i takt med att kundens affärsverksamhet förändras. Därmed kan Know IT använda nyheter i tekniken till att på bästa sätt skapa nytta för sina kunder. Inom specialistområdet Application Management har Know IT fått uppdrag för FMV och SAAB.

#### **Business & IT Management**

Know IT anpassar kundernas affärs- och verksamhetsstöd inom bland annat HR, Ekonomi, IT, Projektstyrning och Kvalitetsledning för att bidra till att öka kundernas effektivitet. Inom specialistområdet har Know IT under kvartalet fått uppdrag för bland andra Jönköpings kommun, Siemens, Skatteverket, Transportstyrelsen och Umeå Energi.

#### **Information Management**

Know IT erbjuder inom Information Management tjänster inom Business Intelligence, Data Warehousing, verksamhetsplanering och dataanalys. Know IT hjälper kunderna att effektivt använda sin egen information för att få fram bättre beslutsunderlag och planera sin verksamhet. Under kvartalet har Know IT bland annat fått uppdrag för Intrum Justitia, Kommuneforlaget, Länsförsäkringar, NetCom, Qbrick, SBAB, Trafikanalys och 3.

### **Technology Management**

Know IT har experter på ledning och styrning av företag som utvecklar tjänster och produkter med ett stort programvaruinnehåll. Genom att kombinera en djup förståelse för kundens affärsituation med en hög teknikkompetens kan Know IT öka kundens effektivitet och minska ledtider. Inom specialistområdet har Know IT fått uppdrag för bland annat Atlet, Ericsson, ICA, Volvo Cars, Volvo Powertrain och Siemens.

### **Test & Quality Management**

Genom att inkludera testarbetet i ett projekt redan i samband med kravhanteringen kan stora kvalitetsvinster erhållas. Systematiskt och strukturerat testarbete leder till ett effektivare arbetssätt med produkter och tjänster som uppfyller beställarnas förväntningar på kvalitet och prestanda. Inom specialistområdet har Know IT under kvartalet bland annat fått uppdrag inom området för Haldex, Trafi Finlands Trafiksäkerhetsverk, Sparebanken Vest och Resurs bank.

### **System Development**

Systemutveckling är hjärtat i Know IT:s verksamhet. Genom att ha djup kompetens inom ett flertal metoder och teknikområden kan Know IT bemanna alla roller i ett utvecklingsprojekt, från design och arkitektur till test och installation. Under kvartalet har Know IT bland annat fått uppdrag för Lantmäteriet, OKQ8, Oslo Kommune, Skattedirektoratet och Telenor.

### **Web & Collaboration**

Varje bolag och verksamhet måste finnas på Internet – för kunder, partners, medarbetare och andra intressenter. Det är där de flesta köpbesluten tas och där, oftare och oftare, köp genomförs direkt, kontakter mellan människor fördjupas, bilder och video delas, dialoger med lokala och centrala myndigheter förs. Know IT erbjuder spetskompetens inom en rad områden – från webbstrategier och affärsutveckling till utveckling på en rad olika plattformar till förvaltning/vidareutveckling och Web Intelligence. Under kvartalet har Know IT fått uppdrag för bland annat DnB Nor, LKAB, Norsk Tipping, Norway Pelagic, Sparebank1, Sveaskog och Trafikanalys.

## **MEDARBETARE**

Antalet medarbetare i tjänst, omräknat till heltidstjänster, var 1 595 (1 459) den 30 september 2011. Totalt var 1 664 (1 526) personer anställda i koncernen.

Antalet medarbetare i tjänst, omräknat till heltidsekvivalenter, har hittills under året ökat organiskt med 125. Medelantalet medarbetare under samma period uppgick till 1 518 (1 352).

Personalomsättningen har under året legat på en högre nivå än 2010.

## **NETTOOMSÄTTNING**

Nettoomsättningen för delårsperioden, januari-september, var 1 381,7 (1 206,9) MSEK, en ökning med 14,5 procent jämfört med föregående räkenskapsår.

För aktuell rapportperiod, juli-september, uppgick nettoomsättningen till 398,2 (370,7) MSEK, en ökning med 7,4 procent.

## **RESULTAT**

Resultat före avskrivning av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) uppgick för delårsperioden till 137,7 (120,8) MSEK. 2010 års förvärv har utvecklats väl och bidragit positivt till resultatökningen.

För aktuell rapportperiod, juli-september blev resultatet före avskrivning av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) 35,4 (40,6) MSEK. Ett större antal nyanställningar och ett antal framtidsinriktade projekt har påverkat resultatet.

Avskrivning av immateriella anläggningstillgångar uppgick för perioden januari-september

till -18,8 (-18,7) MSEK. Resultat efter finansiella poster för perioden uppgick till 111,6 (97,3) MSEK.

Resultat efter skatt uppgick för samma period till 79,2 (68,4) MSEK. Skatt på periodens resultat uppgick till -32,4 (-28,9) MSEK. Latent skatt ingår med -2,0 (-4,3) MSEK.

Vinsten per aktie blev för delårsperioden 4,53 (3,97) SEK.

## SEGMENT

Nettoomsättningen för delårsperioden januari-september var för segmentet Sverige 999,6 (939,9) MSEK och för segmentet Övriga Norden 377,6 (267,0) MSEK.

För segmentet Sverige uppgick resultatet före avskrivningar av immateriella tillgångar (EBITA), för delårsperioden till 101,0 (95,2) MSEK med en rörelsemarginal på 10,1 (10,1) procent. För segmentet Övriga Norden uppgick resultatet före avskrivningar av immateriella tillgångar (EBITA) till 58,0 (40,9) MSEK med en rörelsemarginal på 15,4 (15,3) procent.

## FINANSIELL STÄLLNING

Likvida medel inklusive kortfristiga placeringar per 30 september uppgick till 103,8 (82,0) MSEK.

Räntebärande skulder uppgick per den 30 september till 283,5 (231,8) MSEK. Lån i bank uppgick till 179,6 (213,6) MSEK, skuld avseende framtida köpeskillingar för och utdelningar till minoritetsägarna i Reaktor-koncernen uppgick till 84,8 (0,0) MSEK och finansiell leasing uppgick till 19,1 (18,2) MSEK. Av lånen var 87,3 (66,4) MNOK upptagna i norska kronor och 1,8 (0,0) MEUR upptagna i Euro i syfte att begränsa valutaexponeringen. Av de räntebärande skulderna var 184,7 (142,8) MSEK långfristiga och 98,8 (89,0) MSEK kortfristiga.

Koncernen hade utnyttjat checkkredit med 40,3 (27,2) MSEK av en beviljad kredit om 75,0 (75,0) MSEK per den 30 september.

Goodwill och övriga immateriella tillgångar var per 30 september 949,9 (916,4) MSEK, varav 867,1 (798,4) MSEK är goodwill och 82,8 (118,1) MSEK övriga immateriella tillgångar, framför allt kundrelationer. I goodwillvärdet ingår effekten av redovisningen enligt IFRS av bedömda framtida köpeskillingar och därtill hörande ökning av goodwill för det successiva förvärvet av minoriteternas aktier i Reaktor-koncernen. Effekten på goodwill kommer löpande att balanseras av en ökning av det egna kapitalet hänförligt till dels intjänat resultat samt dels eventuell nyttjande av rättighet att betala med nyemitterade aktier.

Det egna kapitalet var per 30 september 773,2 (694,0) MSEK.

Soliditeten uppgick till 52,5 (48,9) procent per 30 september.

## KASSAFLÖDE

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick för delårsperioden, januari-september, till -3,1 (4,1) MSEK. Tillväxten innebär en ökad kapitalbindning.

Investeringsverksamheten, huvudsakligen köpeskillingar och tilläggsköpeskillingar, har under januari-september påverkat det totala kassaflödet med -23,8 (-14,7) MSEK medan amorteringar, utdelningar och nyttjande av checkräkningskredit har påverkat finansieringsverksamheten med totalt -32,9 (-33,2) MSEK.

För rapportperioden uppgick kassaflödet från den löpande verksamheten till -20,6 (13,1) MSEK.

## **MODERBOLAGET**

Resultatet före finansiella poster uppgick för delårsperioden till -22,5 (-14,5) MSEK och resultatet efter finansiella poster till -31,5 (-12,5) MSEK. Räntenettet uppgick till -6,2 (-3,6) MSEK och valutakursdifferenserna till -2,8 (5,6) MSEK.

Det egna kapitalet per den 30 september var 490,7 (458,3) MSEK. Likvida medel uppgick till 0,0 (0,0) MSEK. Moderbolaget utnyttjade 40,3 (27,2) MSEK av en beviljad checkkredit på 75,0 (75,0) MSEK.

Totalt uppgick räntebärande lån per 30 september till 174,4 (208,7) MSEK varav 112,4 (129,3) MSEK var långfristiga och 62,0 (79,4) MSEK kortfristiga. Av lånen var 87,3 (66,4) MNOK och 1,8 (0,0) MEUR upptagna i norska kronor respektive Euro i syfte att begränsa valutaexponeringen.

## **VALBEREDNING**

Enligt beslut på årsstämman den 20 april 2011 ska valberedningen inför årsstämman 2012 bestå av en representant för var och en av de tre röstmässigt största ägarregistrerade aktieägarna den 30 september 2011 samt styrelsens ordförande, som ska kalla valberedningen till dess första sammanträde.

Valberedningen inför årsstämman 2012 utgörs av

- Mats Olsson, styrelsens ordförande och sammankallande
- Frank Larsson, Handelsbanken fonder
- Björn Franzon, Swedbank Robur fonder
- Mats Gustavsson, Lannebo fonder

Valberedningens uppgift är att vid årsstämman 2012 lägga fram förslag till stämмоordförande, styrelse, styrelseordförande, revisorer, styrelse- och revisorsarvoden samt förslag till valberedningsförfarande.

Aktieägare som vill lägga fram förslag till valberedningen kan göra detta via e-post till [valberedning@knowit.se](mailto:valberedning@knowit.se).

## **VÄSENTLIGA RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER**

Allmänt består Know IT:s väsentliga affärsrisker av minskad efterfrågan på konsulttjänster, svårigheten att attrahera och behålla kompetent personal, prISRISKEr, kreditrisker och valutarisker samt i mindre omfattning av risker i samband med fastprisuppdrag. För en utförligare beskrivning av väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer hänvisas till Know IT:s årsredovisning för 2010.

## **REDOVISNINGSPRINCIPER**

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering. Koncernredovisningen har upprättats enligt International Financial Reporting Standards, IFRS, såsom de har antagits av EU, och den svenska årsredovisningslagen. Moderbolagets redovisning har upprättats enligt årsredovisningslagen och rekommendationen RFR 2 Redovisning för juridiska personer.

Koncernen tillämpar samma redovisningsprinciper och beräkningsgrunder som i årsredovisningen för 2010.

## **UPPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR FÖR REDOVISNINGSÄNDAMÅL**

Att upprätta finansiella rapporter i överensstämmelse med IFRS kräver att styrelsen och ledningen gör redovisningsmässiga bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader.

## UTBLICK

Konjunkturläget är mer osäkert för de kommande sex månaderna jämfört med situationen före sommaren. Orderläget är dock i nivå med motsvarande tidpunkt föregående år. Priset för konsulttjänster bedöms öka något, om än långsamt. Know IT har fortsatt fokus på organisk tillväxt. Möjligheterna till nyetableringar och förvärv är fortsatt goda. Know IT:s tillväxt fortsätter.

*I delårsrapporten januari - juni 2011 lämnades följande utblick:*

Orderläget för de kommande sex månaderna är något bättre än vid motsvarande tidpunkt 2010. Priset för konsulttjänster bedöms öka något, om än långsamt. Know IT har fokus på organisk tillväxt, men konkurrensen om medarbetare bedöms vara fortsatt hård. Möjligheterna till nyetableringar och förvärv är fortsatt goda. Know IT:s tillväxt fortsätter.

## KOMMANDE INFORMATIONSTILLFÄLLEN

9 februari 2012	kl 08.30	bokslutskommuniké 2011
25 april 2012	kl 08.30	delårsrapport jan-mars 2012
25 april 2012	kl 15.00	årsstämma 2012

Stockholm den 21 oktober 2011

Per Wallentin  
Koncernchef och Verkställande direktör

Denna delårsrapport har översiktligt granskats av Know IT:s revisorer.

Informationen är sådan som Know IT ska offentliggöra enligt lagen om värdepappersmarknaden och/eller lagen om handel med finansiella instrument. Denna rapport lämnades för offentliggörande kl 08.30 den 21 oktober 2011.

## ADRESS OCH KONTAKTUPPGIFTER

Know IT AB, (org.nr. 556391-0354)  
Box 3383, 103 68 Stockholm  
Besök: Klarabergsgatan 60  
Tel: 08-700 66 00, Fax: 08-700 66 10  
knowit.se

### För mer information kontakta:

Per Wallentin, koncernchef och vd, Know IT AB (publ), 08-7006600  
eller  
Patrik Syrén, informationschef, Know IT AB (publ), 08-7006600 eller 0730-746630  
eller  
Anders Nordh, CFO, Know IT AB (publ), 08-7006600

**KONCERNENS RESULTATRÄKNING OCH RAPPORT ÖVER TOTALRESULTATET**

MSEK

	jul-sep 2011	jul-sep 2010	jan-sep 2011	jan-sep 2010	helår 2010
Nettoomsättning	398,2	370,7	1 381,7	1 206,9	1 698,4
Rörelsens kostnader	-360,3	-327,5	-1 236,0	-1 078,2	-1 512,0
Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar	-2,5	-2,6	-8,0	-7,9	-9,9
<b>Rörelseresultat (EBITA)</b>	<b>35,4</b>	<b>40,6</b>	<b>137,7</b>	<b>120,8</b>	<b>176,5</b>
Avskrivningar på immateriella tillgångar	-6,3	-7,5	-18,8	-18,7	-23,7
<b>Rörelseresultat (EBIT)</b>	<b>29,1</b>	<b>33,1</b>	<b>118,9</b>	<b>102,1</b>	<b>152,8</b>
Finansiella intäkter	0,2	-0,1	1,2	0,1	1,8
Finansiella kostnader	-3,3	-1,5	-8,5	-4,9	-8,5
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>26,0</b>	<b>31,5</b>	<b>111,6</b>	<b>97,3</b>	<b>146,1</b>
Skatt	-8,1	-10,2	-32,4	-28,9	-42,1
<b>Resultat</b>	<b>17,9</b>	<b>21,3</b>	<b>79,2</b>	<b>68,4</b>	<b>104,0</b>
Resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	17,0	20,0	77,8	65,9	102,7
Resultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	0,9	1,3	1,4	2,5	1,3
<b>Resultat per aktie</b>					
Resultat per aktie före utspädning, SEK	0,98	1,17	4,53	3,97	6,15
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	0,98	1,17	4,48	3,95	6,10
<b>Rapport över totalresultat</b>					
Resultat	17,9	21,3	79,2	68,4	104,0
Säkring av nettoinvestering	-1,8	3,3	-4,8	6,0	5,8
Skatteeffekt säkring av nettoinvestering	0,0	-0,9	0,8	-1,6	-1,5
Valutakursdifferenser	7,5	-22,8	11,9	-33,8	-32,3
<b>Övrigt totalresultat , netto efter skatt</b>	<b>23,6</b>	<b>0,9</b>	<b>87,1</b>	<b>39,0</b>	<b>76,0</b>
<b>Summa totalresultat</b>					
Summa totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	22,7	-0,4	85,7	36,5	74,7
Summa totalresultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	0,9	1,3	1,4	2,5	1,3

**KONCERNENS BALANSRÄKNING**

MSEK

**TILLGÅNGAR**

	30 sep 2011	30 sep 2010	31 dec 2010
Immateriella anläggningstillgångar	949,9	916,4	960,9
Materiella anläggningstillgångar	35,3	32,4	32,0
Finansiella anläggningstillgångar	2,7	7,9	3,5
Uppskjuten skattefordran	3,2	5,3	6,5
Omsättningsstillgångar	377,5	374,9	350,1
Likvida medel inkl kortfristiga placeringar	103,8	82,0	161,8
<b>Summa tillgångar</b>	<b>1 472,4</b>	<b>1 418,9</b>	<b>1 514,8</b>

**EGET KAPITAL OCH SKULDER**

Aktiekapital	17,3	17,1	17,1
Övrigt tillskjutet kapital och reserver	418,6	387,8	393,2
Upparbetade vinster inkl totalresultat	333,7	285,1	302,9
<b>Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare</b>	<b>769,6</b>	<b>690,0</b>	<b>713,2</b>
Innehav utan bestämmande inflytande	3,6	4,0	3,3
<b>Summa eget kapital</b>	<b>773,2</b>	<b>694,0</b>	<b>716,5</b>
Långfristiga avsättningar	76,9	120,8	75,1
Räntebärande långfristiga skulder	184,7	142,8	192,7
Räntebärande kortfristiga skulder	98,8	89,0	111,0
Övriga kortfristiga skulder	338,8	372,3	419,5
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>1 472,4</b>	<b>1 418,9</b>	<b>1 514,8</b>



<b>NYCKELTAL</b>	<b>jul-sep 2011</b>	<b>jul-sep 2010</b>	<b>jan-sep 2011</b>	<b>jan-sep 2010</b>	<b>helår 2010</b>
Antal anställda vid periodens utgång	1 595	1 459	1 595	1 459	1 470
Medeltal anställda	1 552	1 313	1 518	1 352	1 376
Omsättning per anställd, KSEK	257	282	910	893	1 234
Resultat efter finansnetto per anställd, KSEK	17	24	74	72	106
Avkastning på totalt kapital %	2,0	2,3	8,0	7,9	11,5
Avkastning på eget kapital %	2,3	3,1	10,6	10,9	16,3
Avkastning på sysselsatt kapital %	2,8	3,6	11,6	12,0	17,2
Rörelsemarginal %	8,9	11,0	10,0	10,0	10,4
Soliditet %	52,5	48,9	52,5	48,9	47,3
<b>DATA PER AKTIE</b>	<b>jul-sep 2011</b>	<b>jul-sep 2010</b>	<b>jan-sep 2011</b>	<b>jan-sep 2010</b>	<b>helår 2010</b>
Resultat per aktie, SEK					
Före utspädning	0,98	1,17	4,53	3,97	6,15
Efter utspädning	0,98	1,17	4,48	3,95	6,10
Eget kapital per aktie, SEK					
Före utspädning	44,55	40,41	44,55	40,41	41,77
Efter utspädning	44,70	40,68	44,70	40,68	42,00
Genomsnittligt antal aktier, tusental					
Före utspädning	17 275	17 075	17 179	16 596	16 717
Efter utspädning	17 346	17 158	17 348	16 710	16 834
Antal aktier per balansdag, tusental					
Före utspädning *) efter 49 återköpta aktier	17 275	17 075	17 275	17 075	17 075
Efter utspädning	17 793	17 593	17 793	17 593	17 593
<b>KONCERNENS FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL</b>	<b>jul-sep 2011</b>	<b>jul-sep 2010</b>	<b>jan-sep 2011</b>	<b>jan-sep 2010</b>	<b>helår 2010</b>
MSEK					
<b>Belopp vid periodens ingång</b>	<b>750,3</b>	<b>692,8</b>	<b>716,5</b>	<b>558,0</b>	<b>558,0</b>
Effekt av ändrad redovisningsprincip (IFRS 3)	0,0	0,0	0,0	-4,2	-4,2
Innehav utan bestämmande inflytande vid förvärv	1,0	0,3	1,0	1,6	2,0
Valutakursdifferenser	7,5	-22,8	11,9	-33,8	-32,3
Valutasäkringsredovisning	-1,8	3,3	-4,8	6,0	5,8
Skatteeffekt valutasäkring	0,0	-0,9	0,8	-1,6	-1,5
Periodens resultat	17,9	21,3	79,2	68,4	104,0
<b>Periodens totalresultat</b>	<b>23,6</b>	<b>0,9</b>	<b>87,1</b>	<b>39,0</b>	<b>76,0</b>
<b>Summa före transaktioner med aktieägare</b>	<b>774,9</b>	<b>694,0</b>	<b>804,6</b>	<b>594,4</b>	<b>631,8</b>
Ändrad avsättning förvärv minoritetsandelar	0,0	0,0	0,0	0,0	-14,9
Lämnad utdelning	-1,7	0,0	-48,7	-36,5	-36,5
Nyemission vid företagsförvärv	0,0	0,0	17,3	136,1	136,1
<b>Belopp vid periodens utgång</b>	<b>773,2</b>	<b>694,0</b>	<b>773,2</b>	<b>694,0</b>	<b>716,5</b>
<b>KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS</b>	<b>jul-sep 2011</b>	<b>jul-sep 2010</b>	<b>jan-sep 2011</b>	<b>jan-sep 2010</b>	<b>helår 2010</b>
MSEK					
Kassaflöde före förändringar av rörelsekapitalet	27,7	33,2	110,0	96,9	138,2
Förändring av rörelsekapitalet inkl kortfristiga placeringar	-48,3	-20,1	-113,1	-92,8	2,3
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>-20,6</b>	<b>13,1</b>	<b>-3,1</b>	<b>4,1</b>	<b>140,5</b>
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-1,3	-11,7	-23,8	-14,7	-14,1
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	21,1	-7,3	-32,9	-33,2	-87,0
<b>Periodens Kassaflöde</b>	<b>-0,8</b>	<b>-5,9</b>	<b>-59,8</b>	<b>-43,9</b>	<b>39,4</b>
Likvida medel vid periodens början	103,5	90,4	160,9	130,6	130,6
Kursdifferenser i likvida medel	0,7	-2,9	2,3	-5,2	-9,1
Likvida medel vid periodens slut	103,4	81,6	103,4	81,6	160,9

<b>MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING</b>					
MSEK	jul-sep 2011	jul-sep 2010	jan-sep 2011	jan-sep 2010	helår 2010
Nettoomsättning	23,7	13,1	74,7	40,7	61,1
Rörelsens kostnader	-30,0	-16,3	-96,1	-54,2	-80,7
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	-0,4	-0,4	-1,1	-1,0	-1,3
<b>Rörelseresultat</b>	<b>-6,7</b>	<b>-3,6</b>	<b>-22,5</b>	<b>-14,5</b>	<b>-20,9</b>
Finansiellt netto	-2,3	1,8	-9,0	2,0	46,6
<b>Resultat efter finansiellt netto</b>	<b>-9,0</b>	<b>-1,8</b>	<b>-31,5</b>	<b>-12,5</b>	<b>25,7</b>
Bokslutsdispositioner	0,0	0,0	0,0	0,0	-16,0
Inkomstskatter	0,0	0,0	0,0	0,0	9,3
<b>Resultat / Totalresultat</b>	<b>-9,0</b>	<b>-1,8</b>	<b>-31,5</b>	<b>-12,5</b>	<b>19,0</b>

<b>MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING</b>			
MSEK	30 sep 2011	30 sep 2010	31 dec 2010
<b>TILLGÅNGAR</b>			
Materiella anläggningstillgångar	3,6	2,7	3,3
Finansiella anläggningstillgångar	905,9	972,8	890,0
Omsättningstillgångar	76,7	44,6	67,7
Likvida medel	0,0	0,0	38,2
<b>Summa tillgångar</b>	<b>986,2</b>	<b>1 020,1</b>	<b>999,2</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
Aktiekapital	17,3	17,1	17,1
Reservfond	68,0	68,0	68,0
Fritt eget kapital inkl årets resultat	405,4	373,2	466,7
<b>Summa eget kapital</b>	<b>490,7</b>	<b>458,3</b>	<b>551,8</b>
Obeskattade reserver	40,9	24,8	40,9
Räntebärande långfristiga skulder	112,4	129,3	89,3
Övriga långfristiga skulder	0,0	63,7	0,0
Räntebärande kortfristiga skulder	62,0	79,4	66,2
Övriga kortfristiga skulder	280,2	264,6	251,0
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>986,2</b>	<b>1 020,1</b>	<b>999,2</b>

**SEGMENTSRAPPORTERING**

MSEK

	Sverige	Övriga Norden	Övriga	Moderbolag / koncernjust.	Total
<b>2011 Juli-September</b>					
<b>Extern nettoomsättning</b>	<b>280,7</b>	<b>115,9</b>	<b>1,6</b>	<b>0,0</b>	<b>398,2</b>
Rörelseresultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)	23,1	18,5	0,5	-6,7	35,4
Avskrivningar på immateriella tillgångar	-2,2	-4,1	0,0	0,0	-6,3
Resultat efter finansiella poster	26,8	14,4	0,5	-15,7	26,0
<b>Periodens resultat belöpande på moderbolagets aktieägare</b>	<b>16,9</b>	<b>11,2</b>	<b>0,5</b>	<b>-11,6</b>	<b>17,0</b>
<b>2011 Januari - September</b>					
<b>Extern nettoomsättning</b>	<b>999,6</b>	<b>377,6</b>	<b>4,5</b>	<b>0,0</b>	<b>1 381,7</b>
Rörelseresultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)	101,0	58,0	1,2	-22,5	137,7
Avskrivningar på immateriella tillgångar	-7,3	-11,5	0,0	0,0	-18,8
Resultat efter finansiella poster	95,5	46,4	1,2	-31,5	111,6
<b>Periodens resultat belöpande på moderbolagets aktieägare</b>	<b>65,7</b>	<b>34,4</b>	<b>1,2</b>	<b>-23,5</b>	<b>77,8</b>
Summa anläggningstillgångar	603,9	363,9	0,8	22,5	991,1
Summa omsättningstillgångar, exkl kassa och bank	190,4	109,7	1,1	76,7	377,9
Kassa och bank	0,3	98,7	4,4	0,0	103,4
<b>Summa tillgångar</b>	<b>794,6</b>	<b>572,3</b>	<b>6,3</b>	<b>99,2</b>	<b>1 472,4</b>
Eget kapital	183,6	103,8	4,7	481,1	773,2
Långfristiga avsättningar	24,6	1,6	0,0	50,7	76,9
Långfristiga skulder	0,8	4,9	0,0	179,0	184,7
Kortfristiga skulder	205,8	106,5	1,5	123,8	437,6
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>414,8</b>	<b>216,8</b>	<b>6,2</b>	<b>834,6</b>	<b>1 472,4</b>
<b>Antal anställda vid periodens utgång</b>	<b>1 146</b>	<b>425</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>1 595</b>
<b>2010 Juli-September</b>					
<b>Extern nettoomsättning</b>	<b>271,3</b>	<b>100,7</b>	<b>-1,3</b>	<b>0,0</b>	<b>370,7</b>
Rörelseresultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)	22,2	22,5	-0,6	-3,5	40,6
Avskrivningar på immateriella tillgångar	-2,8	-4,7	0,0	0,0	-7,5
Resultat efter finansiella poster	17,1	15,8	0,3	-1,7	31,5
<b>Periodens resultat belöpande på moderbolagets aktieägare</b>	<b>2,6</b>	<b>16,4</b>	<b>1,1</b>	<b>-0,1</b>	<b>20,0</b>
<b>2010 Januari - September</b>					
<b>Extern nettoomsättning</b>	<b>939,9</b>	<b>267,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1 206,9</b>
Rörelseresultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)	95,2	40,9	-0,8	-14,5	120,8
Avskrivningar på immateriella tillgångar	-8,7	-10,0	0,0	0,0	-18,7
Resultat efter finansiella poster	79,9	30,7	-0,8	-12,5	97,3
<b>Periodens resultat belöpande på moderbolagets aktieägare</b>	<b>55,2</b>	<b>19,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-8,3</b>	<b>65,9</b>
Summa anläggningstillgångar	590,1	349,7	0,4	21,8	962,0
Summa omsättningstillgångar, exkl kassa och bank	247,5	81,3	1,9	44,6	375,3
Kassa och bank	0,4	79,0	2,2	0,0	81,6
<b>Summa tillgångar</b>	<b>838,0</b>	<b>510,0</b>	<b>4,5</b>	<b>66,4</b>	<b>1 418,9</b>
Eget kapital	166,5	103,2	4,1	420,2	694,0
Långfristiga avsättningar	55,2	1,9	0,0	63,7	120,8
Långfristiga skulder	9,1	4,4	0,0	129,3	142,8
Kortfristiga skulder	230,1	92,0	0,4	138,8	461,3
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>460,9</b>	<b>201,5</b>	<b>4,5</b>	<b>752,0</b>	<b>1 418,9</b>
<b>Antal anställda vid periodens utgång</b>	<b>1 065</b>	<b>370</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>1 459</b>

Övriga enheter avser verksamheterna i England, USA och Estland.

Ofördelade kostnader utgörs av moderbolagets koncerngemensamma kostnader avseende ledning, finans och marknad. Ofördelade tillgångar och skulder avser poster hänförliga till koncerngemensam finansiering.

## KVARTALSVISA VÄRDEN

### KONCERNENS RESULTATRÄKNING OCH RAPPORT ÖVER TOTALRESULTATET

MSEK

	jul-sep 2011	apr-jun 2011	jan-mar 2011	okt-dec 2010	jul-sep 2010	apr-jun 2010	jan-mar 2010
Nettoomsättning	398,2	483,4	500,1	491,5	370,7	428,0	408,2
Rörelsens kostnader	-360,3	-441,5	-434,2	-433,8	-327,5	-388,0	-362,8
Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar	-2,5	-2,7	-2,8	-2,0	-2,6	-2,8	-2,5
<b>Rörelseresultat (EBITA)</b>	<b>35,4</b>	<b>39,2</b>	<b>63,1</b>	<b>55,7</b>	<b>40,6</b>	<b>37,3</b>	<b>42,9</b>
Avskrivningar på immateriella tillgångar	-6,3	-6,4	-6,1	-5,0	-7,5	-6,0	-5,1
<b>Rörelseresultat (EBIT)</b>	<b>29,1</b>	<b>32,8</b>	<b>57,0</b>	<b>50,7</b>	<b>33,1</b>	<b>31,3</b>	<b>37,7</b>
Finansiella intäkter	0,2	0,5	0,5	1,7	-0,1	-0,2	0,4
Finansiella kostnader	-3,3	-2,4	-2,8	-3,6	-1,5	-1,3	-2,1
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>26,0</b>	<b>30,9</b>	<b>54,7</b>	<b>48,8</b>	<b>31,5</b>	<b>29,7</b>	<b>36,0</b>
Skatt på periodens resultat	-8,1	-9,7	-14,6	-13,2	-10,2	-8,5	-10,2
<b>Resultat</b>	<b>17,9</b>	<b>21,2</b>	<b>40,1</b>	<b>35,6</b>	<b>21,3</b>	<b>21,2</b>	<b>25,9</b>
Resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	17,0	20,9	39,9	36,8	20,0	20,0	25,9
Resultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	0,9	0,3	0,2	-1,2	1,3	1,2	0,0
<b>Resultat per aktie</b>							
Resultat per aktie före utspädning, SEK	0,98	1,21	2,34	2,16	1,17	1,21	1,60
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	0,98	1,20	2,31	2,14	1,17	1,21	1,58

#### Rapport över totalresultat

Resultat	17,9	21,2	40,1	35,6	21,3	21,2	25,9
Säkring av nettoinvestering	-1,8	-4,0	1,0	-0,2	3,3	1,1	1,6
Skatteeffekt säkring av nettoinvestering	0,0	1,1	-0,3	0,1	-0,9	-0,3	-0,4
Valutakursdifferenser	7,5	9,0	-4,7	1,5	-22,8	-4,5	-6,5
<b>Övrigt totalresultat, netto efter skatt</b>	<b>23,6</b>	<b>27,3</b>	<b>36,2</b>	<b>37,0</b>	<b>0,9</b>	<b>17,5</b>	<b>20,6</b>

#### Summa totalresultat

Summa totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	22,7	27,0	36,0	38,2	-0,4	16,3	20,6
Summa totalresultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	0,9	0,3	0,2	-1,2	1,3	1,2	0,0

### KONCERNENS BALANSRÄKNING

MSEK

	30 sep 2011	30 jun 2011	31 mar 2011	31 dec 2010	30 sep 2010	30 jun 2010	31 mar 2010
<b>TILLGÅNGAR</b>							
Immateriella anläggningstillgångar	949,9	955,7	949,8	960,9	916,4	941,8	816,3
Materiella anläggningstillgångar	35,3	36,5	34,2	32,0	32,4	35,1	28,5
Finansiella anläggningstillgångar	2,7	3,4	3,3	3,5	7,9	8,3	0,6
Uppskjutet skattefordran	3,2	3,8	4,5	6,5	5,3	7,4	7,5
Omsättningstillgångar	377,5	390,8	384,5	350,1	374,9	386,6	336,5
Likvida medel inkl kortfristiga placeringar	103,8	103,9	141,7	161,8	82,0	90,4	61,6
<b>Summa tillgångar</b>	<b>1 472,4</b>	<b>1 494,1</b>	<b>1 518,0</b>	<b>1 514,8</b>	<b>1 418,9</b>	<b>1 469,7</b>	<b>1 251,0</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>							
Aktiekapital	17,3	17,3	17,1	17,1	17,1	17,1	16,3
Övrigt tillskjutet kapital och reserver	418,6	412,5	389,3	393,2	387,8	407,7	360,1
Upparbetade vinster inkl årets totalresultat	333,7	316,8	342,8	302,9	285,1	265,2	281,6
<b>Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare</b>	<b>769,6</b>	<b>746,6</b>	<b>749,2</b>	<b>713,2</b>	<b>690,0</b>	<b>690,0</b>	<b>658,0</b>
Innehav utan bestämmande inflytande	3,6	3,7	3,5	3,3	4,0	2,8	0,0
<b>Summa eget kapital</b>	<b>773,2</b>	<b>750,3</b>	<b>752,7</b>	<b>716,5</b>	<b>694,0</b>	<b>692,8</b>	<b>658,0</b>
Långfristiga avsättningar	76,9	76,3	75,5	75,1	120,8	152,8	60,2
Räntebärande långfristiga skulder	184,7	155,7	185,7	192,7	142,8	151,7	144,6
Räntebärande kortfristiga skulder	98,8	104,8	110,3	111,0	89,0	77,1	62,9
Övriga kortfristiga skulder	338,8	407,0	393,8	419,5	372,3	395,3	325,3
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>1 472,4</b>	<b>1 494,1</b>	<b>1 518,0</b>	<b>1 514,8</b>	<b>1 418,9</b>	<b>1 469,7</b>	<b>1 251,0</b>

NYCKELTAL	jul-sep	apr-jun	jan-mar	okt-dec	jul-sep	apr-jun	jan-mar
	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010
Antal anställda vid periodens utgång	1 595	1 512	1 498	1 470	1 459	1 424	1 313
Medeltal anställda	1 552	1 514	1 488	1 472	1 313	1 301	1 291
Omsättning per anställd, KSEK	257	319	336	334	282	329	316
Resultat efter finansnetto per anställd, KSEK	17	20	37	33	24	23	28
Avkastning på totalt kapital %	2,0	2,2	3,8	3,6	2,3	2,3	3,1
Avkastning på eget kapital %	2,3	2,8	5,5	5,1	3,1	3,1	4,3
Avkastning på sysselsatt kapital %	2,8	3,2	5,6	5,4	3,6	3,5	4,7
Rörelsemarginal %	8,9	8,1	12,6	11,3	11,0	8,7	10,5
Soliditet %	52,5	50,2	49,6	47,3	48,9	47,1	52,6
<b>DATA PER AKTIE</b>	<b>jul-sep</b>	<b>apr-jun</b>	<b>jan-mar</b>	<b>okt-dec</b>	<b>jul-sep</b>	<b>apr-jun</b>	<b>jan-mar</b>
	<b>2011</b>	<b>2011</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2010</b>	<b>2010</b>	<b>2010</b>
Resultat per aktie, SEK							
Före utspädning	0,98	1,21	2,34	2,16	1,17	1,21	1,60
Efter utspädning	0,98	1,20	2,31	2,14	1,17	1,21	1,58
Eget kapital per aktie, SEK							
Före utspädning	44,55	43,22	43,88	41,77	40,41	40,41	40,57
Efter utspädning	44,70	43,41	44,05	42,00	40,68	40,68	40,85
Genomsnittligt antal aktier, tusental							
Före utspädning	17 275	17 185	17 075	17 075	17 075	16 483	16 219
Efter utspädning	17 346	17 399	17 253	17 205	17 158	16 607	16 344
Antal aktier per balansdag, tusental							
Före utspädning *) efter 49 återköpta egna aktier	17 275	17 275	17 075	17 075	17 075	17 075	16 219
Efter utspädning	17 793	17 793	17 593	17 593	17 593	17 593	16 737
<b>KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS</b>	<b>jul-sep</b>	<b>apr-jun</b>	<b>jan-mar</b>	<b>okt-dec</b>	<b>jul-sep</b>	<b>apr-jun</b>	<b>jan-mar</b>
<b>MSEK</b>	<b>2011</b>	<b>2011</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2010</b>	<b>2010</b>	<b>2010</b>
Kassaflöde före förändringar av rörelsekapitalet	27,7	30,1	52,2	41,3	33,2	28,2	35,5
Förändring av rörelsekapitalet inkl kortfristiga placeringar	-48,3	-6,2	-58,6	95,1	-20,1	5,8	-78,5
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>-20,6</b>	<b>23,9</b>	<b>-6,4</b>	<b>136,4</b>	<b>13,1</b>	<b>34,0</b>	<b>-43,0</b>
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-1,3	-19,1	-3,4	0,6	-11,7	13,6	-16,6
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	21,1	-46,0	-8,0	-53,8	-7,3	-18,0	-8,0
<b>Periodens Kassaflöde</b>	<b>-0,8</b>	<b>-41,2</b>	<b>-17,8</b>	<b>83,2</b>	<b>-6,0</b>	<b>29,7</b>	<b>-67,6</b>
Likvida medel vid årets början	103,5	141,3	160,9	81,6	90,4	61,2	130,6
Kursdifferenser i likvida medel	0,7	3,4	-1,8	-3,9	-2,9	-0,5	-1,8
Likvida medel vid årets slut	103,4	103,5	141,3	160,9	81,6	90,4	61,2

## GRANSKNINGSRAPPORT

Vi har utfört en översiktlig granskning av rapporten för Know IT AB (publ.) för perioden 1 januari till 30 september 2011. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta och presentera denna finansiella delårsinformation i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om denna finansiella delårsinformation grundad på vår översiktliga granskning.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med Standard för översiktlig granskning (SÖG) 2410 Översiktlig granskning av finansiell delårsinformation utförd av företagets valda revisor. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för finansiella frågor och redovisningsfrågor, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt ISA och god revisionssed i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att delårsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad för koncernens del i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen samt för moderbolagets del i enlighet med årsredovisningslagen.

Stockholm den 21 oktober 2011

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Anna-Clara af Ekenstam  
Auktoriserad revisor