

KNOW IT AB

BOKSLUTSKOMMUNIKÉ JAN 2011 - DEC 2011

- Bästa rörelseresultatet hittills
- Hög organisk tillväxt
- Vinsten per aktie ökade med 11 procent
- Styrelsen föreslår en utdelning om 3,25 (2,75) SEK per aktie

HELÅRSPERIOD (JANUARI – DECEMBER)

- Nettoomsättningen ökade till 1 927,7 (1 698,4) MSEK
- Rörelseresultatet (EBITA) ökade till 199,0 (176,5) MSEK
- Resultatet efter skatt ökade till 119,2 (104,0) MSEK
- Resultat per aktie blev 6,81 (6,15) SEK
- Kassaflödet från den löpande verksamheten blev 107,6 (140,5) MSEK
- Rörelsemarginalen blev 10,3 (10,4) procent

AKTUELL RAPPORTPERIOD (OKTOBER – DECEMBER)

- Nettoomsättningen ökade till 546,0 (491,5) MSEK
- Rörelseresultatet (EBITA) ökade till 61,3 (55,7) MSEK
- Resultatet efter skatt ökade till 40,0 (35,6) MSEK
- Resultat per aktie blev 2,28 (2,16) SEK
- Kassaflödet från den löpande verksamheten blev 110,7 (136,4) MSEK
- Rörelsemarginalen blev 11,2 (11,3) procent

Know IT AB (publ) är ett konsultföretag som bidrar till företags och organisationers framgångar genom att utveckla och ta långsiktigt ansvar för värdeskapande processer, funktioner och IT-lösningar. Verksamheten omfattar strategisk rådgivning, systemutveckling och applikationsförvaltning - från utredning och uppbyggnad av system i komplexa miljöer till kommunikations-/gränssnittslösningar som integrerar olika kanaler och information. Know IT etablerades 1990 och har i dag mer än 1600 medarbetare på 20 orter i Sverige, 5 orter i Norge samt i Estland, Finland och Ryssland. Know IT AB (publ) är noterat på den Nordiska Børsen i Stockholm. För mer information om Know IT, besök www.knowit.se

BOKSLUTSKOMMUNIKÉ JAN 2011 - DEC 2011

VD:S KOMMENTAR

Fjärde kvartalet har kännetecknats av fortsatt god efterfrågan för Know IT:s tjänster, på alla de marknader där vi är verksamma. Såväl rörelseresultat som omsättning har fortsatt att öka och 2011 gör vi vårt bästa resultat någonsin.

Styrelsen har beslutat att komplettera våra finansiella mål med ett mål avseende vinst per aktie som innebär att den ska öka i nivå med tillväxt och marginal.

Vi fortsätter att fokusera på organisk tillväxt. Under året har vi vuxit med 131 medarbetare omräknat till heltidstjänster. Även om det är viktigt för oss att klara av att växa på egen hand, innebär det inte att vi inte kan komplettera verksamheten med passande förvärv. Med förvärvet av Jaybis har vi stärkt vår närvaro i Uppsala. Vi är nu drygt 30 medarbetare där och har en god position för fortsatt tillväxt.

I Skåne har under hösten den tidigare ledningen för Know IT Solutions Syd AB lämnat företaget och en ny ledning kommit på plats med Johan Strid som chef. Jag ser redan positiva effekter av förändringen med ökat samarbete mellan våra verksamheter på den lokala marknaden.

Vi fortsätter att utveckla våra specialtområden. Under kvartalet har vi skapat nya förutsättningar för Web & Collaboration genom att formera två nya enheter, en i Göteborg och en i Stockholm. Genom att öka fokuseringen på affärer inom webb, mobilitet, användargränssnitt och kommunikation kan vi skapa bättre förutsättningar för gemensamma affärer och leveranser med våra verksamheter i Norge och Finland.

Det är min övertygelse att det unika arbetssättet i Know IT med en kultur med självständiga och fokuserade enheter är det bästa sättet att bedriva konsultverksamhet, både i medgång och i tider av osäkerhet.

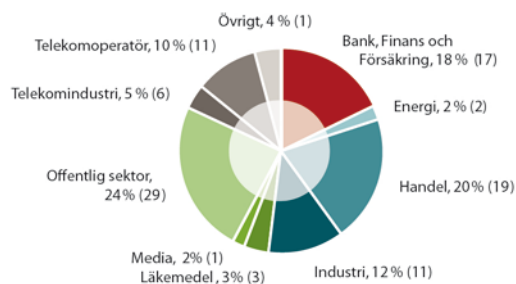
Per Wallentin
Koncernchef och verkställande direktör

MARKNAD

Under det fjärde kvartalet har marknaden generellt präglats av fortsatt god efterfrågan. Priserna har kunnat höjas något. Inom vissa segment, till exempel Bank & Finans, ökade osäkerheten efter att vissa kunder aviserat kostnadsbesparingsprogram, detta har dock inte påverkat Know IT:s ordergång.

Jämfört med föregående år har fördelningen av omsättningen per bransch inte förändrats nämnvärt. Fördelningen av omsättningen mellan segmenten innebär en mycket god riskspridning.

Know IT:s omsättning fördelad på branschsegment under 2011:



Know IT:s omsättning på ramavtalskunder var 57 procent.

De 10 största kunderna står för 31 procent och de 100 största står för 71 procent av omsättningen.

Ramavtalen utgör en viktig bas för Know IT:s affärsverksamhet. Uppdrag hänförliga till de drygt 130 ramavtalen står för cirka 57 procent av Know IT:s omsättning. För Know IT ger ramavtalen ett stabilt inflöde av uppdragsförfrågningar.

Under aktuell rapportperiod har Know IT tecknat eller förlängt ramavtal med bland andra Finansiell ID-Teknik BID AB, Fortum Värme, Kommuneforlaget, Kulturrådet, Pfizer Health AB, Solna Stad, Sparebank 1, Tetra Pak, Transportstyrelsen W3D3 och Uppsala universitet.

SPECIALISTOMRÅDEN

Know IT har valt att fokusera verksamheten inom ett antal specialistområden för att tydliggöra Know IT:s kunderbudanden, stärka kompetensen, attrahera personal och öka leveranskapaciteten. Know IT beskrivs i kundundersökningar som ett specialistbolag med hög kompetens och stort engagemang.

Application Management

En affärsanpassad IT-lösning med inbyggd flexibilitet och skalbarhet gör att det går att vidareutveckla den i takt med att kundens affärsverksamhet förändras. Därmed kan Know IT använda nyheter i tekniken till att på bästa sätt skapa nytta för sina kunder. Inom specialistområdet Application Management har Know IT fått uppdrag för bland andra Telenor, TeliaSonera och Statens Folkhälsoinstitut.

Business & IT Management

Know IT anpassar kundernas affärs- och verksamhetsstöd inom bland annat HR, Ekonomi, IT, Projektstyrning och Kvalitetsledning för att bidra till att öka kundernas effektivitet. Inom specialistområdet har Know IT under kvartalet fått uppdrag för bland andra Jönköpings Kommun, SAAB och Siemens.

Information Management

Know IT erbjuder inom Information Management tjänster inom Business Intelligence, Data Warehousing, verksamhetsplanering och dataanalys. Know IT hjälper kunderna att effektivt använda sin egen information för att få fram bättre beslutsunderlag och planera sin verksamhet. Under kvartalet har Know IT bland annat fått uppdrag för Bring, ComHem, Posten Norge och Sparebank1.

Technology Management

Know IT har experter på ledning och styrning av företag som utvecklar tjänster och produkter med ett stort programvaruinnehåll. Genom att kombinera en djup förståelse för kundens affärsituation med en hög teknikkompetens kan Know IT öka kundens effektivitet och minska ledtider. Inom specialistområdet har Know IT fått uppdrag för bland Folksam, Medius och Volvo Buss.

Test & Quality Management

Genom att inkludera testarbetet i ett projekt redan i samband med kravhanteringen kan stora kvalitetsvinster erhållas. Systematiskt och strukturerat testarbete leder till ett effektivare arbetssätt med produkter och tjänster som uppfyller beställarnas förväntningar på kvalitet och prestanda. Inom specialistområdet har Know IT under kvartalet bland annat fått uppdrag inom området för Axis Communications och Lantmäteriet.

System Development

Systemutveckling är hjärtat i Know IT:s verksamhet. Genom att ha djup kompetens inom ett flertal metoder och teknikområden kan Know IT bemanna alla roller i ett utvecklingsprojekt, från design och arkitektur till test och installation. Under kvartalet har Know IT bland annat fått uppdrag för BUF Direktoratet, Flir Systems, FMV, Forsmark Kraft, Läkemedelsverket, Orexo, Oslo Kommune och Västtrafik.

Web & Collaboration

Vår utgångspunkt är en stor förståelse och engagemang i kundens verksamhet och strategiska plattform. Knowit utvecklar digitala strategier och användarvänliga web och mobila lösningar för de flesta behov för internationella, nationella och lokala kunder. Knowit utvecklar också digitala nykundsprocesser med mycket säkra lösningar baserade på elektroniska signaturer. Knowit är också en av Nordens ledande aktörer inom mobila tjänster med fokus på smarta mobiler och surfplattor. Knowit har också stor kompetens inom redaktionellt arbete, sociala medier och webbanalys. Under kvartalet har Knowit fått uppdrag för bland andra Balticgruppen, Egmont Hjemmet Mortensen, Forsvarsmakten, Guldbrev, Länsstyrelserna i Sverige, Mittuniversitetet, Permobil och Skandiabanken.

PARTNERSKAP

SAS Institute har gett Know IT som första företag status som nordisk partner. Know IT har en uttalad strategi att verka över hela Norden. Idag har Know IT verksamhet inom SAS@Software i Stockholm, Göteborg och Oslo samt under uppstart i Finland. Också för SAS Institute är Norden en viktig marknad, med kunder som är verksamma i flera nordiska länder.

Know IT ingår ett strategiskt avtal med Google och blir Google Analytics Certified Partner. Certifieringen innebär att Know IT har uppnått Googles krav på kompetens inom webbanalysverktyget Google Analytics™.

ORGANISATION OCH STRUKTUR

I december stärkte Know IT sin närvaro i Uppsala genom att förvärva Jaybis Konsult AB med 20 medarbetare. Jaybis är specialister inom agil systemutveckling och projektledning samt utbildning inom området. Syftet med förvärvet är att ta en starkare position på Uppsalamarknaden och inom agil systemutveckling. Know IT tillträder förvärvet under januari 2012.

NETTOOMSÄTTNING

Nettoomsättningen för aktuell rapportperiod, oktober-december, var 546,0 (491,5) MSEK, en ökning med 11 procent jämfört med föregående räkenskapsår.

För räkenskapsåret var nettoomsättningen 1 927,7 (1 698,4) MSEK, en ökning med 13 procent.

Omsättningen per anställd för räkenskapsåret blev 1 253 (1 234) KSEK.

RESULTAT

Rörelseresultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar uppgick för aktuell rapportperiod, oktober-december till 61,3 (55,7) MSEK, en ökning med 10 procent. Avskrivning av immateriella anläggningstillgångar uppgick till 6,6 (5,0) MSEK. Resultat efter finansiella poster för samma period uppgick till 53,8 (48,8) MSEK. Rörelsemarginalen för samma period uppgick till 11,2 (11,3) procent.

Rörelseresultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar uppgick för räkenskapsåret till 199,0 (176,5) MSEK, en ökning med 13 procent. Avskrivning av immateriella anläggningstillgångar för räkenskapsåret var 25,4 (23,7) MSEK. Resultat efter finansiella poster för räkenskapsåret uppgick till 165,4 (146,1) MSEK. Rörelsemarginalen för samma period uppgick till 10,3 (10,4) procent.

Resultat efter skatt uppgick för räkenskapsåret till 119,2 (104,0) MSEK. Årets skattekostnad uppgick till 46,2 (42,1) MSEK varav aktuell skatt var 43,2 (41,8) MSEK.

Vinsten per aktie blev för räkenskapsåret 6,81 (6,15) SEK. Genomförd nyemission påverkar resultatet per aktie med -0,05 SEK.

Know IT's omsättning och resultat har påverkats av att den svenska kronan stärkts gentemot den norska kronan och försvagats mot Euron. Det har lett till minskad omsättning med cirka 12 MSEK och ett minskat rörelseresultatet med cirka 2 MSEK.

SEGMENT

Nettoomsättningen för aktuell rapportperiod var för segmentet Sverige 390,0 (364,4) MSEK och för segmentet Övriga Norden 155,3 (127,1) MSEK. För segmentet Sverige uppgick resultatet före avskrivningar av immateriella tillgångar (EBITA), för aktuell rapportperiod till 46,5 (37,7) MSEK med en rörelsemarginal på 11,9 (10,3) procent. För segmentet Övriga Norden uppgick resultatet före avskrivningar av immateriella tillgångar (EBITA) till 26,0 (23,5) MSEK med en rörelsemarginal på 16,7 (18,5) procent.

Nettoomsättningen för räkenskapsåret var för segmentet Sverige 1 389,6 (1 304,3) MSEK och för segmentet Övriga Norden 532,9 (394,1) MSEK. För 2010 ingick Reaktorkoncernen från och med juni. För segmentet Sverige uppgick resultatet före avskrivningar av immateriella tillgångar (EBITA), för räkenskapsåret till 147,5 (132,9) MSEK med en rörelsemarginal på 10,6 (10,2) procent. För segmentet Övriga Norden uppgick resultatet före avskrivningar av immateriella tillgångar (EBITA) till 84,0 (64,4) MSEK med en rörelsemarginal på 15,8 (16,3) procent.

FINANSIELL STÄLLNING

Likvida medel inklusive kortfristiga placeringar vid räkenskapsårets utgång uppgick till 126,7 (161,8) MSEK. De immateriella tillgångarna uppgick totalt till 952,3 (960,9) MSEK, varav goodwill 876,3 (860,6) MSEK, framför allt påverkat av avsättning för framtida köpeskillningar. Övriga immateriella tillgångar uppgick till 76,0 (100,3) MSEK.

Det egna kapitalet ökade till 812,9 (716,5) MSEK. Förutom av resultatet, har det egna kapitalet påverkats av nyemission för att erlagga del av köpeskillning för aktier i Reaktor AS med dotterbolag, med 17,3 MSEK och lämnade utdelningar med -48,7 (-36,5) MSEK.

Totalt uppgick räntebärande skulder per 31 december 2011 till 229,6 (303,7) MSEK. Däri ingår lån i bank med 122,8 (155,4) MSEK, utnyttjat checkkredit med 26,3 (0,0) MSEK av en beviljad checkkredit uppgående till 100,0 (75,0) MSEK, finansiell leasing med 19,3 (16,2) MSEK och bedömda skulder för de avtalade framtida förvärven av minoriteter i framför allt Reaktorkoncernen samt bedömda framtida utdelningar till dessa med 87,6 (126,6). För ytterligare information, se avsnittet redovisningsprinciper.

Av de räntebärande skulderna var 68,4 (94,2) MNOK och 1,2 (3,6) MEUR tagna i syfte att begränsa valutaexponeringen som uppkommit genom förvärven av Objectnet, Reaktor och Endero.

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick för räkenskapsåret till 107,6 (140,5) MSEK.

Årets totala kassaflöde blev -34,3 (39,4) MSEK. Investeringsverksamheten, huvudsakligen förvärv och tilläggsköpeskillningar, har påverkat kassaflödet med -52,8 (-14,1) MSEK medan finansieringsverksamheten, huvudsakligen amorteringar och utdelningar, har påverkat kassaflödet med -89,1 (-87,0) MSEK.

Soliditeten ökade till 51,7 (47,3) procent den 31 december 2011.

MODERBOLAGET

Rörelseresultatet uppgick till -34,1 (-20,9), framför allt påverkat av projektkostnader för IT, varumärke och framtida organisation och struktur samt viss förstärkning av organisationen. Resultatet efter finansiella poster uppgick för räkenskapsåret till 57,3 (109,9) MSEK. Däri ingår koncernbidrag med 61,7 (84,2) MSEK, anteciperade utdelningar från dotterbolag med 40,0 (43,9) MSEK, räntenetto med -8,9 (-5,5) MSEK samt valutaomräkningsdifferenser med -1,3 (5,1) MSEK.

Det egna kapitalet per den 31 december 2011 var 571,0 (551,8) MSEK. Likvida medel uppgick vid räkenskapsårets utgång till 0,0 (38,2) MSEK. Moderbolaget har utnyttjat 26,3 (0,0) av en beviljad checkkredit på 100,0 (75,0) MSEK.

Totalt uppgick räntebärande skulder per 31 december 2011 till 115,5 (155,5) MSEK. Av de räntebärande skulderna var 68,4 (94,2) MNOK och 1,2 (3,6) MEUR tagna i syfte att begränsa valutaexponeringen som uppkommit genom förvärven av Objectnet, Reaktor och Endero.

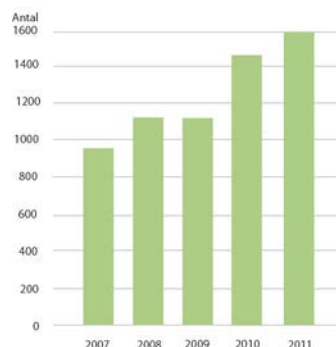
MEDARBETARE

Antalet medarbetare i tjänst var den 31 december 2011, omräknat till heltidsekvivalenter, 1 601 (1 470). Inga förvärv har medverkat till ökningen.

Medelantalet medarbetare under året uppgick till 1 539 (1 376).

Totalt är 1 670 (1 519) personer anställda i koncernen vid årets utgång. Andelen icke debiterande personal uppgick till 11,8 (11,2) procent, framför allt påverkad av att andelen lösningsleveranser ökat.

Antal medarbetare i tjänst



VÄSENTLIGA RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Allmänt består Know IT:s väsentliga affärsrisker av minskad efterfrågan på konsulttjänster, svårigheten att attrahera och behålla kompetent personal, prisrisker, kreditrisker och valutarisker samt i mindre omfattning av risker i samband med fastprisuppdrag. För en utförligare beskrivning av väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer hänvisas till Know IT:s årsredovisning för 2010.

REDOVISNINGSPRINCIPER

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering. Koncernredovisningen har upprättats enligt International Financial Reporting Standards, IFRS, såsom de har antagits av EU, och den svenska årsredovisningslagen. Moderbolagets redovisning har upprättats enligt årsredovisningslagen och rekommendationen RFR 2.2 Redovisning för juridiska personer.

Koncernen tillämpar oförändrade redovisningsprinciper och beräkningsgrunder som i årsredovisningen för 2010. Från och med 2011 redovisar moderbolaget erhållna koncernbidrag som finansiella intäkter. Den nya principen har tillämpats retroaktivt och jämförelsesiffrorna för 2010 har justerats.

Effekterna av IAS 32 innebär att minoriteternas resultat ingår i koncernens resultat på grund av att avtal ingått om framtida förvärv av minoriteternas aktier. Beräknad skuld för dessa framtida förvärv redovisas som räntebärande finansiella skulder och ränta på skulden belastar resultatet. Dessutom redovisas skulden till minoritetsägarna avseende framtida utdelningar som räntebärande skuld respektive goodwill.

UPPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR FÖR REDOVISNINGSAÄNDAMÅL

Att upprätta finansiella rapporter i överensstämmelse med IFRS kräver att styrelsen och ledningen gör redovisningsmässiga bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader.

FINANSIELLA MÅL

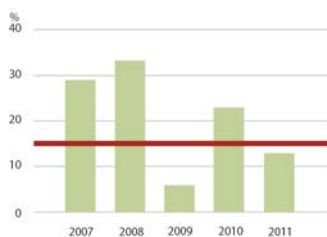
Styrelsen har beslutat om följande finansiella mål:

Rörelsemarginalen mätt som rörelseresultat före avskrivningar av immateriella tillgångar (EBITA) i procent av nettoomsättningen, ska i genomsnitt uppgå till minst 10 procent per år under den kommande treårsperioden.

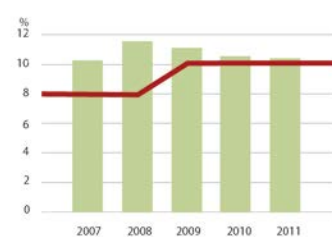
Den genomsnittliga omsättningstillväxten ska uppgå till minst 15 procent per år under den kommande treårsperioden. Tillväxten ska ske såväl organiskt som genom förvärv.

Vinsten per aktie skall öka i nivå med tillväxt och marginal under den kommande treårsperioden.

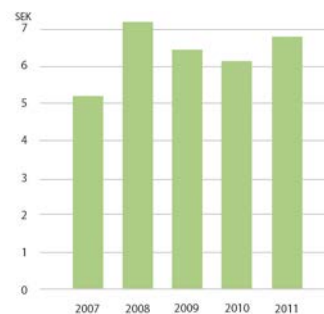
Tillväxt/mål



Rörelsemarginal/mål



Vinst per aktie



UTBLICK

Orderläget för de kommande sex månaderna ser fortsatt bra ut. Marknadsutvecklingen är dock svårbedömd. Priset för konsulttjänster är stabilt. Know IT har med ett stort antal ramavtal, god spridning i branschsegment och geografier, goda förutsättningar för en fortsatt positiv omsättnings- och resultatutveckling. Möjligheterna till nyetableringar och förvärv är fortsatt goda. Know IT:s tillväxt fortsätter.

I delårsrapporten januari - september 2011 lämnades följande utblick:

Konjunkturläget är mer osäkert för de kommande sex månaderna jämfört med situationen före sommaren. Orderläget är dock i nivå med motsvarande tidpunkt föregående år. Priset för konsulttjänster bedöms öka något, om än långsamt. Know IT har fortsatt fokus på organisk tillväxt. Möjligheterna till nyetableringar och förvärv är fortsatt goda. Know IT:s tillväxt fortsätter.

UTDELNING

Know IT:s styrelse föreslår årsstämman en utdelning på 3,25 (2,75) SEK per aktie, totalt 56,1 (47,1) MSEK.

ÅRSSTÄMMA

Årsstämma äger rum onsdagen den 25 april, 2012, kl. 15.00 i Know IT:s lokaler, Klarabergsgatan 60, Stockholm. Kallelsen kommer att offentliggöras genom ett pressmeddelande som kungörs i Post och Inrikes Tidningar och i Dagens Industri samt publiceras på Know IT:s hemsida.

KOMMANDE INFORMATIONSTILLFÄLLEN

25 april	2012	delårsrapport jan-mars 2012
25 april	2012	årsstämma
20 juli	2012	delårsrapport jan-juni 2012
23 okt	2012	delårsrapport jan-sept 2012
8 feb	2013	bokslutskommuniké 2012

Den fullständiga årsredovisningen för Know IT AB kommer att finnas tillgänglig i början av april 2012 på Know IT:s kontor, Klarabergsgatan 60, Stockholm och på Know IT:s webbplats www.knowit.se.

Stockholm den 9 februari 2012

Mats Olsson
Ordförande

Per Wallentin
Verkställande direktör

Carl-Olof By
Ledamot

Pekka Seitola
Ledamot

Kerstin Stenberg
Ledamot

Anna Vikström Persson
Ledamot

Ben Wrede
Ledamot

Elisabeth Hagberg
Ledamot

Denna bokslutskommuniké har inte granskats av Know IT:s revisorer.

Informationen är sådan som Know IT ska offentliggöra enligt lagen om värdepappersmarknaden och /eller lagen om handel med finansiella instrument. Denna rapport lämnades för offentliggörande kl 08.30 den 9 februari 2012.

ADRESS OCH KONTAKTUPPGIFTER

Know IT AB, (org.nr. 556391-0354), Box 3383, 103 68 Stockholm
Besök: Klarabergsgatan 60, Tel: 08-700 66 00, Fax: 08-700 66 10, www.knowit.se

För mer information kontakta

Per Wallentin, koncernchef och vd, Know IT AB(publ), 08-7006600
eller

Patrik Syrén, informationschef, Know IT AB (publ), 08-7006600 eller 0730-746630
eller

Anders Nordh, CFO, Know IT AB (publ), 08-7006600

KONCERNENS RESULTATRÄKNING OCH RAPPORT ÖVER TOTALRESULTATET

MSEK

	okt-dec 2011	okt-dec 2010	jan-dec 2011	jan-dec 2010
Nettoomsättning	546,0	491,5	1 927,7	1 698,4
Rörelsens kostnader	-482,3	-433,8	-1 718,3	-1 512,0
Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar	-2,4	-2,0	-10,4	-9,9
Rörelseresultat (EBITA)	61,3	55,7	199,0	176,5
Avskrivningar på immateriella tillgångar	-6,6	-5,0	-25,4	-23,7
Rörelseresultat (EBIT)	54,7	50,7	173,6	152,8
Finansiella intäkter	1,8	1,7	3,0	1,8
Finansiella kostnader	-2,7	-3,6	-11,2	-8,5
Resultat efter finansiella poster	53,8	48,8	165,4	146,1
Skatt	-13,8	-13,2	-46,2	-42,1
Resultat	40,0	35,6	119,2	104,0
Resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	39,4	36,8	117,2	102,7
Resultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	0,6	-1,2	2,0	1,3
Resultat per aktie				
Resultat per aktie före utspädning, SEK	2,28	2,16	6,81	6,15
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	2,28	2,14	6,76	6,10
Rapport över totalresultat				
Resultat	40,0	35,6	119,2	104,0
Säkring av nettoinvestering	4,0	-0,2	-0,8	5,8
Skatteeffekt säkring av nettoinvestering	-0,7	0,1	0,1	-1,5
Valutakursdifferenser	-8,2	1,5	3,7	-32,3
Övrigt totalresultat , netto efter skatt	35,1	37,0	122,2	76,0
Summa totalresultat				
Summa totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	34,5	38,2	120,2	74,7
Summa totalresultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	0,6	-1,2	2,0	1,3

KONCERNENS BALANSRÄKNING

MSEK

TILLGÅNGAR

	31 dec 2011	31 dec 2010
Immateriella anläggningstillgångar	952,3	960,9
Materiella anläggningstillgångar	36,7	32,0
Finansiella anläggningstillgångar	2,0	3,5
Uppskjuten skattefordran	2,3	6,5
Omsättningstillgångar	452,6	350,1
Likvida medel inkl kortfristiga placeringar	126,7	161,8
Summa tillgångar	1 572,6	1 514,8

EGET KAPITAL OCH SKULDER

Aktiekapital	17,3	17,1
Övrigt tillskjutet kapital och reserver	413,8	393,2
Upparbetade vinster inkl periodens resultat	377,7	302,9
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	808,8	713,2
Innehav utan bestämmande inflytande	4,1	3,3
Summa eget kapital	812,9	716,5
Långfristiga avsättningar	82,6	75,1
Räntebärande långfristiga skulder	125,3	192,7
Räntebärande kortfristiga skulder	104,3	111,0
Övriga kortfristiga skulder	447,5	419,5
Summa eget kapital och skulder	1 572,6	1 514,8

NYCKELTAL	okt-dec 2011	okt-dec 2010	jan-dec 2011	jan-dec 2010
Antal anställda vid periodens utgång, heltidsekvivalenter	1 601	1 470	1 601	1 470
Medeltal anställda	1 600	1 472	1 539	1 376
Omsättning per anställd, KSEK	341	334	1 253	1 234
Resultat efter finansnetto per anställd, KSEK	34	33	107	106
Avkastning på totalt kapital %	3,7	3,6	11,4	11,5
Avkastning på eget kapital %	5,0	5,1	15,6	16,3
Avkastning på sysselsatt kapital %	5,4	5,4	17,1	17,2
Rörelsemarginal %	11,2	11,3	10,3	10,4
Soliditet %	51,7	47,3	51,7	47,3
DATA PER AKTIE	okt-dec 2011	okt-dec 2010	jan-dec 2011	jan-dec 2010
Resultat per aktie, SEK				
Före utspädning	2,28	2,16	6,81	6,15
Efter utspädning	2,28	2,14	6,76	6,10
Eget kapital per aktie, SEK				
Före utspädning	46,82	41,77	46,82	41,77
Efter utspädning	46,90	42,00	46,90	42,00
Genomsnittligt antal aktier, tusental				
Före utspädning	17 275	17 075	17 204	16 717
Efter utspädning	17 275	17 205	17 346	16 834
Antal aktier per balansdag, tusental				
Före utspädning *) efter 49 återköpta aktier	17 275	17 075	17 275	17 075
Efter utspädning	17 793	17 593	17 793	17 593
KONCERNENS FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL	okt-dec 2011	okt-dec 2010	jan-dec 2011	jan-dec 2010
MSEK				
Belopp vid periodens ingång	773,2	694,0	716,5	558,0
Effekt av ändrad redovisningsprincip (IFRS 3)	0,0	0,0	0,0	-4,2
Valutakursdifferenser	-8,2	1,4	3,7	-32,3
Valutasäkringsredovisning	4,0	-0,2	-0,8	5,8
Skatteeffekt valutasäkring	-0,7	0,1	0,1	-1,5
Periodens resultat	40,0	35,7	119,2	104,0
Periodens totalresultat	35,1	37,0	122,2	76,0
Summa före transaktioner med aktieägare	808,3	731,0	838,7	629,8
Innehav utan bestämmande inflytande vid förvärv	0,0	0,4	1,0	2,0
Ändrad avsättning förvärv minoritetsandelar	4,6	-14,9	4,6	-14,9
Lämnad utdelning	0,0	0,0	-48,7	-36,5
Nyemission, optionsprogram	0,0	0,0	0,0	0,0
Nyemission vid företagsförvärv	0,0	0,0	17,3	136,1
Belopp vid periodens utgång	812,9	716,5	812,9	716,5
KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS	okt-dec 2011	okt-dec 2010	jan-dec 2011	jan-dec 2010
MSEK				
Kassaflöde före förändringar av rörelsekapitalet	51,4	41,3	161,4	138,2
Förändring av rörelsekapitalet inkl kortfristiga placeringar	59,3	95,1	-53,8	2,3
Kassaflöde från den löpande verksamheten	110,7	136,4	107,6	140,5
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-29,0	0,6	-52,8	-14,1
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-56,2	-53,8	-89,1	-87,0
Periodens Kassaflöde	25,5	83,2	-34,3	39,4
Likvida medel vid periodens början	103,4	81,6	160,9	130,6
Kursdifferenser i likvida medel	-2,5	-3,9	-0,2	-9,1
Likvida medel vid periodens slut	126,4	160,9	126,4	160,9

MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING

MSEK	okt-dec 2011	okt-dec 2010	jan-dec 2011	jan-dec 2010
Nettoomsättning	32,4	20,4	107,1	61,1
Rörelsens kostnader	-43,7	-26,5	-139,8	-80,7
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	-0,3	-0,3	-1,4	-1,3
Rörelseresultat (EBITA)	-11,6	-6,4	-34,1	-20,9
Avskrivningar på immateriella tillgångar	-0,1	0,0	-0,1	0,0
Rörelseresultat	-11,7	-6,4	-34,2	-20,9
Finansiellt netto	100,5	128,8	91,5	130,8
Resultat efter finansiellt netto	88,8	122,4	57,3	109,9
Bokslutsdispositioner	-4,7	-16,0	-4,7	-16,0
Inkomstskatter	12,5	9,3	12,5	9,3
Resultat / Totalresultat	96,6	115,7	65,1	103,2

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING

MSEK	31 dec 2011	31 dec 2010
TILLGÅNGAR		
Immateriella anläggningstillgångar	1,1	0
Materiella anläggningstillgångar	3,4	3,3
Finansiella anläggningstillgångar	917,6	890,0
Omsättningstillgångar	69,5	67,7
Likvida medel	0,0	38,2
Summa tillgångar	991,6	999,2
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Aktiekapital	17,3	17,1
Reservfond	68,0	68,0
Fritt eget kapital inkl årets resultat	485,7	466,7
Summa eget kapital	571,0	551,8
Obeskattade reserver	45,6	40,9
Räntebärande långfristiga skulder	48,8	89,3
Räntebärande kortfristiga skulder	66,7	66,2
Övriga kortfristiga skulder	259,5	251,0
Summa eget kapital och skulder	991,6	999,2

SEGMENTSRAPPORTERING

MSEK

	Sverige	Övriga Norden	Övriga	Moderbolag / koncernjust.	Total
2011 Oktober-December					
Extern nettoomsättning	390,0	155,3	0,7	0,0	546,0
Rörelseresultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)	46,5	26,0	0,4	-11,6	61,3
Avskrivningar på immateriella tillgångar	-3,5	-3,0	0,0	-0,1	-6,6
Resultat efter finansiella poster	41,3	24,7	0,4	-12,6	53,8
Periodens resultat belöpande på moderbolagets aktieägare	40,0	11,8	0,4	-12,7	39,4
2011 Januari - December					
Extern nettoomsättning	1 389,6	532,9	5,2	0,0	1 927,7
Rörelseresultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)	147,5	84,0	1,6	-34,1	199,0
Avskrivningar på immateriella tillgångar	-10,8	-14,5	0,0	-0,1	-25,4
Resultat efter finansiella poster	136,8	71,1	1,6	-44,1	165,4
Periodens resultat belöpande på moderbolagets aktieägare	105,7	46,2	1,6	-36,2	117,2
Summa anläggningstillgångar	613,4	355,6	0,7	23,6	993,3
Summa omsättningstillgångar, exkl kassa och bank	297,2	122,1	1,4	32,2	452,9
Kassa och bank	0,6	122,0	3,8	0,0	126,4
Summa tillgångar	911,2	599,7	5,9	55,8	1 572,6
Eget kapital	133,8	126,9	4,2	548,0	812,9
Långfristiga avsättningar	63,4	1,1	0,1	18,0	82,6
Långfristiga skulder	0,0	7,3	0,0	118,0	125,3
Kortfristiga skulder	276,4	141,0	1,6	132,8	551,8
Summa eget kapital och skulder	473,6	276,3	5,9	816,8	1 572,6
Antal anställda vid periodens utgång	1 092	425	11	11	1 539
2010 Oktober-December					
Extern nettoomsättning	364,4	127,1	0,0	0,0	491,5
Rörelseresultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)	37,7	23,5	0,8	-6,3	55,7
Avskrivningar på immateriella tillgångar	-2,8	-2,2	0,0	0,0	-5,0
Resultat efter finansiella poster	57,5	22,9	0,8	-32,4	48,8
Periodens resultat belöpande på moderbolagets aktieägare	56,6	16,8	0,0	-36,6	36,8
2010 Januari- December					
Extern nettoomsättning	1 304,3	394,1	0,0	0,0	1 698,4
Rörelseresultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)	132,9	64,4	0,0	-20,8	176,5
Avskrivningar på immateriella tillgångar	-11,5	-12,2	0,0	0,0	-23,7
Resultat efter finansiella poster	137,4	53,6	0,0	-44,9	146,1
Periodens resultat belöpande på moderbolagets aktieägare	111,8	35,8	0,0	-44,9	102,7
Summa anläggningstillgångar	645,1	363,0	0,3	-5,5	1 002,9
Summa omsättningstillgångar, exkl kassa och bank	189,1	80,5	1,3	80,2	351,1
Kassa och bank	0,8	120,0	1,8	38,2	160,8
Summa tillgångar	835,0	563,5	3,4	112,9	1 514,8
Eget kapital	117,1	121,3	3,4	474,7	716,5
Långfristiga avsättningar	43,5	1,6	0,0	30,0	75,1
Långfristiga skulder	0,0	4,2	0,0	188,5	192,7
Kortfristiga skulder	243,6	111,7	0,0	175,2	530,5
Summa eget kapital och skulder	404,2	238,8	3,4	868,4	1 514,8
Antal anställda vid periodens utgång	1 044	308	15	9	1 376

Övriga enheter avser verksamheterna i England, USA och Estland.

Ofördelade kostnader utgörs av moderbolagets koncerngemensamma kostnader avseende ledning, finans och marknad. Ofördelade tillgångar och skulder avser poster hänförliga till koncerngemensam finansiering.

KVARTALSVISA VÄRDEN

KONCERNENS RESULTATRÄKNING OCH RAPPORT ÖVER TOTALRESULTATET MSEK

	okt-dec 2011	jul-sep 2011	apr-jun 2011	jan-mar 2011	okt-dec 2010	jul-sep 2010	apr-jun 2010	jan-mar 2010
Nettoomsättning	546,0	398,2	483,4	500,1	491,5	370,7	428,0	408,2
Rörelsens kostnader	-482,3	-360,3	-441,5	-434,2	-433,8	-327,5	-388,0	-362,8
Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar	-2,4	-2,5	-2,7	-2,8	-2,0	-2,6	-2,7	-2,5
Rörelseresultat (EBITA)	61,3	35,4	39,2	63,1	55,7	40,6	37,3	42,9
Avskrivningar på immateriella tillgångar	-6,6	-6,3	-6,4	-6,1	-5,0	-7,5	-6,0	-5,2
Rörelseresultat (EBIT)	54,7	29,1	32,8	57,0	50,7	33,1	31,3	37,7
Finansiella intäkter	1,8	0,2	0,5	0,5	1,7	-0,1	-0,3	0,4
Finansiella kostnader	-2,7	-3,3	-2,4	-2,8	-3,6	-1,5	-1,3	-2,1
Resultat efter finansiella poster	53,8	26,0	30,9	54,7	48,8	31,5	29,7	36,0
Skatt på periodens resultat	-13,8	-8,1	-9,7	-14,6	-13,2	-10,2	-8,5	-10,1
Resultat	40,0	17,9	21,2	40,1	35,6	21,3	21,2	25,9
Resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	39,4	17,0	20,9	39,9	36,8	20,0	20,0	25,9
Resultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	0,6	0,9	0,3	0,2	-1,2	1,3	1,2	0,0
Resultat per aktie								
Resultat per aktie före utspädning, SEK	2,28	0,98	1,21	2,34	2,16	1,17	1,21	1,60
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	2,28	0,98	1,20	2,31	2,14	1,17	1,21	1,58
Rapport över totalresultat								
Resultat	40,0	17,9	21,2	40,1	35,6	21,3	21,2	25,9
Säkring av nettoinvestering	4,0	-1,8	-4,0	1,0	-0,2	3,3	1,1	1,6
Skatteeffekt säkring av nettoinvestering	-0,7	0,0	1,1	-0,3	0,1	-0,9	-0,3	-0,4
Valutakursdifferenser	-8,2	7,5	9,0	-4,6	1,5	-22,8	-4,5	-6,5
Övrigt totalresultat, netto efter skatt	35,1	23,6	27,3	36,2	37,0	0,9	17,5	20,6
Summa totalresultat								
Summa totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	34,5	22,7	27,0	36,0	38,2	-0,4	16,3	20,6
Summa totalresultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	0,6	0,9	0,3	0,2	-1,2	1,3	1,2	0,0

KONCERNENS BALANSRÄKNING MSEK

	31 dec 2011	30 sep 2011	30 jun 2011	31 mar 2011	31 dec 2010	30 sep 2010	30 jun 2010	31 mar 2010
TILLGÅNGAR								
Immateriella anläggningstillgångar	952,3	949,9	955,7	949,8	960,9	916,4	941,8	816,3
Materiella anläggningstillgångar	36,7	35,3	36,5	34,2	32,0	32,4	35,1	28,5
Finansiella anläggningstillgångar	2,0	2,7	3,4	3,3	3,5	7,9	8,3	0,6
Uppskjutet skattefordran	2,3	3,2	3,8	4,5	6,5	5,3	7,4	7,5
Omsättningstillgångar	452,6	377,5	390,8	384,5	350,1	374,9	386,7	336,5
Likvida medel inkl kortfristiga placeringar	126,7	103,8	103,9	141,7	161,8	82,0	90,4	61,6
Summa tillgångar	1 572,6	1 472,4	1 494,1	1 518,0	1 514,8	1 418,9	1 469,7	1 251,0
EGET KAPITAL OCH SKULDER								
Aktiekapital	17,3	17,3	17,3	17,1	17,1	17,1	17,1	16,3
Övrigt tillskjutet kapital och reserver	413,8	418,6	412,5	389,3	393,2	387,8	407,7	360,1
Upparbetade vinster inkl periodens resultat	377,7	333,7	316,8	342,8	302,9	285,1	265,2	281,6
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	808,8	769,6	746,6	749,2	713,2	690,0	690,0	658,0
Innehav utan bestämmande inflytande	4,1	3,6	3,7	3,5	3,3	4,0	2,8	0,0
Summa eget kapital	812,9	773,2	750,3	752,7	716,5	694,0	692,8	658,0
Långfristiga avsättningar	82,6	76,9	76,3	75,5	75,1	120,8	152,8	60,2
Räntebärande långfristiga skulder	125,3	144,6	145,7	185,7	192,7	115,6	136,1	144,6
Räntebärande kortfristiga skulder	104,3	138,9	114,8	110,3	111,0	116,2	92,7	62,9
Övriga kortfristiga skulder	447,5	338,8	407,0	393,8	419,5	372,3	395,3	325,3
Summa eget kapital och skulder	1 572,6	1 472,4	1 494,1	1 518,0	1 514,8	1 418,9	1 469,7	1 251,0

NYCKELTAL	okt-dec 2011	jul-sep 2011	apr-jun 2011	jan-mar 2011	okt-dec 2010	jul-sep 2010	apr-jun 2010	jan-mar 2010
Antal anställda vid periodens utgång, heltidsekvivalenter	1 601	1 595	1 512	1 498	1 470	1 459	1 424	1 313
Medeltal anställda	1 600	1 552	1 514	1 488	1 472	1 313	1 301	1 291
Omsättning per anställd, KSEK	341	257	319	336	334	282	329	316
Resultat efter finansnetto per anställd, KSEK	34	17	20	37	33	24	23	28
Avkastning på totalt kapital %	3,7	2,0	2,2	3,8	3,6	2,3	2,3	3,1
Avkastning på eget kapital %	5,0	2,3	2,8	5,5	5,1	3,1	3,1	4,3
Avkastning på sysselsatt kapital %	5,4	2,8	3,2	5,6	5,4	3,6	3,5	4,7
Rörelsemarginal %	11,2	8,9	8,1	12,6	11,3	11,0	8,7	10,5
Soliditet %	51,7	52,5	50,2	49,6	47,3	48,9	47,1	52,6
DATA PER AKTIE	okt-dec 2011	jul-sep 2011	apr-jun 2011	jan-mar 2011	okt-dec 2010	jul-sep 2010	apr-jun 2010	jan-mar 2010
Resultat per aktie, SEK								
Före utspädning	2,28	0,98	1,21	2,34	2,16	1,17	1,21	1,60
Efter utspädning	2,28	0,98	1,20	2,31	2,14	1,17	1,21	1,58
Eget kapital per aktie, SEK								
Före utspädning	46,82	44,55	43,22	43,88	41,77	40,41	40,41	40,57
Efter utspädning	46,90	44,70	43,41	44,05	42,00	40,68	40,68	40,85
Genomsnittligt antal aktier, tusental								
Före utspädning	17 275	17 275	17 185	17 075	17 075	17 075	16 483	16 219
Efter utspädning	17 275	17 346	17 399	17 253	17 205	17 158	16 607	16 344
Antal aktier per balansdag, tusental								
Före utspädning *) efter 49 återköpta egna aktier	17 275	17 275	17 275	17 075	17 075	17 075	17 075	16 219
Efter utspädning	17 793	17 793	17 793	17 593	17 593	17 593	17 593	16 737
KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS	okt-dec 2011	jul-sep 2011	apr-jun 2011	jan-mar 2011	okt-dec 2010	jul-sep 2010	apr-jun 2010	jan-mar 2010
MSEK								
Kassaflöde före förändringar av rörelsekapitalet	51,4	27,7	30,1	52,2	41,3	33,2	28,2	35,5
Förändring av rörelsekapitalet inkl kortfristiga placeringar	59,3	-48,3	-6,2	-58,6	95,1	-20,1	5,8	-78,5
Kassaflöde från den löpande verksamheten	110,7	-20,6	23,9	-6,4	136,4	13,1	34,0	-43,0
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-29,0	-1,3	-19,1	-3,4	0,6	-11,7	13,7	-16,6
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-56,2	21,1	-46,0	-8,0	-53,8	-7,4	-18,0	-8,0
Periodens Kassaflöde	25,5	-0,8	-41,2	-17,8	83,2	-6,0	29,7	-67,6
Likvida medel vid årets början	103,4	103,5	141,3	160,9	81,6	90,4	61,2	130,6
Kursdifferenser i likvida medel	-2,5	0,7	3,4	-1,8	-3,9	-2,8	-0,5	-1,8
Likvida medel vid årets slut	126,4	103,4	103,5	141,3	160,9	81,6	90,4	61,2