



Knowit & Precio Fishbone Public IT AB Onboarding partners

2023-02-20

Kontaktvägar

Knowit & Precio Fishbone Public IT AB

- Funktionsbrevlåda: avrop.itkonsult@knowit.se
- Ramavtalsweb: www.knowit.se/ramavtal
- Eva Aronsson - ansvarig för bolaget och ramavtalet, CEO
eva.aronsson@knowit.se
070-698 09 53
- Victoria Eberson - Koordinator, Sales coordinator
victoria.eberson@knowit.se
070-572 70 11

Bakgrund

- Tidigare Cybercom avsåg lämna anbud på Kammarkollegiets ramavtal IT-konsulttjänster
- Certifiering inom Kvalitet, Miljö och Informationssäkerhet gav stora fördelar i ramavtalsupphandlingen
- Cybercom var certifierade enligt ISO 9001 Kvalitet och ISO 14001 Miljö
- Dialog med Precio Fishbone inleddes då det fanns ett befintligt samarbete och de hade certifikat enligt ISO 27001
- Det beslutades att skapa ett gemensamt ägt bolag (konsortium) om ramavtalet vanns
- Konsortiet vann 4 av 5 anbudsområden på IT-konsulttjänsteramavtalet
- Cybercom & Precio Fishbone Public IT AB skapades och namnändrades sedan till Knowit & Precio Fishbone Public IT AB (KPF)
- Ägarandelen för KPF är 75% Knowit och 25% Precio Fishbone

IT-konsulttjänster

<https://www.avropa.se/ramavtal/ramavtalsomraden/it-och-telekom/it-konsulttjanster/>

Verksamhetens IT-behov

Användbarhetsdesign/UX-designer*
 Kravhantering och Kravanalys*
 Metodstöd och Modelleringsledning
 Tillgänglighetsanpassning
 Webbdesign
 Verksamhetsanalys och Verksamhetsutveckling

- Myndigheter avropsberättigade
Knowit & Precio Fishbone IT AB avtalspart

/ AO1 Verksamhetens IT-behov 2021-05-09--2025-05-09

- Ramavtal igång med 9 ramavtalsleverantörer

/ AO2 Ledning av IT-projekt 2022-12-01 - 2024-11-30

- Ramavtal igång med 9 ramavtalsleverantörer

/ AO3 Säkerhet i IT och IT-projekt 2022-03-10--2026-03-09

- Ramavtal igång med 6 ramavtalsleverantörer

/ AO5 IT-konsultlösningar 2021-08-23--2025-08-22

- Ramavtal igång med 9 ramavtalsleverantörer

Säkerhet i IT och IT-projekt

Informationssäkerhetsexpertis
 IT-säkerhetsanalytiker/IT-säkerhetsstrateg*
 IT-säkerhetstekniker*

Ledning av IT-projekt

Projektledare
 Förvaltningsledare

IT-konsultlösningar

Kravhanterare/Kravanalytiker
 Användbarhetsdesigner/ UX-designer
 Förvaltningsledare
 Projektledare
 IT-säkerhetsanalytiker/IT-säkerhetsstrateg
 IT-säkerhetstekniker
 Systemutvecklare
 Testare

Taktimpriser IT-konsulttjänster

knowit

- AO1 Verksamhetens IT-behov

/ Kravhanterare/Kravanalytiker 1097 kr/tim

/ Övriga roller 1227 kr/tim

- AO2 Ledning av IT-projekt

/ Teknisk projektledare 1107 kr/tim

/ Övriga roller 1227 kr/tim

- AO3 Säkerhet i IT och IT-projekt

/ IT-säkerhetstekniker 1197 kr/tim

/ Övriga roller 1477 kr/tim

- AO5 IT-konsultlösningar

/ Testare 1027 kr/tim

/ Kravhanterare/kravanalytiker 1047 kr/tim

/ Förvaltningsledare 1077 kr/tim

/ Användbarhetsdesigner/UX-des. 1147 kr/tim

/ Projektledare 1197 kr/tim

/ IT-säkerhetstekniker 1197 kr/tim

/ Systemutvecklare 1197 kr/tim

/ Övriga roller 1447 kr/tim

- Taktimpris gäller inte

- För kompetensnivå 5
- SUA-upphandling om väsentligen avviker från KK mall
- PUB-avtal, om väsentligen avviker från KK mall

- Konkurrensutsatt förfarande

- För de allra flesta förfrågningar som når oss
- Taktimpris gäller för kompetens nivå 1-4
- Vi kan sätta lägre pris än taktimpris
- Utvärdering enligt förfrågan
- Vite om vi inte levererar offererad(e) konsult(er)

- Undantagsvis kan dynamisk rangordning användas

- Upp till 500 timmar på AO1-4 och 750 timmar på AO5
- Där ska vi leverera på taktimpris, rangordnat förfarande
- KnowitPrecio ligger långt ner i rangordningen
- Vi får vite till KPF om vi inte kan lämna anbud och leverera

Partnerstrategi

- Externa partners välkomnas på Kammarkollegiets och andra ramavtal
 - / Skallkrav ska vara uppfyllda
 - Underskrivet samarbetsavtal
 - Kreditvärdighet om minst 40 % (credit safe)
 - Registrerad fskatt och moms (utdrag ur bolagsregistret)
 - / Alla förfrågningar skickas ut till Knowit och godkända externa partners samtidigt
 - / På www.knowit.se/ramavtal finns information om ramavtalen och vad som krävs för att bli godkänd extern partner
- Om flera vill svara, vem går vi med?
 - / Granskar kravställning mot kravuppfyllnad i CV(n) i kombination med pris
 - / Vi svarar med konsulten/teamet vi tror har bäst chans att vinna
- De affärsmässiga villkoren görs upp för varje affär

Viktigt att veta

- Ramavtalet ligger som grund och kan hittas här <https://www.avropa.se/ramavtal/ramavtalsomraden/it-och-telekom/it-konsulttjanster/>
- Arbete kring förfrågningar
 - / Knowit, Precio Fishbone och partners får förfrågningar samtidigt, inom en arbetsdag
 - / Om proaktivt bearbetat meddelas det i utskicket
 - / Vi kan pinpointa om vi ser en bra matchning
 - / Vi kvalificerar snabbt vem ska vi svara med
 - / Vi kommer överens om kundpris och partners pris
 - / Partners ev underleverantör läggs till som UL till KPF
 - / Inlämning av anbud, tecknande av avtal med kund och fakturering görs endast av KPF, med partnern som UL

Urvalskriterier för val konsult/team

- Alla skallkrav ska uppfyllas för att anbud ska skickas in
- Vi granskar kravställning mot kravuppfyllnad i CV(n) i kombination med pris
- Vi svarar med konsulten/teamet vi tror har bäst chans att vinna
 - / Knowit och Precio Fishbone går före förutsatt att skallkrav och börkrav uppfylls och vi tror på anbudet (kravuppfyllnad och pris)

När en underleverantör blivit vald enligt kriterierna får de ett mail med motivering varför de blivit valda. Motsvarande motivering mailas även till de underleverantör som ej blev valda. Mailen sparas i mapp för det specifika anbudet.

Lämna underlag för anbud- checklista

- Kom ihåg att ramavtalet gäller, viktiga punkter finns beskrivna i samarbetsavtalet
- KPF är ramavtalspart, skickar anbud till kund, tecknar avtal med kund och fakturerar kund, dessa delar får INTE genomföras av underleverantör enligt ramavtal
- Gå igenom kundens krav, ett i taget och se till att svara med **alla** uppgifter som kunden vill ha
- Svara på varje punkt **HUR** kravet uppfylls, tänk på att den som utvärderar kan sakna kompetens i ämnet
 - Exempel Konsulten ska ha 4 års erfarenhet av Java JEE
 - *Bra svar: Ja, konsulten har minst fyra års erfarenhet av Java JEE, se CV uppdrag XXX hos Arbetsförmedlingen 2015-07-2016-12 och pågående uppdrag YYY hos LäkeMedelsverket från 2017-01.*
 - *Dåligt svar: Konsulten har arbetat länge som systemutvecklare och är hemma i de flesta programmeringsspråk.*
 - *Dåligt svar: Se CV.*
 - *Dåligt svar: Ja*
 - I CV:t under nämnda uppdrag ska "Java JEE" stå, räcker inte med "Java" eller "flertalet programmeringsspråk".
- Eventuella referensuppdrag ska vara relevanta för det aktuella uppdraget
Viktigt att ta med all information som kunden kräver

Vad händer efter skickat anbud?

- Vunnet avrop
 - / Kundavtal tecknas
 - / Underleverantörsavtal tecknas
 - / PUB-avtal, säkerhetsskyddsavtal om tillämpligt tecknas
 - / Konsulter läggs upp i Helpit och UBW för tidrapportering och fakturering
 - Info till konsulter om tidrapportering skickas ut
- Leverans
 - / Uppstart planeras med kund
 - / Uppdraget startar, KPF delaktiga
 - / Konsulten tidrapporterar i UBW och kundens system
 - / Fakturering sker månadsvis eller enligt kundavtal
- Förlorat avrop
 - / Vi går igenom anledning tillsammans med KPF och partner
 - / KPF begär ut de andras anbud vid behov
 - / Överprövning görs av KPF endast då det upplevs att kunden gjort ett grovt fel som inte rättats efter dialog med kunden, och då chansen är mycket stor att vinna om överprövningen går igenom.
 - / KPF beslutar om överprövning ska genomföras, eventuell kostnad för överprövning står partnern för.

Första koll hur uppdraget fungerar

- Uppdragsutvärdering
 - / Efter ca 4 veckor ringer Deal owner kunden för att höra hur det fungerar, återkopplar till aktuell partner(s)
 - / Uppdragsutvärdering görs en gång per år, vid kortare uppdrag vid uppdragsslut, Deal owner initierar och dokumenterar
 - / Ett frågeformulär från KPF med bedömningsgrunder och värdering ska användas
 - Hur trivs konsulten?
 - Feedback till konsulten från kunden? Hur fungerar konsulten i uppdraget?
 - Har konsulten rätt kompetens? Något som behöver förbättras/läggas till framöver?
 - Fokus i uppdraget för nästa år?

Kvalitet är viktigt!

- Förväntningar på er som partners
 - / Långt och nära samarbete
 - / Har koll på och uppfyller ramavtalets villkor
 - / Inget svar behövs om inte partner vill svara
 - / Svara gärna om ni klarar del av leverans eller vill ha hjälp att klara leverans
 - / Lämnar underlag för avropssvar med kvalitet
 - / Kravuppfyllnad ska beskrivas
 - / Håller konsulten till sista dag för giltighet anbud
- Förväntningar på KnowitPrecio
 - / Transparenta och likabehandlande
 - / Coachande
 - / Tillgängliga och återkopplar snabbt
 - / Förbättrar löpande

Kvalitetspolicy

Vår affärsidé är att stödja våra kunder med att leverera IT-konsulttjänster och lösningar med hjälp av kvalificerade underleverantörer.

Det är viktigt för oss att förstå våra kunders verksamhet och hitta de mest lämpliga resurserna för varje uppdrag. Därför strävar vi efter att bygga ett attraktivt nätverk av partners för att skapa kundvärde. Vår styrka ligger i kreativ samverkan mellan olika kompetenser och branschperspektiv.

Vi säkerställer kontinuerligt att vi och våra partners förstår och har kunskap om ramavtalet. För att nå våra ambitioner och uppfylla tillämpliga krav utvärderar vi kontinuerligt våra prestationer och söker möjligheter att förbättra vårt sätt att arbeta.

Miljö-/hållbarhet

Miljö-/hållbarhet är oftast inte det huvudsakliga fokuset i anbudsfrågor, men det finns ändå ofta ett miljö-/hållbarhetsperspektiv som bör beaktas och tydliggöras. I alla avropssvar där det är tillämpligt ser vi en affärsmöjlighet i att visa att vi kan bidra och vår policy är därför att lyfta fram miljö- och hållbarhetsperspektivet.

- Vid budssvar:
 - / Hållbarhetsperspektivet ska lyftas fram i alla budssvar där det är tillämpligt
 - / Säkerställ att konsultens erfarenhet och kompetens avseende miljö- och hållbarhetsfrågor tydliggörs i konsult-CV, t.ex. kurser, referensuppdrag
 - / Lyft fram hur konsultens erfarenhet/kompetens kan bidra till ett miljö-/hållbarhetsperspektiv i aktuellt uppdrag
- Under leveransen (exempel/inspiration):
 - / Stäm av med kunden vilka miljö-/hållbarhetskrav som ställs på dem.
 - / Tydliggör/lyft fram miljö-/hållbarhetsperspektiv för kund och hjälp kunden att hitta sätt att mäta/följa upp miljö-/hållbarhetsnytta
 - / Tydliggör/lyft fram miljö-/hållbarhetsperspektiv vid uppdragsavslut t.ex. i en projektrapport
- Affärsupplägg:
 - / Stäm av möjlighet till distansarbete, digitala möten
 - / Vid behov av resor inom uppdraget:
 - Ifrågasätt om resan är nödvändig eller om den kan ersättas av digitalt möte
 - Om resan är nödvändig, välj i första hand det resealternativ som ger minst miljöpåverkan

FNs globala mål för hållbar utveckling



Miljöpolicy

Vår affärsidé är att stödja våra kunder med att leverera IT-konsulttjänster och lösningar med hjälp av kvalificerade underleverantörer.

Hållbarhets- och miljöperspektiv är en naturlig del av dialogen med våra kunder, partners och ägare. Vi väljer i första hand leverantörer som bedriver ett aktivt hållbarhetsarbete och när det är möjligt bidrar med miljöperspektiv i budssvar och i kunddialogen vid leverans.

Vi förbättrar och beaktar kontinuerligt miljöaspekter i vår egen verksamhet för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan och tillämpar och följer gällande lagstiftning och tvingande krav.

Informationssäkerhet

- Underleverantör Informationssäkerhetspolicy
 - / Syftet med denna policy är att specificera inriktning, organisation och ansvar för vårt gemensamma informationssäkerhets- och dataskyddsarbete. Denna policy, relaterade riktlinjer och instruktioner ska följas av alla företag, anställda och leverantörer inom Knowit & Precio Fishbone Public IT AB.
- Knowit & Precio Fishbone Public IT AB – begär av dig som underleverantör att Du:
 - / Förstår ditt ansvar gällande informationssäkerhet
 - / Förstår att avtal mellan Knowit & Precio Fishbone Public IT AB och dig är konfidentiellt
 - / Följer SUA-avtalet gällande säkerhetsklassade uppdrag
 - / Respekterar NDA:er (sekretess-förbindelser)
 - / Förstår och respekterar innehåll i PUB-avtal
 - / Ser till att informera konsult(er) om deras ansvar
 - / signerar att bolaget inte har samröre med Ryssland i samband med ansökan för att bli godkända underleverantör

Thanks