

# Delårsrapport



## Stabil trend inleder året

### Delårsrapport för Knowit AB

#### JANUARI – MARS 2024

Nettoomsättningen minskade med 10,4 procent till 1 766,3 (1 970,5) MSEK

EBITA-resultatet uppgick till 136,3 (197,2) MSEK

EBITA-marginalen uppgick till 7,7 (10,0) procent

Resultatet efter skatt uppgick till 64,0 (104,1) MSEK

Resultat per aktie uppgick till 2,23 (3,64) SEK <sup>1)</sup>

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 101,6 (106,5) MSEK

<sup>1)</sup> Före och efter utspädning.

Denna information är sådan som Knowit AB (publ) är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades genom vd och koncernchef Per Wallentins försorg, för offentliggörande den 3 maj 2024 kl. 07.30 CEST.

# Beläggningsgrad planar ut på fortsatt avvaktande marknad

Knowit har inlett året på en en marknad som är väsentligt mer utmanande jämfört med första kvartalet föregående år. Efter en intensiv höst med ett stort fokus på strukturella förändringar för att skapa en mer effektiv och anpassad organisation ser vi nu en stabilisering i beläggningsgrad, ett styrkesked givet nuvarande marknadsförutsättningar. Att vara en betydande aktör i den snabba teknikutveckling som pågår här och nu fortsätter att vara högsta prioritet för oss, samtidigt som arbetet med att öka vår konkurrenskraft och stärka vår lönsamhet är viktigt för att säkra en än starkare position när marknaden vänder.

Precis som i slutet av förra året märks en betydande skillnad i Knowits olika geografiska marknader. Vi gynnas av vår mycket solida position i Norge, med flera strategiska avtal med stora företag som driver sin digitala utveckling med hjälp av Knowit. I Sverige möts vi av en svagare efterfrågan och större avvaktan från våra kunder. Dock noterar vi vissa positiva signaler från kunder i södra Sverige och inom delar av offentlig sektor.

Totalt sett minskade omsättningen under årets inledande kvartal med 10 procent och EBITA-marginalen uppgår till 7,7 procent, drivet av en svagare efterfrågan och en negativ kalendereffekt jämfört med föregående år. Relativt det sista kvartalet 2023, då marknadssituationen var mer jämförbar, har såväl omsättning som EBITA planat ut.

## Strukturella förändringar ger resultat

Vårt arbete med att skapa en mer effektiv och anpassad organisation har föranlett den stabilisering i beläggningsgrad som vi nu ser. Vi lyckas generellt sett väl med att fördela om resurser till segment eller kunder där efterfrågan är god och vårt intensiva säljarbete ger resultat. Det märks framförallt inom affärsområde Connectivity som åter levererar ett starkt kvartal med förbättrade marginaler.

Inom affärsområde Solutions, Knowits största affärsområde, ser vi nu förbättringar i delar av verksamheten, medan vår digitalbyrå Experience fortsatt utmanas av en svag efterfrågan, i framförallt Sverige. Vår managementkonsultverksamhet Insight utvecklas relativt sett väl, även om marginalen inte är tillbaka på den nivå vi förväntar oss framöver.

## En innovativ digitaliseringspartner i Norden

Vi är stolta över att vara en stark partner till nordiska företag och myndigheter och våra kunder efterfrågar alltmer av vår kompetens inom AI. Under kvartalet har vi exempelvis levererat en lösning för danska a-kassan där vi utvecklat en skräddarsydd juristassistent baserad på ChatGPT 4.0.

I inledningen av året har vi även tecknat nya ramavtal med ett flertal svenska myndigheter, bland annat Läke- och Livsmedelsverket, vilket ytterligare stärker vår position i den publika sektorn. I nuvarande konjunktur har efterfrågan från den publika sektorn generellt sett minskat, vilket påverkar hela vår bransch. Med flera nya avtal samt en ökad leverans inom försvaret, bibehåller vi en stark position i denna viktiga sektor.

Även om vi nu ser att den negativa utvecklingen av beläggningsgraden planar ut är det för tidigt att blåsa faran över. Marknadssituationen är fortsatt oviss och vi måste kontinuerligt arbeta hårt med att optimera verksamheten och spara kostnader. Detta blir extra viktigt inom de områden där vi fortsatt möter en vikande trend.

Samtidigt som ekonomierna i Norden försvagats det senaste året finns ett fortsatt stort behov hos företag och organisationer att ta vara på den snabba teknikutvecklingen och ställa om till mer hållbara affärsmodeller. Våra medarbetare fortsätter att ha en tät dialog med kunderna och vi har en stark plattform att utgå ifrån när marknadssituationen åter förbättras.

## PER WALLENTIN Vd och koncernchef



### Januari – mars 2024

---

Knowit har, som en av fyra utvalda leverantörer, vunnit en ramavtalsupphandling av konsulttjänster om ett totalt värde på 610 miljoner kronor. Avtalet omfattar **LÄKEMEDELSVERKET, SVERIGES GEOLOGISKA UNDERSÖKNING (SGU), STATENS VETERINÄRMEDICINSKA ANSTALT (SVA) OCH LIVSMEDELSVERKET**.

---

**FREDRIK EKERHOVD**, tidigare affärsområdeschef för Knowit Experience, har utsetts till ny affärsområdeschef för Knowit Solutions efter det att den tidigare affärsområdeschefen **ÅSA HOLMBERG** valt att lämna Knowit. Samtidigt utsågs **KENNETH GVEIN** till ny affärsområdeschef för Knowit Experience.

---

Knowit har uppfyllt kraven för att bli en **MICROSOFT SOLUTIONS PARTNER** för affärsapplikationer. Därmed är Knowit partner inom alla de områden som sammantaget ger statusen **MICROSOFT CLOUD PARTNER**.

---

**TELENOR GROUP**, ett globalt varumärke med 160 miljoner abonnenter på åtta geografiska marknader, har valt Knowit som exklusiv partner för varumärkesstrategi och identitet. Avtalet löper över tre år med en option på ytterligare två år.

---

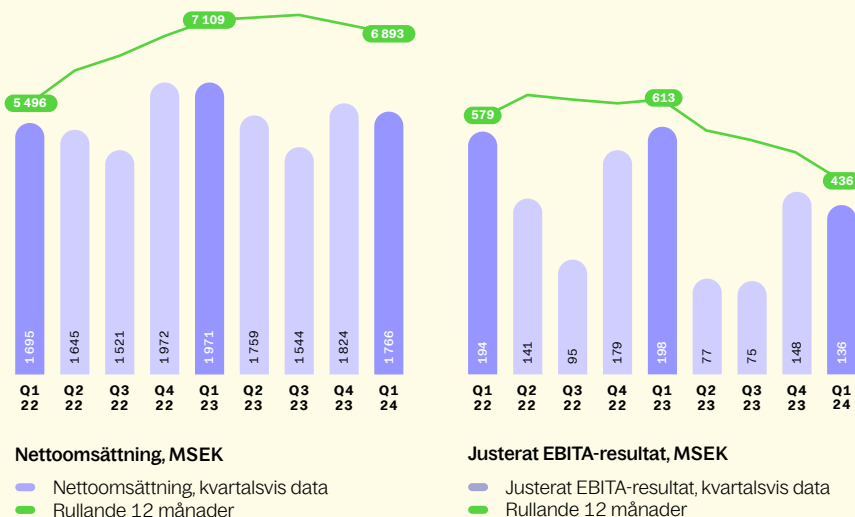
## Januari – mars 2024

Årets första kvartal har präglats av en fortsatt osäkerhet i marknaden. För kvartalet uppgick omsättningen till 1 766,3 (1 970,5) MSEK. Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) uppgick till 136,3 (197,2) MSEK. Valutakursutvecklingen hade en negativ effekt på omsättningen om -9,1 (11,4) MSEK. Från och med första kvartalet 2024 publiceras normalarbetstid, för perioden uppgick den till 486 (499) timmar.

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 101,6 (106,5) MSEK, där förändringen av rörelsekapital bidrog med 24,0 (-39,6) MSEK, främst påverkat av ökade kortfristiga skulder.

Arbetet med att optimera organisationen och reducera kostnader har fortgått under det första kvartalet. Jämfört med första kvartalet 2023 har kostnader för resor, konferenser och övriga kostnader minskat med cirka 19 MSEK. Omstruktureringskostnader för reduktion av antalet medarbetare har under kvartalet uppgått till cirka 13 MSEK. Totalt har cirka 70 medarbetare sagt upp under första kvartalet för att anpassa kapaciteten till efterfrågan.

MSEK	Januari – mars 2024	Januari – mars 2023
Omsättning	1 766,3	1 970,5
Omsättning, förändring, %	-10,4	6,0
varav valutaeffekt, %	-0,5	0,6
EBITA	136,3	192,1
EBITA-marginal, %	7,7	10,0
Kassaflöde från den löpande verksamheten	101,6	106,5
Immateriella anläggningstillgångar	4 443,1	4 585,1
Antal anställda i slutet av perioden	4 109	4 377
Normalarbetstid	486	499



# Megatrender driver behovet av digitalisering

Knowits uppdrag är att skapa en hållbar framtid tillsammans med våra kunder genom att nyttja vår strategiska, kreativa och tekniska kompetens. Med en unik kombination av kompetens inom tech, design, kommunikation och strategi utvecklar vi innovativa och hållbara lösningar som bidrar till ett högt affärsvärde för våra kunder. Knowits agila arbetssätt och kundanpassade lösningar har bidragit till att skapa en stark position på den nordiska konsultmarknaden med närvaro i Sverige, Norge, Finland, Danmark och Polen samt en mindre verksamhet i Tyskland.

Genom våra fyra affärsområden utvecklar Knowit långsiktigt hållbara och innovativa lösningar med högt värde för kund och samhälle. De fyra affärsområdena tar utgångspunkt i kundernas behov av stöd inom olika delar av sina organisationer. Affärsområdet Solutions samarbetar oftast med företagets verksamhets- och it-avdelningar. Experiences tydligaste kundgrupp är försäljnings- och marknadsavdelningar och Connectivitys målgrupp är främst forsknings- och utvecklingsavdelningar. Insight har främst företagsledning och ledningsgrupper som beställare.

Vårt samhälle präglas av den snabba utvecklingen inom AI och behovet av att koppla samman innovation och hållbarhet genom digitalisering. Därtill förväntas

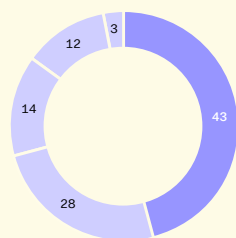
cyberhoten öka samtidigt som geopolitiska faktorer i vår omvärld medför stora förändringar. Även i en tid av inflation, stigande räntor och minskad konsumtion efterfrågar nordiska företag specialistkompetens inom digitalisering, om än med större försiktighet i en svagare konjunktur.

På Knowit stöttar vi företag, myndigheter och organisationer i den digitala transformationen. Vår arena är de projekt vi driver tillsammans med våra kunder, där vi kan göra skillnad idag såväl som i framtiden. Under det senaste året har generativ AI fått ett brett genomslag i samhället, vilket medför en utveckling av arbetssätt och leveranser tillsammans med kunder och partners. På Knowit hjälper vi företag att framtids-säkra sin verksamhet genom vår expertis

inom teknik, digitalisering, ledarskap, design och säkerhet. Vi arbetar utifrån ett nordiskt perspektiv, genom specialiserade team som får saker att hända tillsammans med våra kunder.

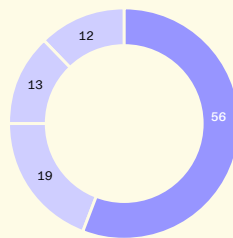
## Stor spridning i olika kundbranscher

Knowit möter kunder i många olika branscher där företag eller organisationer har ett behov av ett kompetent stöd för att utveckla sin verksamhet och driva förändringen mot en mer digital och värdebase-rad affärsmodell. Den största andelen, sett till omsättning, återfinns i Offentlig sektor som står för 38 procent av Knowits totala omsättning. Andra betydande sektorer är Industri 16 procent, Handel och tjänsteföretag 16 procent och Bank och finans 11 procent av omsättningen vardera.



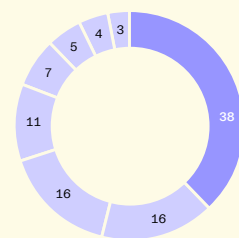
Omsättning per land, januari – mars 2024

Sverige	43% (46)
Norge	28% (29)
Danmark	14% (12)
Finland	12% (10)
Polen	3% (3)
Övriga	0% (0)



Omsättning per affärsområde, januari – mars 2024

Solutions	56% (53)
Experience	19% (21)
Insight	13% (12)
Connectivity	12% (14)



Omsättning per kundbransch, januari – mars 2024

Offentlig sektor	38% (39)
Handel och tjänsteföretag	16% (15)
Industri	16% (15)
Bank, Finans och Försäkring	11% (10)
Telekom	7% (9)
Media, utbildning och spel	5% (4)
Energi	4% (4)
Övrigt	3% (4)

**Med sikte på en hållbar framtid**

En viktig del av den pågående digitaliseringen handlar om att företag och organisationer därigenom snabbar på omställningen till ett hållbart samhälle. Att vara en bidragande faktor i den här omställningen finns högt på Knowits strategiska agenda.

Digitaliseringen skapar både möjligheter och risker för klimat och samhälle. Knowits roll, som ett ledande konsultbolag inom digitaliserings-branschen, blir därför allt viktigare ur ett hållbarhetsperspektiv. Förutom att identifiera och hantera vår påverkan på samhället och miljön, behöver Knowit förstå hur samhället förändras för att bättre fånga upp möjligheter, hantera risker och för att fortsätta utveckla vår affärsverksamhet. Hållbart företagande innebär att skapa långsiktigt värde för ägare, kunder och medarbetare samt andra intressenter.

**Ett starkt varumärke som arbetsgivare oavsett marknadsläge**

Knowit är en värderingsstyrd arbetsplats som uppmuntrar medarbetare att ta ett stort eget ansvar för både sin egen och bolagets utveckling. Löftet till både kunder, medarbetare och samhället i stort att vara "Makers of a sustainable future" skapar engagemang och drivkraft att ta sig an utmaningar och ta vara på nya möjligheter.

Knowits förmåga att attrahera och engagera genom ett starkt varumärke som arbetsgivare har uppmärksammats på flera sätt de senaste åren. Vi rankas högt bland arbetsplatser i Norden och under 2023 utmärkte vi oss som en av Sveriges 100 mest populära arbetsgivare för både civil- och högskoleingenjörer.

**Ekonomiskt utfall**

Koncernens verksamhet är organiserad så att koncernledningen primärt följer fyra affärsområden; Solutions, Experience, Connectivity och Insight. För att främja samarbete mellan segment har koncernledningen 2024 beslutat att nettoomsättningen för segment ska inkludera avdrag för interna direkta kostnader. Marginalen

för affärsområdena är därmed förändrad och jämförelsetalen för 2023 är justerade därefter. Ingen effekt uppstår för koncernens marginal. Se sid 22.

Nettoomsättningen för kvartalet uppgick för Solutions till 988,9 (1 062,9) MSEK, för Experience till 335,2 (412,2) MSEK, för Connectivity till 219,4 (269,1) MSEK samt för Insight till 234,8 (233,4) MSEK.

Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) för Solutions uppgick till 82,7 (113,3) MSEK, för Experience till 28,0 (60,1) MSEK, för Connectivity till 28,5 (34,8) MSEK och för Insight till 19,8 (26,6) MSEK.

EBITA-marginalen för Solutions uppgick till 8,4 (10,7) procent, för Experience till 8,4 (14,6) procent, för Connectivity till 13,0 (12,9) procent och för Insight till 8,4 (11,4) procent.

**Solutions**

	Januari - mars 2024	Januari - mars 2023
Omsättning, MSEK	988,9	1 062,9
EBITA, MSEK	82,7	113,3
EBITA-marginal, %	8,4	10,7
Antal anställda	1 856	1 978

Solutions är Knowits största affärsområde, med verksamhet på alla Knowits marknader i Norden och med en mindre verksamhet i Tyskland. De cirka 1 900 konsulterna erbjuder spetskompetens i alla delar av systemutvecklingsprocessen – från idé, arkitektur och projektstyrning till programmering, implementering, test och säkerhet. Med innovation och skräddarsydda systemlösningar ökar möjligheten att säkerställa att kundernas verksamhet utvecklas i takt med den senaste tekniken och förändrade affärsbehov.

I Norden har affärsområdet Solutions den enskilt största andelen av sina kunder inom offentlig sektor. Solutions stöttar också större bolag inom retail och e-handel med betallosningar och AI-lösningar. Inom telekomindustrin har affärsområdet Solutions flera större kunder, med långsiktiga relationer där de utvecklar nya systemlösningar och ansvarar för den löpande förvaltningen. Här sker leveranserna i allt högre utsträckning med agila team. Inom bank och finans återfinns en del av kunderna bland mer nischade aktörer som utmanar äldre affärsmodeller.

**Kommentar från Solutions affärsområdeschef**

De åtgärder som vidtogs under hösten har gett effekt och vi upplever att beläggningsgraden stabiliserats något även i det första kvartalet. Vi arbetar hårt för att optimera organisationen och allokerar resurser till de områden där efterfrågan är god. Vårt arbete ger effekt även om vi ännu inte sett de första tecknen på en bred marknadsåterhämtning.

*"Precis som i slutet av förra året ser vi stora geografiska skillnader där våra utmaningar är som störst på den svenska marknaden och även i viss mån på den danska. Marknadsläget i Norge och Finland är mer stabilt vilket gynnar vår marginalutveckling."*

Fredrik Ekerhovd  
affärsområdeschef Solutions

**Experience**

	Januari - mars 2024	Januari - mars 2023
Omsättning, MSEK	335,2	412,2
EBITA, MSEK	28,0	60,1
EBITA-marginal, %	8,4	14,6
Antal anställda	889	987

Affärsområdet Experience är Nordens ledande digitalbyrå, med cirka 900 specialister i gränslinjen mellan teknik och kommunikation som tar ansvar för hela den digitala kundupplevelsen. I kundprojekten, som bemannas av olika specialistkompetenser inom webb- och mobilteknik, design, dataanalys och marknadsföring, hjälper Experience företag och organisationer att nå sina affärskritiska marknads- och försäljningsmål, vilket i förlängningen även driver förbättrad lönsamhet för kunden.

Experience relation till kunden är typiskt en kombination av tidsbestämda projektuppdrag och långsiktiga partnerskap. Detta gäller till exempel ett ökat behov av en snabbare förflyttning av försäljning till e-handelslösningar, med fokus på data-drivna kundupplevelser och ökad försäljning. Experience har flera kunder inom

offentlig sektor där de på olika sätt bidrar till att skapa bättre och mer tillgängliga samhällsfunktioner för enskilda medborgare.

**Kommentar från Experiences affärsområdeschef**

Efter att ha implementerat flertalet åtgärder för att förbättra beläggningsgraden i slutet av förra året ser vi nu en viss stabilisering, men har fortsatt en bit kvar till en acceptabel nivå. De förbättringar vi såg i Finland mot slutet av året håller i sig med positiv resultatutveckling medan vi behöver fortsätta arbetet för att nå tillfredsställande lönsamhet i Sverige.

*”Jämfört med första kvartalet för ett år sedan är marknadsläget väsentligt annorlunda vilket påverkar oss i samtliga marknader. Vi gläds åt att våra insatser för att optimera organisationen och öka säljtrycket ger resultat, men ännu återstår mycket arbete för att säkra långsiktig tillväxt och god lönsamhet.”*

**Kenneth Gvein**  
affärsområdeschef Experience

**Connectivity**

	Januari - mars 2024	Januari - mars 2023
Omsättning, MSEK	219,4	269,1
EBITA, MSEK	28,5	34,8
EBITA-marginal, %	13,0	12,9
Antal anställda	717	774

Connectivity kombinerar teknisk expertis och affärskompetens för innovativa, säkra och hållbara lösningar inom it- och kommunikationsteknik. Affärsområdet är framför allt verksamt inom produkt-, system- och tjänsteutveckling av inbäddade system, molnlösningar och säkerhetsapplikationer.

Affärsområdet är med cirka 700 konsulter i Sverige och Polen en ledande leverantör till kunder inom telekom, bilindustri, tillverkande industri och för forskning- och utvecklingsavdelningar.

Connectivity är specialiserade på utveckling av 5G-teknik som ligger i digitaliseringsens absoluta framkant. Plattformen möjliggör användandet av artificiell intelligens (AI), Internet of Things (IoT) och utökad verklighet (XR). Därmed har den potential att minska kostnader, energianvändning, utsläpp och avfall samt att mildra klimatförändringarna.

**Kommentar från Connectivitys affärsområdeschef**

Connectivity fortsätter att utvecklas väl. Vi noterar en ökad rörlighet på den polska arbetsmarknaden vilket försämrar vår marginal i Polen, samtidigt som marginalen i Sverige förbättras något. Vår utmaning ligger i att manövrera en stark leverans med en fortsatt osäkerhet kring marknadsutvecklingen. Vår omsättning minskar som en följd av en svagare marknad där vi väljer att fokusera på beläggningsgrad snarare än nyrekrytering.

*”Vi levererar ännu ett starkt resultat i kvartalet vilket givetvis är mycket glädjande. Samtidigt kvarstår osäkerheten i marknaden med låg visibilitet vilket försvårar bedömningarna om framtiden. Vi har fortsatt ett starkt fokus på sälj för att maximera våra möjligheter att kompensera för avslutade uppdrag och fortsätta utvecklas i rådande marknad.”*

**Lennart Waldenström**  
affärsområdeschef Connectivity

**Insight**

	Januari - mars 2024	Januari - mars 2023
Omsättning, MSEK	234,8	233,4
EBITA, MSEK	19,8	26,6
EBITA-marginal, %	8,4	11,4
Antal anställda	565	533

Specialister inom Insight stöttar sina kunder i att skapa agila organisationer och att genomföra digitala transformationer från idé till resultat. I nära samarbete med kunden anpassar de metoder och modeller utifrån kundens utmaningar och unika marknadsförutsättningar.

De senaste åren har affärsområdet vuxit och har idag drygt 550 medarbetare. Insight är därmed en etablerad aktör inom managementkonsulting i Norden. Primära kunderbjudanden är datadriven tillväxt, organisations- och strategiutveckling, digital transformation, säkerhet, e-hälsa och sourcing. Efterfrågan på tjänster inom cybersäkerhet och försvar har varit särskilt stor under året, drivet av en ökad osäkerhet i omvärlden.

**Kommentar från Insights affärsområdeschef**

I en konkurrensutsatt marknad levererar Insight ett stabilt resultat där våra ansträngningar för att minska kostnader och öka effektiviteten ger resultat.

*”Den stabilisering vi såg i slutet av förra året har fortsatt in i årets första kvartal, framförallt i Sverige där vi möter en fortsatt god efterfrågan inom framförallt försvar och cybersäkerhet men nu även inom mer generell managementkonsulting. Under kvartalet har vi vidtagit åtgärder för att säkra en högre beläggningsgrad i Finland, vilket påverkar resultatet negativt men väntas ge en positiv effekt framgent.”*

**Carin Strindmark**  
affärsområdeschef Insight

# Innovativa uppdrag som skapar långsiktigt värde

Tillsammans med våra kunder skapar vi framtidens digitala lösningar, för högre kundvärde och en hållbar samhällsutveckling. Ta del av några av våra kunders utmaningar, lösningar och resultat.



## Arla Sverige har skapat en AI-lösning som skriver artiklar blixtn snabbt



Tillsammans med Knowit har mejeriföretaget Arla Sverige byggt en AI-baserad lösning som hjälper Arla att effektivt anpassa sin innehållsstrategi efter snabba skiften i matrender och konsumenternas sökvanor, som ofta baserar sig på bredare ämnen än specifika recept. Den nya AI-lösningen är helt och hållet upplärd på Arlas egna recept och artiklar.

I Arlas databas finns mer än 6 000 originalrecept och genom att införliva Microsoft Azure OpenAI kunde Arla skapa en mer varierad receptbank, reagera snabbare på nya matrender och utvidga det existerande innehållet. Det öppnade också upp möjligheter att generera mer trafik genom att utveckla målinriktade landningssidor som maximerar utnyttjandet av receptdatabasen.

Tillsammans med Arla har Knowit byggt en skräddarsydd lösning med ett unikt gränssnitt som är anpassat efter Arlas tonalitet. Lösningen hanterar nya recept i Azure och använder maskininlärning för att föreslå de mest relevanta recepten utifrån säsong och aktuella trender. Genom ett intuitivt gränssnitt effektiviseras differentieringen mellan input från Arlas redaktörer och den output som AI-roboten genererar, vilket förbättrar Arlas innehållsstrategi och produktion väsentligt.

Tack vare införandet av AI kommer Arla hamna högt i Google-sökningar och en konsument som söker på de bästa pizzarecepten ska alltid få receptförslag från Arla.

Med den nya tekniken på plats ökar också möjligheten för Arla att hjälpa konsumenten att välja råvara efter säsong och stimulera en mer hållbar vardagsmeny.

## Effektiv ärendehantering med ChatGPT



ChatGPT blev svaret när Magistrenes A-kassa (MA), danska a-kassan, utforskade hur de kunde uppnå snabbare processer, förbättrad svarstid för medlemmar, hög kvalitet i rådgivningen och minskad risk för mänskliga misstag. Med en skräddarsydd och säker lösning kan a-kassan nu lägga mer tid på andra medlemsfokuserade aktiviteter.

Knowit och MA utvecklade initialt en prototyp av en juristassistent baserat på ChatGPT 4.0, där användare kunde logga in och där det var möjligt att uppdatera och komplettera juridiska material, registrera svar etc. Prototypen utvecklades vidare till en minimum viable product (MVP) – en 1.0 version av lösningen – som innehöll flera viktiga nyckelfunktioner och som kunde börja användas av handläggarna.

Utvecklingen av juristassistenten krävde lika delar systemutveckling och implementering. Lösningen är skräddarsydd för MA, assistenten är byggd för att svara korrekt





och enbart på frågor inom A-kasseområdet med en tonalitet som passar för ändamålet. För att säkerställa en hög säkerhetsnivå har lösningen exponerats för ett antal aktörer inom rättssäkerhet och lagstiftning.

Juristassistenten har granskat av MA:s chefsjurist, för att kvalitetssäkra resultaten. Nästa steg är nu att ge MA:s medlemmar möjlighet att använda lösningen när de är inloggade på MA:s medlemsportal.

#### Sollentuna kommun tar klivet mot en modernare digital framtid



I Sollentuna kommun bor cirka 76 000 människor. Kommunens vision är att bli Sveriges mest attraktiva kommun där alla ska känna sig trygga. För att uppnå visionen ville kommunen satsa på att ansluta till tjänsten Säker digital kommunikation (SDK).

Kommunen behövde få en överblick av det förberedande arbete som var nödvändigt för att ansluta till SDK samt en tydlig väg framåt i arbetet. De var även intresserade av expertis för utvärdering av digitala tjänster, såsom säkra videomöten och säkra meddelanden. Kommunen önskade en detaljerad analys av sina förutsättningar, behov och tekniska lösningar samt ville få en uppfattning om leverantörerna på marknaden.

Knowit har genomfört en noggrann förstudie och djupgående analys av kommunens behov och tekniska förutsättningar där de bästa möjligheterna för en framgångsrik implementering av SDK identifierades, inklusive en utvärdering av digitala tjänster.

Knowits SDK-expert bistod i att förklara och förankra SDK i kommunledningen och i relevanta verksamheter. I nära samarbete med kunden genomfördes intervjuer

med olika delar av organisationen för att säkerställa att alla aspekter beaktades. Leverantörer bjöds in för att presentera sina lösningar och ett pilotprojekt tillsammans med Polismyndigheten initierades.

Knowit levererade en omfattande nulägesanalys samt en tydlig och väl förankrad plan för implementering av SDK. Våra konsulter gav också rekommendationer för fortsatt samarbete med leverantörer och andra kommuner. Genom detta projekt har Sollentuna kommun rustat sig för en mer effektiv och säker digital framtid där invånarnas behov är i fokus. Anslutningen innebär säkrare hantering av personuppgifter och känslig information, vilka både gynnar samhället i stort och bidrar till förbättringar i kommunens sociala hållbarhet.

#### Boendeappen förenklar hyresgästernas vardag



Svenska bostäder har idag över 28 000 hyreslägenheter, med fler än 50 000 hyresgäster. Genom att ta fram en app ville Svenska Bostäder förenkla vardagen för sina hyresgäster och skapa en större tillgänglighet till bolagets digitala tjänster. Appen kompletterar Svenska Bostäders befintliga webbplats, men andas också "Hemokrati", ett begrepp bildat av orden Hem + Demokrati som är ett initiativ för större boendeinflytande

I appens första version finns funktioner för att boka tvättstuga, följa nyhetsflödet, göra en felanmälan, kontakta Svenska Bostäder med frågor samt push-notifikation. Appen är byggd för Android och iOS med React Native som ramverk och integrerar med

flera verksamhetssystem. Ytterligare viktiga kriterium som projektet har tagit hänsyn till är tydliga och höga informationssäkerhetskrav och att appen är tillgänglighetsanpassad enligt WCAG 2.1.

Projektet genomfördes i samarbete med Knowit, där ett dedikerat team arbetade nära Svenska Bostäder för att förverkliga visionen om en boendeapp. Utvecklingen bedrevs enligt en tydligt agil utvecklingsmetod, med alla de forum och processer som metoden inkluderar – som iterativa design- och utvecklingscykler, demos och en konkret scrummetodik. Enligt krav anpassades detta till Svenska Bostäders förutsättningar och resultatet blev ett arbetssätt som hjälpte projektet framåt i många tuffa vägval.

En viktig komponent för projektet var ett tätt och nära samarbete mellan Knowits agila utvecklingsteam och teamet hos Svenska Bostäder, vilket minskade ledtider och ökade transparens åt båda håll. Utvecklingen anpassades kontinuerligt för att möta Svenska Bostäders högt ställda förväntningar. Vid projektets avslut övergick Knowits team sömlöst till vidareutveckling och förvaltning av tjänsten.

Lanseringen av appen skapar ytterligare valfrihet och tillgänglighet för Svenska Bostäders hyresgäster i hur de väljer att få viktig information och hur de väljer att ta kontakt med Svenska Bostäder. Genom appen kan Svenska Bostäder skapa en bättre tillgänglighet och service, och därmed en mer jämlik möjlighet att påverka sitt boende och sin boendesituation. Utvecklingen av appen är också ett sätt att främja innovation och digitalisering, och en möjliggörare för att skapa mer hållbara städer och samhällen med hjälp av nya erbjudanden och effektiviseringar.

# Koncernen

## Stabil inledning av året

### Nettoomsättning och resultat

#### JANUARI – MARS

Nettoomsättningen uppgick till 1 766,3 (1 970,5) MSEK, en minskning med 10,4 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Årets valutakursutveckling hade en negativ effekt på nettoomsättningen om -9,1 (11,4) MSEK.

I Sverige uppgick nettoomsättningen till 758,6 (892,4) MSEK, i Norge till 488,8 (574,9) MSEK, ökade i Danmark till 252,1 (235,4) MSEK, i Finland till 204,2 (200,4) MSEK samt uppgick i Polen till 57,4 (62,1) MSEK.

Omsättningen per medeltal anställd uppgick till 449 (471) KSEK.

Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) minskade med 30,9 procent till 136,3 (197,2) MSEK. Årets valutakursutveckling hade en negativ effekt på EBITA om -1,4 (-1,0) MSEK.

I Sverige uppgick EBITA till 73,9 (113,8) MSEK, i Norge till 51,4 (66,9) MSEK, i Danmark till 11,8 (19,9) MSEK, i Finland till 14,4 (16,4) MSEK samt i Polen till 5,0 (7,5) MSEK. EBITA-marginalen uppgick till 7,7 (10,0) procent.

Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar uppgick till -41,4 (-42,7) MSEK.

Resultat efter finansiella poster uppgick till 82,2 (133,3) MSEK. Finansnetto uppgick till -12,7 (-21,2) MSEK, främst påverkat av ränteintäkter om 3,1 (4,2) MSEK, räntekostnader om -13,5 (-15,7) MSEK samt valutakursförändring.

Resultat efter skatt uppgick till 64,0 (104,1) MSEK. Periodens skatt uppgick till -18,2 (-29,2) MSEK. Skatt föregående år påverkades av justering avseende tidigare års skatt om -5,8 MSEK. Minoriteternas andel av årets resultat uppgick till 3,0 (4,3) MSEK. Vinst per aktie uppgick till 2,23 (3,64) SEK.

### Segment

#### JANUARI – MARS

Nettoomsättningen för segment Solutions uppgick till 988,9 (1 062,9) MSEK, segment Experience till 335,2 (412,2) MSEK, segment Connectivity till 219,4 (269,1) MSEK samt segment Insight ökade till 234,8 (233,4) MSEK.

EBITA för segment Solutions uppgick till 82,7 (113,3) MSEK, segment Experience till 28,0 (60,1) MSEK, segment Connectivity till 28,5 (34,8) MSEK och segment Insight till 19,8 (26,6) MSEK.

EBITA-marginalen för segment Solutions uppgick till 8,4 (10,7) procent, segment Experience till 8,4 (14,6) procent, segment Connectivity ökade till 13,0 (12,9) procent och segment Insight uppgick till 8,4 (11,4) procent.

Definitioner för uppföljning av segment har ändrats, för mer information se not 4 på sid 18.

### Kassaflöde

#### JANUARI – MARS

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 101,6 (106,5) MSEK. Förändringen av rörelsekapital ökade till 24,0 (-39,6) MSEK, främst påverkat av ökade kortfristiga skulder.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -4,2 (-21,8) MSEK, påverkat av investeringar i anläggningstillgångar.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -36,9 (-138,7) MSEK, påverkat av amorteringar.

Totala kassaflödet ökade till 60,5 (-54,0) MSEK.

### Finansiell ställning

#### JANUARI – MARS

Likvida medel per 31 mars 2024 uppgick till 193,4 (444,6) MSEK. Goodwill och övriga immateriella tillgångar uppgick till 4 443,1 (4 585,1) MSEK, varav goodwill 3 773,0 (3 747,1) MSEK och övriga immateriella tillgångar 670,1 (838,0) MSEK.

Det egna kapitalet ökade till 4 290,8 (4 283,7) MSEK. Totalt uppgick räntebärande skulder per 31 mars 2024 till 1 077,5 (1 482,1) MSEK, varav långfristiga uppgick till 916,8 (1 184,7) MSEK och kortfristiga uppgick till 160,7 (297,4) MSEK. Knowit har en facilitet om 300 MSEK som förfaller 2026 samt en facilitet om 750 MSEK som förfaller 2027. Totalt uppgår beviljade kreditfaciliteter till 1 050 MSEK. Per den 31 mars 2024 var 500,0 (600,0) MSEK av beviljade kreditfaciliteter utnyttjade. Leasingskulden uppgick till 528,7 (629,2) MSEK. Skulder avseende framtida köpeskillingar i dotterbolag uppgick till 40,5 (252,9) MSEK.

Soliditeten uppgick till 59,6 (56,8) procent per den 31 mars 2024.

### Medarbetare

#### JANUARI – MARS

Den 31 mars 2024 var 4 109 (4 377) personer anställda i koncernen. Antal anställda har under 2024 minskat med 156 personer jämfört med sista december 2023.

Medeltalet anställda har under perioden minskat till 3 935 (4 182). Medeltalet anställda i Sverige minskade till 1 908 (2 073), i Norge till 977 (1 012), ökade i Finland till 477 (475), minskade i Polen till 284 (312) och i Danmark till 278 (291).

## Säsongsvariation

Koncernens intäkter och verksamhetsresultat är föremål för säsongsvariationer vilket innebär att de varierar kvartalsvis. Antalet arbetsdagar och i förlängningen normalarbetstimmar i kvartalet påverkar omsättningen och resultatet. Det kvartal som innehåller påsken, första eller andra, har lägre intäkter vilket leder till ett lägre resultat då kostnaderna till största del inte är rörliga såsom intäkterna. Intäkterna påverkas negativt eftersom aktiviteten i marknaden sjunker eller uteblir dessa dagar. Likaså påverkas det andra och tredje kvartalet av koncernens räkenskapsår eftersom de delvis löper under semestertider vilket ger effekt på efterfrågan på bolagets tjänster. Fjärde kvartalet påverkas av de arbetsdagar och normalarbetstimmar som faller bort i samband med jul- och nyårshelgen.

Under perioden uppgick normalarbets-tiden till 486 (499) timmar.

## Framåtriktad information

Framåtriktad information i denna rapport baseras på Knowitledningens förväntan vid tidpunkten för rapporten. Även om Knowitledningen bedömer att förväntningarna är rimliga, är det inte någon garanti för att förväntningarna är eller kommer att visa sig vara korrekta. Följaktligen kan framtida utfall variera väsentligt jämfört med vad som framgår i den framåtriktade informationen beroende på bland annat ändrade marknadsförutsättningar för Knowit-koncernens tjänster och mer generella ändrade förutsättningar avseende ekonomi, marknad och konkurrens, förändringar i lagkrav och andra politiska åtgärder och variationer i valutakurser. Knowit åtar sig inte att uppdatera eller rätta sådan framåtriktad information annat än vad som stipuleras i lag.

## Intygande

Verkställande direktören försäkrar att delårsrapporten ger en rättvisande översikt av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

### STOCKHOLM DEN 3 MAJ 2024

#### PER WALLENTIN

Verkställande direktör

*Denna delårsrapport har inte granskats av Knowits revisorer.*

## Bolagsstämma

Årsstämma äger rum fredagen den 3 maj 2024 kl. 13.00 i Knowits lokaler, Sveavägen 20, Stockholm. Kallelsen har offentliggjorts genom ett pressmeddelande som kungörs i Post och Inrikes Tidningar och i Svenska Dagbladet samt publiceras på Knowits hemsida.

## Kommande informationstillfällen

#### ÅRSSTÄMMA 2024

3 maj 2024 kl. 13.00

#### DELÅRSRAPPORT JANUARI – JUNI 2024

19 juli 2024 kl. 07.30

#### DELÅRSRAPPORT JANUARI – SEPTEMBER 2024

25 oktober 2024 kl. 07.30

#### BOKSLUTSKOMMUNIKÉ 2024

7 februari 2025 kl. 07.30

## Adress och kontaktuppgifter

Knowit AB, (org.nr. 556391-0354)  
Box 3383, 103 68, Stockholm  
Besöksadress: Sveavägen 20  
Tel 08-700 66 00, Fax 08-700 66 10  
knowit.se

### FÖR MER INFORMATION

Per Wallentin, koncernchef och vd,  
Knowit AB (publ), 08-700 66 00, eller  
Christina Johansson, kommunikationschef,  
Knowit AB (publ), 08-700 66 00 eller  
0705-421 734, eller Marie Björklund, CFO,  
Knowit AB (publ), 08-700 66 00.

## Om Knowit

Knowit är digitaliseringskonsulter med en vision att skapa ett hållbart och mänskligt samhälle genom digitalisering och innovation. Knowit stöttar sina kunder i den digitala transformationen och skiljer sig från andra konsultbolag genom en decentraliserad organisation och agila arbetssätt i kunduppdrag. Verksamheten är indelad i fyra affärsområden, Solutions, Experience, Connectivity och Insight, som erbjuder tjänster inom skräddarsydd systemutveckling, digitala kundupplevelser, internet of things, cloud, cybersäkerhet och managementkonsulting. Kompetenser från olika affärsområden kombineras ofta i kunduppdrag.

Knowit grundades 1990 och har idag cirka 4 100 medarbetare, huvudsakligen i Norden, men även i verksamheter i Polen och Tyskland. Knowit AB (publ) börsnoterades 1997, och finns i dag på NASDAQ OMX Stockholm Mid Cap. För mer information om Knowit, besök gärna knowit.se.

# Räkenskaper

## Resultaträkning i sammandrag

MSEK	Not	Januari - mars 2024	Januari - mars 2023	Januari - december 2023	April 2023 - mars 2024
Nettoomsättning	3,4	1 766,3	1 970,5	7 097,4	6 893,2
Övriga rörelseintäkter		-	-	16,4	16,4
<b>SUMMA RÖRELSENS INTÄKTER</b>		<b>1 766,3</b>	<b>1 970,5</b>	<b>7 113,8</b>	<b>6 909,6</b>
Rörelsens kostnader		-1 586,2	-1 727,5	-6 439,4	-6 298,0
Av- och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar		-43,9	-45,8	-178,1	-176,2
<b>RESULTAT FÖRE AVSKRIVNINGAR AV IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR (EBITA)</b>		<b>136,3</b>	<b>197,2</b>	<b>496,3</b>	<b>435,4</b>
Av- och nedskrivningar av immateriella anläggningstillgångar		-41,4	-42,7	-186,5	-185,2
<b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>		<b>94,8</b>	<b>154,5</b>	<b>309,8</b>	<b>250,1</b>
<b>Resultat från finansiella poster</b>					
Finansiella intäkter		3,6	4,2	76,1	75,5
Finansiella kostnader		-16,3	-25,4	-81,8	-72,7
<b>RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER</b>		<b>82,2</b>	<b>133,3</b>	<b>304,1</b>	<b>253,0</b>
Skatt		-18,2	-29,2	-62,3	-51,3
<b>RESULTAT</b>		<b>64,0</b>	<b>104,1</b>	<b>241,8</b>	<b>201,7</b>
Resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare		61,0	99,8	239,6	200,8
Resultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande		3,0	4,3	2,2	0,9
<b>Resultat per aktie</b>					
Resultat per aktie före utspädning, SEK		2,23	3,64	8,74	8,46
Resultat per aktie efter utspädning, SEK		2,23	3,64	8,74	8,46

## Rapport över totalresultatet i sammandrag

MSEK	Not	Januari - mars 2024	Januari - mars 2023	Januari - december 2023	April 2023 - mars 2024
Resultat		64,0	104,1	241,8	201,7
<i>Poster som senare kan återföras i resultaträkningen:</i>					
resultat vid säkring av ränterisk		5,7	-	-14,1	-8,4
skatteeffekt vid säkring av ränterisk		-1,2	-	2,9	1,7
årets omräkningsdifferenser vid omräkning av utländska verksamheter		56,9	-28,1 <sup>1)</sup>	-46,8	38,2
<b>ÖVRIGT TOTALRESULTAT, NETTO EFTER SKATT</b>		<b>61,4</b>	<b>-28,1</b>	<b>-58,0</b>	<b>31,5</b>
<b>SUMMA TOTALRESULTAT</b>		<b>125,4</b>	<b>76,0</b>	<b>183,8</b>	<b>233,2</b>
Summa totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare		122,5	72,6	181,9	231,8
Summa totalresultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande		2,9	3,4	1,9	1,4

1) Omklassificering har skett av förlängda nettoinvesteringar vilka har flyttats till Årets omräkningsdifferenser vid omräkning av utländska verksamheter. Jämförelsetalen har justerats.

## Balansräkning i sammandrag

MSEK	Not	31 mars 2024	31 mars 2023	31 december 2023
<b>TILLGÅNGAR</b>				
<b>Anläggningstillgångar</b>				
Immateriella anläggningstillgångar		4 443,1	4 585,1	4 438,0
Materiella anläggningstillgångar		605,2	717,1	619,1
Finansiella anläggningstillgångar		3,8	10,3	7,2
Uppskjuten skattefordran		101,7	108,1	99,8
<b>SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>		<b>5 153,8</b>	<b>5 420,6</b>	<b>5 164,1</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>				
Kortfristiga fordringar		1 847,1	1 682,6	1 734,4
Likvida medel		193,4	444,6	127,6
<b>SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>		<b>2 040,5</b>	<b>2 127,2</b>	<b>1 862,0</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>7 194,3</b>	<b>7 547,8</b>	<b>7 026,1</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>				
<b>Eget kapital</b>				
Aktiekapital	6	27,4	27,4	27,4
Övrigt tillskjutet kapital och reserver		2 981,1	2 945,1	2 918,3
Balanserade vinstmedel inkl totalresultat		1 264,5	1 286,6	1 205,3
<b>EGET KAPITAL HÄNFÖRLIGT TILL MODERBOLAGETS AKTIEÄGARE</b>		<b>4 273,0</b>	<b>4 259,1</b>	<b>4 151,0</b>
Innehav utan bestämmande inflytande		17,8	24,6	14,7
<b>SUMMA EGET KAPITAL</b>		<b>4 290,8</b>	<b>4 283,7</b>	<b>4 165,7</b>
<b>Långfristiga skulder</b>				
Långfristiga avsättningar		235,9	269,2	238,8
Räntebärande långfristiga skulder		916,8	1 184,7	936,1
<b>SUMMA LÅNGFRISTIGA SKULDER</b>		<b>1 152,7</b>	<b>1 453,9</b>	<b>1 174,9</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>				
Räntebärande kortfristiga skulder		160,7	297,4	159,6
Övriga kortfristiga skulder		1 590,1	1 512,8	1 525,9
<b>SUMMA KORTFRISTIGA SKULDER</b>		<b>1 750,8</b>	<b>1 810,2</b>	<b>1 685,5</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>7 194,3</b>	<b>7 547,8</b>	<b>7 026,1</b>

## Kassaflödesanalys i sammandrag

MSEK	Not	Januari - mars 2024	Januari - mars 2023	Januari - december 2023
<b>Den löpande verksamheten</b>				
Resultat efter finansiella poster		82,2	133,3	304,1
Justering för ej kassaflödespåverkande poster		64,1	63,5	274,8
Betald skatt		-68,7	-50,7	-65,1
<b>KASSAFLÖDE FÖRE FÖRÄNDRING AV RÖRELSEKAPITALET</b>		<b>77,6</b>	<b>146,1</b>	<b>513,8</b>
Förändring av rörelsekapitalet		24,0	-39,6	-114,0
<b>KASSAFLÖDE FRÅN DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>		<b>101,6</b>	<b>106,5</b>	<b>399,8</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>				
Förvärv av rörelser		-	-	-157,9
Avyttring av rörelser		-	-	-2,2
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-0,9	-3,7	-12,6
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-3,3	-18,1	-34,8
<b>KASSAFLÖDE FRÅN INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>		<b>-4,2</b>	<b>-21,8</b>	<b>-207,5</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>				
Amortering av lån och leasingkulder		-36,9	-138,7	-449,1
Upptagna lån		-	-	100,0
Utdelning		-	-	-217,8
Återköp av egna aktier		-	-	-8,8
<b>KASSAFLÖDE FRÅN FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>		<b>-36,9</b>	<b>-138,7</b>	<b>-575,7</b>
<b>PERIODENS KASSAFLÖDE</b>		<b>60,5</b>	<b>-54,0</b>	<b>-383,4</b>
Likvida medel vid periodens början		127,6	497,7	497,7
Kursdifferenser i likvida medel		5,3	0,9	13,3
<b>LIKVIDA MEDEL VID PERIODENS SLUT</b>		<b>193,4</b>	<b>444,6</b>	<b>127,6</b>

## Förändring av eget kapital i sammandrag

MSEK	Not	31 mars 2024	31 mars 2023	31 december 2023
Ingående balans		4 165,7	4 207,7	4 207,7
<b>ÅRETS RESULTAT</b>		<b>64,0</b>	<b>104,1</b>	<b>241,8</b>
<b>Övrigt totalresultat</b>				
Resultat vid säkring av ränterisk		5,7	-	-14,1
Skatteeffekt vid säkring av valutarisk		-1,2	-	2,9
Omräkningsdifferenser		56,9	-28,1 <sup>1)</sup>	-46,8
<b>SUMMA ÖVRIGT TOTALRESULTAT</b>		<b>125,4</b>	<b>76,0</b>	<b>183,8</b>
<b>SUMMA TOTALRESULTAT</b>		<b>4 291,1</b>	<b>4 283,7</b>	<b>4 391,5</b>
<b>Transaktioner med aktieägare</b>				
Lämnad utdelning		-	-	-217,8
Återköp av egna aktier		-	-	-8,8
Aktierelaterade ersättningar		0,9	-	1,4
Ändrad skuld, förvärv av andelar bestämmande inflytande <sup>2)</sup>		-1,2	-	-4,6
Förvärv av delägt dotterbolag med ej bestämmande inflytande		-	-	4,0
<b>SUMMA TRANSAKTIONER MED AKTIEÄGARE</b>		<b>-0,3</b>	<b>-</b>	<b>-225,8</b>
<b>EGET KAPITAL</b>		<b>4 290,8</b>	<b>4 283,7</b>	<b>4 165,7</b>

1) Omklassificering har skett av förlängda nettoinvesteringar vilka har flyttats till Årets omräkningsdifferenser vid omräkning av utländska verksamheter. Jämförelsetalen har justerats.

2) Avser ändrad bedömning avseende avtalade framtida köpeskillingar.

# Moderbolaget

## Januari – mars

Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) uppgick till -23,3 (-27,5) MSEK. Finansiellt netto upp-

gick till -24,8 (-7,0) MSEK. Resultatet efter finansiellt netto uppgick till -48,8 (-35,8) MSEK. Det egna kapitalet per den 31 mars

2024 uppgick till 2 774,3 (2 946,3) MSEK. Obeskattade reserver, framförallt periodiseringsfonder, ökade till 169,7 (159,6) MSEK.

## Resultaträkning i sammandrag

MSEK	Januari - mars 2024	Januari - mars 2023	Januari - december 2023
Nettoomsättning	137,6	197,2	670,1
<b>SUMMA RÖRELSENS INTÄKTER</b>	<b>137,6</b>	<b>197,2</b>	<b>670,1</b>
Rörelsens kostnader	-158,8	-222,9	-763,2
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	-2,1	-1,8	-7,9
<b>RESULTAT FÖRE AVSKRIVNINGAR AV IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR (EBITA)</b>	<b>-23,3</b>	<b>-27,5</b>	<b>-101,0</b>
Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	-0,7	-1,3	-4,7
<b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>	<b>-24,0</b>	<b>-28,8</b>	<b>-105,7</b>
Finansiella netto	-24,8	-7,0	188,7
<b>RESULTAT EFTER FINANSIELLT NETTO</b>	<b>-48,8</b>	<b>-35,8</b>	<b>83,0</b>
Bokslutsdispositioner	-	-	-10,1
Inkomstskatter	-	-	-19,6
<b>RESULTAT</b>	<b>-48,8</b>	<b>-35,8</b>	<b>53,3</b>

## Balansräkning i sammandrag

MSEK	Januari - mars 2024	Januari - mars 2023	Januari - december 2023
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
Immateriella anläggningstillgångar	4,6	8,7	5,3
Materiella anläggningstillgångar	30,8	42,0	32,6
Finansiella anläggningstillgångar	4 402,9	5 105,6	4 402,4
<b>SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>	<b>4 483,3</b>	<b>5 156,3</b>	<b>4 440,3</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Kortfristiga fordringar	414,2	654,6	437,4
Likvida medel	-	289,4	-
<b>SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>	<b>414,2</b>	<b>944,0</b>	<b>437,4</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>	<b>4 852,5</b>	<b>6 100,3</b>	<b>4 877,7</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>			
Bundet eget kapital	95,4	95,4	95,4
Fritt eget kapital inkl årets resultat	2 678,9	2 850,9	2 726,8
<b>SUMMA EGET KAPITAL</b>	<b>2 774,3</b>	<b>2 946,3</b>	<b>2 822,2</b>
Obeskattade reserver	169,7	159,6	169,7
Räntebärande långfristiga skulder	-	600,0	-
Långfristiga avsättningar	18,4	86,7	18,4
Kortfristiga skulder	1 890,1	2 307,7	1 867,4
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	<b>4 852,5</b>	<b>6 100,3</b>	<b>4 877,7</b>

# Tilläggsupplysningar och noter

## NOT 1: Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport i sammandrag för koncernen har upprättats i enlighet med IAS 34 delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i årsredovisningslagen. Delårsrapporten för moderbolaget har upprättats i enlighet med årsredovisningslagens 9 kapitel, delårsrapport.

För koncernen och moderbolaget har utöver ovan samma redovisningsprinciper och beräkningsgrunder tillämpats som den senaste årsredovisningen. Upplysningar enligt IAS 34.16A framkommer förutom i de finansiella rapporterna och dess tillhörande noter, se sid 16-20, även i övriga delar av delårsrapporten.

Alla belopp i denna rapport, om inget annat anges, är angivna i miljoner svenska kronor. Avrundningsdifferenser kan förekomma.

## NOT 2: Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Allmänt består Knowits väsentliga affärsrisker av minskad efterfrågan på konsulttjänster, svårigheten att attrahera och behålla kompetent personal, prISRISKEr, kreditrisker och valutarisker samt i mindre omfattning av risker i samband med fastprisuppdrag. Knowit påverkas av allmänna politiska, finansiella och ekonomiska omständigheter. Den rådande situationen med krig i vårt närområde samt hög inflation i kombina-

tion med höga räntor har avsevärt höjt risknivån och präglar marknaden med stora negativa effekter. Vid en dämpad efterfrågan på bolagets tjänster uppstår på kort sikt utmaningar med minskad faktureringsgrad där affärsmodellen innebär en ledtid att justera kapaciteten för att åter nå högre nivåer. Vidare innebär den decentraliserade styrmodellen ett behov för respektive dotterbolag att skyndsamt realisera kortsiktiga åtgärder gällande säljåtgärder

och kostnadsbesparingar. Detta kan på kort sikt påverka bolagets möjligheter att generera vinst och tillväxt i linje med historiska värden och i enlighet med finansiella mål. För mer information kring risker se årsredovisning 2023, sidorna 54–57 samt 75–76.



## NOT 3: Koncernens intäkter från avtal med kunder

MSEK	Januari - mars 2024	Januari - mars 2023	Januari - december 2023
<b>GEOGRAFISK INDELNING</b>			
<b>Arvodesintäkter</b>			
Sverige	727,0	828,6	2 929,1
Norge	476,8	561,5	1 946,5
Danmark	188,1	207,3	758,0
Finland	201,9	192,5	744,7
Polen	54,0	61,1	238,0
Övriga	5,3	5,2	19,0
<b>SUMMA ARVODESINTÄKTER</b>	<b>1 653,1</b>	<b>1 856,2</b>	<b>6 635,4</b>
<b>Övriga intäkter<sup>1)</sup></b>			
Sverige	31,6	63,8	232,8
Norge	12,0	13,5	57,9
Danmark	64,0	28,2	132,7
Finland	2,3	7,9	34,2
Polen	3,4	1,0	4,5
Övriga	0,0	0,0	0,0
<b>SUMMA ÖVRIGA INTÄKTER</b>	<b>113,2</b>	<b>114,3</b>	<b>462,0</b>
<b>SUMMA NETTOOMSÄTTNING</b>	<b>1 766,3</b>	<b>1 970,5</b>	<b>7 097,4</b>
MSEK	Januari - mars 2024	Januari - mars 2023	Januari - december 2023
<b>SEGMENTSINDELNING<sup>2)</sup></b>			
<b>Arvodesintäkter</b>			
Solutions	907,4	1 008,1	3 622,3
Experience	319,2	391,4	1 354,3
Connectivity	206,5	230,2	838,2
Insight	225,9	227,9	834,3
Övrigt	-5,9	-1,5	-13,7
<b>SUMMA ARVODESINTÄKTER</b>	<b>1 653,1</b>	<b>1 856,2</b>	<b>6 635,4</b>
<b>Övriga intäkter<sup>1)</sup></b>			
Solutions	81,6	54,8	241,7
Experience	16,0	20,8	85,3
Connectivity	12,8	38,9	136,9
Insight	8,9	5,6	24,6
Övrigt	-6,1	-5,8	-26,5
<b>SUMMA ÖVRIGA INTÄKTER</b>	<b>113,2</b>	<b>114,3</b>	<b>462,0</b>
<b>SUMMA NETTOOMSÄTTNING</b>	<b>1 766,3</b>	<b>1 970,5</b>	<b>7 097,4</b>

1) Intäktskategori Licensintäkter rapporteras under kategorin Övriga intäkter då det inte är betydande belopp. För mer information se not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper, sidan 71-74 i årsredovisningen 2023.

2) Knowit har genomfört två mindre organisationsförändring vilket innebär att den 1 oktober 2023 övergick en verksamhet som tidigare ingått i segmentet Insight till segmentet Solutions samt den 1 januari 2024 övergick en verksamhet som tidigare ingått i segmentet Övrigt till segmentet Solutions. Jämförelseperioderna har ändrats för att spegla den nya indelningen.

## NOT 4: Koncernens segmentsrapportering i sammandrag

Koncernens verksamhet är organiserad så att koncernledningen primärt följer upp omsättning, EBITA-resultat, immateriella tillgångar samt medeltal anställda för koncernens fem segment. För att främja samarbete mellan segment har koncernledningen 2024 beslutat att nettoomsättningen för segment ska inkludera avdrag

för interna direkta kostnader. Marginalen för affärsområdena är därmed förändrad och jämförelsetalen för 2023 är justerade därefter. Ingen effekt uppstår för koncernens marginal.

Segment Övrigt består bland annat av molntjänster av mindre omfattning, där Knowit genom partnerskap kan erbjuda

den molnleverantör som passar kundens specifika behov och it-struktur bäst. Utöver det ingår moderbolags koncerngemensamma kostnader avseende ledning, finans och marknad samt IFRS 16 justeringar som ej allokeras ut på segmenten.

Januari - mars 2024 MSEK	Solutions	Experience	Connectivity	Insight	Övrigt	Total
Extern nettoomsättning	962,0	345,8	221,2	234,8	2,6	1 766,3
Nettoomsättning mellan segment	63,3	19,8	5,3	12,1	-100,4	-
Interna direkta kostnader mellan segment	-36,3	-30,3	-7,1	-12,1	85,8	-
<b>NETTOOMSÄTTNING</b>	<b>988,9</b>	<b>335,2</b>	<b>219,4</b>	<b>234,8</b>	<b>-12,0</b>	<b>1 766,3</b>
Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)	82,7	28,0	28,5	19,8	-22,7	136,3
Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	-19,0	-4,9	-10,8	-6,0	-0,7	-41,4
<b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>	<b>63,7</b>	<b>23,1</b>	<b>17,7</b>	<b>13,8</b>	<b>-23,5</b>	<b>94,8</b>
Resultat efter finansiella poster						82,2
<b>PERIODENS RESULTAT</b>						<b>64,0</b>
EBITA-marginal, %	8,4	8,4	13,0	8,4		7,7
Medeltal anställda	1 796	831	682	548	78	3 935
Immateriella anläggningstillgångar	2 071,2	712,3	1 134,7	519,4	5,5	4 443,1
Materiella anläggningstillgångar	16,7	3,6	8,7	2,5	573,7	605,2
Januari - mars 2023 MSEK	Solutions <sup>1)</sup>	Experience	Connectivity	Insight <sup>1)</sup>	Övrigt <sup>1)</sup>	Total
Extern nettoomsättning	1 039,1	417,5	267,5	229,6	16,9	1 970,5
Nettoomsättning mellan segment	60,5	29,5	9,8	13,0	-112,9	-
Interna direkta kostnader mellan segment	-36,7	-34,8	-8,2	-9,2	88,8	-
<b>NETTOOMSÄTTNING</b>	<b>1 062,9</b>	<b>412,2</b>	<b>269,1</b>	<b>233,4</b>	<b>-7,2</b>	<b>1 970,5</b>
Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)	113,3	60,1	34,8	26,6	-37,6	197,2
Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	-17,8	-6,5	-10,6	-6,0	-1,8	-42,7
<b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>	<b>95,5</b>	<b>53,6</b>	<b>24,2</b>	<b>20,6</b>	<b>-39,4</b>	<b>154,5</b>
Resultat efter finansiella poster						133,3
<b>PERIODENS RESULTAT</b>						<b>104,1</b>
EBITA-marginal, %	10,7	14,6	12,9	11,4		10,0
Medeltal anställda	1 914	938	724	512	94	4 182
Immateriella anläggningstillgångar	2 135,5	731,7	1 168,9	538,0	11,0	4 585,1
Materiella anläggningstillgångar	19,4	4,5	11,7	4,1	677,5	717,1

1) Knowit har genomfört två mindre organisationsförändring vilket innebär att den 1 oktober 2023 övergick en verksamhet som tidigare ingått i segmentet Insight till segmentet Solutions samt den 1 januari 2024 övergick en verksamhet som tidigare ingått i segmentet Övrigt till segmentet Solutions. Jämförelseperioderna har ändrats för att spegla den nya indelningen.

## NOT 5: Koncernens finansiella tillgångar och skulder

I tabellen nedan sammanfattas redovisat värde på koncernens finansiella tillgångar och skulder, fördelade på värderingskategori enligt IFRS 9. Inga finansiella tillgångar

eller skulder redovisas till ett värde som väsentligt avviker från verkligt värde. För mer information se not 21 i årsredovisningen för 2023.

MSEK	31 mars 2024				31 mars 2023			
	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet	Verkligt värde säkringsinstrument	Verkligt värde	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet	Verkligt värde säkringsinstrument	Verkligt värde
<b>Tillgångar i balansräkningen</b>								
Andra långfristiga värdepappersinnehav <sup>1)</sup>	-	3,8	-	3,8	-	2,6	-	2,6
Andra långfristiga fordringar	0,1	-	-	0,1	3,3	-	-	3,3
Kundfordringar och andra fordringar	1 618,2	-	-	1 618,2	1 450,6	-	-	1 450,6
Likvida medel	193,4	-	-	193,4	444,6	-	-	444,6
<b>SUMMA</b>	<b>1 811,8</b>	<b>3,8</b>	<b>-</b>	<b>1 815,6</b>	<b>1 898,5</b>	<b>2,6</b>	<b>-</b>	<b>1 901,1</b>

MSEK	31 mars 2024				31 mars 2023			
	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet	Verkligt värde säkringsinstrument	Verkligt värde	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet	Verkligt värde säkringsinstrument	Verkligt värde
<b>Skulder i balansräkningen</b>								
Kommande villkorade tilläggsköpeskillingar <sup>2)</sup>	-	14,7	-	14,7	-	199,0	-	199,0
Kommande köpeskillingar	25,8	-	-	25,8	53,9	-	-	53,9
Övriga räntebärande skulder	1 028,7	-	-	1 028,7	1 229,2	-	-	1 229,2
Leverantörsskulder	492,5	-	-	492,5	382,4	-	-	382,4
Ränteswappar för säkring <sup>1)</sup>	-	-	8,4	8,4	-	-	-	-
Övriga skulder	62,5	-	-	62,5	57,3	-	-	57,3
<b>SUMMA</b>	<b>1 609,5</b>	<b>14,7</b>	<b>8,4</b>	<b>1 632,6</b>	<b>1 722,8</b>	<b>199,0</b>	<b>-</b>	<b>1 921,8</b>

1) Verkligt värde enligt kategoriindelning nivå 2.

2) Verkligt värde enligt kategoriindelning nivå 3.

I tabellen nedan presenteras en avstämning mellan ingående och utgående balans.

MSEK	Kommande villkorade tilläggsköpeskillingar <sup>1)</sup>	Kommande köpeskillingar <sup>2)</sup>
<b>Verkligt värde 1 januari 2024</b>	<b>14,7</b>	<b>24,7</b>
<i>Totalt redovisade vinster och förluster:</i>		
redovisat i årets resultat	-	-
redovisat i eget kapital	-	1,1
Likvid tilläggsköpeskillingar och köpeskillingar	-	-
Anskaffningsvärde förvärv	-	-
<b>VERKLIGT VÄRDE 31 MARS 2024</b>	<b>14,7</b>	<b>25,8</b>
<b>Verkligt värde 1 januari 2023</b>	<b>196,4</b>	<b>54,4</b>
<i>Totalt redovisade vinster och förluster:</i>		
redovisat i årets resultat	2,6	-0,5
redovisat i eget kapital	-	-
Likvid tilläggsköpeskillingar och köpeskillingar	-	-
Anskaffningsvärde förvärv	-	-
<b>VERKLIGT VÄRDE 31 MARS 2023</b>	<b>199,0</b>	<b>53,9</b>

1) Verkligt värde enligt kategoriindelning nivå 3.

2) Värderade till upplupet anskaffningsvärde.

## NOT 6: Data per aktie

Den 3 maj 2023 bemyndigade årsstämman styrelsen att få besluta om ett återköpsprogram av egna aktier för att täcka

åtaganden inom ramen för Långsiktigt incitamentsprogram (LTIP) 2023. Återköp om maximalt 137 423 aktier får ske vid ett eller flera tillfällen innan årsstämman 2024.

Under fjärde kvartalet 2023 återköptes 60 000 egna aktier.

MSEK	Januari – mars 2024	Januari – mars 2023	Januari – december 2023
<b>Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare, MSEK</b>	61,0	99,8	239,6
<i>Antal genomsnittligt utestående aktier, tusental:</i>			
före utspädning	27 349	27 409	27 402
efter utspädning	27 349	27 409	27 402
<i>Resultat per aktie, SEK:</i>			
före utspädning	2,23	3,64	8,74
efter utspädning	2,23	3,64	8,74
<i>Eget kapital per aktie, SEK:</i>			
före utspädning	156,24	155,39	151,78
efter utspädning	156,24	155,39	151,78
<i>Antal aktier per balansdag, tusental:</i>			
före utspädning	27 349	27 409	27 349
efter utspädning	27 349	27 409	27 349

## NOT 7: Transaktioner med närstående

Inga väsentliga transaktioner har inträffat under perioden. För mer information se

not 28 transaktioner med närstående, sidan 99 i årsredovisningen 2023.

## NOT 8: Händelser efter delårsperiodens utgång

Knowit har erhållit information om att Tillväxtverket överväger att återkräva stora delar av det stöd vid korttidsarbete som koncernen, inklusive förvärvade enhe-

ter, erhöll under 2020 i samband med covid-19-pandemin. Det uppskattade beloppet som ifrågasätts uppgår till cirka 28 MSEK.

Knowit delar inte Tillväxtverkets bedömning och avser bemöta framförandet. Slutligt avgörande har vid lämnade av denna rapport inte erhållits.

# Finansiell ställning

## Nyckeltal

MSEK	Januari - mars 2024	Januari - mars 2023	Januari - december 2023
Antal anställda vid periodens utgång	4 109	4 377	4 265
Medeltal anställda	3 935	4 182	4 115
Normalarbetstid, timmar	486	499	1 940
Nettoomsättning per medeltal anställd, KSEK	449	471	1 725
Resultat efter finansnetto per medeltal anställd, KSEK	21	32	74
EBITA-marginal, %	7,7	10,0	7,0
Justerad EBITA-marginal, %	7,7	10,1	7,0
Avkastning på totalt kapital, %	1,4	2,1	5,3
Avkastning på eget kapital, %	1,5	2,5	5,8
Avkastning på sysselsatt kapital, %	1,9	2,7	7,0
Soliditet, %	59,6	56,8	59,3
Nettoskuldsättningsgrad, ggr	0,2	0,2	0,2

## Översikt över affärsområde

Tabellen visar utfallet för kvartal och period där jämförelsesiffror framgår för att underlätta analys.

För att främja samarbete mellan segment har koncernledningen 2024 beslutat att nettoomsättningen för segment ska inkludera avdrag för interna direkta kostnader.

Marginalen för affärsområdena är därmed förändrad och jämförelsetalen för 2023 är justerade därefter.

MSEK	Januari - mars 2024	Januari - mars 2023	April - juni 2023	Juli - september 2023	Oktober - december 2023	Januari - december 2023	April 2023 - mars 2024
<b>KONCERNEN</b>							
Nettoomsättning	1 766,3	1 970,5	1 758,8	1 544,1	1 824,0	7 097,4	6 876,8
EBITA	136,3	197,2	76,6	74,8	147,7	496,3	435,4
EBITA-marginal, %	7,7	10,0	4,4	4,9	8,1	7,0	6,3
Antal anställda vid periodens utgång	4 109	4 377	4 347	4 383	4 265	4 265	4 109
<b>AFFÄRSOMRÅDEN <sup>1)</sup></b>							
<b>Solutions</b>							
Nettoomsättning	988,9	1 062,9	936,3	861,5	1 003,2	3 864,0	3 789,9
EBITA	82,7	113,3	46,5	63,2	91,9	314,9	284,3
EBITA-marginal, %	8,4	10,7	5,0	7,3	9,2	8,2	7,5
Antal anställda vid periodens utgång	1 856	1 978	1 961	1 953	1 923	1 923	1 856
<b>Experience</b>							
Nettoomsättning	335,2	412,2	366,4	306,3	354,8	1 439,6	1 362,7
EBITA	28,0	60,1	20,1	7,4	29,0	116,6	84,5
EBITA-marginal, %	8,4	14,6	5,5	2,4	8,2	8,1	6,2
Antal anställda vid periodens utgång	889	987	975	979	937	937	889
<b>Connectivity</b>							
Nettoomsättning	219,4	269,1	236,2	225,8	244,0	975,1	925,4
EBITA	28,5	34,8	19,3	26,2	31,0	111,2	105,0
EBITA-marginal, %	13,0	12,9	8,2	11,6	12,7	11,4	11,3
Antal anställda vid periodens utgång	717	774	764	763	739	739	717
<b>Insight</b>							
Nettoomsättning	234,8	233,4	226,1	162,2	237,1	858,7	860,2
EBITA	19,8	26,6	19,0	-10,4	22,2	57,4	50,6
EBITA-marginal, %	8,4	11,4	8,4	-6,4	9,4	6,7	5,9
Antal anställda vid periodens utgång	565	533	542	594	578	578	565

1) Knowit har genomfört två mindre organisationsförändring vilket innebär att den 1 oktober 2023 övergick en verksamhet som tidigare ingått i segmentet Insight till segmentet Solutions samt den 1 januari 2024 övergick en verksamhet som tidigare ingått i segmentet Övrigt till segmentet Solutions. Jämförelseperioderna har ändrats för att spegla den nya indelningen.

## Översikt per land

Tabellen visar utfallet för kvartal och period där jämförelsesiffror framgår för att underlätta analys.

MSEK	Januari - mars 2024	Januari - mars 2023	Januari - december 2023	April 2023 - mars 2024
<b>Sverige</b>				
Nettoomsättning	758,6	892,4	3 161,9	3 028,1
EBITA	73,9	113,8	270,0	230,1
EBITA-marginal, %	9,7	12,8	8,5	7,6
<b>Norge</b>				
Nettoomsättning	488,8	574,9	2 004,4	1 918,1
EBITA	51,4	66,9	164,9	149,3
EBITA-marginal, %	10,5	11,6	8,2	7,8
<b>Danmark</b>				
Nettoomsättning	252,1	235,4	890,7	907,3
EBITA	11,8	19,9	59,2	51,1
EBITA-marginal, %	4,8	8,5	6,6	5,6
<b>Finland</b>				
Nettoomsättning	204,2	200,4	778,9	782,7
EBITA	14,4	16,4	56,7	54,7
EBITA-marginal, %	7,1	8,2	7,3	7,0
<b>Polen</b>				
Nettoomsättning	57,4	62,1	242,5	237,7
EBITA	5,0	7,5	28,7	26,2
EBITA-marginal, %	8,7	12,1	11,8	11,0

# Definitioner

## Alternativa nyckeltal

Knowit använder alternativa nyckeltal då vi anser att de är relevanta vid uppföljning av våra långsiktiga finansiella mål och för att ge en rättvisande bild av Knowits resultat och finansiella ställning. Styrelsen har bland annat fastställt att bolaget ska växa mer än marknaden och med målet om en årlig tillväxttakt om cirka 15 procent över tid samt att EBITA-marginalen över tid ska öka till 12 procent. Vidare ska nettoskulden i förhållande till EBITDA över tid inte överstiga två gånger. Vi följer även sysselsatt kapital då det utgör en viktig del i rörelsekapitalbindningen. Knowits alternativa nyckeltal är avkastning på eget kapital, avkastning på sysselsatt kapital, EBITA-marginal, EBITA-resultat, EBITDA-resultat, genomsnittligt eget kapital och sysselsatt kapital, justerad EBITA-marginal, justerat EBITA-resultat, nettoomsättning segment samt nettoskuldssättningsgrad.

Beräkning av alternativa nyckeltal på denna sida avser perioden januari till mars 2024.

För mer information om våra långsiktiga finansiella mål och ytterligare definitioner av nyckeltal se årsredovisningen för 2023 sidan 110.

### Avkastning på eget kapital

Resultat efter full skatt i procent av genomsnittligt eget kapital inklusive minoritetsandelar.  $(64,0 / 4\ 228,3 = 1,5\%)$

### Avkastning på sysselsatt kapital

Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.  $((82,2 + 16,3) / 5\ 314,9 = 1,9\%)$

### EBITA-marginal

Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) i förhållande till periodens nettoomsättning.  $(136,3 / 1\ 766,3 = 7,7\%)$

### EBITA-resultat

Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar. (136,3)

### EBITDA-resultat

Resultat före avskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar.  $(136,3 + 43,9 = 180,2)$

### Genomsnittligt eget kapital

Genomsnittet av periodens ingående eget kapital och periodens utgående eget kapital.  $((4\ 165,7 + 4\ 290,8) / 2 = 4\ 228,3)$

### Genomsnittligt sysselsatt kapital

Genomsnittet av periodens ingående och utgående eget kapital med tillägg av räntebärande skulder.  $((4\ 165,7 + 936,1 + 159,6 + 4\ 290,8 + 916,8 + 160,7) / 2 = 5\ 314,9)$

### Justerat EBITA-marginal

Justerat EBITA-resultat i förhållande till periodens nettoomsättning.  $(136,3 / 1\ 766,3 = 7,7\%)$

### Justerat EBITA-resultat

EBITA justeras för poster som stör jämförbarhet mellan olika perioder för att ge en ökad förståelse för koncernens underliggande operativa verksamhet. Justerade poster inkluderar kostnader i samband med förvärv och avyttringar så som kostnader för finansiell rådgivning, omstrukturering och integrationsprogram. För 2024 har inga poster justerats.

### Nettoomsättning segment

För att främja samarbete mellan segment har koncernledningen 2024 beslutat att nettoomsättningen för segment ska inkludera avdrag för interna direkta kostnader.

### Nettoskuld

Räntebärande skulder minus finansiella räntebärande tillgångar minus likvida medel.  $(916,8 + 160,7 - 193,4 = 884,1)$

### Nettoskuldssättningsgrad

Används för att visa bolagets skuldsättning. Nettoskuld i förhållande till eget kapital.  $(884,1 / 4\ 290,8 = 0,2\ ggr)$

### Normalarbetstid

Är det antal timmar som en fulltidsarbetande medarbetare förväntas arbeta. Normalarbetstiden är viktad, det vill säga hänsyn är tagen till att skillnader kan förekomma mellan länder, juridiska enheter, avtal med mera.