

Extern Integritetspolicy

Fastställd av

Datum
2018-06-12



Per Wallentin, CEO Knowit Group

Innehållsförteckning

1	Inledning	3
2	Personuppgifter	4
3	Personuppgiftsansvarig	4
4	Ändamål och lagstöd för behandlingen av dina personuppgifter samt lagringstid	5
4.1	Kundkontakter	5
4.1.1	Kontaktperson hos befintlig kund	5
4.1.2	Kontaktperson hos potentiell kund	6
4.2	Rekrytering	7
4.2.1	Arbetsökande	7
4.2.2	Potentiella kandidater identifierade av Knowit	8
4.2.3	Kandidater som fanns i Knowits nätverk före 2018-05-25	9
4.2.4	Referenspersoner	10
4.3	Event, seminarier och utbildningar	11
4.3.1	Arrangera event, seminarier och utbildningar	11
4.3.2	Marknadsföring av kommande event, seminarier och utbildningar	12
5	Personuppgiftsbiträden	13
6	Dina rättigheter	13
6.1	Rätt till tillgång (s.k. registerutdrag)	13
6.2	Rätt till rättelse	13
6.3	Rätt till radering	13
6.4	Dataportabilitet	14
7	Klagomål	14
8	Hur hanterar vi personnummer?	14
9	Hur skyddas dina personuppgifter?	14
10	Användningen av cookies	15
11	Uppdatering av vår Integritetspolicy	15

1 Inledning

Knowit är ett konsultbolag som skapar unika kundvärden genom att erbjuda digitala och gränsöverskridande lösningar från tre affärsområden: Experience, Insight och Solutions. Det är förmågan att kombinera kompetenser inom design och kommunikation, managementkonsulting samt IT, som skiljer oss från andra konsultbolag. Inom ramen för vår verksamhet behandlar Knowit AB och dotterbolagen i Knowit-koncernen personuppgifter. Det sker främst i våra kundrelationer, i rekryteringsprocessen och i samband med olika event, utbildningar och seminarier som Knowit anordnar.

Vi värnar om din personliga integritet och tar frågor om dataskydd på största allvar. I denna Integritetspolicy beskriver vi den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för vår verksamhet, ändamålen med behandlingen, vilket lagstöd vi har för behandlingen, vilka vi kan komma att dela dina personuppgifter med och dina rättigheter i förhållande till dina personuppgifter. För att du ska förstå hur dina personuppgifter behandlas rekommenderar vi att du läser vår Integritetspolicy noggrant. För frågor kring vår Integritetspolicy och för att göra gällande de rättigheter du har beträffande behandlingen av dina personuppgifter är du alltid välkommen att kontakta oss på dataprotection@knowitgroup.com.

Per Wallentin
Koncernchef

2 Personuppgifter

En personuppgift är något som direkt eller indirekt kan identifiera en fysisk levande person. Exempel på personuppgifter är namn, adress, telefonnummer och e-postadress men även uppgifter om IP-nummer eller foton i kombination med övriga uppgifter kan omfattas om informationen kan kopplas till en fysisk person. Behandling av personuppgifter innefattar all hantering av personuppgifter, till exempel; insamling, registrering, analys, bearbetning, lagring och radering.

3 Personuppgiftsansvarig

Ytterst ansvarig för hantering av en personuppgift är antingen ett dotterbolag i koncernen eller Knowit AB. Om du vet vilket Knowit-bolag som är personuppgiftsansvarig kan du alltid kontakta det Knowit-bolaget direkt och du kan alltid kontakta oss på dataprotection@knowitgroup.com.

Knowit AB, org nr 556391-0354, med adress Box 3383, 103 68 Stockholm.

Knowits koncernstruktur med dotterbolag finns beskriven i Knowits årsredovisning som du hittar på www.knowit.se.

4 Ändamål och lagstöd för behandlingen av dina personuppgifter samt lagringstid

4.1 Kundkontakter

4.1.1 Kontaktperson hos befintlig kund

Syfte	Behandling	Vilka personuppgifter
För att kunna bibehålla och utveckla affärsrelationen med våra befintliga kunder	<ul style="list-style-type: none">• Kommunikation via telefon och e-post rörande våra avtalsmässiga åtaganden• Marknadsutskick i kommunikations- och information-syfte• Inbjudningar till seminarier, event och utbildningar	<ul style="list-style-type: none">• För- och efternamn• E-postadress• Telefonnummer• Yrkestitel• Korrespondens mellan dig och Knowit• Beställningshistorik• Uppgifter om att du inte önskar att bli kontaktad av Knowit i vissa fall som t ex inbjudningar till seminarier, event och utbildningar.• Teknisk information om hur du har interagerat med oss• IP-adress och webbläsarinställningar
Laglig grund för behandling: <i>Berättigat intresse</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Knowits behov av att kunna bibehålla och utveckla våra affärsrelationer.		
Lagringstid: Så länge affärsrelationen varar men personuppgifter som inte längre är aktuella kommer att raderas snarast efter det att den personuppgiftsansvariga mottagit information om detta.		

4.1.2 Kontaktperson hos potentiell kund

Syfte	Behandling	Vilka personuppgifter
För att kunna skapa affärsrelationer med nya kunder	<ul style="list-style-type: none">• Insamling av kontaktuppgifter via interna nätverk i Knowit, sociala medier eller från tredje part• Kommunikation via telefon och e-post rörande våra tjänster• Lagring och analys av potentiella kunder• Utskick av marknadsinformation• Inbjudningar till seminarier, event och utbildningar	<ul style="list-style-type: none">• För- och efternamn• E-postadress• Telefonnummer• Yrkestitel• Korrespondens mellan dig och Knowit• Uppgifter om att en kund inte alls önskar bli kontaktad av Knowit eller att en kund inte önskar att bli kontaktad av Knowit i vissa fall som t ex inbjudningar till seminarier, event och utbildningar.• Teknisk information om hur du har interagerat med oss• IP-adress och webbläsarinställningar
Laglig grund för behandling: Berättigat intresse Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Knowits behov av att kunna skapa nya affärsrelationer.		
Lagringstid: Tills det att personuppgifterna inte längre behövs för att uppfylla ovan nämnda ändamål eller om en affärsrelation inte utvecklats inom 12 månader från det att första kontakt tagits och därefter raderas uppgifterna.		

4.2 Rekrytering

4.2.1 Arbetssökande

Syfte	Behandling	Vilka personuppgifter
För att kunna hantera en ansökan om arbete oavsett om den riktar sig till en speciell tjänst eller är en allmän ansökan	<ul style="list-style-type: none">• Registrering och hantering av ansökan• Anställningsintervju• Referenstagning• Ev tester• Besked	<ul style="list-style-type: none">• För- och efternamn• E-postadress• Telefonnummer• Adress• Yrkestitel• Kön• Födelsedatum• Bild• Personligt brev• CV• Lämnade referenser• Länk till social medier som t ex LinkedIn• Korrespondens mellan dig och Knowit• Eventuella testresultat från tester som genomförs som en del i rekryteringsprocessen• Intervjuanteckningar• Teknisk information om hur du har interagerat med oss• IP-adress och webbläsarinställningar
<p>Laglig grund för behandling: Samtycke Behandlingen är nödvändig för att kunna hantera ansökan från dig som söker arbete hos oss på Knowit och baseras på det samtycke du lämnar i samband med din ansökan. Vi har inget intresse av att få vetskap om medlemskap i fackförbund, trosuppfattning, sexuell läggning, politiska åsikter, eventuella diagnoser, eventuella sjukdomar eller andra uppgifter som saknar relevans för rekrytering och det är därför viktigt att du inte lämnar sådana känsliga personuppgifter i samband med din ansökan eller i en senare kommunikation i rekryteringsprocessen. Vi ber dig också att inte skicka med ditt personnummer i din ansökan. Födelsedatum är tillräckligt. För vissa tjänster krävs en bakgrundskontroll. I så fall hanteras det med ett separat samtycke.</p>		
<p>Lagringstid Informationen sparas i upp till 24 månader (i Finland 60 månader) efter avslutad rekryteringsprocess, oavsett om ansökan leder till en anställning eller inte, för att under den tiden kunna utreda eventuella anklagelser om diskriminering.</p>		

4.2.2 Potentiella kandidater identifierade av Knowit

Syfte	Behandling	Vilka personuppgifter
För att kunna kontakta dig som potentiell kandidat gällande relevanta karriärmöjligheter	<ul style="list-style-type: none">• Insamling av potentiella kandidater via interna nätverk och/eller sociala medier.	<ul style="list-style-type: none">• För- och efternamn• E-postadress• Telefonnummer• Adress• Yrkestitel• Kön• Födelsedatum• Länk till sociala medier som t ex LinkedIn• Teknisk information om hur du har interagerat med oss• IP-adress och webbläsarinställningar
<p>Laglig grund för behandling: Berättigat intresse För att kunna kontakta potentiella kandidater för anställning hos Knowit samlar vi in personuppgifter via interna nätverk och via sökningar i sociala medier som t ex LinkedIn. Denna insamling ligger normalt även i den potentiella kandidatens intresse då det kan leda till ett nytt spännande arbete och nya karriärmöjligheter. Om du bedöms vara intressant för Knowit och du är intresserad av Knowit hanteras den fortsatta processen enligt kapitel 4.2.1 ovan.</p>		
<p>Lagringstid Informationen sparas i upp till 24 månader (i Finland 60 månader) efter avslutad rekryteringsprocess, oavsett om ansökan leder till en anställning eller inte, för att under den tiden kunna utreda eventuella anklagelser om diskriminering. Personuppgifter avseende personer som meddelar att de inte är intresserade av att bli kontaktade i rollen som potentiell kandidat raderas omedelbart. Däremot sparas uppgiften om att personen inte önskar bli kontaktad i 24 månader. Personuppgifter om en potentiell kandidat som Knowit har samlat in men där Knowit inte börjar behandla personuppgifterna raderas inom tre månader.</p>		

4.2.3 Kandidater som fanns i Knowits nätverk före 2018-05-25

Syfte	Behandling	Vilka personuppgifter
För att i ett senare skede kunna återuppta dialogen om potentiella möjligheter inom Knowit med dig som sökte arbete hos oss före 2018-05-25	<ul style="list-style-type: none">• Genomgång av tidigare kandidaters ansökningar	<ul style="list-style-type: none">• För- och efternamn• E-postadress• Telefonnummer• Adress• Kön• Bild• CV• Födelsedatum• Länk till social medier som t ex LinkedIn• Korrespondens mellan dig och Knowit• Intervjuanteckningar• Teknisk information om hur du har interagerat med oss• IP-adress och webbläsarinställningar
<p>Laglig grund för behandling: <i>Berättigat intresse i de fall samtycke saknas</i> Behandlingen är nödvändig för att kunna återuppta dialogen med dig som tidigare har sökt arbete hos Knowit men där det av någon anledning inte slutade med en anställning. Denna behandling ligger normalt även i den potentiella kandidatens intresse då det kan leda till ett nytt spännande arbete och nya karriärmöjligheter. Om du bedöms vara intressant för Knowit och du är intresserad av Knowit hanteras den fortsatta processen enligt kapitel 4.2.1 ovan.</p>		
<p>Lagringstid Informationen sparas i upp till 24 månader efter det att du har fått besked om att du inte är aktuell för anställning. I de fall det finns ett samtycke som avser en längre lagringsperiod används den längre lagringsperioden.</p>		

4.2.4 Referenspersoner

Syfte	Behandling	Vilka personuppgifter
För att kunna kontakta referenser och göra grundliga och underbyggda rekryteringar	<ul style="list-style-type: none">• Kontakt via telefon och e-post	<ul style="list-style-type: none">• För- och efternamn• E-postadress• Telefonnummer• Yrkestitel• Arbetsgivare• Teknisk information om hur du har interagerat med oss• IP-adress och webbläsarinställningar
Laglig grund för behandling: <i>Berättigat intresse</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Knowits behov av att kunna genomföra grundliga och underbyggda rekryteringar.		
Lagringstid Informationen sparas i upp till 24 månader (i Finland 60 månader) efter avslutad rekryteringsprocess, oavsett om ansökan leder till en anställning eller inte, för att under den tiden kunna utreda eventuella anklagelser om diskriminering.		

4.3 Event, seminarier och utbildningar

4.3.1 Arrangera event, seminarier och utbildningar

Syfte	Behandling	Vilka personuppgifter
För att kunna planera och genomföra event, seminarier och utbildningar.	<ul style="list-style-type: none">• Ta emot anmälan till ett event, seminarium eller utbildning• Planera och genomföra ett event, seminarium eller utbildning	<ul style="list-style-type: none">• För- och efternamn• E-postadress• Telefonnummer• Yrkestitel• Ev faktureringsuppgifter• Uppgifter om kostpreferenser (i samband med seminarier, event, utbildningar etc)• Teknisk information om hur du har interagerat med oss• IP-adress och webbläsarinställningar
Laglig grund för behandling: <i>Samtycke i samband med anmälan</i> Behandlingen är nödvändig för att kunna planera och genomföra event, seminarier och utbildningar.		
Lagringstid: Dina personuppgifter lagras från det att du anmäler dig och till eventet, seminariet eller utbildningen har genomförts. Därefter raderas personuppgifterna snarast.		

4.3.2 Marknadsföring av kommande event, seminarier och utbildningar

Syfte	Behandling	Vilka personuppgifter
För att kunna marknadsföra kommande event, seminarier och utbildningar.	<ul style="list-style-type: none">Information/marknadsföring av ett kommande event, seminarium eller utbildning	<ul style="list-style-type: none">För- och efternamnE-postadressTelefonnummerYrkestitelUppgift om att du inte önskar bli kontaktad av Knowit i marknadsföringssyfte.Teknisk information om hur du har interagerat med ossIP-adress och webbläsarinställningar
<p>Laglig grund för behandling: Separat samtycke i samband med kommunikation rörande ett event, seminarium eller utbildning som du har anmält dig till och/eller deltagit i. Behandlingen syftar till att marknadsföra och informera kring kommande event, seminarier och utbildningar.</p>		
<p>Lagringstid: Om du inte är kund till Knowit lagras dina personuppgifter i upp till 12 månader för marknadsföringsändamål. Du kan när som helst kontakta Knowit och begära att inte bli kontaktad i marknadsföringssyfte. Även denna uppgift sparas i 12 månader. Lagringstiden för befintliga kunder till Knowit regleras i kapitel 4.1.1.</p>		

5 Personuppgiftsbiträden.

Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar personuppgifter för Knowits räkning och enligt våra instruktioner. Vi har personuppgiftsbiträden som bland annat hjälper oss med:

1. Ekonomitjänster och fakturering
2. Verktygsstöd för rekrytering
3. Verktygsstöd för utvärdering och tester av kandidater

När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker det endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen (t.ex. för att kunna uppfylla våra åtaganden enligt ingångna avtal eller för att hantera kandidater i en rekryteringsprocess). Vi har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden genom vilka de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa våra säkerhetskrav samt begränsningar och krav avseende internationell överföring av personuppgifter.

Vi kan även bli skyldiga att dela dina personuppgifter med myndigheter i rollen som självständigt personuppgiftsansvariga. Att en myndighet är självständigt personuppgiftsansvarig innebär att det inte är vi på Knowit som styr hur informationen som lämnas till myndigheten ska behandlas. Självständiga personuppgiftsansvariga som vi kan bli skyldiga att dela dina personuppgifter med enligt lag eller vid misstanke om brott är t ex Polisen och Skatteverket. När dina personuppgifter delas med en myndighet som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller den myndighetens Integritetspolicy och personuppgiftshantering.

6 Dina rättigheter

6.1 Rätt till tillgång (s.k. registerutdrag).

Vi är alltid öppna och transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter och ifall du vill få en djupare insikt i vilka personuppgifter vi behandlar om just dig kan du begära att få tillgång till uppgifterna.

För att säkerställa en effektiv hantering av din begäran och att informationen lämnas till rätt person kan vi komma att behöva begära kompletterande information om dig.

6.2 Rätt till rättelse.

Du kan begära att dina personuppgifter rättas ifall uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.

6.3 Rätt till radering.

Du kan begära radering av personuppgifter vi behandlar om dig ifall:

- Personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats.
- Du invänder mot en intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och ditt skäl för invändning väger tyngre än vårt berättigade intresse.

- Du återkallar ditt samtycke för en behandling som stödjer sig på samtycke och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen.
- Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt.
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse vi omfattas av.

Tänk på att vi kan ha rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter. Dessa skyldigheter kommer från t.ex. diskriminerings- eller bokföringslagstiftning. Det kan också hända att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Skulle vi vara förhindrade att tillmötesgå en begäran om radering kommer vi istället att blockera personuppgifterna från att kunna användas till andra syften än det syfte som hindrar den begärda raderingen.

6.4 Dataportabilitet

I de fall vår behandling av personuppgifter stödjer sig på ditt samtycke eller fullgörande av avtal har du rätt att begära att de uppgifter som berör dig och som du lämnat till oss överförs till en annan personuppgiftsansvarig. En förutsättning för detta är dock att överföringen är tekniskt möjlig och att den kan ske automatiserat.

7 Klagomål

Datainspektionen är den myndighet som är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen. Om du anser att Knowit behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du utöver att vända dig till dataprotection@knowitgroup.com (vilket vi hoppas att du väljer att göra i första hand) lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

8 Hur hanterar vi personnummer?

Vi kommer bara att behandla ditt personnummer när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet, nödvändigt för säker identifiering eller om det finns något annat beaktansvärt skäl. Vi minimerar alltid användandet av ditt personnummer i så stor utsträckning som möjligt. Med anledning av detta bör du inte uppge ditt fulla personnummer i samband med att du registrerar eller skickar en ansökan om arbete till Knowit. I samband med ansökan räcker födelsedatum.

9 Hur skyddas dina personuppgifter?

Vi använder IT-system för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter. Vi har vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling (såsom olovlig tillgång, förlust, förstörelse eller skada). Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till dem.

Vi säljer inga personuppgifter till andra och vi delar inga personuppgifter med någon förutom de Personuppgiftsbiträden som vi har upprättat Personuppgiftsbiträdesavtal med enligt kapitel 5.

10 Användningen av cookies

Cookies är en liten textfil som skickas från vår webserver och sparas i din webbläsare när du går in på www.knowit.se. Syftet med cookies är att förbättra din upplevelse av vår webbsida. I din webbläsare kan du ändra inställningarna för hur cookies får lov att användas eller för att säkerställa att cookies alltid slängs när du stänger ner din webbläsare. Var uppmärksam på att det finns andra webb-baserade tjänster som slutar fungera om du blockerar eller raderar cookies.

För mer information om hur Knowit använder cookies hittar du på www.knowit.se.

11 Uppdatering av vår Integritetspolicy

Vi kan komma att göra ändringar i vår Integritetspolicy. Den senaste versionen av Integritetspolicyen finns alltid på www.knowit.se. Vid uppdateringar som är av avgörande betydelse för vår behandling av personuppgifter eller uppdateringar som inte är avgörande betydelse för behandlingen men som vi bedömer kan vara av avgörande betydelse för dig, kommer du att få information på www.knowit.se och via e-post i god tid innan uppdateringen börjar gälla (när det är möjligt).