

knowit

# Årsredovisning 2023





A group of four people are gathered around a bright blue table in a meeting. A woman in a light grey blazer is seated on the left, looking towards the center. A man in a black cap and a grey and black checkered jacket is seated in the foreground, facing away from the camera. A man with glasses and a dark sweater is seated on the right, looking down. A woman with glasses and dark hair is standing in the background. The table has a smartphone, a pen, and some papers on it.

\* Omsättning  
**7 097,4 MSEK**

\* Justerad EBITA-  
marginal **7,0%**

\* Andel kvinnliga  
ledare **42%**

\* Antal  
anställda  
**4 265**

\* Föreslagen  
utdelning **5,20**  
SEK/aktie

\* Andelen av omsättningen  
som bidrar till minst ett av FN:s  
globala utvecklingsmål **70%**<sup>1)</sup>

1) Avser omsättning kopplad till projekt över 450 KSEK, som klassificerats till något av FN:s globala hållbarhetsmål, för mer information se sid 42.

# Vi skapar ett hållbart och mänskligt samhälle tillsammans med våra kunder



Vi är ett nordiskt konsultbolag som stöttar företag och organisationer i den digitala transformationen. Med en unik kombination av kompetens inom tech, design, kommunikation och strategi utvecklar vi innovativa och hållbara lösningar som bidrar till ett högt affärsvärde för våra kunder.

Våra tjänster utvecklas och levereras av våra fyra affärsområden: Solutions, Experience, Connectivity och Insight. De digitala lösningar som vi tar fram tillsammans med våra kunder och partners finns i alla delar av samhället – från skola, vård och myndigheter till e-handel, bank, industri och transporter. Varje dag använder människor en mängd lösningar från Knowit som underlättar vardagen och skapar nya sätt att hålla kontakt och kommunicera. På så sätt kan Knowit möjliggöra visionen att skapa ett hållbart och mänskligt samhälle genom digitalisering och innovation.

Knowit etablerades 1990 och har i dag cirka 4 300 medarbetare i Sverige, Norge, Danmark, Finland, Tyskland och Polen. Vår kultur präglas av öppenhet, förståelse för kundens affär, hög specialistkompetens och en vilja att ständigt utvecklas. Knowit är sedan 1997 noterat på Nasdaq Nordic Stockholm.

## Innehåll

Knowit i korthet	3
Året i korthet	4
Vd har ordet	8
Styrelseordförande har ordet	9
Strategi och mål	10
Aktien och ägarna	15
Marknad och trender	20
Verksamhet och affärsområden	23
Kundcase	26
Medarbetare och strukturkapital	28
Hållbarhetsredovisning	32
Styrelse	48
Ledningsgrupp	49
Förvaltningsberättelse	50
Bolagsstyrningsrapport	58
Räkenskaper	62
Tilläggsupplysningar och noter	71
Intyganden	103
Revisionsberättelse	104
Information om årsstämma	109
Definitioner	110
EU:s taxonomiförordning	111
GRI content index	117

## Kalendarium 2024–2025

### DELÅRSRAPPORT JANUARI–MARS

3 maj 2024 kl. 07.30

### ÅRSSTÄMMA 2024

3 maj 2024 kl. 13.00

### DELÅRSRAPPORT JANUARI–JUNI

19 juli 2024 kl. 07.30

### DELÅRSRAPPORT JANUARI–SEPTEMBER

25 oktober 2024 kl. 07.30

### BOKSLUTSKOMMUNIKÉ

7 februari 2025 kl. 07.30

## Hållbarhetsredovisning

Under 2023 har vi fortsatt vårt arbete att tillsammans med kunder och partners aktivt bidra till FN:s agenda 2030 – samtidigt som vi har arbetat med att förbereda oss för att möta både de krav och de möjligheter som kommer med EU:s hållbarhetsagenda och nya direktiv. CSRD innebär inte enbart ökade krav på rapportering av hållbarhetsinformation, utan har under året även utvecklats till en ny affärsmöjlighet för Knowit. Läs mer på sidorna 32–47.

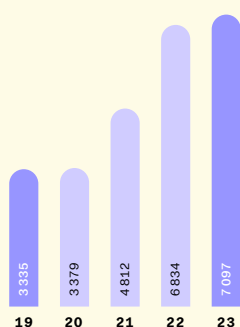


# Förändringsfokus på en tuffare marknad

Året har präglats av den ökade geopolitiska osäkerheten med en gradvis försvagad global makroekonomisk situation som följd. Behovet av kompetens för omställningen till ett hållbart samhälle genom digitalisering är fortsatt stort, men i det kortare perspektivet påverkas Knowits kunder av den ökade osäkerheten, med längre säljcykler och en större avvaktan inför investeringar som följd. För att parera en volatil marknad som präglats av längre beslutsprocesser och uppskjutna projekt har Knowit haft ett ökat fokus på kunddialog och intensifierat säljarbete under hela året. Därtill har arbetet med att optimera och effektivisera organisationen ökat, vilket skapar förutsättningar för en fortsatt lönsam utveckling kommande år.

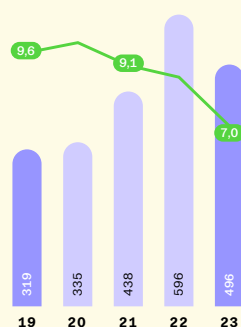
Årets omsättning ökade till 7 097,4 (6 833,8) MSEK, en tillväxt på 4 procent jämfört med föregående år. Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) minskade med 17 procent till 496,3 (596,5) MSEK. Justerat EBITA-resultat minskade med 18 procent till 497,5 (608,5), justerat för förvärvs- och integrationskostnader om 1,2 (12,0) MSEK. Minskningen beror på en lägre efterfrågan än förväntat, vilket haft en negativ påverkan på beläggningsgraden. Jämfört med motsvarande period föregående år hade valutakursutvecklingen en negativ effekt på EBITA om -2,0 (12,3) MSEK.

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 399,8 (475,3) MSEK, där förändringen av rörelsekapital har påverkat med -114,0 (-58,3) MSEK.



## Nettoomsättning

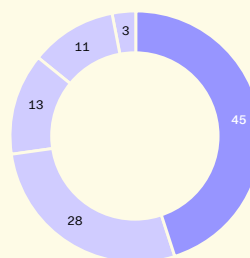
Nettoomsättningen för 2023 ökade till 7 097 (6 834) MSEK.



## Resultatutveckling

Resultatet före avskrivning av immateriella tillgångar (EBITA) uppgick till 496 (596) MSEK. EBITA-marginalen minskade till 7,0 (8,7) procent.

— EBITA-resultat, MSEK  
— EBITA-marginal, %



## Omsättning per land 2023

Sverige	45% (47)
Norge	28% (31)
Danmark	13% (10)
Finland	11% (9)
Polen	3% (3)
Övriga	0% (0)



I nedanstående tabell visas finansiell historik inklusive förvärv för jämförbar period.

MSEK	Januari - december 2023	Januari - december 2022
<b>Omsättning</b>	7 097,4	6 833,8
Omsättning, förvärv		338,1 <sup>1)</sup>
Omsättning, inklusive förvärv	7 097,4	7 172,0
Omsättning, förändring, %	-1,0	
<i>varav valutaeffekt, %</i>	0,8	

1) Justering avser tillägg för omsättning i Swedspot för perioden januari till maj, i Miracle och Marketing Clinic för perioden januari till juni samt i Ascend och Ionic för perioden januari till september 2022.

I nedanstående tabell justeras EBITA för poster som stör jämförbarhet mellan olika perioder för att ge en ökad förståelse för koncernens underliggande operativa verksamhet.

MSEK	Januari - december 2023	Januari - december 2022
EBITA	496,3	596,5
Justerat EBITA-resultat <sup>2)</sup>	497,5	608,5
EBITA-marginal, %	7,0	8,7
Justerat EBITA-marginal, % <sup>3)</sup>	7,0	8,9
Kassaflöde från den löpande verksamheten	399,8	475,3
Immateriella anläggningstillgångar	4 438,0	4 629,7
Antal anställda i slutet av perioden	4 265	4 410

2) EBITA justeras för poster som stör jämförbarhet mellan olika perioder för att ge en ökad förståelse för koncernens underliggande operativa verksamhet. Jämförelsestörande poster inkluderar kostnader i samband med förvärv och avyttringar, kostnader för omstrukturings- och integrationsprogram.

3) Justerat EBITA-resultat i förhållande till periodens nettoomsättning.

## Händelser under året

---

Knowit har skrivit under Diversity Charter Swedens **MÅNGFALDS- OCH INKLUDERINGSSTADGAR** i syfte att ytterligare stärka och bredda sitt jämställdhetsarbete. Syftet är att öka kompetensen i bolaget och samtidigt utbyta erfarenheter med andra företag i syfte att skapa ett mer inkluderande samhälle.

---

Knowit har fått uppdraget att modernisera **NORSKA STATENS PENSJONSKASSES (SPK)** lösning för bolån. Den nya plattformen är en flexibel, användarvänlig och komplett komponentbaserad banklösning. Avtalet med SPK har ett totalt värde på upp till 100 miljoner NOK under tio år.

---

Knowit har vunnit uppdraget att bli leverantör av **FINSKA UTRIKESMINISTERIETS NYA VISUMSYSTEM**. Knowit kommer att vara leverantör tillsammans med Gofore och värdet på projektet är uppskattat till 70 miljoner Euro över en period om sju år.

---

Knowit och **SSF STÖLDSKYDDSFÖRENINGEN** har inlett ett samarbete för att göra Sverige säkrare. Tillsammans erbjuder parterna tre högaktuella utbildningar för att möta det ökade behovet av kompetensförsörjning inom säkerhetsskyddsområdet.

---

Knowits egenutvecklade produkt **SIGNPORT**, är en ledande digital plattform för säker avtalshantering och avancerad elektronisk underskrift. Genom ett strategiskt partnerskap med Elastx, en svensk ISO 14001 certifierad driftleverantör med energieffektiva datacenter, stärks SignPorts initiativ att arbeta hållbart.

---

Knowit har erhållit **CERTIFIERING INOM INFORMATIONSSÄKERHET** (ISO 27001), vilket kompletterar tidigare certifieringar inom kvalitet (ISO 9001) och miljö (ISO 14001). Certifieringen stärker Knowits position ytterligare, framförallt i arbetet gentemot den offentliga sektorn.

---

Knowit har vunnit en upphandling för **NORSKA TOLLVERKET** med målet att modernisera tullverkets tekniska lösningar för att kunna hantera ökad volym och ökade krav på effektivitet. Avtalet har ett totalt värde om 270 miljoner NOK under sex år.

---

Knowit har fått utökat förtroende av **FÖRSVARETS MATERIELVERK (FMV)**. Det nya avtalet gäller från januari 2024 och omfattar konsulter för förvaltning och vidareutveckling av programvara som stödjer de främre insatsförbanden inom logistikområdet och funktionerna teknisk tjänst, förnödenhetsförsörjning samt logistikledning.

---

Knowit har förlängt sitt samarbete med **NORSKA POSTEN BRING** och kommer att bistå Posten inom ett flertal områden från teknik och systemutveckling till användarupplevelse de kommande tre åren, med option på ytterligare två år.

---

Knowit har fått förnyat förtroende hos Nordens största transportkoncern, **NORSKA VY**. Ett nytt ramavtal har tecknats inom området data och analys för användning av data som affärsstöd. Det nya avtalet kompletterar det befintliga partnerskapet inom it-utveckling och teknik.

---

Knowit har vunnit en upphandling för **NORSKA POLITIET** med uppdraget att jobba med digitalisering av den norska polisens verksamhet. Ramavtalet sträcker sig över fyra år och inkluderar ett brett spektrum av kompetenser. Leveransen kommer att ske i samarbete med två huvudpartner och det uppskattade totala värdet på ramavtalet för samtliga huvudpartner är fyra miljarder NOK. Avtalet är det största enskilda avtal i Knowits historia.





# Åtgärder har stärkt den långsiktiga konkurrenskraften

En blick i backspegeln visar ett 2023 som präglats av tydliga behov av anpassning till en omvärld under kraftig förändring. Under året har vi navigerat genom en tid av osäkerhet och volatilitet där globala makroekonomiska faktorer har medfört utmaningar för flera av våra kunder och därmed också för vår egen organisation. Tack vare ett gediget arbete med att behålla proaktiva och framåtriktade dialoger med våra kunder, ställa om organisationen för att möta en förändrad efterfrågan samt kontrollera och reducera operativa kostnader såg vi en stabilisering i beläggningsgraden i slutet av året.

I inledningen av året mötte vi fortsatt en god efterfrågan på digitaliseringstjänster i samtliga marknader där Knowit är aktivt, även om vi redan då såg effekterna av en ökad geopolitisk osäkerhet. Under året har konjunkturen gradvis försvagats, vilket medfört en alltmer avvaktande inställning från våra kunder med längre säljcykler och mer komplexa beslutsprocesser som följd. Utvecklingen har varit särskilt tydlig på den svenska marknaden, där beläggningsgraden sjunkit till icke tillfredsställande nivåer under året. I övriga nordiska länder har utvecklingen varit mer stabil, delvis tack vare åtgärder för att förbättra beläggningsgrad och därmed lönsamhet i såväl Finland som Danmark redan under hösten 2022.

*– Under året har konjunkturen gradvis försvagats, vilket medfört en alltmer avvaktande inställning från våra kunder med längre säljcykler och mer komplexa beslutsprocesser som följd.*

Våra fyra affärsområden har alla påverkats av den förändrade marknadsbilden på olika sätt. Efterfrågan på exempelvis projektledarkompetens, administrativa roller och traditionella managementkonsulter har minskat medan behovet av specialistkompetens inom mjukvaruutveckling, AI och cybersäkerhet har varit mycket god under hela året.

## Kostnadsreducering i fokus

På Knowit har vi arbetat hårt med att anpassa verksamheten efter rådande marknadsläge med målet att bibehålla en effektiv organisation och god lönsamhet. Detta arbete omfattar en noggrann genomlysning av organisationen där vi identifierat behov av att omfördela resurser och dra ner på antalet medarbetare inom områden där efterfrågan minskat. Totalt har 260 medarbetare lämnat Knowit under 2023 som en följd av en försämrad beläggningsgrad. Vidare har vi minskat kostnader, primärt kopplade till resor, konferenser, arbetsverktyg med mera.

En av våra största möjligheter har varit att lägga in en högre växel i de delar av verksamheten där efterfrågan varit stabil och på en hög nivå, exempelvis inom försvar, säkerhet och juridik, samtidigt som vi tvingats hantera en bitvis kraftig inbromsning i andra segment. Knowits agila arbetssätt och decentraliserade modell är en styrka i en sådan marknadssituation, eftersom vi är snabba att ställa om och optimera vår organisation och vårt erbjudande.

Jag är glad att notera att våra ansträngningar gett resultat och att vi såg en stabilisering i såväl beläggning som lönsamhet i slutet av året.

## Med målet om ett hållbart samhälle i blickfånget

Knowits vision om ett hållbart och mänskligt samhälle är viktigare än någonsin. Teknikutvecklingen pågår ständigt, oavsett konjunkturläge, och vi på Knowit finns där för att hjälpa nordiska företag och organisationer att klara av den nödvändiga omställning som krävs för att de globala hållbarhetsmålen ska kunna uppnås. Jag är stolt över att en betydande del av våra

intäkter redan idag bidrar till något av FN:s hållbarhetsmål. Det innebär att vi, tillsammans med våra kunder, under året arbetat i projekt som på olika sätt bidragit till en bättre och mer hållbar värld, ett mycket viktigt bidrag för oss på Knowit!

*– Knowits agila arbetssätt och decentraliserade modell är en styrka eftersom vi är snabba att ställa om och optimera vår organisation och vårt erbjudande.*

## Tack för i år

Året som passerat har utmanat oss att vässa vårt erbjudande och bli än mer konkurrenskraftiga i en värld som präglats av förändring. Våra innovativa och dedikerade medarbetare finns i våra kunders och partners omedelbara närhet varje dag, året om. Ett varmt och innerligt tack till er alla för ett intressant år.

## PER WALLENTIN

Vd och koncernchef





# Långsiktig värdeutveckling har högsta prioritet

Knowits verksamhetsår 2023 har varit utmanande och präglats av en geopolitisk och makroekonomisk osäkerhet i kombination med en inbromsning av efterfrågan på konsulttjänster kopplat till inflation och konjunkturoro. Styrelsens fokus under året har varit att stötta bolagets ledning i att säkerställa kraftfulla åtgärder för att möta denna marknadsförändring och samtidigt öka bolagets långsiktiga konkurrenskraft och lönsamhet.

Styrelsen har under året kontinuerligt följt hur koncernen påverkats av det förändrade marknadsläget. Under våren 2023 noterades en tydlig avmattning där kunders vilja att starta upp stora och nya projekt bromsade in och viktiga nyckeltal som beläggning och marginal kortsiktigt påverkades negativt. Under året har ledningen arbetat med att implementera säkerställa tydliga åtgärder för att möta denna utveckling både utifrån ett kortsiktigt perspektiv men också med ambitionen att säkerställa en långsiktig stark värdeutveckling haft hög prioritet. Ett antal förändringar kopplade till intern effektivisering och en strategisk översyn av Knowits affärsmodell har genomförts i syfte att säkerställa att Knowits motståndskraft för konjunktursvängningar ökar och att bolagets finansiella mål kan uppnås över tid.

Knowits fyra affärsområden har påverkats i olika omfattning av en mer svårbedömd marknad, där verksamheterna i Sverige och digitalbyråverksamheten inom Knowit Experience mött den kraftigaste nedgången. Inom dessa områden har större omstruktureringar genomförts som på flera sätt kommer att gynna marginaler och lönsamhet när marknaden återhämtar sig. Det är samtidigt glädjande att se hur

efterfrågan på tjänster inom affärsområde Connectivity har varit fortsatt hög på samtliga marknader och beläggning och marginaler är på samma eller högre nivåer jämfört med föregående år.

*– Styrelsen har stort fokus på att skapa långsiktigt aktieägarvärde och har under året arbetat med de frågor bolaget kan påverka i en mer utmanande konjunktur.*

## Aktieägarvärde och marginalmål

En negativ börsutveckling för konsultbolag generellt, och för Knowit i synnerhet under året, är naturligtvis en besvikelse. Styrelsen har stort fokus på att skapa långsiktigt aktieägarvärde och har under året arbetat med de frågor bolaget kan påverka i en mer utmanande konjunktur. Knowits finansiella mål står fast och ett fortsatt arbete med att stärka marknadens förtroende kommer att vara högsta prioritet även kommande år.

Tillsammans med ledningen har vi under året haft en konstruktiv och givande dialog som resulterat i implementering av ett brett åtgärdsprogram. Dessa aktiviteter innebär både kostnadsbesparingar som ska öka den interna effektiviteten, men också komponenter som ska stärka och anpassa

Knowits erbjudande inom områden där vi ser en växande efterfrågan, som exempelvis cybersäkerhet, AI och molntjänster.

## Stark position och hållbar tillväxt

Knowit har en stark position med omkring 4 300 professionella medarbetare som kan ta en ledande roll i den digitala omställningen i samhället. På så sätt tar vi också viktiga steg mot vår vision om att bidra till ett mer hållbart och mänskligt samhälle.

Styrelsearbetet 2023 har varit intensivt med många viktiga frågor på agendan. Jag känner en god tillförsikt kring bolagets förmåga att skapa en god långsiktig värdeutveckling för våra ägare och ser fram mot ett spännande 2024.

## JON RISFELT

Styrelsens ordförande



# En strategi som stöttar den digitala transformationen

I en värld kantad av ovisshet behövs handlingskraft, framtidstro och en vilja att förändra. På Knowit stöttar vi företag, myndigheter och organisationer i den digitala transformationen. Vår arena är de projekt vi driver tillsammans med våra kunder, där vi kan göra skillnad idag såväl som i framtiden. För oss på Knowit kan det till exempel handla om att koda självkörande bilar, att höja säkerheten i organisationer eller att designa om en webbplats för att göra den mer tillgänglig. Under 2023 har generativ AI fått ett brett genomslaget i samhället, vilket medför en utveckling av arbetssätt och leveranser tillsammans med kunder och partners. Kort sagt; vi hjälper företag att framtidssäkra sin verksamhet genom vår expertis inom teknik, digitalisering, ledarskap, design och säkerhet. Vi arbetar utifrån ett nordiskt perspektiv, genom specialiserade team som får saker att hända tillsammans med våra kunder.

## Värdebaserade affärsmodeller

Ekosystem  
för tillväxt

Effektivitet

Hållbarhet



## Strategiska-, finansiella- och hållbarhetsmål



Knowits strategi bygger på att utgöra en central del i den nordiska digitaliseringen genom att vara närvarande och relevant när företag och organisationer söker stöd för att lyckas ställa om sina strategier och affärsmodeller med hjälp av digitalisering och automatisering. Genom ett nära samarbete med kunder och partners befinner Knowit sig ständigt i tvärsnittet mellan ny teknisk innovation och det konkreta arbetet med att utveckla och implementera digitala lösningar som hjälper företag att ta nästa steg i sin digitaliseringsresa.

### Vision

*A sustainable and humane society.*

### Värdebaserade affärsmodeller

Knowit stödjer och driver kundernas utveckling mot mer hållbara och värdedrivande affärsmodeller genom ett förstärkt kreativt samarbete mellan olika kompetens. Genom att finnas till hands för våra kunder i detta utmanande arbete skapar vi starka partnerskap och mångåriga samarbeten. Tack vare dessa samarbeten kan vi ständigt utveckla vår kompetens och erbjudande. Till nytta för såväl Knowit som de kunder vi arbetar tillsammans med.

Med målet att ständigt utvecklas och stärka såväl Knowits egen som kundernas affärsmodeller långsiktigt drivs flera aktiviteter för att:

- Öka affärsvärdet i våra uppdrag.
- Utöka samarbetet i Knowits nätverk.
- Utforska nya intäktsströmmar.

### Mission

*Fixing the future together with our clients using our strategic, creative and tech skills.*





### Ekosystem för tillväxt

För att säkra kontinuerlig utveckling och att vi som bolag ständigt ligger i framkant i teknikutvecklingen är det viktigt att bygga en grund baserat på en sund och lönsam organisk tillväxt. Att ständigt arbeta för att vara branschens mest attraktiva plattform för medarbetare att verka och utvecklas i är därför ett högt prioriterat strategiskt mål. Genom ett gemensamt kulturellt och operativt ramverk stöttas Knowits medarbetare till lokala beslut och genomföranden, en viktig ingrediens i vår decentraliserade organisation.

#### **Prioriterade aktiviteter under 2024 inkluderar:**

- Vidareutveckling av Knowits ledarskapsmodell för att gynna förändring och utveckling.
- Stötta organisk tillväxt och lokal handlingskraft genom decentraliserad plattform.
- Ständig utveckling av den lärande organisationen.

Läs mer om hur Knowit arbetar med ledarskap för att skapa en lärande organisation på sidorna 28–30.

#### **Vårt löfte**

*Makers of a sustainable future.*

#### **Effektivitet**

För att säkra lönsam tillväxt och samtidigt utgöra bästa tänkbara stöd till Knowits kunder krävs en väl genomarbetad struktur för intern effektivitet. En av Knowits styrkor ligger i den decentraliserade affärsmodellen där innovationskraft och nyutveckling föds i de olika kundnära projekten, inte i centrala stabsfunktioner. För att nyttja den inneboende kraft som finns i organisatio-

nen arbetar vi ständigt med att utveckla en plattform som stärker förmågan att arbeta med koncerngemensam infrastruktur och att driva utvecklingsprojekt som skapar värde för hela Knowit och som underlättar samarbete mellan olika enheter.

Flera initiativ drivs med konkreta handlingsplaner för att optimera gemensamma funktioner och bygga en motståndskraftig organisation som är skalbar och ändamålsenlig för såväl organisk som förvärvsdriven tillväxt.

#### **Hållbarhet**

En viktig del av den pågående digitaliseringen handlar om att företag och organisationer därigenom snabbar på omställningen till ett hållbart samhälle som är fritt från koldioxidutsläpp. Att vara en bidragande faktor i den här omställningen finns högt på Knowits strategiska agenda. Läs mer om vårt hållbarhetsarbete på sidorna 32–47.

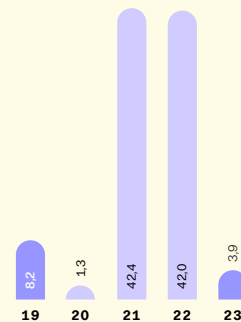
## Mål och utfall 2023

Knowits finansiella mål i kombination med hållbarhetsmålen säkerställer att Knowit styr mot en långsiktigt lönsam och hållbar tillväxt. De finansiella målen stöttar strategin om fortsatt tillväxt såväl organiskt som genom selektiva förvärv.

### Omsättningstillväxt

**Mål:** Bolaget ska växa mer än marknaden och med målet om en årlig tillväxttakt om cirka 15 procent över tid. Tillväxten ska ske hållbart genom fortsatt organisk tillväxt och förvärv.

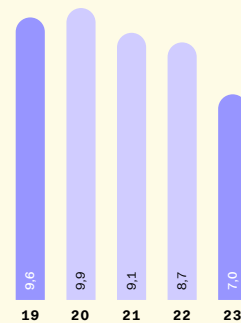
**Utfall:** 2023 ökade omsättningen med 3,9 procent jämfört med föregående år. Över de senaste fem åren har den genomsnittliga årliga tillväxten uppgått till 19,6 procent.



### EBITA-marginal

**Mål:** EBITA-marginalen ska över tid öka till 12 procent.

**Utfall:** Under 2023 uppgick EBITA-marginalen till 7,0 procent. Över de senaste fem åren har den genomsnittliga EBITA-marginalen uppgått till 8,9 procent.

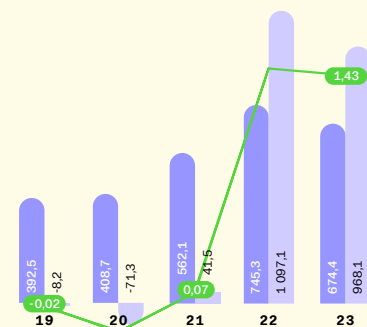


### Nettoskuld i förhållande till EBITDA

**Mål:** Nettoskulden i förhållande till EBITDA ska över tid inte överstiga två gånger.

**Utfall:** Vid utgången av 2023 uppgick nettoskulden i förhållande till EBITDA till 1,4.

- EBITA, MSEK
- Nettoskuld, MSEK
- Nettoskuld/EBITDA, gånger

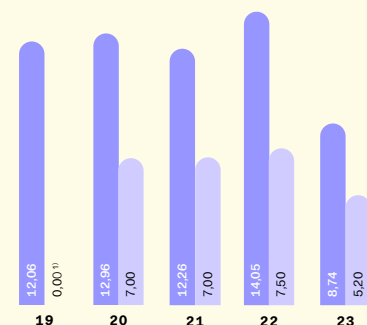


### Vinst per aktie och aktieutdelning

**Mål:** Ambitionen är att utdelningen ska uppgå till 40–60 procent av resultatet efter skatt. Utdelningen ska reflektera styrelsens uppfattning om den förväntade marknadsutvecklingen samt bolagets strategi för tillväxt.

**Utfall:** Styrelsen föreslår en utdelning om 5,20 SEK per aktie för 2023, motsvarande 58,8 procent av resultatet efter skatt.

- Vinst/aktie, SEK
- Utdelning/aktie, SEK



1) Mot bakgrund av covid-19 beslutade Knowits styrelse att dra tillbaka utdelningen 2019.



## Hållbarhetsmål

Styrelsen för Knowit har fastställt bolagets hållbarhetsmål. Målen tar avstamp i vår vision om att bidra till ett hållbart och mänskligt samhälle.

*Knowit ska tillsammans med kunder och partners aktivt bidra till FN:s Agenda 2030 och samhällets utveckling, med en positiv miljö- och klimatpåverkan, samt en ökad inkludering.*

### FN:s globala hållbarhetsmål

**Mål:** 80 procent av Knowits omsättning ska senast 2030 bidra till minst ett av FN:s globala hållbarhetsmål där Knowit kan göra störst skillnad.

**Utfall:** Under 2023 bidrog 70 procent av koncernens omsättning kopplad till projekt över 450 KSEK som är klassificerade till något av FN:s globala hållbarhetsmål.

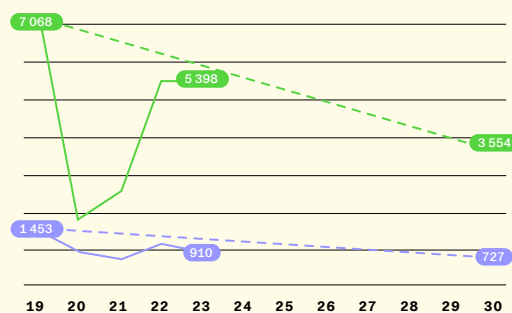


### CO<sub>2</sub>-utsläpp

**Mål:** Knowit ska senast 2030 halvera bolagets CO<sub>2</sub>-utsläpp jämfört med 2019 i enlighet med de utsläppsmål som bolaget har satt upp och som har godkänts av Science Based Targets initiative (SBTi).

**Utfall:** Bolagets CO<sub>2</sub>-utsläpp fortsätter att ligga under nivån för de uppsatta utsläppsmålen.

- Mål, scope 3
- Resultat, scope 3 (ton CO<sub>2</sub>e)
- Mål, scope 1 och 2
- Resultat, scope 1 och 2 (ton CO<sub>2</sub>e)

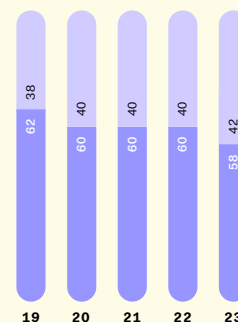


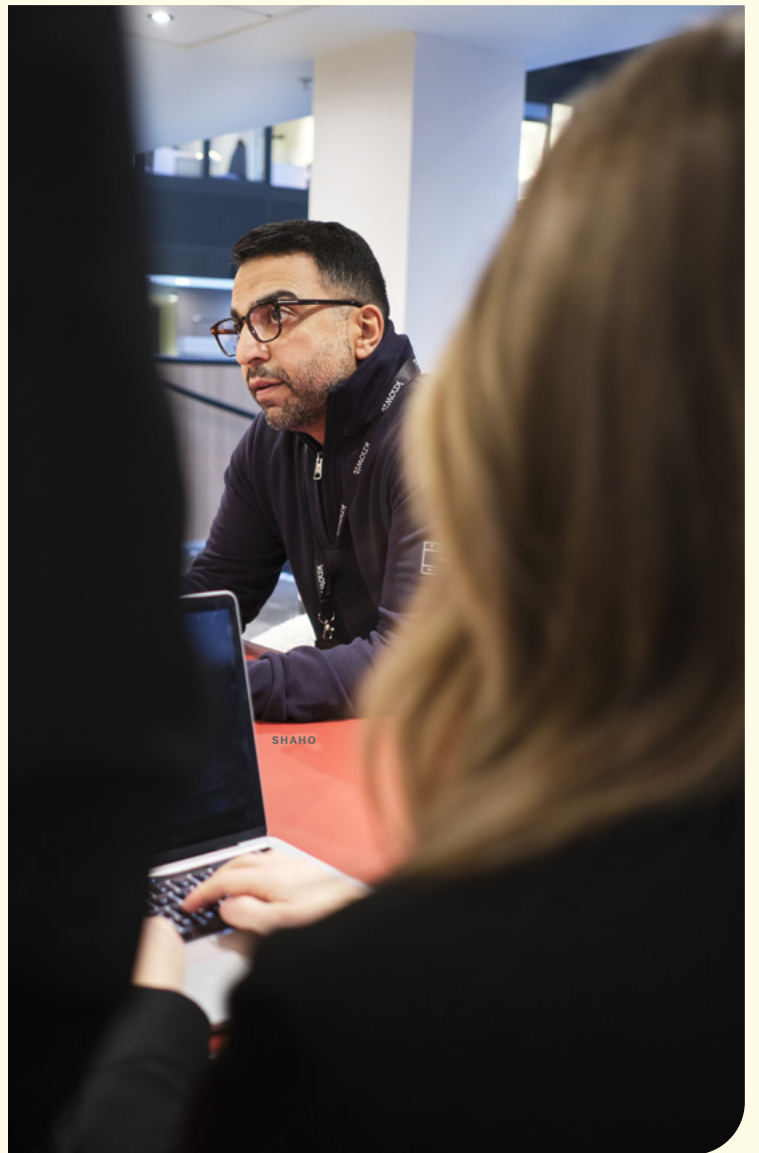
### Könsfördelning bland ledare på alla nivåer

**Mål:** Knowit ska vara en inkluderande arbetsplats med en jämn könsfördelning, bland ledare på alla nivåer, som över tid är minst 40–60 procent.

**Utfall:** Under 2023 uppgick andelen lönesättande och rekryterande kvinnliga chefer i koncernen till 42 procent.

- Andel kvinnor, %
- Andel män, %







# Fyra skäl att investera i Knowit

Att investera i Knowit innebär att du som investerare delar en tro på ett framtida digitaliserat och hållbart samhälle med oss. För företag och organisationer handlar digitalisering om att ställa om gamla affärsmodeller, processer och strukturer. Ett arbete som tar tid, kräver stor förmåga till innovation och som fortgår oavsett konjunkturläge. Vi vet inte idag exakt hur framtidens lösningar för exempelvis industri, handel eller vård ser ut. Men vi vet att alla delar av samhället måste förändras för att vi ska kunna leva hållbart i framtiden.

## 1 Megatrender driver behovet av digitalisering

Samhället präglas av den snabba utvecklingen inom AI och behovet av att koppla samman innovation och hållbarhet genom digitalisering. Därtill förväntas cyberhoten

öka samtidigt som geopolitiska faktorer i vår omvärld medför stora förändringar. I en tid av inflation, stigande räntor och minskad konsumtion efterfrågar nordiska företag

specialistkompetens inom digitalisering, om än med större försiktighet i en svagare konjunktur.

## 2 Knowit har en innovativ och attraktiv företagskultur som attraherar de bästa talangerna

När tiderna blir kärvare tenderar människor att söka sig till större och tryggare alternativ, vilket innebär att Knowit kan behålla kom-

petens och fortsätta att ligga i framkant. Under flera år har Knowit placerat sig högt när employerbrandingföretag som Univer-

sum och andra rankar de mest åtråvärda arbetsplatserna.

## 3 Knowit har en lång historia av god tillväxt, resultat och direktavkastning

Att utveckla och växa verksamheten under lönsamhet är prioriterat för oss på Knowit. Sedan 2005 har Knowit varje år ökat omsättningen och om än med ett lägre EBITA

i en svagare konjunktur 2023. Under året kunde Knowit även visa viss tillväxt, tack vare en stark marknadsposition och lyckade förvärv kombinerat med stark organisk

tillväxt under flera år. Vårt mål är att ge våra ägare en årlig utdelning om 40–60 procent av resultatet.

## 4 Knowits lösningar bidrar till ett hållbart och mänskligt samhälle

För Knowit handlar hållbart företagande om att skapa långsiktigt värde för våra intressenter. Under 2023 har Knowit arbetat intensivt med förberedelser för att

möta både de krav och de möjligheter som kommer med EUs hållbarhetsagenda och nya direktiv, CSRD. Under året har ett flertal initiativ tagits för att stärka Knowits bidrag

till den hållbara omställningen, både internt på Knowit och genom att stötta kunder i deras digitala transformation.

# 5,20 SEK/aktie i föreslagen utdelning

Knowit är noterat på Nasdaq Stockholm under kortnamnet KNOW sedan 1997 och återfinns på midcap-listan sedan 2018. Per den 31 december 2023 uppgick Knowits börsvärde till 4 283 MSEK.

## Utveckling av aktiekapitalet

Knowits aktiekapital uppgick vid utgången av verksamhetsåret den 31 dec 2023 till 27,4 MSEK fördelade på 27 348 600 aktier med ett kvotvärde på 1 SEK. Samtliga aktier medför samma röstetal och rätt till utdelning.

## Aktiens utveckling

Vid verksamhetsårets utgång var aktiekursen 156,60 (203,80) SEK vilket motsvarar ett sammanlagt börsvärde på 4 283 (5 586) MSEK. Under året minskade aktiekursen med 24 procent, vilket kan jämföras med Nasdaq OMX Stockholm PI som ökade med 13 procent och OMX Stockholm Technology PI som ökade med 9 procent.

Den högsta betalkursen under verksamhetsåret noterades den 19 april och var 238,00 (375,00) SEK medan den lägsta

noterades den 24 oktober och var 120,40 (196,20) SEK. Under verksamhetsåret om-sattes 12,6 (9,4) miljoner Knowit-aktier på Stockholmsbörsen, vilket motsvarar 50 248 (36 979) aktier per börsdag. Omsatt antal aktier motsvarar 46,1 (34,3) procent av det totala antalet aktier vid årets utgång.

Aktien handlades på samtliga av börsens handelsdagar.

## Aktieägarstruktur

Den 31 december 2023 uppgick det totala antalet aktieägare till 12 467 (12 838) stycken. De tio största ägarna kontrollerade 62 procent av kapital och röster. Andelen svenska ägare uppgick till 57 procent av kapital och röster och 43 procent utgjordes av utländska ägare.

Vid årsskiftet ägde de nio medlemmarna i koncernledningen tillsammans 108 070 aktier. Styrelseledamöterna ägde tillsammans 15 070 aktier. Under året har bolaget arbetat aktivt med att kommunicera med befintliga och presumtiva ägare för att säkra en bred och korrekt förståelse för bolaget och dess framtidsutsikter.

## Utdelningspolicy

Styrelsen har antagit en utdelningspolicy där ambitionen är att utdelningen ska uppgå till 40–60 procent av resultatet efter skatt. Utdelningen ska reflektera styrelsens uppfattning om den förväntade marknadsutvecklingen samt bolagets strategi för tillväxt.

## Förslag till utdelning

Styrelsen föreslår årsstämman en utdelning uppgående till 5,20 (7,50) SEK per aktie, totalt 142,2 (205,6) MSEK motsvarande cirka 59 procent (52) av årets nettovinst. Utbetalningen av utdelningen kommer att ske vid två tillfällen under året. Styrelsens förslag innebär således en utdelning om 2,60 SEK per aktie med planerad avstämningsdag den 7 maj 2024 och 2,60 SEK per aktie med planerad avstämningsdag den 18 november 2024.

## Aktieutdelning

MSEK	2019	2020	2021	2022	2023
Till Knowit AB:s aktieägare	114,3	- 1)	139,0	191,9	205,6
Lämnad utdelning	122,9	8,4	152,0	204,1	217,8

1) Styrelsen drog tillbaka sitt förslag på utdelning för räkenskapsår 2019 om 6,40 SEK per aktie. Beslutet fattades för att prioritera bolagets finansiella stabilitet mot bakgrund av det osäkra läget gällande covid-19-pandemin.

## Fördelning av aktieinnehav, 31 december 2023

Innehav	Antal ägare	Antal aktier	Andel av kapital och röster, %
1–500	11 037	951 629	3,47
501–1 000	718	585 374	2,14
1 001–5 000	559	1 188 651	4,34
5 001–10 000	45	315 791	1,15
10 001–20 000	39	580 720	2,12
20 001–	69	22 024 620	80,36
Okänt ägande	-	1 701 815	6,42
<b>ANTAL ÄGARE TOTALT</b>	<b>12 467</b>	<b>27 348 600</b>	<b>100,00</b>
Återköpta aktier till följd av incitamentsprogram:		60 000	
<b>TOTALT ANTAL AKTIER ENLIGT AKTIEBOKEN</b>		<b>27 408 600</b>	

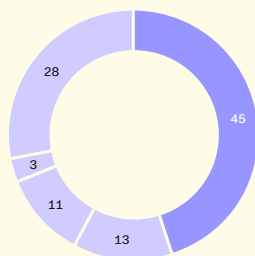
DATA SAMMANSTÄLLD AV MONITOR. I SAMMANSTÄLLNINGEN ÖVER FÖRDELNING AV AKTIEINNEHAV HAR INNEHAVET INTE GRUPPERATS.



## 15 största ägarna, 31 december 2023

Ägare	Antal aktier	Andel av kapital och röster, %
Formica Capital AB	3 550 000	12,98
Protector Forsikring AS	2 365 973	8,65
JCE Group	2 323 237	8,49
Mawer Investment Management	1 869 251	6,83
Nordea Fonder	1 564 254	5,72
Lannebo Fonder	1 127 653	4,12
LOYS AG	869 314	3,18
Amiral Gestion	859 582	3,14
Highclere International Investors LLP	831 218	3,04
Fidelity Investments (FMR)	675 269	2,47
Grandeur Peak Global Advisors, LLC	623 651	2,28
Dimensional Fund Advisors	524 945	1,92
Avanza Pension	368 302	1,35
Handelsbanken Fonder	364 760	1,33
State Street Global Advisors	359 483	1,31
<b>SUMMA 15 STÖRSTA ÄGARE</b>	<b>18 276 892</b>	<b>66,83</b>
<b>SUMMA ÖVRIGA ÄGARE</b>	<b>9 071 708</b>	<b>33,17</b>
<b>SUMMA TOTAL</b>	<b>27 348 600</b>	<b>100,00</b>
Återköpta aktier till följd av incitamentsprogram	60 000	
<b>TOTALT ANTAL AKTIER ENLIGT AKTIEBOKEN</b>	<b>27 408 600</b>	

DATA SAMMANSTÄLLD AV MONITOR.



## Ägarfördelning, 31 december 2023

Ägare	%
Fondbolag	45
Svenska privatpersoner	13
Anonymt ägande	11
Pension och försäkring	3
Stiftelser	0
Övriga	28
<b>TOTALT</b>	<b>100</b>

DATA SAMMANSTÄLLD AV MONITOR.

**Aktiekapitalets utveckling under fem år**

År	Aktivitet	Förändring antal aktier	Totalt antal aktier	Kvotvärde, SEK	Förändring av aktiekapitalet, MSEK	Totalt aktiekapital, MSEK
2019	-	-	19 253 760	1	-	19,3
2020	Nyemission genom apport <sup>1)</sup>	398 419	19 652 179	1	0,4	19,7
2021	Kvittningsemission <sup>2)</sup>	209 824	19 862 003	1	0,2	19,9
2021	Kontantemission <sup>3)</sup>	1 785 714	21 647 717	1	1,7	21,6
2021	Nyemission genom apport <sup>4)</sup>	5 760 883	27 408 600	1	5,8	27,4
2022	-	-	27 408 600	1	-	27,4
2023	Återköpta aktier i eget förvar	-60 000	27 348 600	1	-	27,4

1) Nyemission genom apport vid förvärv av Creuna AB, Creuna AS, Creuna Danmark A/S samt Creuna Finland Oy Ab.

2) Kvittningsemissioner hänförliga till det tidigare genomförda förvärvet av Creuna AB, Creuna AS, Creuna Danmark A/S samt Creuna Finland Oy Ab.

3) Riktad nyemission till svenska och internationella investerare.

4) Nyemission genom apport vid förvärv av Cybercom.

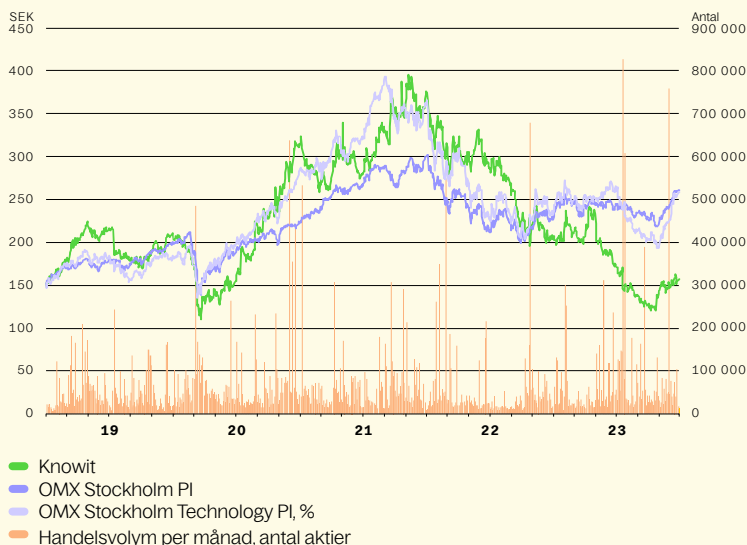
**Data per aktie under fem år**

MSEK	2023 <sup>1)</sup>	2022	2021	2020	2019
Antal aktier på balansdagen, tusental, före utspädning	27 349	27 409	27 409	19 652	19 254
Antal aktier på balansdagen, tusental, efter utspädning	27 349	27 409	27 409	19 652	19 254
Genomsnittligt antal aktier, tusental, före utspädning	27 402	27 409	23 726	19 280	19 254
Genomsnittligt antal aktier, tusental, efter utspädning	27 402	27 409	23 726	19 280	19 254
Resultat per aktie, SEK, före utspädning	8,74	14,05	12,24	12,96	12,06
Resultat per aktie, SEK, efter utspädning	8,74	14,05	12,24	12,96	12,06
Eget kapital per aktie, SEK, före utspädning	151,78	152,74	141,73	77,90	63,63
Eget kapital per aktie, SEK, efter utspädning	151,78	152,74	141,73	77,90	63,63
Kassaflöde per aktie, SEK, före utspädning	-13,99	-13,27	7,48	20,76	4,35
Kassaflöde per aktie, SEK, efter utspädning	-13,99	-13,27	7,48	20,76	4,35
Utdelning per aktie, SEK	5,20 <sup>2)</sup>	7,50	7,00	7,00	-
Aktiekurs, SEK	156,60	203,80	375,50	311,50	208,50
P/E-tal, ggr	17,9	14,5	30,7	24,0	17,3

1) Efter hänsyn tagen till 60 000 återköpta aktier.

2) Föreslagen utdelning

**Aktiekursutveckling, inklusive index 2019–2023**



KÄLLA: NASDAQ OMX NORDIC





# Trender som driver teknikutveckling



Betydelsen av innovation och ny teknik fortsätter att öka markant. Behovet av fortsatt digitalisering och automatisering är stort, för att klara den nödvändiga omställning som krävs för att fortsätta vara konkurrenskraftig även i tider av oro och en osäker makroekonomisk utblick. Knowit har en viktig roll att fylla när många företag ska navigera i en alltmer komplex teknisk miljö. Enligt Radar Group kommer it-budgetarna i Norden att öka med cirka 2 procent under 2024 där så kallad verksamhetsfinansierad it, det vill säga mjukvara, system och processer som driver den operativa verksamheten och därmed också intäkterna, ökar med cirka 4 procent.

Utvecklingen i de nordiska länderna skiljer sig åt, där Sverige så här långt drabbats hårdare av en negativ makroekonomisk utveckling än de nordiska grannländerna. I en analys av Radar Group spås den Nordiska marknaden (extern it) växa med cirka 2 procent under 2024, där Norge och Danmark väntas växa med 3 procent medan den svenska marknaden spås minska något det kommande året (Källa: IT Radar 2023 update, Augusti 2023).

## Ökad tillgänglighet och effektivitet genom Artificiell Intelligens, AI

Kombinationen av modeller som tränats upp, molntjänster och öppen källkod gör att tekniken blir mer tillgänglig för företag och deras anställda. AI-revolutionen tillgängliggör också stora informationskällor, både interna och externa, vilket leder till ökad demokratisering vad gäller kunskap och färdigheter i företag och organisationer. Enligt

analysfirman Gartner kommer 80 procent av alla världens företag att ha använt API:er och modeller med generativ AI och/eller ha distribuerat applikationer med generativ AI i produktionsmiljöer år 2026. I början av 2023 var den siffran 5 procent.

Demokratiseringen av AI leder i sin tur till att behovet av att säkra AI-modellerna ökar. För att förhindra att AI-modellerna börjar generera negativa effekter krävs verktyg för proaktivt dataskydd, AI-specifik säkerhet,



modellövervakning, riskkontroller för in- och utdata till tredjepartsmodeller och applikationer med mera.

AI-utvecklingen påverkar också andra delar av teknikutvecklingen. Exempelvis får mjukvaruutvecklare tillgång till allt mer stöd i form av generativ AI och maskninlärning för att koda och testa applikationer. Enligt McKinsey kommer tre fjärdedelar av användningen av generativ AI att omfatta kundsupport, marknadsföring och försäljning, mjukvaruutveckling samt forskning och utveckling. Det ökar produktiviteten och innebär att Knowits och kundernas utvecklingsteam lättare kan hantera efterfrågan från verksamheten och ägna mer tid åt strategiska aktiviteter. Redan idag använder Knowits utvecklare i olika utsträckning till exempel Microsofts Copilot och GitHub, ett AI-verktyg som skriver kod.

### Hållbar teknik

Vikten av att koppla innovation till hållbarhet och affärsvärde för att kunna bidra till de globala klimatmålen ökar, oaktat en svagare konjunktur. Det finns en oro kring energiförbrukningen och miljöpåverkan till följd av användningen av teknik som AI, kryptovalutor, internet of things och molntjänster. Samtidigt ökar också mängden digitala alternativ för att skapa bättre miljömässiga, sociala och styrningsmässiga resultat inom ramen för begreppet hållbar teknik. Enligt Gartner kommer 25 procent av CIO:ers ha personliga incitament som kopplas till deras påverkan på hållbar teknik, något som tydligt pekar på behovet av att den pågående digitaliseringen genomförs med hänsyn till dess påverkan på vår planet. Knowit har en unik möjlighet att använda sin expertis inom innovation och hållbarhet för att tillhandahålla lösningar för att möta dagens stora globala utmaning, klimatförändringen.

Förutom att bidra till att möta miljö- och klimatförändringar spelar tekniken en stor roll i att förbättra de sociala aspekterna av en organisation – som en bättre arbetskultur, förbättrad mångfald, jämlikhet och inkludering av anställda samt förbättrad utbildning. Men framför allt handlar det om miljömässig hållbarhet, särskilt när det gäller lösningar för energibesparingar för it-tjänster och användning av analys och spårbarhet för förnybar energi. Knowit största bidrag till omställningen sker i alla de kunduppdrag där användning av ny teknik och digitalisering på olika sätt bidrar till FN:s globala hållbarhetsmål. Ett bra exempel är samarbetet med LKAB som innebär att Knowit bygger en ny dataplattform som hjälper LKAB i sin omställning till koldioxidfri gruvdrift senast 2045. Läs mer om Knowits bidrag till den hållbara omställningen i vår hållbarhetsrapport på sidan 32–47.

### Cyberhoten fortsätter att öka

Europeiska företag och organisationer spås öka sina investeringar i cybersäkerhet med 12,2 procent under 2024. En ökning som fortsätter för att landa på 79 miljarder dollar 2027 enligt IDC. I en undersökning från Gartner svarade 80 procent av CIO:er att de planerar öka sina investeringar i cybersäkerhet och informationssäkerhet under 2024.

De globala cyberattackerna har ökat under hela 2023 där cyberhot såsom ransomware och hacktivism har vidareutvecklats. Den geopolitiska instabiliteten med allt fler väpnade konflikter ökar också mängden cyberkrigföring som utförs av stater. Denna situation kommer att fortsätta under 2024, och hacktivism kommer att utgöra en större andel av cyberattackerna, särskilt överbelastningsattacker med syftet att störa och avbryta. I takt med att de cyberkriminella utvecklar sina metoder och verktyg måste verksamheter anpassa sina cybersäkerhetsåtgärder.

För att bli riktigt bra på cybersäkerhet krävs många infallsvinklar och erfarenheter. Dessa finns i gränslandet mellan it, juridik

och affärer. Säkerhet är också en strategisk fråga som behöver involvera styrelsen och företagsledningen för att framtidssäkra organisationen. Först då kan organisationen nyttja möjligheterna fullt ut samtidigt som de bidrar till ett tryggare digitalt samhälle.

Under hela 2023 har efterfrågan på Knowits expertis inom cybersäkerhet varit stark. AI-utvecklingen tillsammans med den generella ökningen av cyberbrott och krav på säkerhet innebär att behovet av stöd avseende cybersäkerhet kommer att vara fortsatt stort även under 2024.

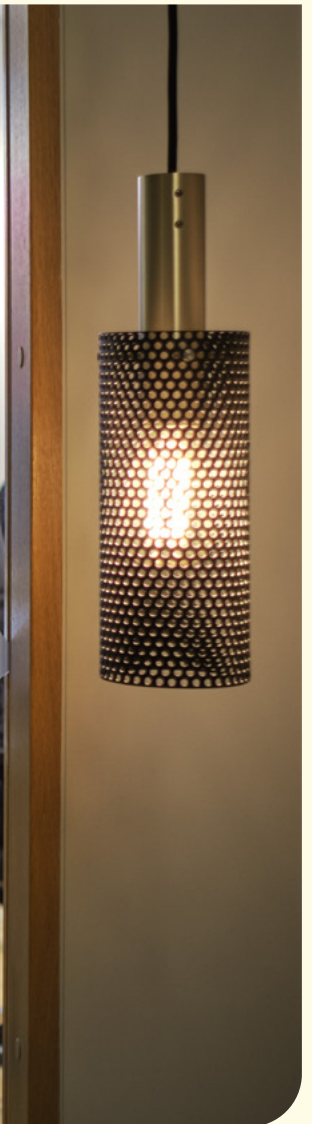
### Förändrade geopolitiska faktorer

Det geopolitiska läget är det mest ansträngda på många år. De nordiska länderna påverkas av såväl det utdragna kriget i Ukraina, som konflikten i Israel och den osäkerhet som följer kopplat till det spända läget mellan Kina och USA som kan få en extrem stor inverkan på tillgången på halvledare som används till allt från stridsflygplan till telefoner och datorer. Den ökade osäkerheten har bidragit till större satsningar inom försvarsindustrin, inte minst relaterat till Sveriges nu fullbordade NATO-medlemskap.

Knowit har redan idag en hög kompetens och etablerade kundrelationer inom försvarsindustrin och de ökade investeringarna som sker inom försvarsområdet skapar möjligheter att växa och bidra inom detta, för hela Norden, kritiska område.

Knowits starka position som leverantör av digitaliseringskompetens till nordiska företag och organisationer spelar en viktig roll när omvärlden förändras och megatrender som AI, hållbar teknik, cybersäkerhet och försvar får ett allt större genomslag.







# Fyra affärsområden i nära samverkan



Knowits affärsidé signalerar att de utmaningar samhället står inför är brådskande. Knowit vill bidra med konkret nytta och hjälpa företag och organisationer från strategi till implementering i nära samarbete. Med ett agilt arbetssätt och kundanpassade lösningar har Knowit idag en stark position på den nordiska konsultmarknaden med närvaro i Sverige, Norge, Finland, Danmark, Polen samt en mindre verksamhet i Tyskland.

Genom sina fyra affärsområden utvecklar Knowit långsiktigt hållbara och innovativa lösningar med högt värde för kund och samhälle. De fyra affärsområdena tar utgångspunkt i kundernas behov av stöd inom olika delar av sina organisationer.

Affärsområdet Solutions samarbetar oftast med företagets verksamhets- och it-avdelningar. Experiences tydligaste kundgrupp är försäljnings- och marknadsavdelningar och Connectivitys målgrupp är främst forsknings- och utvecklingsavdelningar. Insight har främst företagsledning och ledningsgrupper som beställare.

Knowits kunder har ofta behov som omfattar tjänster från fler affärsområden. Det innebär att projekt kan genomföras med stöd och kompetens från olika affärsområden. Det är samarbeten som utvecklar både Knowits och kundernas affärer.

Tack vare en organisation med lokala och autonoma dotterbolag där affärsbeslut tas nära kunderna kan Knowit agera agilt och snabbt.

### Stor spridning i olika kundbranscher

Knowits breda och specialiserade erbjudande innebär att kunderna finns i många olika branscher. Störst andel av omsättningen finns inom offentlig sektor som stod för 39 procent av de totala intäkterna under 2023. Även handel, bank och finans samt industri och telekom utgör betydande branscher för Knowit.

Digitala lösningar som Knowit utvecklat tillsammans med kunder och partners finns i alla delar av samhället, från skola, vård och myndigheter till e-handel, transporter och säkerhetslösningar i bilar och nya energisystem. Knowits ambition är att bidra till samhällets hållbarhetsutmaningar genom att bidra med djup kompetens inom ny teknik och digital transformation.

### Egenutvecklade produkter och plattformar

Knowits affär bygger på en stark konsultverksamhet med fokus på att stötta företag och organisationer i sin digitala transformation. Därtill finns ett antal produkter och plattformar, som ofta fötts ur ett utvecklingsprojekt och idag utgör viktiga komplement till övriga tjänster och erbjudanden inom Knowit, både som värdeskapare i kundrelationer och som bidrag till en innovativ miljö för Knowits medarbetare.

Att tillvarata den drivkraft och kunskap som finns i Knowits organisation är en viktig del av företagets kultur och det finns flera exempel när innovationskraft och engagemang mynnat ut i olika produktlösningar. Exempel på plattformar och produkter som utvecklats och erbjuds från olika delar av Knowit inkluderar bland annat Dploy – en användarvänlig plattform för att automatisera behandlingen av låneansökningar, BlueGo – ett applikationsramverk och mjukvara för Bluetooth och SignPort by Knowit – en komplett tjänst för digitala underskrifter.

## Solutions

	2023	2022	2022 inkl. förvärv
Omsättning, MSEK	3 979,9	3 930,7	4 107,0
EBITA, MSEK	316,3	399,8	407,3
EBITA-marginal, %	7,9	10,2	9,9
Antal anställda	1 861	1 943	1 943

Solutions är Knowits största affärsområde, med verksamhet på alla Knowits marknader i Norden och med en mindre verksamhet i Tyskland. De cirka 1 900 konsulterna erbjuder spetskompetens i alla delar av systemutvecklingsprocessen – från idé, arkitektur och projektstyrning till programmering, implementering, test och säkerhet. Med innovation och skräddarsydda systemlösningar ökar möjligheten att säkerställa att kundernas verksamhet utvecklas i takt med den senaste tekniken och förändrade affärsbehov.

#### Kommentar från Solutions affärsområdeschef

– Vi såg hur den ökande geopolitiska osäkerheten i Europa påverkade våra kunders investeringsförmåga redan under det första halvåret av 2023. Längre säljcykler och mer omfattande beslutsprocesser har påverkat oss negativt. Jag är stolt över hur väl alla delar av organisationen arbetat med att anpassa vår verksamhet efter det rådande marknadsläget, vilket lett till tydliga förbättringar mot slutet av året, säger Åsa Holmberg.

I Norden har affärsområdet Solutions den enskilt största andelen av sina kunder inom offentlig sektor. Solutions stöttar också större bolag inom retail och e-handel med betalningslösningar och AI-lösningar. Inom telekomindustrin har affärsområdet Solutions flera större kunder, med långsiktiga relationer där de utvecklar nya systemlösningar och ansvarar för den löpande förvaltningen. Här sker leveranserna i allt högre utsträckning med agila team. Inom bank och finans återfinns en del av kunderna bland mer nischade aktörer som utmanar äldre affärsmodeller.

Under 2023 har Solutions verksamhet präglats av en gradvis svagare efterfrågan och längre säljcykler, drivet av en generell svagare efterfrågan på framförallt den svenska konsultmarknaden. Detta har i sin tur haft en negativ påverkan på belägg-

ningsgrad och lönsamhet i affärsområdet. Under året har stora insatser lagts på att öka fokus på säljaktiviteter, omallokera resurser och minska kostnader. Åtgärderna som implementerats under andra halvåret har gett önskad effekt och lett till en stabilisering i slutet av året.

## Experience

	2023	2022	2022 inkl. förvärv
Omsättning, MSEK	1 559,0	1 585,4	1 585,4
EBITA, MSEK	116,6	167,8	167,8
EBITA-marginal, %	7,5	10,6	10,6
Antal anställda	937	1 000	1 000

Affärsområdet Experience är Nordens ledande digitalbyrå, med drygt 900 specialister i gränslinjen mellan teknik och kommunikation som tar ansvar för hela den digitala kundupplevelsen. I kundprojekten, som bemannas av olika specialistkompetenser inom webb- och mobilteknik, design, dataanalys och marknadsföring, hjälper Experience företag och organisationer att nå sina affärskritiska marknads- och försäljningsmål, vilket i förlängningen även driver förbättrad lönsamhet för kunden.

Experience relation till kunden är typiskt en kombination av tidsbestämda projektuppdrag och långsiktiga partnerskap. Detta gäller till exempel ett ökat behov av en snabbare förflyttning av försäljning till e-handelslösningar, med fokus på datadrivna kundupplevelser och ökad försäljning. Experience har flera kunder inom offentlig

#### Kommentar från Experiences affärsområdeschef

– 2023 har utmanat oss på flera plan och vi har arbetat hårt med att stärka vår organisation, öka dialogen med våra kunder samt reducera kostnader. Vi märker en skillnad i efterfrågan mellan de olika geografierna där Sverige drabbats hårdare av lågkonjunkturen än övriga nordiska länder. De åtgärder som vidtagits gör att vi står väl rustade att möta marknaden med förbättrad lönsamhet, säger Fredrik Ekerhovd.



sektor där de på olika sätt bidrar till att skapa bättre och mer tillgängliga samhällsfunktioner för enskilda medborgare.

Den svaga makroekonomiska utvecklingen under 2023 har haft störst påverkan på den svenska marknaden, medan efterfrågan i Norge och Danmark varit relativt stabil. Ett intensivt försäljningsarbete i kombination med kostnadsreduceringar har skapat gynnsamma förutsättningar inför 2024. Nordiska företag efterfrågar fortfarande den kompetens som Experience besitter, men i det kortare perspektivet har ställtiderna blivit längre och vissa projekt skjutits på framtiden, både i privat och offentlig sektor.

## Connectivity

	2023	2022	2022 inkl. förvärv
Omsättning, MSEK	1 098,3	1 040,3	1 061,7
EBITA, MSEK	111,2	118,6	122,5
EBITA-marginal, %	10,1	11,4	11,5
Antal anställda	739	773	773

Connectivity kombinerar teknisk expertis och affärskompetens för innovativa, säkra och hållbara lösningar inom it- och kommunikationsteknik. Affärsområdet är framför allt verksamt inom produkt-, system- och tjänsteutveckling av inbäddade system, molnlösningar och säkerhetsapplikationer.

Affärsområdet är med närmare 750 konsulter i Sverige och Polen en ledande leverantör till kunder inom telekom, bilindustri, tillverkande industri och för forskning- och utvecklingsavdelningar.

Connectivity är specialiserade på utveckling av 5G-teknik som ligger i digitaliseringsens absoluta framkant. Plattformen möjliggör användandet av artificiell intelligens (AI), Internet of Things (IoT) och

### Kommentar från Connectivitys affärsområdeschef

*– Våra kunder har ett stort behov av vår expertis, samtidigt som vi är långt ifrån immuna mot den svagare konjunkturen i framförallt Sverige. Vi har arbetat hårt med att omallokera resurser, förlänga befintliga kontrakt och flytta kompetens till områden där efterfrågan är fortsatt stark, vilket gett effekt. Jag är mycket nöjd med utvecklingen i Polen, vars bidrag till vår lönsamhet är betydande, säger Lennart Waldenström.*

utökad verklighet (XR). Därmed har den potential att minska kostnader, energianvändning, utsläpp och avfall samt att mildra klimatförändringarna.

Under 2023 har affärsområdet haft en god utveckling i skenet av en alltmer osäker och försvagad omvärld. Ett intensivt säljarbete och proaktiva dialoger med befintliga kunder har skapat förutsättningar för fortsatt god lönsamhet, trots en mer utmanande marknadssituation.

## Insight

	2023	2022	2022 inkl. förvärv
Omsättning, MSEK	891,1	725,7	870,3
EBITA, MSEK	57,4	67,3	93,1
EBITA-marginal, %	6,4	9,3	10,7
Antal anställda	578	541	541

Specialister inom Insight stöttar sina kunder i att skapa agila organisationer och att genomföra digitala transformationer från idé till resultat. I nära samarbete med kunden anpassar de metoder och modeller utifrån kundens utmaningar och unika marknadsförutsättningar.

De senaste åren har affärsområdet vuxit kraftigt och har idag närmare 600 medarbetare. Insight är därmed en etablerad aktör inom managementkonsulting i Norden. Primära kunderbidanden är datadriven tillväxt, organisations- och strategiutveckling, digital transformation, säkerhet, e-hälsa och sourcing. Efterfrågan på tjänster inom cybersäkerhet har varit särskilt stor under året, drivet av en ökad osäkerhet i omvärlden.

Under 2023 har affärsområdet påverkats av en minskad efterfrågan på traditionella managementkonsultuppdrag, vilket har haft en negativ påverkan på beläggning och därmed lönsamheten. Ett flertal åtgärder för att stärka lönsamheten har genomförts, framförallt under andra halvan av 2023.

### Kommentar från Insights affärsområdeschef

*– Vi är idag en stark enhet med en betydande närvaro i Norden. Våra kunder efterfrågar kompetens inom cybersäkerhet och juridik medan rena strategiuppdrag nu skjuts på framtiden. De åtgärder vi genomfört för att stärka lönsamheten ger effekt, framförallt i Finland där vi såg en nedgång redan i slutet av 2022. I slutet av 2023 har ett stort fokus legat på att genomföra liknande åtgärder i övriga marknader, säger Carin Strindmark.*

# Uppdrag som skapar långsiktigt värde

Tillsammans med våra kunder skapar vi framtidens digitala lösningar, för högre kundvärde och en hållbar samhällsutveckling. Ta del av några av våra kunders utmaningar, lösningar och resultat.



## Moln-app hjälper mjölkproducenter att säkerställa kornas välmående



DeLaval är världsledande inom mjölkindustrin med utrustning och lösningar för mjölkproducenter – ett viktigt stöd för en hållbar mjölkproduktion. Tillsammans med Knowit, har en unik app-lösning tagits fram där kor är IoT-anslutna till molnet. Syftet är att hjälpa mjölkproducenter att i realtid säkerställa kornas välmående.

Dagens mjölkgårdar kan ses som ett högteknologiskt nav i ett företag som är igång dygnet runt, där djurens välmående och effektivitet är två viktiga byggstenar för att göra gården lönsam och produktiv.

Gårdar med DeLaval-utrustning, är utrustade med maskiner och digitala lösningar, där korna taggas med sensorer, som samlar in värdefulla data. Genom data-analys skapas bättre beslutsunderlag att driva gården med maximal kapacitet.

Med målet att erbjuda digitala tjänster parallellt med framtagning av de maskiner som DeLaval tillhandahåller till sina kunder, initierades ett program i syfte att förnya och

skapa nästa generations informationsplattform. DeLaval var i behov av en samarbetspartner som kunde möta kraven om att hålla hög produktionstakt, arbeta skalbart och flexibelt samt säkerställa snabb leverans till marknaden. Knowit anlätades, och fick uppdraget att stötta DeLaval att ta fram deras allra första applikation i plattformen.

Ett agilt team från Knowit utvecklade en lösning som aggregerar all data och jämför den med annan tillgänglig data – vilket ger data och analyser som är användbara för bonden i det dagliga arbetet. DeLaval använder även ett eget innovationsteam som med hjälp av maskininlärning bygger algoritmerna för prognoser kring sensordata. I den nyutvecklade appen är alla kor IoT-anslutna till AWS, där data är organiserad, och maskininlärning används för att producera pålitlig information och prognoser.

Nu finns en realtidslösning på plats i form av en applikation som hjälper mjölkproducenten att hålla ett högt fokus på kornas välmående. Appen informerar bonden om kon åter för mycket eller för lite, har ett oregelbundet beteende eller håller på att bli sjuk.

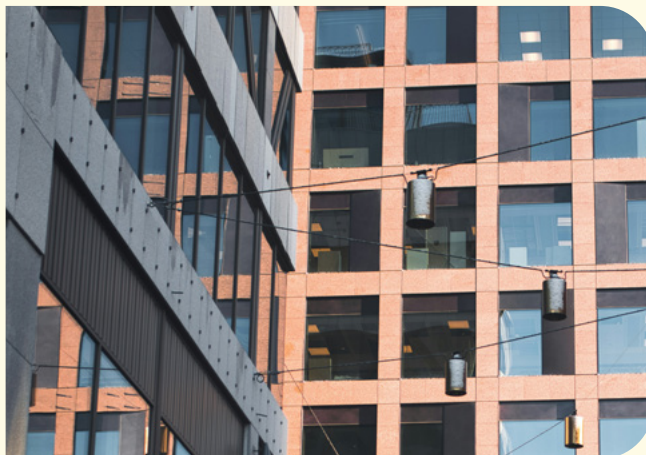
## Dataplattform hjälper LKAB att fokusera på hållbar gruvdrift



LKAB är Europas största producent av järnmalm och målet är att ha en koldioxidfri produktion till år 2045. Järnmalm är LKAB:s kärnprodukt och 80 procent av all järnmalm bryts i Europa. Resan från gruvan till stål och vidare ut till kunder världen över är lång där en stor mängd data samlas in till en gemensam dataplattform för hela koncernen. Det rör sig om allt ifrån vibrationer, temperaturer, hastigheter och vikter i produktionslinan till utsläpp, energiåtgång och kostnader kopplade till produktionen.

Knowit har hjälpt LKAB att bygga en ny data- och analysplattform som konsoliderar data från ett stort antal källsystem.

LKABs tidigare plattform var låst och inte tillgänglig för tillräckligt många i organisationen. I den nya lösningen är data åtkomlig för fler användare och därtill samlar systemet in fler typer av data på ett snabbt och



effektivt sätt. Användare från olika delar av verksamheten kan få ut data och dra nytta av den för sina analyser och rapporter.

Ett exempel på där den nya plattformslösningen gör verklig skillnad är inom arbetsmiljö. Gruvbrytning är en komplex process där säkerhet alltid går först, och ett viktigt led i LKAB:s systematiska arbetsmiljöarbete är att få full översikt över olyckor, arbetsskador, tillbud på jobbet samt ohälsa. Tidigare hämtades data in och sammanställdes manuellt från flera olika system. En tidskrävande process som numera kräver ett fåtal minuter för att skapa en månatlig rapport och analys, vilket gett möjlighet till bättre uppföljning och underlag för det förebyggande arbetsmiljöarbetet.

Genom den nya dataplattformen kan verksamheten ta fram analyser och rapporter utifrån koncerngemensam information. Data gör det möjligt att beräkna och förstå hur värdekedjan från gruva till färdigt stål påverkar klimatet. Detta möjliggör att LKAB kan ta välgrundade beslut som hjälper dem i deras omställning och att nå sitt hållbarhetsmål om att ha koldioxidfria produkter och processer till 2045.

### Folkhälsoapp ger koll på hur stockholmarna mår och vilken vård de behöver



Genom datainsamling via appen Hälsometern kan Region Stockholm kontinuerligt mäta invånarnas hälsa för att kartlägga sjukdomar och riskfaktorer tidigt. Därmed kan sjukvård och hälsofrämjande insatser anpassas efter stockholmarnas faktiska behov, samtidigt som forskare får underlag för nya hälsorön och appanvändare ett verktyg för att bevaka hälsan. Hälsometern, som Centrum för Epidemiologi och Samhällsmedicin (CES) har tagit fram tillsammans med Knowit, finns tillgänglig för iPhone- och Android-telefoner. Frågor om hälsa och levnadsvanor besvaras via enkäter i appen, medan data om fysisk aktivitet hämtas genom integrationer mot Health (iPhone) och Google fitness (Android) för att värdena ska bli så korrekta som möjligt. Appen ersätter den pappersenkät som CES vid Region Stockholm tidigare skickat ut vart fjärde år till 50 000 slumpvis utvalda stockholmare för att samla in hälsodata.

Med hjälp av appen kan Region Stockholm lära sig mer om olika levnadsvanor, sjukdomar och besvär. Det kan ge svar på varför hälsoproblem uppstår, hur de påverkar befolkningen och hur de kan förebyggas.

Appanvändaren får i sin tur översikt över sina kost- och motionsvanor och kan följa hälsoutvecklingen över tid.

Materialet som samlas in kan även användas till forskning. Just nu färdigställer CES en vetenskaplig publikation som visar hur stockholmarnas fysiska aktivitet påverkades av coronapandemin. Antalet steg från promenader och löprundor som registrerats i Hälsometern ligger till grund för de resultat och slutsatser som presenteras.

### Digitaliserad datainsamling och analys för en hållbar omställning



Tillsammans med ett av Nordens ledande byggföretag har Knowit arbetat för att utveckla förutsättningar för en hållbar och databaserad beslutsprocess. Tillförlitliga data och expertis är en nyckel för att hantera komplexiteten i en byggprocess och för att bidra till dess utveckling. Genom digitalisering kan kunden ta tillvara den samlade informationen och kunskapen för att utveckla verksamheten och öka dess effektivitet.

Knowit har i nära samarbete med kunden stöttat i arbetet med att definiera den nya ekonomimodellen, i syfte att harmonisera, effektivisera och skapa transparens i planering och uppföljning. På så sätt byggs grundstenarna för införande av en gemensam plattform och nya arbetssätt som möjliggör databaserade beslut genom analys och erhåller insikter samt förmåga att på ett effektivt sätt styra verksamheten.

Parallellt har Knowit också stöttat kunden i utvecklingen av befintliga metoder och processer för hållbarhetsrapportering för att säkerställa efterlevnad enligt de nya CSRD direktiven från 2024. Arbetet omfattar också implementering av standardiserade rapporteringsprocesser för alla byggprojekt. Den nya lagstiftningen CSRD och en digitaliserad datainsamling kommer bidra till att säkerställa koncernens efterlevnad och samtidigt utgöra grunden för klimatomställningen tillsammans med en hållbar och datadriven verksamhet.



# Samarbete och transparens där alla kan göra skillnad



Knowit är en värderingsstyrd arbetsplats som uppmuntrar medarbetare att ta ett stort eget ansvar för både sin egen och bolagets utveckling. Löftet till både kunder, medarbetare och samhället i stort att vara "Makers of a sustainable future" skapar engagemang och drivkraft att ta sig an utmaningar och ta vara på nya möjligheter.

Ett nordiskt mindset med ett decentraliserat arbetssätt och ett starkt ledarskap skapar goda förutsättningar att framgångsrikt ta sig an de snabba förändringar bolaget påverkas av både direkt, hos kunder, och indirekt som effekt av en osäker omvärld. En vikande konjunktur och geopolitisk osäkerhet har varit utmanande och inneburit

påfrestningar på organisationen, vilket ställt stora krav på flexibilitet och förmåga att tänka i nya banor och anpassa befintliga affärsmodeller.

#### **The Knowit Manifesto**

Knowit har under de senaste åren vuxit och blivit ett betydligt större bolag, som en följd av organisk tillväxt och förvärv. Det nya Knowit har idag ett betydligt mer

komplett erbjudande för att kunna stötta företag och organisationer i den digitala transformationen. Denna utveckling har i sin tur skapat ett behov av att genomlysna och uppdatera Knowits värdegrund med fokus på att skapa en tydligare gemensam position och plattform som även fortsatt är attraktiv för såväl kunder som de absolut duktigaste medarbetarna.

Under året har en uppdaterad varumärkesplattform tagit form och lanserades vid årsskiftet. Grundpelarna i den nya plattformen är dels The Knowit Manifesto som sammanfattar varumärkets position, vision och värderingar men parallellt introduceras även en ny visuell identitet. Det nya manifestet är en sammanfattning av Knowits kultur, vision och drivkraft.

## Kärnvärden med koppling till Knowits ledarskapsfilosofi

En uppdaterad värdegrund omfamnar Knowits vision, kultur och drivkrafter och tar avstamp i den ledarskapsfilosofi som introducerades under 2022.

Värderingarna sammanfattar det vi förväntar oss av varandra som medarbetare, ledare, konsulter och team.

### Choose courage

*Vi brinner för innovation och är stolta över att leverera det oväntade. Vi misslyckas ibland, erkänner våra misstag och tar lärdom av dem.*

## Modigt och inkluderande ledarskap

Knowits förmåga att framgångsrikt skapa och bibehålla starka kundrelationer och motiverade medarbetare över tid, bygger på att bolaget har ledare som är modiga, inkluderande och som kan vara dörröppnare för olika idéer och perspektiv. Under 2023 har vi arbetat för att ytterligare implementera vår ledarskapsfilosofi och guidande principer. En hub och en digital verktygs-låda för ledare har introducerats, med syfte att stötta ledare i att kunna omsätta principerna i vardagen och för att kunna kunskapsdela och sprida goda exempel. Vi har även lanserat en digital utbildning för ledare i mångfald och inkludering, innehållandes konkreta tips, både strategiska och operativa. Våra ledare får exempelvis vägledning i att kunna analysera nuläge och sätta långsiktiga mål, men också hur man tar konkreta steg för en mer inkluderande kultur genom sitt agerande redan idag.

Det viktigaste kvittot på att Knowits ledarskap är starkt, får vi från våra kontinuerliga mätningar av medarbetarnas syn på sin närmste chef. Vi är stolta över att Knowits ledarskapsindex ökar något, till 85, att jämföra med branschgenomsnittet på 66.

### What's in it for we?

*Vi delar med oss av vår kunskap, vi är ödmjuka och prioriterar initiativ som bidrar till att utveckla hela Knowit.*

## Navigering och lärande i ett nytt AI-landskap

Utvecklingen av ny teknologi ställer höga krav på kompetensutveckling där Knowit och individen har ett delat ansvar att säkerställa att kunskap och arbetssätt ligger i framkant. Knowit har en historik av att snabbt ta till sig ny teknik och implementera den både i kundprojekt och i nya arbetssätt. Under 2023 har Generativ AI varit högt på agendan och ur ett medarbetarperspektiv har det varit avgörande att våga testa och lära i samarbete med kunder, partners och kollegor.

Generativ AI kommer att påverka leveranser till kund i stor utsträckning framöver och innebär samtidigt möjligheter att effektivisera det interna arbetet. På Knowit pågår flera krossfunktionella initiativ i syfte att öka kompetens och utbyta erfarenheter mellan olika delar av organisationen. Användningen av de nya AI-verktygen kommer naturligt se väldigt olika ut beroende på om du är programmerare eller managementkonsult. Det finns ändå möjlighet att utbyta erfarenheter mellan

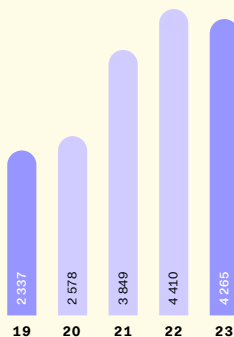
affärsområden kopplat till mer övergripande insikter och förhållningssätt. Ett exempel på detta är det utbildningsprogram som tagits fram inom affärsområde Insight med titeln "Navigating the AI-landscape". Den interaktiva utbildningen är tillgänglig för alla Knowits medarbetare.

## Förmågan att attrahera och engagera

Knowits förmåga att attrahera och engagera genom ett starkt varumärke som arbetsgivare har uppmärksammats på flera olika sätt under året. Vi rankades bland de tio bästa arbetsplatserna i Norden för it-studenter och placerade oss återigen som ledande i vår bransch inom it av Young Professionals i Sverige, samt topp tre i Norge. År 2023 utmärkte vi oss även inom andra kategorier än it och hamnade på listan bland Sveriges 100 mest populära arbetsgivare för både civil- och högskoleingenjörer.

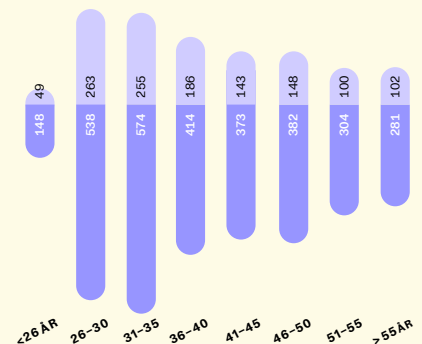
### Trust in transparency

*Vi strävar efter en kultur där vi delar kompetens och erfarenheter med kollegor, kunder och partners. Vi ger och tar emot feedback och förstår att det gör oss som medarbetare och team starkare och bättre.*



### Antal anställda vid årets utgång

Knowit har 4 265 (4 410) personer anställda per 31 december 2023. Medeltalet anställda för 2023 ökade till 4 115 (3 877) personer varav cirka 89 procent är konsulter. Resterande medarbetare återfinns inom försäljning, ekonomi, administration och koncerngemensamma funktioner.



### Åldersstruktur

Av medarbetarna är 71 (70) procent män och 29 (30) procent kvinnor. Genomsnittsåldern för våra manliga medarbetare är 40 (40) år och för våra kvinnliga medarbetare är den 39 (38) år. För samtliga medarbetare är den 40 (40).

— Kvinnor  
— Män



Knowit mäter kontinuerligt eNPS, dvs viljan att rekommendera Knowit som arbetsplats. Vi gläds åt att vår eNPS landar på 29 under 2023, fortsatt markant över branschens medel på 20. Resultatet bekräftar Knowits ställning som en ledande arbetsgivare och tydliggör vår förmåga att rekrytera och behålla talang. Knowits målsättning att över tid ligga på en eNPS över 30, återspeglar vår höga ambition att vara en attraktiv arbetsgivare som även bidrar till att skapa hållbart värde för såväl kunder som medarbetare.

### **Stärkt plattform för att skala goda initiativ**

Under 2023 har vi fortsatt att utveckla många av de gemensamma arbetsforum och applikationer, för att stärka vår decentraliserade struktur och möjliggöra kunskapsdelning. Detta säkerställer att vi utnyttjar vår storlek och bredd för att skapa ett robust ekosystem som är mindre personberoende och som gör det möjligt att skala upp framgångsrika initiativ och främja samarbete.

### **En hållbar arbetsplats genom mångfald och inkludering**

Team karaktäriserade av mångfald och trygghet levererar bättre och har en högre grad av innovation och kreativitet. Sedan 2017 arbetar Knowit strukturerat med ett program för jämlikhet, mångfald och inkludering där ett av flera mål är att öka andelen kvinnor i ledande positioner. En jämn könsfördelning på ledande befattningar är en viktig framgångsfaktor för att öka andelen kvinnor totalt i bolaget och ett av Knowits strategiska hållbarhetsmål är därför att uppnå en könsfördelning med minst 40 procent kvinnor bland lönesättande och rekryterande chefer. Under 2023 ökade andelen kvinnliga chefer från 40 till 42 procent och andelen kvinnor i lokala ledningsgrupper ökade från 37 till 38 procent. Under 2023 fanns 63 olika nationaliteter representerade på Knowit, en bekräftelse på att vårt mångfaldsarbete ger önskad effekt.

Utöver kvantitativa nyckeltal för mångfald, följer vi också kvalitativa KPIer bl a hur våra medarbetare upplever vår arbetsplats och kultur kopplat till mångfald, jämlikhet och inkludering (DE&I, Diversity, Equity & Inclusion). Genom vårt DE&I-Index får vi möjlighet att ta tempen på våra medarbetares upplevelse av om de känner tillhörighet, att de är fria att vara den de vill, har samma karriärmöjligheter och känner sig inkluderade. År 2023 uppgick DE&I Index till 84 mot branschens 79.

Knowits starka engagemang i jämlikhetsfrågor, resulterade i att vi under 2023 placerade oss bland de 10 procent högst rankade bolagen i Sverige i Nyckeltalsinstitutets undersökning, där jämställda arbetsvillkor mättes baserat på kvantitativ data från över 715 000 medarbetares reella arbetsförhållanden. Det visar att vår långsiktiga ambition om att vara en attraktiv och hållbar arbetsgivare ger effekt även i mer utmanande tider.





# Knowit är väl förberett inför de krav och möjligheter som kommer med EU:s nya hållbarhetsdirektiv

Under 2023 har vi fortsatt vårt arbete att tillsammans med kunder och partners aktivt bidra till FN:s Agenda 2030 – samtidigt som vi har arbetat med att förbereda oss för att möta både de krav och de möjligheter som kommer med EU:s hållbarhetsagenda och nya direktiv. CSRD innebär inte enbart ökade krav på rapportering av hållbarhetsinformation, utan har under året även utvecklats till en ny affärsmöjlighet för Knowit.

Digitaliseringen går allt snabbare, med både möjligheter och risker för klimat och samhälle som följd. Knowits roll, som ett ledande konsultbolag inom digitaliseringsbranschen, blir därför allt viktigare ur ett hållbarhetsperspektiv. Förutom att identifiera och hantera vår påverkan på samhället och miljön, behöver Knowit förstå hur samhället förändras för att bättre fånga upp möjligheter, hantera risker och för att fortsätta utveckla sin affärsverksamhet. Hållbart företagande innebär att skapa långsiktigt värde för ägare, kunder och medarbetare samt andra intressenter. Detta sker genom att identifiera och hantera miljömässiga, sociala och finansiella möjligheter och risker samt genom att integrera dessa i Knowits affärsstrategi och verksamhet. Vi ser ett ökat intresse både hos våra kunder och internt hos våra medarbetare kring att förstå hur Knowit kan bidra till att skapa mer hållbara lösningar.

Hållbarhet är en fråga som engagerar medarbetarna på Knowit. I årets hållbarhetsenkät svarade 80 procent av medarbetarna att Knowits engagemang inom hållbarhet i huvudsak eller helt och hållet motsvarar deras förväntningar och andelen som helt och hållet håller med har ökat till 40 procent mot 36 procent 2022. Knowits styrelse har under året haft ett utökat fokus på bolagets hållbarhetsarbete och förberedelser inför CSRD.

## Knowits engagemang inom hållbarhet motsvarar mina förväntningar



Bolagets ESG-mål och hållbarhetsaktiviteter är en återkommande punkt på styrelsens agenda, där aktuella initiativ presenteras och följs upp. Parallellt förs en löpande dialog med bolagets ledning och hållbarhetschef. Bolagets hållbarhetschef rapporterar direkt till koncernchefen.

### Under 2023 har vi:

- Lanserat vår interna hållbarhetsutbildning som syftar till att öka den generella kunskapen och förståelsen kring digitaliseringens möjligheter och risker ur ett hållbarhetsperspektiv hos alla anställda.
- Lanserat en utbildning inom mångfald och inkludering för alla anställda i Knowit. I utbildningen har våra medarbetare fått lära sig mer om hur aktivt arbete med mångfald och inkludering bidrar till välmående medarbetare och företag samt hur det bidrar till Knowits kultur.
- Väsentligt breddat och fördjupat vårt konsulterbjudande inom hållbarhetsområdet och tagit flera viktiga affärer.
- Fortlöpande mätt och följt upp bolagets övergripande hållbarhetsmål.

- Arbetat med att förbereda koncernen för att kunna rapportera i enlighet med CSRD.
- Erhållit certifiering inom informations-säkerhet (ISO 27001), vilket kompletterar tidigare certifieringar inom kvalitet (ISO 9001) och miljö (ISO 14001).
- Lanserat en intern anti-korruptionsutbildning för chefer och säljare.
- Skrivit under Diversity Charter Swedens mångfalds- och inkluderingsstadgar i syfte att ytterligare stärka och bredda bolagets jämlikhetsarbete.
- Fortsatt det arbete inom jämlikhet, inkludering och mångfald som inleddes 2016 och som 2019 gav Knowit Allbright-utnämningen som Stockholmbörsens bästa bolag när det kommer till jämlikhet.
- Åtagit oss att sätta långsiktiga mål för bolagets utsläpp av CO<sub>2</sub> i enlighet med Science Based Targets Initiatives Corporate Net-Zero Standard. Detta innebär en komplettering av bolagets tidigare mål om att halvera koncernens CO<sub>2</sub>-utsläpp senast 2030, med ett nytt långsiktigt mål för utsläppsminskningar till 2050 tillsammans med en plan för hur eventuella kvarvarande CO<sub>2</sub>-utsläpp då ska hanteras.
- Gått med i TechSveriges Hållbarhetsråd och samtidigt gått ur Digitaliseringskonserterna.
- Rekryterat en ESG Controller.



- Genomfört en CSRD-gapanalys och en dubbel väsentlighetsanalys i enlighet med CSRD.
- Implementerat verktygsstöd för insamling, lagring, analys och publicering av hållbarhetsdata.
- Ännu en gång lyckades erhålla en högre ESG-score hos Ecovadis ([ecovadis.com](https://www.ecovadis.com)) än tidigare. Knowit ligger just nu på 92-percentilen av alla bolag utvärderade av Ecovadis.
- Gjort bolagets första CDP-rapportering.
- Återigen erhållit utmärkelsen Nasdaq ESG Transparency Partner.

Knowits Code of Conduct, Supplier Code of Conduct, Jämställdhets- och mångfaldspolicy, Arbetsmiljöpolicy samt Hållbarhetspolicy styr och beskriver bolagets arbete inom hållbarhetsområdet. Genom att vara medlem i UN Global Compact, förpliktar sig bolaget att driva affärer på ett etiskt sätt med respekt för egna och andras medarbetare och att minimera bolagets negativa miljöpåverkan. Med stöd av dessa styrdokument fortsätter Knowit arbetet med att förverkliga sin vision om ett hållbart och mänskligt samhälle.

#### Under 2024 planerar vi att:

- Fortsätta det långsiktiga arbetet för att över tid uppnå våra tre övergripande hållbarhetsmål, se sidan 13.
- Fortsätta arbetet för att nå följande genom en kombination av online utbildningar och lokala workshops:
  - Skapa en större förståelse kring de grundläggande miljömässiga utmaningar världen står inför.
  - Öka kunskapen om de möjligheter och risker som finns med digitalisering som verktyg.
  - Öka insikten kring hur var och en av oss som digitaliseringskonsulter kan bidra till en mer hållbar värld.

- Expandera konsultaffären både inom hållbarhet generellt och CSRD-relaterade uppdrag specifikt.
- Säkerställa att koncernen kommer att kunna hållbarhetsredovisa enligt EU:s nya hållbarhetsdirektiv (CSRD), och fortsätta att utveckla koncernens styrande och strategiska processer för att hantera våra väsentliga hållbarhetsfrågor på ett integrerat och ändamålsenligt sätt.
- Fortsätta det arbete inom jämlikhet, inkludering och mångfald som inleddes 2016 och som 2019 gav Knowit Allbright-utnämningen som Stockholmbörsens bästa bolag när det kommer till jämlikhet.
- Börja låta varje dotterbolag bära kostnaden för den klimatkompensation som krävs för att hantera dotterbolagets egna CO<sub>2</sub>-utsläpp. Denna förändring görs i syfte att skapa ett tydligare incitament för varje dotterbolag i Knowit att ta ansvar för det egna dotterbolagets utsläpp av CO<sub>2</sub>.

## FN:s globala hållbarhetsmål

Knowit har identifierat nio av FN:s 17 globala hållbarhetsmål där bolaget kan göra störst skillnad. Exempel på kunduppdrag där Knowit bidrar till de globala hållbarhetsmålen finns i kapitlet om "Framtidens affär" på sidan 40.

## Vision och affärsmodell

### VISION

Ett hållbart och mänskligt samhälle.

### AFFÄRSMODELL

Affärsmodellen som beskriver hur Knowit skapar värde för sina intressenter återfinns i strategiavsnittet på sidan 10. Knowits affärsmodell, med sin tonvikt i snabbriklighet och värdeskapande, är basen för hur koncernen arbetar med hållbarhet, både för oss själva och för våra kunder och vår värdekedja.

## Knowits viktigaste ESG-mål

### ENVIRONMENT

- Halvera bolagets CO<sub>2</sub>-utsläpp senast till 2030, enligt de Science Based Targets som bolaget har satt upp och som har godkänts av Science Based Targets initiative (SBTi), med basår 2019.

### SOCIAL

- Knowit ska vara en inkluderande arbetsplats med en jämn könsfördelning, bland ledare på alla nivåer, som över tid är i spannet 40–60 procent.
- Sund arbetsmiljö: ohälsotal <= 2,5 procent.
- Attraktiv arbetsplats: eNPS >30.

### GOVERNANCE

- 80 procent av Knowits omsättning ska senast 2030 bidra till minst ett av FN:s globala hållbarhetsmål där bolaget kan göra störst skillnad.
- 100 procent av Knowits anställda ska ha tagit del av bolagets uppförandekod och ha genomgått Knowits hållbarhetsutbildning.
- 100 procent av Knowits väsentliga leverantörer, så som de definieras i Knowits inköbspolicy, ska vara utvärderade och uppfylla kraven i Knowits Supplier Code of Conduct.

## Knowit har identifierat nio av FN:s 17 globala hållbarhetsmål där bolaget kan göra störst skillnad





## Med framtiden i fokus

Nyckeln till ett hållbarhetsarbete som bidrar till långsiktigt värdeskapande är att förstå omvärlden och intressenternas förväntningar i en föränderlig tid. Knowits väsentlighetsprocess för att identifiera de viktigaste frågorna bidrar till att prioritera de hållbarhetsfrågor Knowit ska fokusera på. Första steget i detta arbete är en framtidsspaning som vi kallar Navigating 2030 vilken pekar ut fyra områden som tydligt påverkar planeten och alla som lever här.

- Gränser för tillväxt.
- Förändrade demografiska förhållanden.
- AI och en alltmer uppkopplad värld.
- Förändrade naturliga miljöer.

### Gränser för tillväxt

Det kommande decenniet ökar obalansen mellan tillgång och efterfrågan på naturresurser. Detta är ett allvarligt hot mot ett hållbart samhälle, men samtidigt en affärsmöjlighet för Knowit då det driver på efterfrågan på digitalisering generellt och lösningar för cirkulär ekonomi specifikt.

Den ökande bristen på mat, vatten och energi är ett generellt hot mot samhället både som en effekt av kriget i Ukraina och oroligheterna i Mellanöstern och genom att det riskerar att skapa störningar, svält och i värsta fall ytterligare krig.

### Förändrade demografiska förhållanden

Världens befolkning åldras när människor lever allt längre. En åldrande befolkning förutsägs leda till ökade samhällskostnader för hälsa och pensioner. Knowit har många kunder inom den offentliga sektorn vars ekonomi riskerar att försvagas i takt med ökade kostnader för bland annat en åldrande befolkning, ohälsa och klimatförändringar. I Sverige förutspås till exempel ett kraftigt ekonomiskt underskott inom hälso- och sjukvården under 2024. Samtidigt innebär dessa ekonomiska utmaningar inom offentlig sektor nya affärsmöjligheter för Knowit då bolaget kan bidra med att skapa digitaliserade tjänster och produkter som kan sänka kostnaderna och samtidigt öka effektivitet och hållbarhet inom den offentliga sektorn.

### AI och en alltmer uppkopplad värld

Utvecklingen mot en allt mer uppkopplad och sammanlänkad värld kan sammanfattas med att digitalisering och automatisering accelererar innovation då det går enklare och fortare att dela nya idéer.

Inom AI-området går utvecklingen mycket snabbt och skapar helt nya affärsmöjligheter för Knowit samtidigt som det innebär en risk när arbetsuppgifter försvinner och ersätts av AI. Ny teknik, snabbare uppkoppling och AI förändrar inte bara vårt sätt att leva utan också våra värderingar och relationer.

Det pågår en "Global Tech Revolution" där mängden hanterad och lagrad data samt sammankopplade enheter på internet fortsätter att växa exponentiellt. En alltmer sammanlänkad värld skapar mycket goda affärsmöjligheter för Knowit, då det bland annat ställer högre krav på utveckling av it-system och större behov av cybersäkerhetslösningar.

### Förändrade naturliga miljöer

Det globala arbetet med utsläppsminskningar i syfte att uppfylla Paris-avtalet ser inte ut att klara vare sig 1,5- eller 2-gradersmålet, med de risker för extremväder, höjda havsvattennivåer och i förlängningen klimatflyktingrörelser som det medför.

Genom sin roll som lösningsaktör skapar Knowit nya innovativa affärsmodeller som kan bidra både till minskade utsläpp, klimatanpassning och till omställningen. Genom att utveckla tjänster som skapar transparens kring koldioxidpåverkan av e-handel och genom att hjälpa kunderna att effektivisera sin logistik och sina transporter kan Knowit bidra till lägre utsläppsnivåer. Knowit hjälper även sina kunder att informera sig om sina direkta och indirekta utsläpp, till exempel genom att följa upp energiförbrukning. Dessutom kan Knowit genom att utveckla lösningar för att öka sina kunders uppkopplingsmöjligheter, främja användningen av kollektivtrafik, förnybar energi och system som samlar information om energianvändandet bidra till att både öka transparensen om kundernas CO<sub>2</sub>-utsläpp och hjälpa dem att minska desamma.

### Värdeskapande strategi

Knowits strategi innebär en tydlig ambition att utgöra en central del i omställningen till ett hållbart samhälle som är fritt från koldioxidutsläpp. Att vara en bidragande faktor i den här omställningen finns högt på Knowits strategiska agenda som beskrivs i strategisnittet på sidan 10. En förutsättning för att kunna bidra aktivt till omställningen av samhället är ett nära samarbete med kunder och partners och att Knowit löpande utvecklar medarbetarnas kompetens inom hållbarhetsområdet.

### De fyra pelarna

Knowit har höga ambitioner inom alla delar av hållbarhetsområdet. Under 2021 ingick Knowit partnerskap med Exponential Roadmap Initiative. Deras 1,5°C Business Playbook är en konkret vägledning för bolag av alla storlekar som vill arbeta aktivt med att bidra till att nå 1,5-gradersmålet. Knowit använder inte bara Playbookens fyra pelare för att redovisa bolagets negativa och positiva klimatpåverkan utan även för att redovisa hela hållbarhetsarbetet. 1,5°C Business Playbook uppdaterades till version 3.0 under 2023. Knowit har tillsammans med många andra bidragit i det arbetet och den nya versionen återspeglas nu i Knowits rapportering.

#### PELARE 1 - FRAMTIDENS FÖRETAG

Knowit redovisar transparent sitt arbete med, och resultatet av, bolagets direkta och indirekta positiva och negativa påverkan inom alla delar av hållbarhetsarbetet. I och med att Knowit är ett konsultföretag utan egen tillverkning är bolagets direkta klimatpåverkan låg. Knowit har under 2023 åtagit sig att sätta långsiktiga mål för bolagets utsläpp av CO<sub>2</sub> i enlighet med Science Based Targets initiatives Corporate Net-Zero Standard. Detta innebär en komplettering av bolagets tidigare mål om att halvera koncernens CO<sub>2</sub>-utsläpp senast 2030, med ett nytt långsiktigt mål för utsläppsminskningar till 2050 tillsammans med en plan för hur eventuella kvarvarande CO<sub>2</sub>-utsläpp då ska hanteras.

Ett av Knowits ESG-mål handlar om den jämlika och inkluderande arbetsplatsen. Till exempel har Knowit satt upp mål om att uppnå jämn könsfördelning (40–60 procent) bland ledare på alla nivåer inom Knowit.

## PELARE 2 – FRAMTIDENS VÄRDEKEDJA

Arbetet med och resultatet av Knowits direkta och indirekta positiva och negativa påverkan på värdekedjan följs upp och redovisas. Den största negativa klimatpåverkan kommer från egna resor och inköp av elektronik. Under flera år har Knowit arbetat aktivt med att minska sin negativa påverkan inom dessa områden bland annat genom att införa en ny resepolicy, genom att medvetet placera kontoren nära

knutpunkter för kollektivtrafik samt genom att införa en säker och hållbar rutin för återbruk och återvinning av elektronik. Under 2023 kontaktade Knowit sina väsentligaste leverantörer med ett antal frågor för att säkerställa att dessa agerar i enlighet med Knowits Supplier Code of Conduct och har ambitioner vad gäller social och miljömässig hållbarhet som ligger i linje med eller överträffar Knowits egna. Genom dialog med våra väsentliga leverantörer skapar vi också förutsättningar för att kunna identifiera och hantera eventuell påverkan eller incidenter kopplat till våra väsentliga hållbarhetsområden.

## PELARE 3 – FRAMTIDENS AFFÄR

Det är inom detta område Knowit kan göra störst nytta inom alla delar av hållbarhetsarbetet. Genom sitt arbete med digitalisering och innovation är Knowit en lösningsaktör med stor positiv påverkan, inte bara inom klimatområdet, utan på hela samhällsutvecklingen.

## PELARE 4 – FRAMTIDENS SAMHÄLLE

Knowit redovisar transparent i vilka organisationer och samverkansgrupper bolaget är aktivt och syftet med dessa engagemang. Bolaget redovisar även sitt sociala engagemang, hur bolaget arbetar med pro-bono projekt och stöttar lokala ideella organisationer samt hur bolaget tar ansvar i globala frågor, bland annat genom att vara medlemmar i UN Global Compact och vara nyckelpartner till UNHCR.

## PELARE 1: Framtidens företag

Framtidens företag fokuserar på företagets egna hållbarhetsaktiviteter. För Knowit innebär det att arbeta med mål och uppföljning av bolagets klimatarbete, att minska sina egna utsläpp i linje med halvering av utsläppen till 2030 och de mål bolaget har satt för att nå Net Zero senast 2050. Vi säkerställer också etiska affärer, ett gediget jämlikhetsarbete, att våra medarbetare kan utvecklas på den friska arbetsplatsen, samt att arbets- och mänskliga rättigheter upprätthålls enligt Knowits Code of Conduct.

Hållbarhet är djupt integrerat i Knowits Code of Conduct och bolaget arbetar aktivt med att reducera sin negativa påverkan. Företagskulturen uppmuntrar till individuella hållbarhetsinitiativ och bolaget arbetar aktivt med att finna externa partnerskap som ytterligare kan bidra till och driva utveckling i linje med att uppnå FN:s globala hållbarhetsmål.

### Science Based Targets och Knowits utsläpp av CO<sub>2</sub>

Under 2018 och 2019 tog Knowit tillsammans med fler än 40 andra företag inom digitaliseringskonsultbranschen fram en färdplan för en fossilfri, klimatpositiv och konkurrenskraftig digitaliseringskonsultsektor. Planen togs fram på uppdrag av Sveriges regering inom ramen för initiativet Fossilfritt Sverige. En del i färdplanen var

att Knowit förband sig att halvera bolagets CO<sub>2</sub>-utsläpp från den egna verksamheten senast 2030 jämfört med 2018 och att vara helt fossilfria senast 2045. Redan klimatboksluten för 2019 och 2020 visade att Knowits hållbarhetsarbete hade börjat ge effekt. Under pandemin minskade resandet väsentligt för att under 2022 och 2023 öka igen, men inte till de nivåer vi hade innan pandemin. Bolagets bedömning är att flygresorna kommer att fortsätta minska över tid samtidigt som användningen av bioflygbränsle kommer att öka.

Det är bolagets åtagande inom ramen för Fossilfritt Sverige som har legat till grund för de utsläppsmål som har satts upp och som innebär att Knowit i det korta perspektivet har förbundit sig att minska bolagets absoluta utsläpp av växthusgaser (GHG Scope 1 och Scope 2 respektive Scope 3) med minst 50 procent senast 2030 jämfört med 2019.

Knowit har under 2023 åtagit sig att sätta långsiktiga mål för bolagets utsläpp av CO<sub>2</sub> i enlighet med Science Based Targets initiatives Corporate Net-Zero Standard. Detta innebär en komplettering av bolagets tidigare mål om att halvera koncernens CO<sub>2</sub>-utsläpp senast 2030, med ett nytt långsiktigt mål för utsläppsminskningar till 2050 tillsammans med en plan för hur eventuella kvarvarande CO<sub>2</sub>-utsläpp då ska hanteras.

### Bolagets klimatarbete

Knowits klimatarbete styrs av bolagets Code of Conduct tillsammans med bolagets Hållbarhetspolicy. Bolaget har även ett miljöledningssystem och Knowit AB tillsammans med ytterligare fyra Knowit-bolag är certifierade enligt ISO 14001. Under pandemin utvecklade Knowits anställda och projekt nya sätt att kommunicera internt och med sina kunder på ett sätt som möjliggjorde framgångsrikt distansarbete. Detta har inte enbart reducerat antalet resor utan också bidragit till att skapa nya förutsättningar för projekt och samarbeten över kontors- och landsgränser. Knowit ser att affärsresor har minskat som en direkt konsekvens av erfarenheterna från pandemin och bolagets striktare resepolicy. Andelen tågresor ökar något över tid medan andelen flygresor minskar över tid. Under 2023 började Knowits nya återbrukslösning som bolaget har satt upp tillsammans med Dustin att användas i organisationen. Vår nya rutin för inköp, återbruk och återvinning gäller all elektronik som till exempel datorer, bildskärmar och mobiltelefoner. Om en anställds dator eller mobiltelefon slutar fungera eller går sönder innan enhetens förväntade livslängd har uppnåtts får den anställda en motsvarande renoverad enhet

istället för att en ny enhet köps in. Denna åtgärd uppskattas förlänga den förväntade livslängden på datorer och mobiltelefoner med 6–12 månader, vilket motsvarar 3–5 procent av bolagets totala utsläpp. En begagnad dator som blir över i samband med att en anställd slutar på Knowit skickas numera till Dustin för återställning och därefter hamnar den i ett särskilt lager för begagnade Knowit-datorer hos Dustin och blir tillgänglig för alla Knowit-bolag att beställa istället för att köpa en ny dator. Under 2023 var det 4 mobiltelefoner och 38 laptops som återbrukades genom denna tjänst hos Dustin. Utöver det såldes 407 enheter vidare för återbruk utanför Knowits organisation. Den genomsnittliga livslängden för en mobiltelefon i Knowit under 2023 var 3,4 år och för en laptop 4,2 år.

Sedan 2018 gör Knowit klimtbokslut årligen för att förstå hur det klimtmässiga fotavtrycket utvecklas och vilka åtgärder som krävs för att nå uppsatta mål. Redovisningen sker i enlighet med Greenhouse Gas Protocol (GHG-protokollet), en internationell redovisningsstandard för att beräkna och rapportera en verksamhets klimatpåverkan. Under 2023 har CO<sub>2</sub>-utsläppen från Knowits egen verksamhet minskat jämfört med 2022, vilket var en väntad effekt av att andelen kontor som nu har fossilfri el har ökat samtidigt som vårt resande har minskat och vi har lyckats förlänga livslängden på våra datorer och mobiltelefoner. Under 2023 släppte bolaget ut 1,59 ton CO<sub>2</sub>e per medarbetare och Knowit ligger fortsatt under de uppsatta målen för bolagets totala utsläpp, se bild nedan. För att skapa förutsättningar att lyckas med våra utsläppsmål på lång sikt har vi under 2023 påbörjat arbetet med att säkerställa att Knowits väsentliga leverantörer har klimatambitioner som är i linje med eller

överträffar Knowits. Första steget i detta arbete var en enkät som skickades till samtliga Knowits väsentliga leverantörer under hösten 2023 där bolagets väsentliga leverantörer både ombads signera Knowits Supplier Code of Conduct och svara på ett antal frågor bland annat kring deras klimatarbete och klimatambitioner.

I Knowits klimtbokslut ingår direkta utsläpp (som resor till och från arbetet och i tjänsten) samt indirekta utsläpp (från inköp av el, kyla och värme till kontor, datorer, mobiltelefoner, transporter samt byggmaterial och kapitalvaror i samband med renovering av kontor).

### Fördelning av Knowits utsläpp inom olika områden

Per aktivitet	ton CO <sub>2</sub> e/år	%
Tjänsteresor	1 886	29
Inköpt material	1 438	22
Pendlingsresor	1 233	19
El och värme	1 023	16
Konferensresor	498	8
Mat	387	6
Distansarbete i hemmet	63	1
Leverantör av servertjänster	39	0,6
<b>SUMMA</b>	<b>6 568</b>	<b>100</b>

Förutom att arbeta med att reducera utsläppen inom områdena ovan har Knowit beslutat att investera i projekt för klimatkompensation, utanför den egna verksamheten och värdekedjan, motsvarande bolagets kvarvarande utsläpp. För 2023 innebär det 6 568 ton CO<sub>2</sub>e. Knowit har varit ett klimatneutralt företag enligt standarden PAS 2060 sedan 1 januari 2019 men från 1 januari 2024 kommer vi inte längre att beskriva Knowit som ett klimatneutralt företag med hänsyn till ny EU-lagstiftning inom området även om vårt klimatarbete fortsätter som tidigare mot

en Net Zero-framtid i enlighet med de Science Based Targets som vi har satt upp och som SBTi har godkänt.

### KPI:er

(305-1, 305-2, 305-3, 305-4 och 305-5)

### Klimtbokslut

- 2023: 6 568 ton CO<sub>2</sub>e vilket motsvarar 1,59 ton CO<sub>2</sub>e per anställd fördelat på: Scope 1: 0,022 ton CO<sub>2</sub>e per anställd Scope 2: 0,20 ton CO<sub>2</sub>e per anställd Scope 3: 1,37 ton CO<sub>2</sub>e per per anställd
- 2022<sup>1)</sup>: 6 700 ton CO<sub>2</sub>e vilket motsvarar 1,73 ton CO<sub>2</sub>e per anställd fördelat på: Scope 1: 0,021 ton CO<sub>2</sub>e per anställd Scope 2: 0,27 ton CO<sub>2</sub>e per anställd Scope 3: 1,43 ton CO<sub>2</sub>e per per anställd
- 2021: 3 363 ton CO<sub>2</sub>e vilket motsvarar 0,93 ton CO<sub>2</sub>e per anställd fördelat på: Scope 1: 0,0087 ton CO<sub>2</sub>e per anställd Scope 2: 0,19 ton CO<sub>2</sub>e per anställd Scope 3: 0,73 ton CO<sub>2</sub>e per per anställd
- 2020: 1 712 ton CO<sub>2</sub>e vilket motsvarar 0,77 ton CO<sub>2</sub>e per anställd fördelat på: Scope 1: 0,023 ton CO<sub>2</sub>e per anställd Scope 2: 0,24 ton CO<sub>2</sub>e per anställd Scope 3: 0,51 ton CO<sub>2</sub>e per anställd
- 2019: 5 325 ton CO<sub>2</sub>e vilket motsvarar 2,41 ton CO<sub>2</sub>e per anställd fördelat på: Scope 1: 0,041 ton CO<sub>2</sub>e per anställd Scope 2: 0,36 ton CO<sub>2</sub>e per anställd Scope 3: 2,00 ton CO<sub>2</sub>e per anställd

(Egendefinerad indikator)

### Anställdas pendlingsresor till och från arbetet

- 2023: 0,30 ton CO<sub>2</sub>e per anställd
- 2022<sup>1)</sup>: 0,31 ton CO<sub>2</sub>e per anställd
- 2021: 0,12 ton CO<sub>2</sub>e per anställd
- 2020: 0,19 ton CO<sub>2</sub>e per anställd
- 2019: 0,56 ton CO<sub>2</sub>e per anställd

1) Jämförelsevärdena för 2022 är korrigerade med avseende på ett fel i klimtbokslutet för 2022.

## Etiska affärer

Knowits intressenter kräver att bolaget har robusta system för att förhindra korruption samt för att öka transparensen kring risker. För att leverera till statligt ägda företag och den offentliga sektorn är detta en förutsättning, och en viktig del av Knowits verksamhet. Enligt Knowits Code of Conduct får ingen medarbetare ge eller ta emot mutor. Gåvor eller tjänster får enbart ges eller tas emot inom ramen för god yrkessed och förutsatt att de håller sig inom vad lagen föreskriver på de marknader bolaget är verksamt. Knowit ska följa de etiska regler för kommunikation, marknadsföring och reklam som gäller på bolagets marknader. När medarbetare företräder Knowit ska

### Knowits åtagande avseende minskning av CO<sub>2</sub>e utsläpp i enlighet med Science Based Targets





de följa Knowits Code of Conduct. Under 2023 lanserades en onlineutbildning inom antikorrup­tion för chefer och säljare i syfte att öka medvetenheten om korrup­tionsris­kerna i samband med att göra affärer.

Knowit har en whistleblowerfunktion där både medarbetare och externa perso­ner kan rapportera om de upptäcker ett agerande som inte speglar Knowits Code of Conduct. Knowits whistleblowerfunktion tillhandahålls av en extern leverantör och är tillgänglig både på Knowits intranät och på Knowits externa hemsida. Den externa leverantören säkerställer att anmäla­rens identitet skyddas och att anmäla­ren kan förbli anonym. Alla nyanställda informeras om funktionen som en del av introduk­tionsprogrammet. Under 2023 hade vi två Whistleblower-ärenden. De whistle­blower-ärenden som rapporterades under 2023 har hanterats i enlighet med Knowits rutiner.

#### KPI:er

(2-16 och 2-26):

#### Antal whistleblower-ärenden

- 2023: 2
- 2022: 2
- 2021: 2
- 2020: 1
- 2019: 0

(205-3)

#### Antal korrup­tionsärenden under året

- 2023: 0
- 2022: 0
- 2021: 0
- 2020: 0
- 2019: 0

## Jämlikhetsarbete inom Knowit

Knowit prioriterar jämlikhetsfrågor högt och det är en självklarhet att alla medar­betare behandlas lika oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, fysiska förutsättningar, religion eller annan trosuppfattning, sexuell läggning samt olika sätt att tänka och age­ra. Inom Knowit finns nu 63 nationaliteter bland medarbetarna och ett åldersspann bland medarbetarna från 20 till 76 år. Under 2023 var Knowit med på Allbrights gröna lista och 2024 kommer Knowit att fortsätta sitt aktiva jämlikhetsarbete med att utveckla sin bredd av kulturell mång­fald. Ett viktigt steg i detta arbete är den utbildning inom mångfald och inkludering för alla anställda i Knowit som lanserades i början av 2023. I utbildningen lär sig våra medarbetare mer om hur aktivt arbete

med mångfald och inkludering bidrar till välmående medarbetare och företag, hur det bidrar till Knowits kultur samt konkreta tips hur man som medarbetare kan bidra.

Ett annat viktigt steg i detta arbete är infö­randet av ett Mångfalds- och inkluderings-index. Den första mätningen mot detta in­dex genomfördes under hösten 2022 och gav ett index på 85 vilket under 2023 låg på 84 vilket är fortsatt högt med tanke på att referensindex för vår bransch har sjunkit från 80 till 79 under samma period. I syfte att ytterligare stärka och bredda bolagets jämlikhetsarbete har bolaget under året skrivit under Diversity Charter Swedens mångfalds- och inkluderingsstadgar.

Ett aktivt arbete bedrivs kontinuerligt för att fortsatt förebygga och förhindra förekom­sten av sexuella trakasserier. Handlings­planen mot kränkande särbehandling och trakasserier/sexuella trakasserier uppdateras fortlöpande och den senaste versionen finns alltid tillgänglig på bolagets intranät såväl som på bolagets externa hemsida. Stor vikt läggs även vid det proaktiva arbe­tet som fokuserar på att sprida kunskap, erbjuda forum för diskussion och bygga en kultur som präglas av respekt och trygghet. Arbetet styrs av Knowits Code of Conduct och bolagets Jämställdhets- och mång­faldspolicy.

#### KPI:er

(405-1)

#### Total andel kvinnor

- 2023: 29%
- 2022: 30%
- 2021: 28%
- 2020: 29%
- 2019: 28%

(405-1)

#### Andel lönesättande och rekryterande kvinnor

- 2023: 42%
- 2022: 40%
- 2021: 40%
- 2020: 40%
- 2019: 38%

(405-1)

#### Andel kvinnor i dotterbolagens ledningsgrupper

- 2023: 38%
- 2022: 37%
- 2021: 37%
- 2020: 39%
- 2019: 36%

(405-1)

#### Andel kvinnor i koncernledningen

- 2023: 56% (5 av 9)
- 2022: 56% (5 av 9)
- 2021: 60% (6 av 10)
- 2020: 67% (4 av 6)
- 2019: 50% (3 av 6)

(405-1)

#### Andel kvinnor i koncernstyrelsen

- 2023: 50% (3 av 6)
- 2022: 50% (3 av 6)
- 2021: 50% (3 av 6)
- 2020: 50% (3 av 6)
- 2019: 43% (3 av 7)

(Egendefinerad indikator)

#### Antal olika nationaliteter

- 2023: 63
- 2022: 71
- 2021: 56
- 2020: saknas
- 2019: saknas

(Egendefinerad indikator)

#### Mångfalds- och inkluderingsindex

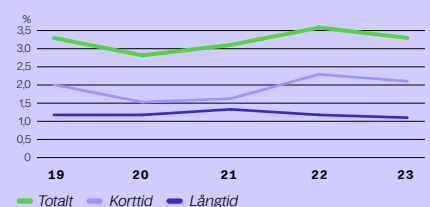
- 2023: 84 (79<sup>1)</sup>)
- 2022: 85 (80<sup>1)</sup>)
- 2021: saknas
- 2020: saknas
- 2019: saknas

1) Branchens referensvärde

## Den friska arbetsplatsen

Ohälsotalen inom digitaliseringsbranschen generellt, liksom på Knowit, är låga om man jämför med samhället i stort. Den största hälsorisk i konsultbranschen är att drabbas av psykosocial ohälsa på grund av en krävande arbetssituation och stress. Den långsiktiga trenden för både långtids- och korttidsfrånvaro på Knowit fortsätter neråt och vi ser en förbättring av den totala sjukfrånvaron jämfört med föregående år, från 3,5 procent 2022 till 3,2 procent 2023. Fortfarande ligger Knowit över målet om en total frånvaro under 2,5 procent, men bedömer att målet är möjligt att nå genom fortsatt utbildning, bättre dialog och upp­följning vid distansarbete samt ett fortsatt fokus på rehabilitering av långtidssjukskrivna.

#### Ohälsotal



## KPI:er

(Egendefinerad indikator)

### Korttidssjukskrivningar

- 2023: 2,1%
- 2022: 2,3%
- 2021: 1,6%
- 2020: 1,5%
- 2019: 2,0%

(Egendefinerad indikator)

### Långtidssjukskrivningar

- 2023: 1,1%
- 2022: 1,2%
- 2021: 1,4%
- 2020: 1,2%
- 2019: 1,2%

(403-9)

### Antal arbetsskadeärenden

- 2023: 7 (fem olyckor i samband med resa till/från arbetet, en olycka i samband med konferensresa och en mindre allvarlig olycka under arbetstid)
- 2022: 2 (olyckor i samband med konferensresor)
- 2021: 1 (olycka i samband med distansarbete i hemmet)
- 2020: 0
- 2019: 10 (olyckor i samband med resa till/från arbetet)

## Våra kontor och framtidens sätt att arbeta

Som en effekt av covid-19-pandemin har nya sätt att arbeta med digitala möten och distansarbete utvecklats. Under 2023 utfördes 39 procent av allt arbete i Knowit på distans, medan 42 procent utfördes på Knowits kontor och 19 procent utfördes på plats hos kund. Knowit strävar efter att fortsätta utveckla de nya arbetssätten för att ge medarbetarna möjlighet att arbeta mer flexibelt och mer effektivt än tidigare.

- Den fysiska arbetsplatsen, hos kunden eller på ett Knowit-kontor, kommer att vara den huvudsakliga arbetsplatsen även framöver. Fysiska möten är grunden till att känna gemenskap, kunna samarbeta och vara kreativa. Samtidigt skapar distansarbete mer flexibilitet och bättre resultat på många sätt, både på jobbet och vad gäller balansen mellan arbete och fritid.
- Det som avgör var arbetet bäst utförs är behov, förväntningar och beroenden mellan individer, teamet, projektet och kunden samt utvecklingen av bolaget, affärsområdet och Knowit som helhet.

- Knowit har en stark bolagskultur i vilken relationer spelar en avgörande roll och det digitala mötet kan inte fullt ut ersätta fysiska möten till exempel när det gäller team-building och problemlösning.
- En blandning av att arbeta på ett kontor och på distans kommer att minska risken för psykosocial ohälsa samtidigt som det skapar bättre förutsättningar för kreativitet.
- Att mixa arbete på ett Knowit-kontor, hos en kund och på distans kommer att passa de flesta medarbetare och samtidigt skapa förutsättningar för bättre balans i livet.
- Fördelningen mellan arbete på kontoret, hos kunden eller på distans bestäms bäst i dialogen mellan den enskilda medarbetaren och närmsta chef.

## Attrahera kompetens

Knowit mäter kontinuerligt eNPS (viljan att rekommendera arbetsplatsen). Från november 2022 till november 2023 har Knowits eNPS gått ner från 38 till 29, men ligger fortfarande markant över branschens medel på 20. Detta resultat bekräftar Knowits ställning som en ledande arbetsgivare inom digitaliseringskonsultbranschen och är ett kvitto på vår förmåga att rekrytera och behålla talang. Knowits målsättning att över tid ligga på en eNPS över 30, återspeglar vår höga ambition att vara en attraktiv arbetsgivare som även bidrar till att skapa hållbart värde.

Knowits starka varumärke som arbetsgivare har uppmärksammats på flera olika sätt under året. Vi rankades bland de tio bästa arbetsplatserna i Norden för it-studenter och placerade oss återigen som ledande i vår bransch inom it av Young Professionals i Sverige, samt topp tre i Norge. År 2023 utmärkte vi oss även inom andra kategorier än it och hamnade på listan bland Sveriges 100 mest populära arbetsgivare för både civil- och högskoleingenjörer. Knowits starka engagemang i jämlikhetsfrågor, resulterade i att vi placerade oss bland de 10 procent högst rankade bolagen i Sverige i Nyckeltalsinstitutets undersökning, där jämställda arbetsvillkor mättes baserat på kvantitativ data från över 715 000 medarbetares reella arbetsförhållanden. Dessa utmärkelser är ett kvitto på att vår långsiktiga ambition om att vara en attraktiv och hållbar arbetsgivare ger effekt även i mer utmanande tider.

## KPI:er

(Egendefinerad indikator)

### eNPS (employer Net Promoter Score)

- 2023: 29 (20<sup>1)</sup>)
- 2022: 38 (16<sup>1)</sup>)
- 2021: 30 (16<sup>1)</sup>)
- 2020: 32 (7<sup>1)</sup>)
- 2019: 37 (7<sup>1)</sup>)

<sup>1)</sup> Branschens referensvärde

## Kompetensutveckling och förutsättningar

Knowit arbetar med ständig kompetensutveckling av bolagets medarbetare. En viktig del i detta arbete är kontinuerlig utveckling av bolagets ledare och deras ledarskap. Under 2023 har Knowit fortsatt med ledarutveckling vilket både stärker individen och skapar nätverksmöjlighet med långsiktiga utbyten av erfarenhet. Detta fortsätter att ge gott resultat vilket även syns i 2023 års medarbetarundersökning där ledarskapet inom bolaget generellt får högt betyg.

Att arbeta i ett konsultbolag som Knowit innebär ett kontinuerligt lärande, både genom de konsultuppdrag som våra medarbetare arbetar i och genom annan kompetensutveckling för att göra oss bättre förberedda för de utmaningar som konsultyrket innebär. Under 2023 spenderade Knowits medarbetare i genomsnitt 44 timmar på kompetensutveckling i form av kurser (både online och i klassrumsmiljö), certifieringsutbildningar och självstudier.

Under 2023 lanserade bolaget en allmän hållbarhetsutbildning som syftar till att öka den generella kunskapen och förståelsen kring digitaliseringens möjligheter och risker ur ett hållbarhetsperspektiv. Utbildningen är obligatorisk för alla anställda och finns även med i bolagets introduktionsprogram för nyanställda. Inom ramen för hållbarhetsutbildningen erbjuds också specialiserade inriktningar och forum för fördjupningar av relevanta hållbarhetsfrågor och metodik kopplat till Knowits olika affärsområden. Dessa utbildningar är framtagna i samarbete med Kungliga Tekniska Högskolan (KTH) i Stockholm.

## KPI:er

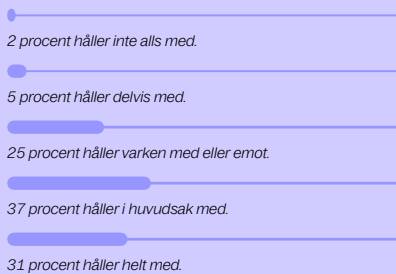
(Egendefinerad indikator)

### Andel anställda som har genomgått Knowits koncerngemensamma hållbarhetsutbildning

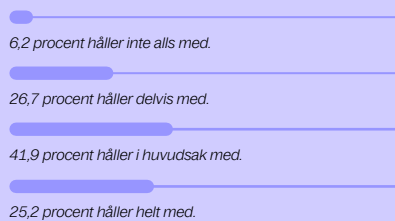
- 2023: 59%
- 2022: –
- 2021: –
- 2020: –
- 2019: –

För att kunna följa upp det fortlöpande arbetet med att stärka och motivera Knowits medarbetare att bidra till kundernas hållbarhetsarbete mäter vi både hur Knowits medarbetare upplever att deras arbete bidrar till ett hållbart och mänskligt samhälle samt hur bra förutsättningar medarbetarna upplever att de har för att göra detta.

### Jag tror att jag, genom mitt arbete, har möjlighet att bidra till Knowits vision om ett hållbart och mänskligt samhälle



### Jag har tillgång till de nödvändiga medlen (till exempel verktyg, resurser, tid, kunskap, mandat) för att kunna bidra till en hållbar framtid



Utvecklingssamtal är en viktig komponent för att säkerställa att det finns en plan för alla Knowits medarbetares utveckling och att den planen fortlöpande följs upp och uppdateras. Under 2023 har 90 procent av Knowits medarbetare haft minst ett utvecklingssamtal.

### Arbets- och mänskliga rättigheter enligt Code of Conduct

Knowit har ambitionen att uppfattas som en schysst arbetsgivare och har därför en ständig dialog med arbetsmarknadens parter för att säkerställa den positionen. Knowits företagskultur, vilken präglas av mötet mellan ansvarsmedvetna ledare och medarbetare, bygger på respekt, öppenhet och ärlighet. Knowits Code of Conduct styr

hur Knowit skapar relation med bolagets intressenter. Förutom att Knowit följer lagar och förordningar i de länder där verksamhet bedrivs efterlever bolaget också styrdokument i form av bolagsspecifika regelverk och policyer. Alla Knowits medarbetare och underkonsulter ska skydda Knowits och kundernas materiella tillgångar samt informationstillgångar. Informationen kan ägas av Knowit, vara framtagen av Knowit för kunds räkning eller tillhandahållas av kund. Oavsett typ av information skall den skyddas på samma sätt.

### KPI:er

(205-2)

### Andel anställda som har genomgått Code of Conduct-utbildning

- 2023: 96%
- 2022: 93%
- 2021: 88%
- 2020: 87%
- 2019: 87%

(Egendefinierad indikator)

### Antal arbetsrättsliga tvister under året

- 2023: 0
- 2022: 0
- 2021: 0
- 2020: 0
- 2019: 0

## PELARE 2: Framtidens värdekedja

Vi tar ansvar för vår värdekedja genom att aktivt arbeta med frågor kring mänskliga rättigheter, antikorrupktion, arbetsvillkor och klimatpåverkan hos både leverantörer och kunder. Detta arbete handlar om att reducera de negativa och maximera de positiva effekterna i bolagets värdekedja. Mer information om Knowits värdekedja hittar du på sidan 45–46.

För att säkerställa att Knowits väsentliga leverantörer har samma grundläggande värderingar som Knowit och att deras klimatambitioner är lika höga eller högre än Knowits genomför bolaget årligen en leverantörsutvärdering enligt nedan i kombination med en enkät. Kriteriet för att vara en väsentlig leverantör till Knowit är att vara en

av Knowits 25 största underkonsulter eller att vara en av Knowits 50 största leverantörer av varor eller tjänster.

Knowit ställer inte enbart krav på bolagets största leverantörer och underkonsulter utan bolaget tittar även på det bolaget kallar väsentliga inköp även om inköpet inte görs av en av bolagets väsentliga leverantörer. Ett väsentligt inköp är när inköpet är av en viss storlek och bedöms vara kvalitetspåverkande eller viktigt ur ett hållbarhetsperspektiv. Det finns ingen absolut beloppsgräns men tumregeln är att fristående inköp av varor som överstiger 10 KSEK (eller som bedöms ingå i en årsvolym överstigande 50 KSEK) respektive ett inköp av tjänster som överstiger 100 KSEK (eller som bedöms ingå i en årsvolym överstigande 250 KSEK) ska anses vara

ett väsentligt inköp. Alla leverantörer som anlitas i väsentliga inköp ska hanteras i enlighet med Knowits inköpsrutin. När det gäller inköp av enklare slag ger inköpsrutinen frihet vad gäller val av leverantör och hur inköpet genomförs. Detta är något som hanteras lokalt av varje enskilt dotterbolag eller kontor.

Knowits arbete med etiska affärer beskrivs under Pelare 1 på sidan 35.

När det gäller klimatpåverkan har Knowit som målsättning att påverka bolagets värdekedja, både våra leverantörer och kunder, till att reducera sina CO<sub>2</sub>-utsläpp i linje med 1,5-gradersmålet. I Knowits klimatbokslut ingår både direkta utsläpp och indirekta utsläpp från vår värdekedja.



Resultatet av klimatbokslutet redovisas på sidan 36 under Pelare 1. Av Knowits totala CO<sub>2</sub>-utsläpp under 2023 kom 28 procent från de varor och tjänster vi köper och 37 procent från våra resor i tjänsten. Om vi skall klara att nå våra uppsatta utsläppsmål måste vi arbeta tillsammans med leverantörer som också har ambitiösa utsläppsmål. Tillsammans med våra väsentliga leverantörer kan vi göra skillnad på riktigt.

Under 2023 fanns inga leverantörer på Knowits observationslista och två av de fyra leverantörer som fanns på Knowit lista över otillåtna leverantörer 2021 fanns på listan även 2022 och 2023. Leverantörer

som inte agerar i enlighet med Knowits Supplier Code of Conduct innebär en risk för Knowit, främst vad gäller Knowits varumärke och risken för korruption.

**KPI:er**  
(Egendefinerad indikator)

**Antal leverantörer på vår observationslista respektive lista över otillåtna leverantörer**

- 2023: inga leverantörer på observationslistan och två leverantörer som var icke godkända.
- 2022: inga leverantörer på observationslistan och två leverantörer som var icke godkända.

- 2021: inga leverantörer på observationslistan och fyra leverantörer som var icke godkända.
- 2020: inga leverantörer på observationslistan och fyra leverantörer som var icke godkända.
- 2019: inga leverantörer på observationslistan och fyra leverantörer som var icke godkända.

Mer information om hur bolaget arbetar med att minimera de negativa och maximera de positiva effekterna hos bolagets kunder redovisas nedan under Pelare 3.

## PELARE 3: Framtidens affär

Knowit har en unik möjlighet att använda sin expertis inom innovation och digitalisering för att tillhandahålla lösningar till kunder och samhället för att möta vår tids stora globala hållbarhetsutmaningar vilket också skapar nya unika affärsmöjligheter för Knowit. Genom att integrera hållbarhet och klimat i bolagets affärsstrategi, värdegrund, vision och i förlängningen i värdeerbjudandet mot kund, kan Knowit bidra till en positiv effekt på global hållbarhet.. Knowits vision är ett hållbart och mänskligt samhälle. Knowits bidrag till att skapa ett hållbart samhälle innebär att möjliggöra en framtid där vårt samhälle är i linje med FN:s globala hållbarhetsmål och Parisavtalets 1,5-gradersmål. Knowit positionerar sig därför som en aktör för förändring och leverantör av lösningar genom att vara en ledande lösnings- och konsultleverantör inom hållbarhet och innovation.

### Tjänster för mänsklig digitalisering och cirkulär ekonomi

Vi stöttar kunder i den digitala transformationen för att kunna skapa robusta framtids-säkrade företag och organisationer både vad gäller social, miljömässig och ekonomisk hållbarhet. Digital teknologi och innovation är ett av de kraftfullaste verktygen mänskligheten har för att ta fram nya och transformativa lösningar på våra hållbarhetsutmaningar. Med digitala och uppkopplade hjälpmedel, så som Internet of Things (IoT), AI, molnlösningar och visualisering av stora

mängder data, kan Knowit skapa digitala kundresor och uppkopplade tjänster som är viktiga förutsättningar för en fungerande delningsekonomi, och för ökad resurseffektivitet.

Fler och fler företag förstår att en hållbar affär är lika med högre värdering, bättre räntevillkor, högre lönsamhet och fler intresserade investerare. Det handlar helt enkelt om att säkra verksamheten för framtiden och minimera hållbarhetsriskerna. Vi erbjuder våra kunder hjälp med att skapa nya cirkulära affärsmodeller och hållbara värdeerbjudanden så att en hållbar affär också blir en lönsam affär.

### Nya regelverk ställer krav på digitalisering av hållbarhetsarbetet

2022 kom ett nytt direktiv från EU kring hållbarhetsredovisning, Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), vilket successivt införs från 2024 till 2026. Detta direktiv är ett paradigmskifte som tillsammans med EU:s taxonomi tar kraven både på företagens hållbarhetsarbete och redovisningen av deras hållbarhetsarbete till en helt ny nivå. Vi ser att majoriteten av våra kunder kommer att behöva förändra och anpassa sina processer och system kring hållbarhet för att uppfylla dessa krav:

- Från den strategiska nivån ner till enskilda datapunkter. Hållbarhet ska nu vara helt integrerat i affärsmodellen och företag behöver ta ett mycket större ansvar för sin påverkan och sina risker och möjligheter.

- I hela värdekedjan. Informationen som ska lämnas, och verifieras av tredje part, innebär också att organisationer behöver bygga sin kapacitet att samla och presentera hållbarhetsrelaterad data på ett spårbart och transparent sätt

### CSRD och DMA som drivkraft

CSRD utgör en möjlighet för företag att lyfta hållbarhetsarbetet till en strategisk nivå, och med rapporteringskravet kommer även ett stort databehov. Knowit ser positivt på den här utvecklingen, och har under året bistått företag med både dubbel väsentlighetsanalys (DMA) och genomlysningar för att implementera CSRD-rapportering.

Knowit hjälper idag flera företag med den övergripande CSRD redovisningen och vi har spetskompetens inom hållbarhet, EU-lagstiftning, rapportering och digitalisering av processer.

Knowit är en oberoende partner som ofta samarbetar med olika leverantörer av plattformar/digitala lösningar som matchar kundens specifika behov. Under 2023 har vi genomfört samarbeten med innovativa plattformar som till exempel SustainLab och Cleerit och med stöd av dessa stöttat våra kunder i att ta sig an en dubbel väsentlighetsanalys eller fullständig CSRD rapportering.

## Säkerhetslösningar i framkant

### KPI:er

(418-1)

#### Antal fall av förlust av kunddata under året

- 2023: 1
- 2022: 1
- 2021: 0
- 2020: 0
- 2019: 0

Hantering av stora mängder data i molnet innebär en ökad komplexitet när det gäller säkerhetsfrågor. Här är Knowit i framkant och levererar såväl molntjänster som säkerhetstjänster kring implementering och drift. Detsamma gäller för AI-applikationerna där teknik och juridik är nära länkade till varandra. Knowit levererar både den tekniska lösningen och stöd till att hantera säkerhet kring integritet.

Regelverken GDPR och PSD2, vilka innebar stora utmaningar för många av Knowits kunder när de infördes under 2018 respektive 2019, är fortsatt en stor utmaning för många. Knowit fortsätter stötta kunderna i arbetet med att förstå vad regelverken innebär för dem och vad som krävs för att uppnå regelefterlevnad (compliance) – med integritetsintresset, verksamhetens behov och samhällsnyttan i fokus.

Säkerhetslösningar i framkant handlar även om att hjälpa kunder att utveckla lösningar som syftar till högre säkerhet för enskilda individer när det gäller till exempel e-handel eller betalningslösningar.

Under 2023 har Knowit erhållit certifiering inom informationssäkerhet (ISO 27001).

## Exempel på kunduppdrag där Knowit har bidragit med väsentlig hållbarhetsnytta

### MOLN-APP HJÄLPER MJÖLKPRODUCENTER ATT SÄKERSTÄLLA KORNAS VÄLMÅENDE



DeLaval är världsledande inom mjölkindustrin med utrustning och lösningar för mjölkproducenten – ett viktigt stöd för en hållbar mjölkproduktion. Tillsammans med Knowit, har en unik app-lösning tagits fram där kor är IoT-anslutna till molnet. Syftet är att hjälpa mjölkproducenter att i realtid säkerställa kornas välmående. Läs mer på sidan 26.

### DATAPLATTFORM HJÄLPER LKAB ATT FOKUSERA PÅ HÅLLBAR GRUVDRIFT



LKAB är Europas största producent av järnmalm och målet är att ha en koldioxidfri produktion till år 2045. Knowit har hjälpt LKAB att bygga en ny data- och analysplattform som konsoliderar data från ett stort antal källsystem.

Genom den nya dataplattformen kan verksamheten ta fram analyser och rapporter utifrån koncerngemensam information. Data gör det möjligt att beräkna och förstå hur värdekedjan från gruva till färdigt stål påverkar klimatet. Detta möjliggör att LKAB kan ta välgrundade beslut som hjälper dem i deras omställning och att nå sitt hållbarhetsmål om att ha koldioxidfria produkter och processer till 2045. Läs mer på sidan 26.

### FOLKHÄLSOAPP GER KOLL PÅ HUR STOCKHOLMARNAS MÅR OCH VILKEN VÄRD DE BEHÖVER



Genom datainsamling via appen Hälsometern kan Region Stockholm kontinuerligt mäta invånarnas hälsa för att kartlägga sjukdomar och riskfaktorer tidigt. Därmed kan sjukvård och hälsofrämjande insatser anpassas efter stockholmarnas faktiska behov, samtidigt som forskare får underlag för nya hälso- och appanvändare ett verktyg för att bevaka hälsan. Hälsometern, som Centrum för Epidemiologi och Samhällsmedicin har tagit fram tillsammans med Knowit, finns tillgänglig för iPhone- och Android-telefoner. Frågor om hälsa och levnadsvanor besvaras via enkäter i appen, medan data om fysisk aktivitet hämtas genom integrationer mot Health (iPhone) och Google fitness (Android) för att värdena ska bli så korrekta som möjligt. Appen ersätter den pappersenkät som CES vid Region Stockholm tidigare skickat ut vart fjärde år till 50 000 slumpvis utvalda stockholmare för att samla in hälsodata. Läs mer på sidan 27.

### DIGITALISERAD DATAINSAMLING OCH ANALYS FÖR EN HÅLLBAR OMSTÄLLNING



Knowit har samarbetat med ett av Nordens ledande byggföretag för att utveckla en hållbar och databaserad beslutsprocess. Projektet har fokuserat på att använda digitalisering för att förbättra effektiviteten och utveckla verksamheten genom tillförlitliga data och expertis. Tillsammans har Knowit och byggföretaget arbetat med att definiera

en ny ekonomimodell för bättre planering och uppföljning, samt utvecklat metoder för hållbarhetsrapportering enligt EU:s nya hållbarhetsdirektiv, CSRD. Allt detta syftar till att skapa transparens, effektivisera beslutsfattande och stödja klimatomställningen. Läs mer på sidan 27.

## Ett nytt flöde av klimatdata

Under året har Knowit tagit steg tillsammans med kunder inom flera olika områden för att strukturera och förbereda deras flöde av klimatdata. I samarbete med Microsoft har Knowit påbörjat implementationsprojekt av Microsoft Sustainability Manager för ett par kunder med mål att skapa robusta, tillförlitliga och transparenta klimatberäkningar som kan ligga till grund för löpande beslutsfattande och klimatstrategi.

Först när tillgången på data är god och välstrukturerad har företag en chans att få snabbare återkoppling på sin klimatpåverkan. Med ett automatiserat arbetssätt kring klimatberäkningarna har företag möjlighet att växla upp sina insikter kring klimat och kan börja bygga affärsstrategier utifrån dessa.

Knowit har utvecklat förmågan att ta kunder från data till insikter via de standarder som är aktuella och relevanta just nu. Ett ytterligare spår under året har varit produktrelaterad, med fokus på att ta fram eller utveckla verktyg för LCA (life-cycle assessment) rapportering.

För att klara de globala klimatmålen krävs en massiv omställning av hela samhället i syfte att minska utsläppen av växthusgaser. För att nå dit krävs inte bara en minskning av utsläpp inom organisationer, utan även att deras produkter, varor och tjänster som utvecklas och säljs hela tiden strävar mot att bli fossilfria eller i vilket fall underlätta för köparna av dessa, så att de kan minska sina utsläpp.

## Avoided Emissions

Knowit har i flera år agerat för att möjliggöra en kvantifiering av utsläpp som kan undvikas som ett resultat av de konsultuppdrag Knowit utför. Knowit har varit med och utvecklat en metodik för detta inom digitaliseringsbranschen och applicerat denna i ett uppdrag hos Göteborgs pareringsbolag. Under året har Knowit också för en kunds räkning använt den nya globala Avoided emissions guidance som lanserats

av WBCSD. För mer information om Avoided emissions guidance se [wbcsd.org/Imperatives/Climate-Action/Resources/Guidance-on-Avoided-Emissions](https://www.wbcsd.org/Imperatives/Climate-Action/Resources/Guidance-on-Avoided-Emissions)

Syftet med kvantifiering av undvikna utsläpp (avoided emissions) är att säkerställa att det Knowit och våra kunder gör, har en berättigad plats i en fossilfri framtid.

## Sustainability Impact Community

Under 2023 omdefinierade Knowit bolagets dåvarande Sustainability Task Force till en öppen community, Sustainable Impact, för att öka kunskap, engagemang och affärsskapande inom hållbarhetsområdet, i respektive bolag och i hela koncernen. Syftet var fortsatt att centralt koordinera och vidareutveckla företagets tjänsteutbud relaterat till hållbarhet med hjälp av digitala verktyg och lösningar. Som en del i arbetet har kompetensutveckling internt, gränsöverskridande samarbete mellan bolagen samt kommunikation om relevanta hållbarhetssatsningar i koncernen, fortsatt att ingå. En annan viktig del är de projekt och åtgärder som syftar till mätbara hållbarhetsvinster i kundprojekt.

Sustainable Impact's ambition är fortsatt satsningar inom social, miljömässig och ekonomisk hållbarhet. Ett utökat scope att erbjuda dataanalyskompetens och systemlösningar för ett effektivare och sömlöst hållbarhetsarbete blir en naturlig del i hållbarhetserbjudandet.

Utöver internt drivna initiativ, som att utveckla erbjudanden, arbetsmetoder och best practice processer kring rapportering och efterlevnad inom CSR, fortsätter aktiva bidrag till olika samverkansforum i vår bransch som till exempel Hållbarhetsrådet inom TechSverige att vara centrala i arbetet.

Under 2024 kommer användandet av och lärandet via den web-baserad utbildning om digitalisering och miljömässig hållbarhet inom Knowit som lanserades under 2023 att förstärkas. Utbildningen vänder sig till alla anställda i koncernen, med syfte att ge en grundläggande introduktion till hur digitalisering, både i form av konsult- och verksamhetslösningar, kan bidra till verklig miljö- och klimatnytta för Knowits kunder.

Sustainable Impact fortsätter att arbeta kontinuerligt med att öka samarbetet inom koncernen, att lyfta fram och tydligt positionera Knowits övergripande leveransutbud relaterat till hållbarhetsstrategier och utvecklingsprojekt mot de viktigaste målgrupperna på Knowits marknader.

## GROW-programmet

GROW är Knowits konsultutvecklingsprogram som syftar till att skapa ökad jämlikhet i konsultbranschen och riktar sig till kvinnor och icke-binära konsulter med ambitioner inom ledarskap eller som specialist. Programmet syftar till att skapa en lärande miljö där deltagarna får viktiga kunskaper och verktyg för att växa sin professionella och personliga utveckling som unga yrkesverksamma. Under programmet skapas en plattform för hållbar utveckling, bättre självkännedom, personligt ledarskap och värdefulla konsultkunskaper som presentationsförmåga, försäljning, nätverkande och coaching.

För att stödja deltagarna att hantera specifika utmaningar som kvinnor och minoriteter möter i sin karriär är en nyckelaspekt av programmet att bygga kunskap kring bias, mångfald och inkludering. Deltagarna får parallellt med programmets utbildningsdagar och sina kunduppdrag även att arbeta med interna case i syfte att utveckla Knowits arbete kring relevanta områden, såsom hållbarhet, medarbetarnöjdhet och/eller kundnöjdhet. Förslagen presenteras för koncernledningen för att därefter tas vidare i verksamheten och fortsätta stärka Knowits ambition att vara Makers of a Sustainable Future.

Under 2023 avslutades omgång fem av GROW och vi planerar nu för uppstart av omgång sex.

## Andel av omsättningen som bidrar till FN:s globala hållbarhetsmål

Hösten 2015 antog FN:s medlemsstater Agenda 2030 för hållbar utveckling, med dess 17 globala hållbarhetsmål. FN:s medlemsstater åtog sig att fram till år 2030 leda världen mot en hållbar och rättvis framtid, att utrota fattigdom och hunger överallt, att bekämpa ojämlikheter inom och mellan länder, att bygga fredliga, rättvisa och inkluderande samhällen, att alla ska kunna åtnjuta de mänskliga rättigheterna, att främja jämlikhet och kvinnors och flickors egenmakt, att vidta åtgärder för att nå dem som är mest utsatta först samt att säker-

ställa ett varaktigt skydd för planeten och dess naturresurser. Vi är nu drygt halvvägs och mycket har hänt men arbetet går för långsamt och enligt den senaste rapporten från FN ([unstats.un.org/sdgs/report/2023/The-Sustainable-Development-Goals-Report-2023.pdf](https://unstats.un.org/sdgs/report/2023/The-Sustainable-Development-Goals-Report-2023.pdf)) krävs ett större fokus på att uppnå de globala hållbarhetsmålen de kommande åren. På Knowit mäter vi hur stor andel av vår omsättning som bidrar positivt till minst ett av FN:s 17 globala hållbarhetsmål genom att klassificera våra kundprojekt mot dessa. Utöver detta mäter vi även hur stor andel av omsättningen som bidrar till de nio globala hållbarhetsmål där Knowit kan göra störst skillnad. Målet är att denna andel skall vara minst 80 procent senast 2030. Klassificeringen baseras på projektledarens subjektiva bedömning då det saknas formell standard att klassificera projekten mot.

Under 2023 automatiserades processen för datainsamling samtidigt som kriterierna för måluppfyllnad förtydligades och andelen projekt som har klassificerats mot FN:s globala hållbarhetsmål fortsätter öka. Med anledning av detta är inte utfallen för 2023 fullt ut jämförbara med utfallen för 2021 och 2022. Bedömningen är att de redovisade utfallen för 2022 och 2021 har varit högre än de verkliga utfallen.

### KPI:er

(Egendefinerad indikator)

#### Andel av omsättningen<sup>1)</sup> som bidrar till minst en SDG

- 2023: 73%
- 2022: 82%<sup>2)</sup>
- 2021: 74%<sup>2)</sup>
- 2020: –
- 2019: –

(Egendefinerad indikator)

#### Andel av omsättningen<sup>1)</sup> som bidrar till de SDG:er<sup>3)</sup> där Knowit kan göra störst skillnad

- 2023: 70%
- 2022: 76%<sup>2)</sup>
- 2021: 67%<sup>2)</sup>
- 2020: –
- 2019: –

1) Enbart klassificerade projekt med en årsomsättning >450 KSEK omfattas av analysen vilket för 2023 motsvarade 70% av den totala omsättningen

2) Detta utfall baserades på en lägre andel klassificerade projekt och mättes med en annan datainsamlingsmetod och delvis andra kriterier.

3) Dessa är SDG 3, 4, 5, 7, 9, 11, 12, 13 och 16.



## EU:s taxonomiförordning

För att kunna mäta och redovisa hur stor andel av bolagets omsättning som uppfyller kraven för att vara det som omfattas enligt taxonomiförordningen (eligible) respektive det som är förenligt med taxonomiförordningen (aligned) har information om

aktiva projekt och deras omsättning under 2023 hämtats ur Knowits ERP-system. Baserat på denna information har projektet därefter screenats i flera steg genom enkäter som har besvarats av respektive projektledare. Informationen för att kunna beräkna Capex har inhämtats direkt från aktuella leverantörer. Det översiktliga resultatet avseende omsättning, kapitalutgifter

(CapEx) driftsutgifter (Opex) redovisas i tabellen nedan. För en detaljerad metodbeskrivning och redovisning av det fullständiga resultatet se sidorna 111–114.

	Eligible, %	Aligned, %
Omsättning	39,7	0
Kapitalutgifter (CapEx)	76,3	4,5
Driftsutgifter (OpEx)	-	-

## PELARE 4: Framtidens samhälle

Digitalisering har kraften att transformera samhället till det bättre. Detta är något som, av flera orsaker, underskattats i samhället. Därför behöver Knowit använda sitt nätverk och sin position inom sin sfär för att influera och accelerera agerandet i samhället i enlighet med Agenda 2030, för att möjliggöra en hållbar utveckling och för att fullfölja Paris-avtalet.

De kommande åren är helt avgörande. De senaste rapporterna från Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) varnar om allvarliga konsekvenser vid misslyckande att hindra den globala uppvärmningen från att överstiga 1,5°C. Digitalisering kan förse världen med lösningar till en av vår tids globala utmaningar. Men för att uppnå en riktig positiv effekt från digitalisering krävs samarbete över flera nivåer och områden så som; tekniska lösningar, affärsmodeller, ekonomiska incitament, nya lagar och tydliga regulatoriska förutsättningar, social planering, nya finansiella modeller, investeringar och metoder för utvärdering och transparens. Här står vi inför stora utmaningar. Att uppnå, förklara, mäta och skapa förutsättningar för stegvisa förbättringar är relativt enkelt, både politiskt och inom näringslivet. Men de större transformationer och systematiska förändringar som vi tror är nödvändiga för att uppnå satta mål kräver betydligt större insatser. Dessa insatser är både mer komplexa och svåra att förklara, mäta och styra politiskt, och att få ett brett och omfattande stöd för. Knowits ståndpunkt är dock att även om de transformativa och systematiska förändringar som är nödvändiga för att nå FN:s globala hållbarhetsmål kräver mer, så ger de också ett högre resultat. Här är digitaliseringen både en förutsättning och en värdefull drivkraft i detta systematiska omställningsarbete.

Som en del av Knowits resa att vara i framkant med att driva och förespråka arbetet för en bättre och mer hållbar framtid vill vi lyfta några av initiativen från 2023.

### Hållbarhetsrådet inom branschorganisationen TechSverige

Under 2023 har Knowit valt att gå med i Hållbarhetsrådet inom branschorganisationen TechSverige och samtidigt gå ur Digitaliseringskonsulterna. Hållbarhetsrådet arbetar aktivt både för att utveckla techbranschens eget hållbarhetsarbete i positiv riktning och för att lyfta fram branschen som möjliggörare av hållbar utveckling av hela samhället, med ambitionen att vara hela branschens samlade röst på hållbarhetsområdet. Hållbarhetsrådets medlemmar företräder såväl hård- och mjukvaruleverantörer som tjänsteföretag, vilket också möjliggör för branschen att samverka effektivt för att möta utmaningar, minimera negativ påverkan och realisera möjligheter över hela värdekedjan. För mer information se [techsverige.se/radsverk-samhet/hallbarhetsradet](https://techsverige.se/radsverk-samhet/hallbarhetsradet)

### Knowit är en del av Women in Tech

Arbetet med att behålla och attrahera fler kvinnor till vår bransch går åt rätt håll, men det finns fortsatt mer att göra. En undersökning genomförd av Women in Tech (WiT) visar att sedan 2018 har det skett en betydande minskning av antalet kvinnor som funderar på att lämna techbranschen. Siffran har gått från 40 procent till 20 procent bland WiT:s medlemmar. Samtidigt utgör kvinnor endast 29 procent av techbranschen. Som partner och sponsor till Women in Tech ser vi det som en fortsatt viktig uppgift att locka fler kvinnor att aktivt

söka sig till och välja att arbeta inom techbranschen. Med gemensamma ansträngningar kan vi fortsätta att agera förebilder, inspirera, öka medvetenheten och kunskapen som hjälper till att sätta standarden för en mer inkluderande bransch och öka social hållbarhet. Under 2024 kommer vi fortsatt att vara co-creative partner till Women in Tech. För mer information se [women-in-tech.org](https://women-in-tech.org)

### Knowit Greenhouse

Knowit Greenhouse är ett koncept för att odla kunskap, potential, projekt, relationer, kunder, våra konsulter, teamet och Knowit. Arbetet är innovativt och allt är kopplat till hållbarhet på något sätt. Hållbarhet och innovation går hand i hand, och Knowit strävar efter att vara en drivkraft i detta. Syftet med Greenhouse är att dela tekniskt kunnande och innovativt tänkande med potentiella kunder som har en hållbar affärsmodell, och hjälpa dem att ta sin idé och/eller produkt till nästa nivå. Det ger också medarbetare på Knowit möjlighet att göra det mesta av sin tid mellan uppdrag, antingen i ett Greenhouse-projekt eller genom utbildning. Greenhouse använder kraften och kunskapen inom Knowit för att bidra till en hållbar framtid samtidigt som förhoppningen är att locka nya kunder till Knowit.

### Pro bono-projekt under 2023

Pro bono initiativ drivs decentraliserat i våra olika affärsområden i syfte att ta vara på lokala och personliga engagemang. Exempel på områden under 2023 där Knowit har bidragit pro bono är att utveckla och underhålla appar, webblösningar och intranetlösningar för olika organisationer och föreningar samt att stötta olika event inom programmering med fokus på hållbarhet.

## Fortsatt nyckelpartner till UNHCR

Under året har Knowit fortsatt som nyckelpartner till UNHCR och på så sätt bidragit till det viktiga hjälparbetet för människor på flykt. Under december 2023 samlade Knowit och Knowits anställda tillsammans med kunder och partners in 435 000 SEK till UNHCR:s arbete med att stötta utbildning för barn på flykt. Tidigare år har Knowit samlat in pengar till bland annat UNHCR:s stöd till ukrainska flyktingar och personer i

Ukraina som på olika sätt drabbas av den ryska invasionen och UNHCR:s satsning på innovativa flyktinghem i Irak och familjer på flykt från Aleppo.

### KPI:er

(Egendefinierad indikator)

### Julgåva till UNHCR och andra koncerngemensamma Initiativ

- 2023: 775 KSEK
- 2022: 1 791 KSEK
- 2021: 1 115 KSEK
- 2020: 577 KSEK
- 2019: 1 073 KSEK

(Egendefinierad indikator)

### Lokal sponsring och pro bono-projekt

- 2023: 4 154 KSEK
- 2022: 2 597 KSEK
- 2021: 2 926 KSEK
- 2020: 3 222 KSEK
- 2019: 2 862 KSEK

## Övrig hållbarhetsinformation

Den långsiktiga finansiella hållbarheten styrs av de finansiella mål som finns redovisade på sidan 12.

Utfallet av bolagets hållbarhetsmål finns redovisat på sidan 13. De finansiella nyckeltalen finns redovisade på sidan 62.

Långsiktig finansiell hållbarhet är den viktigaste förutsättningen för att Knowit ska kunna fortsätta vara en attraktiv leverantör, partner och arbetsgivare, och samtidigt bidra till att utveckla samhället i en mer hållbar riktning över tid. Under

2024 kommer Knowit att fortsätta att utveckla vårt arbete för att integrera hur vi identifierar och hanterar finansiella risker och möjligheter kopplat till våra väsentliga hållbarhetsområden.

## Policy

Policy	Syfte	Vem äger	Uppföljning
<b>Arbetsmiljöpolicy</b>	Ingen Knowit-medarbetare skall behöva drabbas av fysisk eller psykisk ohälsa eller bli skadad som en effekt av sitt arbete. Om det ändå skulle ske har Knowit som arbetsgivare beredskap för att hantera situationen och hjälpa den som drabbats.	HR	KPI: Antal arbetsskador. KPI: Ohälsotal genom interna uppföljningar.
<b>Code of Conduct</b>	Knowits företagskultur bygger på grundläggande värderingar om ett hållbart samhälle och skapas i mötet mellan ansvarsmedvetna ledare och medarbetare och bygger på respekt för människans värde och värdighet, öppenhet och ärlighet. I detta dokument beskriver vi vad detta innebär i praktiken i relationen med våra olika intressenter.	Koncernledning	KPI: Samtliga genom interna uppföljningar.
<b>Extern integritetspolicy</b>	I denna Integritetspolicy beskriver vi den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för vår verksamhet, ändamålen med behandlingen, vilket lagstöd vi har för behandlingen, vilka vi kan komma att dela personuppgifterna med och den berördas rättigheter i förhållande till de personuppgifter vi behandlar.	CISO	Intern uppföljning.
<b>Integritetspolicy för anställda i Knowit</b>	I denna Integritetspolicy för anställda i Knowit beskriver vi den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för vår verksamhet, ändamålen med behandlingen, vilket lagstöd vi har för behandlingen, vilka vi kan komma att dela personuppgifterna med och den anställdes rättigheter i förhållande till de personuppgifter vi behandlar.	CISO	Intern uppföljning.

## fortsättning

Policy	Syfte	Vem äger	Uppföljning
<b>Handlingsplan mot kränkande särbehandling och trakasserier/sexuella trakasserier</b>	Knowit har nolltolerans mot kränkande särbehandling och alla former av trakasserier. Denna handlingsplan beskriver de åtgärder som Knowit vidtar för att förebygga och förhindra kränkande särbehandling, trakasserier och sexuella trakasserier. Här anges även Knowits rutiner för hur en anmälan eller ett påstående om kränkande särbehandling, trakasserier eller sexuella trakasserier ska behandlas och utredas	HR	Medarbetarundersökningens årliga frågor om trakasserier och kränkande särbehandling vilken genomförs med extern part.
<b>Handlingsplan i samband med stressrelaterad ohälsa</b>	Den stressrelaterade ohälsan ökar i samhället. Många upplever problem med att få ihop sitt livspussel. Risken för att drabbas av känslan av att tappa kontrollen över sitt liv både privat och på arbetet ökar. Denna handlingsplan beskriver hur vi på Knowit arbetar för att förebygga stressrelaterad ohälsa samt hur vi arbetar med att rehabilitera de personer som ändå hamnar i stressrelaterade sjukskrivningar.	HR	KPI: Ohälsotal genom interna uppföljningar.
<b>Informationssäkerhetspolicy</b>	Syftet med denna policy är att skydda våra medarbetare, våra kunder, Knowit som bolag, vårt varumärke och våra affärer mot störningar och avbrott samt reducera risker och skador genom att förhindra och hantera oönskade händelser och incidenter.	CISO	KPI: Antal kunddataförluster genom interna uppföljningar.
<b>Jämställdhets- och mångfaldspolicy</b>	Vi skall genom information öka medvetenheten för jämlikhetsfrågor och eftersträva en öppen attityd och likabehandling inom hela företaget.	HR	Medarbetarundersökningen genom extern leverantör.
<b>Hållbarhetspolicy</b>	Syftet med vår hållbarhetspolicy är att specificera riktningen, organisationen och ansvarsområdena för våra gemensamma hållbarhetsinsatser. I denna policy bör begreppet hållbarhet förstås utifrån ett holistiskt perspektiv, vilket inkluderar miljömässiga, sociala och ekonomiska aspekter.	Hållbarhetschefen	Knowits övergripande hållbarhetsmål.
<b>Kommunikationspolicy</b>	Kommunikationspolicyen ger oss på Knowit gemensamma riktlinjer för intern och extern kommunikation. Den beskriver också hur vi fördelar ansvaret för kommunikation.	Kommunikationschefen	Följs inte upp.
<b>Supplier Code of Conduct</b>	Knowits företagskultur bygger på grundläggande värderingar om ett hållbart samhälle och skapas i mötet mellan ansvarsmedvetna ledare och medarbetare och bygger på respekt för människans värde och värdighet, öppenhet och ärlighet. I detta dokument beskriver vi vad detta innebär i praktiken i relationen med våra leverantörer.	Koncernledning	KPI: Leverantörsutvärdering.

## Hållbarhetsrisker

Under hösten 2023 har Knowit utfört sin första dubbla väsentlighetsanalys (DMA), för att förbereda organisationen på att rapportera i enlighet med CSRD. Parallellt med detta har ett arbete påbörjats med att integrera Knowits nuvarande riskhanteringsprocess, och övergripande strategiprocess, med de resultat och de metoder vi identifierat och utvecklat inom ramen för den dubbla väsentlighetsanalysen. Ambitionen och målbilden är, i linje med Knowits nuvarande strategiprocess och CSRD, att fortsatt utveckla vår integrerade process

för att identifiera och hantera hållbarhetsrelaterade risker, möjligheter och påverkan, i hela vår värdekedja. I denna hållbarhetsredovisning kommer dock bolagets hållbarhetsrisker fortfarande att redovisas i enlighet med den riskhanteringsprocess som har tillämpats under 2023.

Knowit har identifierat väsentliga hållbarhetsrisker inom personalområdet och inom klimat- och miljöområdet. Beskrivningen av de identifierade riskerna återfinns i förvaltningsberättelsen på sidan 56 i denna

årsredovisning. Felsteg eller incidenter inom områden som antikorrupption, mänskliga rättigheter och sociala förhållanden skulle få negativa konsekvenser för bolaget. För att minimera dessa har bolaget en tydlig Code of Conduct och Supplier Code of Conduct som bland annat adresserar dessa områden.

## Knowits värdekedja

I den dubbla väsentlighetsanalys som genomfördes under hösten 2023 inför 2024 i enlighet med kraven i CSRD har vi identifierat hur Knowits värdekedja ser ut och var vi bedömer att gränsen för



bolagets värdekedja går. Denna definition av bolagets värdekedja innebär ett bredare perspektiv än tidigare, vilket kommer att utvecklas under 2024.

## Knowits intressenter

Det bredare perspektivet på bolagets värdekedja inför 2024 innebär också ett bredare perspektiv på vilka som är bolagets intressenter, hur dialogen med dessa ser ut och hur Knowit skapar värde för

dessa. Resultatet av intressentanalysen inför 2024 kommer att utgöra underlag för bolagets intressentdialog under 2024. I årets hållbarhetsredovisning redovisar vi resultatet av intressentanalysen för 2023.

## Knowits intressenter

Intressenter	Dialog	Hur Knowit skapar värde
<b>Medarbetare</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Årliga medarbetarundersökningar.</li> <li>Utvecklingssamtal.</li> <li>Pågående dialog mellan medarbetare och ledning.</li> <li>Hållbarhetsenkät.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medarbetarskap.</li> <li>Attrahera rätt kompetens.</li> <li>Säkerställa mångfald och jämlikhet</li> <li>Minska den negativa klimatpåverkan av den egna verksamheten.</li> <li>Bidra till ett fossilfritt samhälle.</li> <li>Bidra till tjänster för cirkulär ekonomi och mänsklig digitalisering.</li> <li>Kunskap om digitalisering och hållbarhet</li> <li>Socialt ansvarstagande.</li> <li>Återvinning av it-utrustning.</li> <li>Arbetsmiljöarbete i syfte att skapa en frisk arbetsplats.</li> </ul>
<b>Kunder</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kundundersökningar.</li> <li>Pågående dialog i försäljning och under uppdrag.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medarbetarskap.</li> <li>Bidra till tjänster för cirkulär ekonomi och mänsklig digitalisering.</li> <li>Ta fram säkerhetslösningar.</li> <li>Kunskap om digitalisering och hållbarhet.</li> <li>Arbete med att skapa ett fossiloberoende samhälle.</li> <li>Långsiktig finansiell hållbarhet och resurseffektivitet.</li> <li>I rollen som Enabler och Solution Provider bidra till att väsentligt minska våra kunders och våra kunders kunders negativa miljöpåverkan.</li> </ul>
<b>Ägare</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Årsstämman.</li> <li>Kontakter med styrelsen.</li> <li>Analytiker-/investerar möten med ledningen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Attrahera rätt kompetens.</li> <li>Medarbetarskap.</li> <li>Bidra till tjänster för cirkulär ekonomi och mänsklig digitalisering.</li> <li>Långsiktig finansiell hållbarhet.</li> <li>Knowits arbete med att bidra till kundens hållbarhetsarbete.</li> </ul>
<b>Samhället</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pågående dialog under uppdrag.</li> <li>Löpande kontakter med olika organisationer, arbetsmarknadens parter, politiker och myndigheter.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Säkerställa mångfald och jämlikhet.</li> <li>Bidra till tjänster för cirkulär ekonomi och mänsklig digitalisering.</li> <li>Bidra till ett fossiloberoende samhälle.</li> <li>Ta fram säkerhetslösningar.</li> <li>Kunskap om digitalisering.</li> <li>Attrahera kompetens.</li> </ul>

## Knowits väsentliga frågor

Nyckeln till ett hållbarhetsarbete som bidrar till långsiktigt värdeskapande både för Knowit och bolagets intressenter är att förstå förutsättningarna i vår omvärld, och intressenternas förväntningar i en föränderlig tid. Knowits väsentlighetsprocess för att identifiera de viktigaste frågorna bidrar till att prioritera de hållbarhetsfrågor Knowit ska fokusera på. Denna analys av de samhällsförändringar som Knowit och dess

intressenter kan påverka och påverkas av är grunden till hur hållbarhet integreras i bolagets strategi och rapportering. Fram tills nu har en fullständig väsentlighetsanalys gjorts vartannat år och däremellan har bolaget gjort en genomlysning och mindre justeringar när det har behövts. Inför 2022 gjordes en fullständig väsentlighetsanalys vilken har följts upp inför och under 2023 med resultatet att väsentlighetsanalysen inför 2022 i alla väsentliga delar låg fast inför och under 2023. Den fullständiga väsentlighetsanalysen gjordes i följande steg:

- Med framtiden i fokus: Navigating 2030 och benchmark av konkurrenter.
- Identifiera och vikta väsentliga hållbarhetsområden.
- Djupintervjuer med företrädare för bolaget och bolagets intressenter i syfte att validera de identifierade hållbarhetsområdena och deras viktnings.
- Påverkan på Knowits värdekedja.
- Påverkan på bolagets strategi och kommunikation.

Som en del i bolagets förberedelser inför 2024 och de nya krav som CSRD ställer när det gäller arbetet med bolagets väsentliga frågor har en dubbel väsentlighetsanalys genomförts under hösten 2023. Resultatet av den dubbla väsentlighetsanalysen ligger nu till grund för bolagets hållbarhetsarbete framåt.

För mer information om väsentlighetsanalysen för 2022 och 2023 se sidan 116.

## Om denna rapport

Den här rapporten sammanfattar Knowits sätt att integrera hållbarhet i verksamhet och affärsmodell och speglar arbetet under 2023. Knowit eftersträvar att rapportera hållbarhetsarbetet på ett relevant och transparent vis. En väsentlighetsanalys och intressentanalys utgör grunden till rapporteringen och Knowits sätt att arbeta med hållbarhet framöver.

Knowit använder GRI:s (Global Reporting Initiative) standardramverk som vägledning i rapporteringen. Hållbarhetsrapporten

innehåller standardupplysningar samt nyckeltal knutna till de mest väsentliga frågorna. Datainsamlingen har skett under räkenskapsåret januari – december 2023. Rapporten är genomgången av Knowits styrelse och koncernledning.

För mer information om denna rapport och Knowits hållbarhetsarbete, kontakta Joakim Pilborg, Head of Sustainability, +46 730 746637, joakim.pilborg@knowit.se.

# Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

*Till bolagsstämman i Knowit AB  
org. nr 556391-0354*

## Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2023 på sidorna 32–47 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

## Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

## Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

**STOCKHOLM DEN 8 APRIL 2024**  
KPMG AB

**HELENA ARVIDSSON ÄLGNE**  
Auktoriserad revisor

**JONAS ERIKSSON**  
Auktoriserad revisor

**JON RISFELT**

Styrelsens ordförande, styrelsearbete/rådgivare. Född: 1961. Styrelsemedlem sedan: 2013. Andra styrelseuppdrag: Axentia Group Holding AB (ordförande), CAB Group AB (ordförande), SOS International A/S (ordförande) Bilia AB, Projektengagemang Sweden AB. Utbildning: Civilingenjör i Kemiteknik, Kungliga Tekniska Högskolan, Stockholm. Arbetslivserfarenhet: Ericsson-koncernen i Sverige och Mexico, SAS, American Express Card, American Express Travel, vd Nyman & Schultz, vd Europolitan, vd Vodafone Sverige, vd Gambro Renal. Beroendeförhållande enligt bolagsstyrningskoden: Oberoende i förhållande till bolaget, bolagsledningen och i förhållande till större aktieägare. Innehav: 5 870 aktier.



**KIA ORBACK PETERSSON**

Styrelsearbete. Född: 1959. Styrelsemedlem sedan: 2018. Andra styrelseuppdrag: ChefAkademin (ordförande), SVT (ordförande), ÅWL Arkitekter (ordförande), Karl Adam Bonniers stiftelse, Vasakronan med flera. Utbildning: Ekonomexamen Lunds universitet. Arbetslivserfarenhet: Marknadsdirektör DN, Vice VD Guldfynd/Hallbergs, Affärsutveckling Securum/Castellum, VD Sturegallerian, Marknadschef Medvik/Kinnevik. Beroendeförhållande enligt bolagsstyrningskoden: Oberoende i förhållande till bolaget, bolagsledningen och större aktieägare. Innehav: 1 200 aktier.



**CAMILLA MONEFELDT KIRSTEIN**

President BA Food Europe, Electrolux Professional AB. Född: 1972. Styrelsemedlem sedan: 2014. Andra styrelseuppdrag: -. Utbildning: Civilingenjör Industriell Ekonomi, Norges teknisk-naturvetenskapliga universitet, Trondheim, MSc Operational Research, London School of Economics and Political Science (LSE). Arbetslivserfarenhet: President Personal Protection Equipment at Hultafors Group AB, EVP Snickers Workwear och Fristads AB. Chefsbefattningar på Oriflame Cosmetics AB, SAS Group, K-World och managementkonsult på McKinsey & Company. Beroendeförhållande enligt bolagsstyrningskoden: Oberoende i förhållande till bolaget bolagsledningen och större aktieägare. Innehav: 1 000 aktier.



**SOFIA SAHLBERG**

COO, JCE. Född: 1986. Styrelsemedlem sedan: 2021. Andra styrelseuppdrag: Baltic Safety Products Aktiebolag (publ), Bruks Siwertell Group AB, Consafe Logistics AB (ordförande), Viltor AB. Utbildning: Civilingenjör Industriell Ekonomi, MSc Supply Chain Management, Chalmers Tekniska Högskola. Arbetslivserfarenhet: Investment director på JCE, managementkonsult på Arthur D. Little. Beroendeförhållande enligt bolagsstyrningskoden: Oberoende i förhållande till bolaget, bolagsledningen och större aktieägare. Innehav: 1 000 aktier.



**STEFAN GARDEFJORD**

Styrelsearbete/rådgivare. Född: 1958. Styrelsemedlem sedan: 2018. Andra styrelseuppdrag: BTS Group AB, GornSpace AB (ordförande). Utbildning: Gymnasieekonom. Arbetslivserfarenhet: Vd och koncernchef Swedish Space Corporation (Svenska Rymdaktiebolaget), vd Logica Sweden, vd WM-data Sweden. Beroendeförhållande enligt bolagsstyrningskoden: Oberoende i förhållande till bolaget, bolagsledningen och större aktieägare. Innehav: 2 000 aktier.



**OLOF CATO**

Vd Formica Capital. Född: 1973. Styrelsemedlem sedan: 2021. Andra styrelseuppdrag: Formica Ventures AB. Utbildning: Civilingenjör Teknisk Fysik Chalmers Tekniska Högskola. Arbetslivserfarenhet: Formica Capital, JCE Group, Litorina och Kennet Partners. Beroendeförhållande enligt bolagsstyrningskoden: Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen men inte i förhållande till större aktieägare. Innehav: 4 000 aktier.



## DENNIS LUNDKVIST

Head of Business Support.  
Född: 1976. Anställd sedan: 2016.  
Utbildning: Civilingenjör, KTH  
Kungliga Tekniska högskolan.  
Innehav: 3 414 aktier.

## CHRISTINA JOHANSSON

Head of Communications.  
Född: 1965. Anställd sedan: 2017.  
Utbildning: Civilekonom, Uppsala  
universitet. Innehav: 3 240 aktier.

## PER WALLENTIN

CEO och koncernchef.  
Född: 1971. Anställd sedan: 1999.  
Utbildning: Civilekonom, Handels-  
högskolan vid Göteborgs universitet  
Innehav: 52 000 aktier.

## LINDA WESTLUND

Head of People & Culture.  
Född: 1978. Anställd sedan: 2014.  
Utbildning: B.Sc. in Human Resource  
Management, Mittuniversitetet  
Östersund. Innehav: 1 500 aktier.

## CARIN STRINDMARK

Head of Knowit Insight. Född:  
1975. Anställd sedan: 2004.  
Utbildning: B.Sc. in Business  
operations management and HR,  
Indiana University. Innehav: 1 250  
aktier.



## ÅSA HOLMBERG

Head of Knowit Solutions.  
Född: 1968. Anställd sedan: 2013.  
Utbildning: Civilingenjör, KTH  
Stockholm. Innehav: 2 677 aktier.

## LENNART WALDENSTRÖM

Head of Knowit Connectivity  
Född: 1972. Anställd sedan:  
2023. Utbildning: Teknologie  
Magister, Örebro Universitet.  
Innehav 1 300 aktier

## MARIE BJÖRKLUND

CFO. Född: 1978. Anställd  
sedan: 2019. Utbildning: Civileko-  
nom, Uppsala Universitet.  
Innehav: 1 800 aktier.

## FREDRIK EKERHOVD

Head of Knowit Experience. Född:  
1982. Anställd sedan: 2011.  
Utbildning: Master of Business  
Administration (MBA), Norges  
Handelshøyskole (NHH).  
Innehav: 39 000 aktier.

I februari 2024 valde Åsa Holmberg att lämna Knowit. Ny affärsområdeschef för Knowit Solutions är Fredrik Ekerhovd och ny affärsområdeschef för Knowit Experience är Kenneth Gvein.

# Förvaltningsberättelse

Knowit AB (publ.), organisationsnummer 556391-0354 är ett aktiebolag med säte i Stockholms län, Stockholms kommun, Sverige. Styrelsen och verkställande direktören i Knowit AB (publ.) avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för verksamhetsåret 2023.

## Allmänt om verksamheten och 2023 i korthet

Knowit är digitaliseringskonsulter och en förverkligare av framtidens digitala affärsmodeller. Leveranserna sker från fyra affärsområden, Solutions, Experience, Connectivity och Insight. Reklam och marknadsföring konvergerar med it och affärsmodeller utvecklas och växer fram med hjälp av ny teknik. Bolagets förmåga att kombinera kompetenser inom tech, design och kommunikation samt managementkonsulting är en avgörande framgångsfaktor. Tjänsterna innefattar bland annat systemutveckling och systemförvaltning, kommunikationslösningar för webb- och marknadskommunikation, Internet of Things samt strategisk rådgivning. Ökat samarbete inom och mellan affärsområden, oberoende av geografi, stärker erbjudandet mot kund och bidrar till utvecklingen. Knowit är en koncern som genom ett decentraliserat arbetsätt möjliggör för bolag inom gruppen att inom givna ramar agera självständigt men samtidigt utvecklas genom att vara en del av något större. Fokus på medarbetare och kultur samt hållbara värderingar är centrala delar av Knowit.

Omvärlden har under 2023 präglats av krig i vårt närområde som följts av geopolitiska och makroekonomiska osäkerheter. En begynnande lågkonjunktur i kombination med hög inflation har kunnat konstateras och i samband med det kostnadsökningar och uppskjutna projekt.

Koncernens utveckling under året har varit utmanande med en avmattad marknad. Denna avmattning har påverkat såväl omsättning som EBITA-marginal. Året har därmed präglats av åtgärder för att möta förändrade förutsättningar vilket inneburit ett ökat fokus på säljtätningar liksom nedskärningar av både personal och kostnader. På lång sikt bedöms efterfrågan på digitaliseringstjänster som fortsatt stark

inom såväl privat som offentlig sektor, inte minst genom utvecklingen av AI men också till följd av annan utveckling av ny teknik och innovationer som ger möjlighet att utveckla smartare och mer hållbara lösningar. Bolaget är därför långsiktigt väl positionerat med bred kompetens inom systemutveckling och digital transformation. Under året har bolaget minskat antal medarbetare som en effekt av den minskade efterfrågan.

Sammanfattningsvis har året präglats av en utmanande marknad som påverkat både förvärvade enheter såväl som den organiska tillväxten, sprunget ur ett förändrat omvärldsläge och en begynnande lågkonjunktur.

Solutions har under 2023 haft en negativ tillväxt på grund av den vikande efterfrågan som har noterats under året. Affärsområdet har under året framgångsrikt arbetat med mitigerande åtgärder för att höja debiteringsgraden, men har under hösten mött en än mer försämrad marknad. Säljtätningar har haft högsta fokus för att undvika ledtider mellan uppdrag.

Experience har tack vare sin starka position i framför allt Norge och Sverige haft en bra början av 2023. Under hösten, och då väsentligt under den senare delen av hösten, har efterfrågan även i detta affärsområde blivit utmanande. Affärsområdet har arbetat hårt för att tillsammans med sina strategiska kunder hitta tillbaka till en god lönsamhet och efterfrågan. Givet marknadsläget har även kostnadsbesparingar varit en stor prioritering under året.

Connectivity har under året haft en god tillväxt och en bra marginal. Affärsområdets kunder har inte varit lika känsliga för konjunkturen, samt att de tjänster som affärsområdet erbjuder varit lika lätta att varken avsluta eller fördröja. Affärsområdet har ett starkt erbjudande som också inkluderar nyttjandet av verksamheten i Polen.

Insight som är Knowits minsta affärsområde har haft ett år med ökad omsättning. Specifika kompetensområden såsom Cybersäkerhet har präglats av en extra stark efterfrågan medan andra områden har haft

en kraftigt minskad efterfrågan. Sammanfattningsvis har efterfrågesituationen lett till utmaningar i att bibehålla en god marginal, vilket har lett till ett stort fokus på att ha rätt kompetens, starka säljaktiviteter samt god kontroll på kostnaderna.

Verksamheten i Knowit bedrivs i cirka 80 dotterbolag, belägna på stora och mindre orter i Sverige, Norge, Finland, Polen och Danmark. Dotterbolagen ingår i koncernens fyra affärsområden. Ledningen ser kontinuerligt över placering och storlek av bolagen för att uppnå positiva effekter som kostnadsbesparingar och ökat samarbete avseende sälj och administration.

Moderbolaget Knowit AB ansvarar för koncerngemensamma funktioner som till exempel koncernkonsolidering, finansförvaltning, intern och extern information, marknadsföring, IR, förvärv, säkerhet, hållbarhet, koncerngemensamma policyer, HR och CSR. Koncernledningen utgörs av CEO, CFO, Head of Communications, Head of Business Support, Head of People & Culture och Head of Business areas. Det är koncernledningens ansvar att löpande utvärdera koncernens och dotterbolagens resultatutveckling. Löpande under året arbetar ledningen med strategier samt affärsutveckling och beslutar om gemensamma aktiviteter, på kort och lång sikt för att verkställa strategier och uppnå uppsatta mål.

Knowit är sedan 1997 noterat på OMX Stockholm och finns på Mid Cap-listan. Vid årsskiftet hade Knowit totalt 12 467 aktieägare. För en utförligare beskrivning av Knowit AB:s ägarförhållanden hänvisas till avsnitt Aktien i denna årsredovisning.

## OMSÄTTNING OCH RESULTAT

Nettoomsättningen ökade med 3,9 procent till 7 097,4 (6 833,7) MSEK. Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) uppgick till 496,3 (596,5) MSEK. EBITA-marginalen uppgick till 7,0 (8,7) procent.

Nettoomsättningen i Sverige uppgick till 3 161,9 (3 210,4) MSEK och resultat före avskrivningar på immateriella anläggningstillgångar (EBITA) uppgick till 270,0 (421,4) MSEK, vilket motsvarar en EBITA-marginal på 8,5 (13,1) procent.

I Norge uppgick nettoomsättningen till 2 004,4 (2 110,0) MSEK, resultat före avskrivning av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) uppgick till 164,9 (204,5) MSEK, vilket motsvarar en EBITA-marginal på 8,2 (9,7) procent.

För den danska verksamheten ökade omsättningen till 890,7 (676,8) MSEK, resultat före avskrivning av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) ökade till 59,2 (44,4) MSEK, vilket motsvarar en EBITA-marginal på 6,6 (6,6) procent.

För den finska verksamheten ökade omsättningen till 778,9 (614,1) MSEK, resultat före avskrivning av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) ökade till 56,7 (28,2) MSEK, vilket motsvarar en EBITA-marginal på 7,3 (4,6) procent.

För den polska verksamheten ökade omsättningen till 242,5 (199,7) MSEK, resultat före avskrivning av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) ökade till 28,7 (22,3) MSEK, vilket motsvarar en EBITA-marginal på 11,8 (11,2) procent.

Knowits omsättning har påverkats positivt av valutakursutvecklingen med 59,6 (187,8) MSEK medan EBITA har påverkats negativt med -2,0 (12,3) MSEK, till största del på grund av norska kronans försvagning och euron och danska kronans förstärkning gentemot svenska kronan.

Koncernens av- och nedskrivningar av immateriella anläggningstillgångar uppgick till -186,5 (-149,3) MSEK.

Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 309,8 (447,1) MSEK.

Det finansiella nettot uppgick till -5,7 (36,5) MSEK, främst påverkat av ökade ränteintäkter om 12,3 (8,2) MSEK och räntekostnader om -63,6 (-35,5) MSEK samt omvärdering av tilläggsköpeskillningar om 58,3 (-7,1) MSEK. Föregående år påverkades positivt av avyttring av andelar i Stacc AS om 65,6 MSEK. Nettot av ränteintäkter och räntekostnader uppgick till 51,3 (-27,3) MSEK. Räntekostnader avseende banklån uppgick till -43,5 (-23,1) MSEK och leasing uppgick till -19,8 (-12,4) MSEK. Resultatet efter finansiella poster uppgick till 304,1 (483,7) MSEK.

Resultatet efter skatt uppgick till 241,8 (392,2) MSEK och koncernens skattekostnad uppgick till -62,3 (-91,5) MSEK. För utförligare beskrivning hänvisas till not 13 Skatter. Vinsten per aktie uppgick till 8,74 (14,05) SEK.

## SEGMENT

Koncernens verksamhet är organiserad så att koncernledningen primärt följer upp omsättning, EBITA-resultat samt medelantal anställda för koncernens segment. Förutom immateriella anläggningstillgångar följer koncernledningen inte upp andra balansposter uppdelat på de olika segmenten. Koncernledningen följer primärt fyra segment; Solutions, Experience, Connectivity och Insight. Övrigt består bland annat av molntjänster av mindre omfattning, moderbolags koncerngemensamma kostnader avseende ledning, finans och marknad samt IFRS 16-justeringar som ej allokeras ut på segmenten.

Nettoomsättningen för segment Solutions ökade till 3 979,9 (3 930,7) MSEK, segment Experience uppgick till 1 559,0 (1 585,4) MSEK, segment Connectivity ökade till 1 098,3 (1 040,3) MSEK och segment Insight till 891,1 (725,7) MSEK. Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) för segment Solutions uppgick till 316,3 (399,8) MSEK, segment Experience till 116,6 (167,8) MSEK, segment Connectivity till 111,2 (118,6) MSEK och segment Insight till 57,4 (67,3) MSEK. EBITA-marginalen för segment Solutions uppgick till 7,9 (10,2) procent, segment Experience till 7,5 (10,6) procent, segment Connectivity till 10,1 (11,4) procent och segment Insight till 6,4 (9,3) procent. Moderbolagsresultat och koncernjusteringar ingår inte i segmentsrapporteringen.

## KASSAFLÖDE

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick under året till 399,8 (475,3) MSEK, påverkat negativt av resultatutvecklingen men positivt till följd av betald skatt -65,1 (-195,1) MSEK. Förändringen av rörelsekapital uppgick till -114,0 (-58,3) MSEK, främst påverkat av ökade kundfordringar. Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -207,5 (-750,9) MSEK, främst påverkat av utbetalda tilläggsköpeskillningar och av investeringar i anläggningstillgångar. Erlagda tilläggsköpeskillningar avseende tidigare års gjorda förvärv uppgick till -157,9 (-66,0) MSEK påverkat av köpeskillning av Creuna, Ascend, 1508.dk, Swedspot och Ionic. Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -575,7 (-88,1) MSEK, påverkat av amortering av lån och leaseingskulder, utdelning och upptagna lån. Det totala kassaflödet uppgick till -383,5 (-363,7) MSEK.

## FINANSIELL STÄLLNING

Omsättningstillgångarna, exklusive likvida medel, ökade till 1 734,4 (1 636,5) MSEK, varav ökningarna i kundfordringar utgör 118,2 (264,0) MSEK. Likvida medel uppgick till 127,6 (497,7) MSEK.

Koncernens immateriella anläggningstillgångar uppgick till 4 438,0 (4 629,7) MSEK. Därav uppgick goodwill till 3 738,4 (3 754,6) MSEK och övriga immateriella tillgångar till 699,6 (875,1) MSEK. Genomförda nedskrivningsprövningar per segment visar på god marginal mellan redovisat värde och verkligt värde baserat på bedömda framtida kassaflöden. Det egna kapitalet vid räkenskapsårets utgång ökade till 4 165,7 (4 207,6) MSEK vilket gav en soliditet på 59,3 (55,3) procent. Förändringen i eget kapital härrör sig främst till periodens resultat 241,8 (392,2) MSEK, utdelning -217,8 (-204,1) MSEK, omräkningsdifferenser -46,8 (144,6) MSEK, resultat på säkring av ränterisk 11,2 (0,0) MSEK, ändrad skuld vid förvärv av andelar utan bestämmande inflytande -4,6 (-28,4), samt förändring i innehav utan bestämmande inflytande 0,0 (6,3).

Totalt uppgick räntebärande skulder per den 31 december 2023 till 1 095,7 (1 594,7) MSEK. Knowit har en facilitet om 300 MSEK som förfaller 2026 samt en facilitet om 750 MSEK som förfaller 2027. Totalt uppgår beviljade kreditfaciliteter till 1 050 MSEK. Per den 31 december 2023 var 500,0 (700,0) MSEK av beviljade kreditfaciliteter utnyttjade. Leasingskulder uppgick till 542,1 (643,7) MSEK och skulder avseende framtida tilläggsköpeskillningar och köpeskillningar i dotterbolag uppgick till 39,4 (251,1) MSEK. Den långfristiga delen av de räntebärande skulderna uppgick till 936,1 (1 303,3) MSEK och de kortfristiga till 159,6 (291,4) MSEK. Under året har den långfristiga skulden minskat främst beroende på nettoamorteringar om 200 MSEK. Vidare har skulden gällande finansiell leasing minskat med 101,6 MSEK. Den kortfristiga skulden har minskat främst beroende på betalda och omvärderade tilläggsköpeskillningar och köpeskillningar i dotterbolag med 211,7 MSEK.

## BOLAGSFÖRVÄRV, AVYTTRINGAR OCH UPPTARTER

Under året har aktier i dotterbolaget Zizr AS avyttrats. Utköp av minoriteter har skett till en ersättning om 34,5 (5,9) MSEK.



## ÖVRIGA INVESTERINGAR

Utöver ovanstående har investeringar i immateriella anläggningstillgångar och materiella anläggningstillgångar gjorts med 47,4 (73,4) MSEK.

## Moderbolaget

Moderbolagets nettoomsättning uppgick till 670,1 (730,9) MSEK. Resultatet före avskrivningar av immateriella tillgångar (EBITA) uppgick till -101,0 (-134,6) MSEK. Resultatet efter finansiella poster uppgick till 83,0 (584,1) MSEK. Finansiellt netto uppgick till 188,7 (724,1) MSEK, främst påverkat av minskade utdelningar och koncernbidrag från dotterbolag med totalt 266,6 (704,1) MSEK. Moderbolagets likvida medel uppgick till 0,0 (329,3) MSEK. Det egna kapitalet uppgick till 2 822,2 (2 981,8) MSEK och de obeskattade reserverna, framför allt periodiseringsfonder, ökade till 169,7 (159,6) MSEK. Räntebärande skulder uppgick till 0,0 (1 438,3) MSEK. Förändringen förklaras av att finansieringsverksamheten flyttades till ett dotterbolag under tredje kvartalet 2023.

## Medarbetare

Knowit har minskat antalet medarbetare med 145 personer till 4 265 (4 410) stycken per 31 december 2023. Medeltalet anställda har under räkenskapsåret ökat till 4 115,1 (3 877,2). Personalomsättningen ligger fortsatt på en för branschen låg nivå.

## Aktiestruktur

Totalt antal aktier uppgick per 31 december 2023 till 27 348 600 (27 408 600) aktier. Under året har styrelsen utifrån bemyndigande från årsstämman 2023 fattat beslut om förvärv av egna aktier. Syftet med återköpet har varit att säkra bolagets åtaganden och kostnader med anledning av det långsiktiga aktiebaserade incitamentsprogrammet. 60 000 aktier återfinns därmed i eget förvar.

## Bolagsstyrning

Styrelsens, revisionsutskottets och valberedningens arbete finns beskrivna i bolagsstyrningsrapporten på sidorna 58–61.

## Ersättningar till ledandebefattningshavare

### RIKTLINJER FÖR 2023

På årsstämman den 28 april 2020 beslutades om nya riktlinjer. Riktlinjerna kvarstår såsom oförändrade om inte nya riktlinjer beslutas. På årsstämman den 3

maj 2023 togs inget beslut om nya riktlinjer varför dessa kvarstod som oförändrade. Riktlinjerna avser lön och annan ersättning till verkställande direktören i Knowit AB och till övriga ledande befattningshavare för koncernen (för närvarande fem personer). Riktlinjerna omfattar ersättning till styrelseledamot såsom anställd av eller för utförande av konsultuppdrag åt Knowit AB eller annat bolag inom koncernen. Riktlinjerna ska tillämpas från att de antagits av årsstämman år 2020 på ersättningar som avtalas och på förändringar av redan avtalade ersättningar. Riktlinjerna gäller inte för bolagsstämmans beslut om arvode för styrelseuppdrag, emission av aktier i bolaget, överlåtelse av värdepapper eller rätt att i framtiden förvärva värdepapper från bolaget.

För styrelseledamots konsultuppdrag för bolaget eller annat bolag inom koncernen ska marknadsmissigt arvode bestämmas med beaktande av ledamotens kompetens och erfarenhet och verifierbar tidsåtgång för utförande av uppdraget.

Riktlinjerna främjar bolagets affärsstrategi, att skapa långsiktiga värden genom moderna och kreativa lösningar för digitalisering och innovation, bolagets långsiktiga intressen och hållbarhet genom en marknadsmissig och konkurrenskraftig ersättning med beaktande av befattningens ansvarsområde och komplexitet.

### Ersättningsformer

Ersättningen får bestå av fast kontantlön, rörlig kontantärsättning, pensionsförmåner och andra förmåner såsom livförsäkring, sjukvårdsförsäkring och bilförmån. Bolagsstämman kan därutöver – och oberoende av dessa riktlinjer – besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar.

Rörlig kontantärsättning ska syfta till att främja bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet samt ska baseras på utfall i förhållande till uppsatta mål och vara kopplad till medarbetarens prestationer. Uppfyllelse av kriterier för utbetalning ska kunna mätas per kalenderår. Den rörliga kontantärsättningen får uppgå till högst 50 procent av den fasta kontantlönen för samma kalenderår. Den rörliga ersättningen ska vara villkorad av att bolaget inte redovisar förlust för det år som ersättningen avser. Den rörliga kontantärsättningen ska inte vara pensionsgrundande.

Pensionsförmåner, innefattande sjukförsäkring, ska vara premiebestämda och pensionspremierna får uppgå till högst 35 procent av den fasta årliga kontantlönen.

För andra förmåner såsom livförsäkring, sjukvårdsförsäkring och bilförmån får premier och andra kostnader uppgå till högst 10 procent av den fasta årliga kontantlönen.

Vid anställningsförhållande som inte lyder under svenska regler får, såvitt avser pensionsförmåner och andra förmåner, anpassning ske för att följa tvingande sådana regler eller lokal praxis, varvid dessa riktlinjers ändamål så långt som möjligt ska tillgodoses.

### Upphörande av anställning

Vid uppsägning från bolagets sida får uppsägningstiden såvitt avser verkställande direktören vara högst 24 månader och såvitt avser övriga ledande befattningshavare högst 12 månader. Fast kontantlön under uppsägningstiden och avgångsvederlag får sammantaget, såvitt avser verkställande direktören, inte överstiga ett belopp motsvarande den fasta kontantlönen för två år, och, såvitt avser övriga ledande befattningshavare, inte överstiga ett belopp motsvarande den fasta kontantlönen för ett år. Vid uppsägning från befattningshavarens sida får uppsägningstiden vara högst sex månader, utan rätt till avgångsvederlag.

Därutöver kan utgå ersättning för åtagande om konkurrensbegränsning efter anställnings upphörande. Sådan ersättning ska kompensera för eventuellt inkomstbortfall och ska endast utgå i den utsträckning som den tidigare befattningshavaren saknar rätt till avgångsvederlag. Ersättning får uppgå till högst 60 procent av den fasta kontantlönen vid anställningens upphörande.

### Kriterier för rörlig kontantärsättning

Den rörliga kontantärsättningen ska vara kopplad till förutbestämda och mätbara kriterier som kan vara finansiella och icke-finansiella och individanpassade kvantitativa eller kvalitativa mål. Kriterierna ska vara utformade så att de främjar bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive hållbarhet.

När mätperioden för uppfyllelse av kriterier för rörlig kontantärsättning avslutats ska styrelsen, på grundval av ersättningsutskottets bedömning, fastställa i vilken utsträckning kriterierna uppfyllts. Såvitt avser finansiella mål ska bedömningen grundas på av bolaget offentliggjord finansiell information.

## *Lön och anställningsvillkor för bolagets anställda*

Vid utarbetande av dessa riktlinjer har lön och anställningsvillkor för bolagets anställda beaktats genom att uppgifter om anställdas totalersättning, ersättningskomponenter, ersättningsökning och ökningstakt över tid utgjort en del av ersättningsutskottets och styrelsens beslutsunderlag vid bedömningen av skäligheten i riktlinjerna.

## *Beslutsprocess som tillämpas för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna*

Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott, i vars uppgifter bland annat ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Dessa riktlinjer gäller från årsstämman beslut år 2020 och till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer minst vart fjärde år och lägga fram förslag till nya riktlinjer för beslut senast vid årsstämman år 2024.

Ersättningsutskottet ska följa och utvärdera tillämpningen av dessa riktlinjer samt gällande ersättningsstrukturer och nivåer i bolaget. Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera eventuellt förekommande aktierelaterade program för rörliga ersättningar till bolagsledningen. Vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor deltar inte verkställande direktören eller andra personer i bolagsledningen, i den mån de berörs av frågorna.

## *Översyn av riktlinjerna*

Om styrelsen har gjort en översyn av riktlinjerna och föreslår revideringar av dessa ska styrelsen lämna en redovisning av och förklaring till alla betydande förändringar i jämförelse med gällande riktlinjer och en förklaring av hur eventuella synpunkter från aktieägare beaktats.

## *Frångående av riktlinjerna*

Styrelsen får besluta att tillfälligt helt eller delvis frångå riktlinjerna om det i enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft, varvid ersättningsutskottet ska bereda ett sådant beslut om avsteg från riktlinjerna. Under 2023 har styrelsen utnyttjat sin rätt att frångå riktlinjerna och gjort ett mindre avsteg i samband med en nyanställning.

## **RIKTLINJER FÖR 2024**

Till årsstämman 2024 kommer styrelsen att föreslå följande riktlinjer:

Dessa riktlinjer avser lön och annan ersättning till verkställande direktören i Knowit AB och övriga ledande befattningshavare i koncernledningen. Riktlinjerna ska tillämpas från att de antagits av årsstämman år 2024 på ersättningar som avtalas och på förändringar av redan avtalade ersättningar som sker därefter. Riktlinjerna gäller inte för bolagsstämman beslut om arvode för styrelseuppdrag, emission av aktier i bolaget, överlåtelse av värdepapper eller rätt att i framtiden förvärva värdepapper från bolaget.

Riktlinjerna är utformade för att främja bolagets värdeutveckling, affärsstrategi och hållbarhetsagenda, samtidigt som de syftar till att attrahera och behålla kompetenta medarbetare på ett konkurrenskraftigt sätt, genom en ersättningsstruktur som är marknadsmässig och tar hänsyn till befattningens ansvarsområde och komplexitet.

### *Ersättningsformer*

Ersättningen får bestå av fast kontantlön, rörlig kontantersättning, pensionsförmåner och andra förmåner såsom livförsäkring, sjukförsäkring och bilförmån. Bolagsstämman kan därutöver – och oberoende av dessa riktlinjer – besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade incitamentsprogram.

### *Rörlig kontantersättning*

Rörlig kontantersättning ska främja bolagets värdeökning samt ligga i linje med bolagets affärsstrategi. Den ska baseras på utfall i förhållande till uppsatta mål och uppfyllelse av kriterier för utbetalning ska kunna mätas per kalenderår alternativt över en serie år. Den rörliga kontantersättningen får uppgå till högst 50 procent av den fasta kontantlönen för samma kalenderår och ska vara villkorad av att bolaget inte redovisar förlust för det år som ersättningen avser. Den rörliga kontantersättningen ska inte vara pensionsgrundande.

### *Kriterier för rörlig kontantersättning*

Den rörliga kontantersättningen ska vara kopplad till förutbestämda och mätbara kriterier som primärt ska baseras på av Styrelsen fastställda finansiella mål, men kan även innehålla icke-finansiella och individanpassade kvantitativa eller kvalitativa mål. Kriterierna ska vara utformade så att de främjar bolagets affärsstrategi, värdeökning och hållbarhetsagenda.

När mätperioden för uppfyllelse av kriterier för rörlig kontantersättning avslutats ska styrelsen, på grundval av ersättningsutskottets bedömning, fastställa i vilken utsträckning kriterierna uppfyllts. Såvitt avser finansiella mål, ska bedömningen grundas på av bolaget offentliggjorda finansiella informationen.

### *Pensionsförmåner och andra förmåner*

Pensionsförmåner, innefattande sjukförsäkring, ska vara premiebestämda och pensionspremierna får uppgå till högst 35 procent av den fasta årliga kontantlönen. För andra förmåner såsom livförsäkring, sjukförsäkring och bilförmån får premier och andra kostnader uppgå till högst 10 procent av den fasta årliga kontantlönen.

Vid anställningsförhållande som inte lyder under svenska regler får, såvitt avser pensionsförmåner och andra förmåner, anpassning ske för att följa tvingande regler eller lokal praxis, varvid dessa riktlinjers ändamål så långt möjligt ska tillgodoses.

### *Upphörande av anställning*

Vid uppsägning från bolagets sida får uppsägningstiden såvitt avser verkställande direktören vara högst 24 månader, och såvitt avser övriga ledande befattningshavare vara högst 12 månader. Fast kontantlön under uppsägningstiden och avgångsvederlag får sammantaget, såvitt avser verkställande direktören, inte överstiga ett belopp motsvarande den fasta kontantlönen för två år, och såvitt avser övriga ledande befattningshavare, inte överstiga ett belopp motsvarande den fasta kontantlönen för ett år.

Vid uppsägning från befattningshavarens sida får uppsägningstiden, såvitt avser verkställande direktören, vara högst 12 månader, och såvitt avser övriga ledande befattningshavare i koncernledningen, vara högst sex månader, utan rätt till avgångsvederlag. Därutöver kan ersättning utgå för åtagande om konkurrensbegränsning efter anställnings upphörande. Sådan ersättning ska kompensera för eventuellt inkomstbortfall och ska endast utgå i den utsträckning som den tidigare befattningshavaren saknar rätt till avgångsvederlag och får uppgå till högst 80 procent av den fasta kontantlönen vid anställningens upphörande.

## *Lön och anställningsvillkor för bolagets anställda*

Vid utarbetande av dessa riktlinjer har lön och anställningsvillkor för bolagets anställda beaktats genom att uppgifter om anställdas totalersättning, ersättningskomponenter, ersättningsökning och ökningstakt över tid utgjort en del av ersättningsutskottets och styrelsens beslutsunderlag vid bedömningen av skäligheten av riktlinjerna.

## *Beslutsprocess som tillämpas för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna*

Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott, i vars uppgifter bland annat ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Dessa riktlinjer gäller från årsstämman beslut år 2024 och till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer minst vart fjärde år och lägga fram förslag till nya riktlinjer för beslut senast vid årsstämman år 2028.

Ersättningsutskottet ska följa och utvärdera tillämpningen av dessa riktlinjer samt gällande ersättningsstruktur och nivåer i bolaget. Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera eventuellt förekommande aktierelaterade program för rörliga ersättningar till bolagsledningen. Vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor deltar inte verkställande direktören eller andra personer i bolagsledningen, i den mån de berörs av frågorna. Bolaget avger vidare en lagstadgad ersättningsrapport som bereds av ersättningsutskottet, godkänns av styrelsen och föreläggs årsstämman, vilken redogör för delar av detta område.

## *Översyn av riktlinjerna*

Om styrelsen har gjort en översyn av riktlinjerna och föreslår revideringar av dessa ska styrelsen lämna en redovisning av och förklaring till alla betydande förändringar i jämförelse med gällande riktlinjer och en förklaring av hur eventuella synpunkter från aktieägare beaktats.

## *Frålgående av riktlinjerna*

Styrelsen, eller ersättningsutskottet efter delegering, får besluta att tillfälligt, helt eller delvis, frångå riktlinjerna om det i enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft, varvid ersättningsutskottet ska

bereda ett sådant beslut om avsteg från riktlinjerna. Styrelsen, eller ersättningsutskottet efter delegering, får också besluta om avsteg från dessa riktlinjer om det krävs för att följa lagar och/eller lokal praxis i de länder som bolaget bedriver verksamhet.

## **Miljöpåverkan**

Knowits verksamhet är av den karaktären att miljöpåverkan är liten. Koncernen har ingen tillverkning av fysiska produkter utan bedriver endast konsultverksamhet. Arbetet med miljön är en integrerad del av verksamheten och varje dotterbolagschef har det lokala ansvaret för att Knowits miljöpolicy och ledningssystem tillämpas. Som ett led i Knowits långsiktiga miljöarbete certifierades 2010 Knowit AB och vissa dotterbolag enligt ISO 14 001. Knowit strävar ständigt efter att minimera användning av energi och andra naturresurser. För mer information, se Knowits hållbarhetsredovisning på sidorna 32–47.

## *Mångfald och jämställdhet*

Knowit arbetar för ett inkluderande arbetsklimate där alla medarbetare utvecklas och trivs. Olika erfarenheter och perspektiv är en viktig del för framgångsrika kundprojekt och därmed för lönsamheten i Knowit. Under året har ett jämställhetsarbete fortsatt bedrivits för att skapa en jämnare fördelning mellan könen inom koncernens olika funktioner. Ledningen genomför projekt för att skapa förståelse och belysa genusfrågor och för att skapa en kultur inom koncernen som är inkluderande för både män och kvinnor. Jämställdhetsarbetet syftar även till att öka antalet kvinnliga chefer och är ett högt prioriterat arbete inom bolaget. Andelen kvinnliga medarbetare uppgår i dag till 29 (30) procent. Andelen kvinnliga rekryterande och lönesättande chefer uppgår till 42 (40) procent.

## *Forskning och utveckling*

Koncernens aktiviteter inom forskning och utveckling är begränsade. Koncernen har, liksom tidigare år, inte kostnadsfört något väsentligt belopp för detta under 2023.

## **Risken exponering**

Det finns en rad faktorer som skulle kunna påverka Knowits verksamhet både indirekt och direkt. Risker är en naturlig del av Knowits verksamhet, där rätt hantering av riskerna kan tillföra värde.

Baserat på vision och mål identifierar, bedömer och hanterar Knowit sina risker. Det är styrelsen som ytterst ansvarar för

hanteringen av risker och både styrelse och ledning arbetar löpande med riskbedömning. Knowits verksamhet är organiserad i självständiga dotterbolag. Koncernen har valt en decentraliserad styrmodell där ansvaret för riskhanteringen till stor del är förskjutet längre ner i koncernstrukturen. Denna valda styrmodell möjliggör en stor flexibilitet i organisationen då de berörda parterna är nära verksamheten och därför kan identifiera och ta snabba beslut gällande riskminimering och åtgärder. En årlig utvärdering av verksamhetsrisker, finansiella risker, hållbarhetsrisker och legala risker förbereds av ledningen och behandlas i revisionsutskottet. Därefter presenteras utvärderingen för styrelsen. Utifrån detta arbete identifieras behov av fördjupning eller utveckling, likväl behov av extra åtgärder. Arbetet ligger också till grund för bedömning av kommande revisionsprioriteringar. Nedan presenteras ett urval av de risker som har identifierats. För finansiella risker hänvisas till not 2 på sidan 75–76.

## **VERKSAMHETSRISKER**

### *Konkurrenser*

Knowit utsätts kontinuerligt för konkurrens i den löpande verksamheten då marknaden för it-konsulter, digitala lösningar och managementkonsulter är fragmenterad vilket gör den särskilt konkurrensutsatt. Den snabba tekniska utvecklingen inom branschen innebär att produkter och standarder har en begränsad livslängd. Knowit är i egenskap av it-konsultbolag beroende av att bolagets anställda noggrant följer den tekniska utvecklingen och har tillgång till moderna hjälpmedel i syfte att framgångsrikt kunna anpassa och utveckla sitt och bolagets erbjudande. Ökad konkurrensutsatthet, eller att bolaget misslyckas med att framgångsrikt konkurrera med sina konkurrenter, kan leda till förlust av marknadsandelar, vilket i sin tur över tid kan ha en väsentlig negativ inverkan på bolagets försäljning. Om Knowit tvingas vidta åtgärder med anledning av ökad konkurrens, såsom exempelvis sänkta priser, eller om bolaget inte kan konkurrera på ett framgångsrikt sätt, kan detta leda till att Knowits lönsamhet påverkas negativt och marknadsandelen minskar eller att Knowit har svårt att etablera relationer med potentiella nya kunder. För att hantera denna risk har bolaget ett stort fokus på kommunikation. Detta för att öka kännedomen om varumärket, samt att addera emotionella drivkrafter till varumärket. Utöver det satsar



Knowit på en geografisk expansion genom satsningar i Finland, Danmark och Polen. Koncernen bedriver ett omfattande arbete kring employer branding och rankas högt bland befintliga och potentiella medarbetare. Detta stärker ytterligare företags position i förhållande till konkurrenter. Ett utvecklat och väl definierat erbjudande av tjänster inom samtliga affärsområden samt samarbete mellan dessa stärker också Knowit.

## **Kund- och affärsrisker**

Det finns en risk att Knowit inte kan leva upp till ställda krav från sina kunder eller att bolagets kunder inte fullgör sina betalningsåtaganden, väljer att inte förnya sina avtal, eller förnyar sina avtal på för bolaget mindre fördelaktiga villkor, på grund av omständigheter hänförliga till kunden. För den delen av försäljningen som är knuten till kunder med ramavtal är eventuella prisförändringar beroende av omförhandlingar av dessa ramavtal. En förlust eller minskning av affärer från särskilt kritiska kunder skulle inverka negativt på Knowits resultat i den utsträckning förlust av sådana kunder inte kan ersättas med intäkter från nya kunder eller andra befintliga kunder. Bolaget hanterar risken genom noggrann och metodisk uppföljning av intäkter, projekt, kunder, priser och beläggning vilket syftar till att minska riskerna. Knowits stora antal ramavtal samt spridning i branschsegment och geografier ger koncernen goda möjligheter att hantera en eventuell försvagning av efterfrågan. Knowit är inte heller beroende av någon enskild kund eftersom de tio största kunderna står för cirka 23 (23) procent av omsättningen. Ingen kund står för mer än cirka 5 (5) procent av omsättningen under 2023. Fastprisuppdragen motsvarar cirka 10 (12) procent av koncernens omsättning 2023. Knowit har lång erfarenhet av fastprisprojekt varför risken för felbedömningar och problem vid värdering av uppbyggnad bedöms som låg. Prisförändring med 1 procent bedöms påverka rörelseresultatet med +/- cirka 50,2 MSEK. Förändring på debiteringsgraden med 1 procentenhet bedöms påverka rörelseresultatet med +/- cirka 64,1 MSEK.

## **It- och informationssäkerhet**

Knowits utökade beroende av it-system och infrastruktur innebär ökade risker, i synnerhet avseende risker kopplade till cyberattacker och dataläckage. Knowit förlitar sig i hög utsträckning på it-system och infrastruktur för att leverera sina produkter och tjänster. Dessa system är potentiellt

sårbara vilket innefattar risk för haveri eller avbrott på grund av brand, strömavbrott, systemfel eller åtkomst från en obehörig part. Den utökade användningen och utvecklingen av teknik, i synnerhet så kallade molnbaserade tjänster, öppnar upp för oavsiktlig spridning samt avsiktlig förstörelse av konfidentiell information lagrad i Knowits it-system. Knowit riskerar också att drabbas av avbrott i verksamheten, stöld av konfidentiell information eller skadat anseende till följd av industriellt spionage, skadlig kod eller andra typer av cyberattacker. Sådana angrepp mot Knowit kan härutöver leda till dataläckage, antingen internt eller externt. Om Knowit skulle utsättas för cyberattacker, omfattande dataläckage eller större brister i it-driften kan det få en högst betydande effekt på bolagets möjlighet att leverera produkter och tjänster till sina kunder i enlighet med ingångna avtal samt för kundernas förtroende för bolaget, vilket även skulle kunna ha en negativ effekt på Knowits varumärke och renommé (se vidare under riskfaktor "Varumärke"). För att hantera detta är policyer och rutiner upprättade för hur bolaget hanterar och bearbetar informationen. Detta sker med hjälp av tekniska lösningar såsom kryptering där informationen lagras, krypterade länkar när informationen förflyttas, gallring och rensning när informationen inte längre fyller något behov för verksamheten. Knowit använder tekniska lösningar för att säkerställa identiteten på användare som har åtkomst till icke publik information och har moderna lösningar på plats för att skydda vår information mot angrepp. Kontinuerliga utbildningsinsatser genomförs för att öka användarnas medvetenhet om cyberattacker. Efterlevnad av policyer och rutiner följs löpande upp samt att incidenter rapporteras till ledning och styrelse.

## **Makroekonomiska risker**

Knowit påverkas av allmänna politiska, finansiella och ekonomiska omständigheter. Politisk, social eller ekonomisk instabilitet, naturkatastrofer, handelsrestriktioner, ökad protektionism, pandemier, terrordåd eller krig kan påverka den allmänna efterfrågan för Knowits tjänster och påverka bolagets organisation och dagliga verksamhet genom förändringar i bolagets arbetssätt och arbetsmiljö. Den rådande situationen med krig i vårt närområde samt hög inflation i kombination med höga räntor har avsevärt höjt risknivån och präglar marknaden med stora negativa effekter över hela världen.

Detta kan leda till en djup och allvarlig försämring av det makroekonomiska läget, vilket påverkar Knowits möjligheter att generera vinst och tillväxt i linje med historiska värden och i enlighet med finansiella mål. Knowit hanterar detta genom att oavsett tjänstekategori eller affärsområde alltid ha ett relevant erbjudande. Bolaget har en bred mix av tjänster i olika priskategorier och i olika projektider. Knowit följer intäkter och utvalda KPI:er löpande för att snabbt kunna agera på ett ändrat beteende.

Vid händelser såsom naturkatastrofer, pandemier, terrordåd eller militära angrepp följer Knowit vid var tid gällande regler och rekommendationer från berörda myndigheter. Utgångspunkten är att i den mån det är möjligt att bedriva normal verksamhet.

## **Varumärke**

Knowits bedömning är att varumärket "Knowit" är en av bolagets viktigaste affärstillgångar. Att lyckas upprätthålla värdet associerat med varumärket och att lyckas bevara Knowits renommé är avgörande för bolagets framtid och för att både bevara befintliga och attrahera nya kunder. Knowits varumärke präglas av hög specialistkompetens och kundnöjdhet och är även starkt förankrat i hållbarhetsfrågor såsom klimatpåverkan, jämställdhet och hälsa och säkerhet för medarbetare.

Knowits varumärke kan exempelvis påverkas negativt av rykten, negativ publicitet eller andra faktorer, såsom olämpligt eller olagligt agerande av Knowits anställda, leverantörer och/eller underkonsulter, oavsett om sådana rykten eller sådan negativ publicitet har stöd i faktiska omständigheter eller inte. Bolagets renommé och varumärke kan skadas om Knowit inte skulle agera i enlighet med sin externa kommunikation inom etik- och hållbarhetsfrågor. Bolagets renommé och varumärke kan även skadas om Knowits kunder anser att bolaget misslyckas i sina leveranser och bolaget inte lyckas upprätthålla kundnöjdheten, eller om det uppdragas att bolaget har brister i sin it- och informationssäkerhet (se vidare under riskfaktor "It- och informationssäkerhet"). Om Knowits varumärke förlorar värde kan det få en högst betydande effekt på bolagets intäkter, resultat och tillväxtpotentialer. Bolaget hanterar detta bland annat genom att bedriva en kontinuerlig omvärldsbevakning och en professionell kommunikation. Knowit gör även relevanta investeringar i marknadsföring. Vidare styr Knowits Code of Conduct hur bolaget skapar relation med intres-

senter och bolaget har även antagit andra styrdokument i form av bolagsspecifika regelverk och policyer avseende bland annat hållbarhetsfrågor. De leverantörer och underkonsulter som Knowit anlitar är verksamma på samma marknader som bolaget och ska arbeta i enlighet med samma grundläggande värderingar som Knowit.

## *Tillväxt*

Knowits tillväxtmål är att bolaget ska växa mer än marknaden och med en årlig tillväxttakt om cirka 15 procent över tid. Tillväxten ska ske hållbart genom fortsatt organisk tillväxt och förvärv av bolag som tillför specialistkompetens på geografier där bolaget ser en god marknadspotential. Knowit genomför för närvarande en geografisk expansion genom satsningar i Finland, Polen och Danmark. Knowits tillväxt kan förväntas ställa avsevärda krav på bolagets ledning och dess komplexa operativa samt finansiella infrastruktur. Knowit har historiskt haft en god tillväxt och har som ambition att fortsätta växa, vilket medför ett antal risker som delvis är svåra att förutse. Tillväxt kan medföra att såväl verksamhetens komplexitet som ledningens ansvar ökar, vilket ökar bördan på bolagets ledning och operativa resurser. Detta kan i sin tur leda till organisatoriska problem såsom svårigheter att rekrytera kompetent personal och anlita underkonsulter med tillräcklig bransch erfarenhet. Vidare kan befintliga lokaler och befintliga kontroll-, styr-, ekonomi-, redovisnings- och informationssystem och andra tekniska lösningar komma att visa sig otillräckliga för en fortsatt tillväxt och ytterligare investeringar inom dessa områden kan därför bli nödvändiga. Om Knowit inte lyckas med att på ett bra sätt hantera den ökning av verksamhetens storlek och komplexitet som följer av framtida tillväxt skulle det kunna ha en negativ inverkan på bolagets resultat och finansiella ställning. Det finns vidare en risk att bolaget inte lyckas genomföra sin tillväxtstrategi på ett framgångsrikt sätt, exempelvis genom att inte ta nya marknadsandelar eller framgångsrikt expandera på nya marknader enligt bolagets förväntan.

För att hantera detta har Knowit fyra tydligt positionerade affärsområden med en tydlig strategi för sin tillväxt. Utöver det har koncernledningen förstärkt de senaste åren och denna jobbar med organisationsutveckling på agendan.

## *Förvärv*

Genomförandet av ett förvärv och integrationen av en verksamhet kan leda till oförutsedda operationella svårigheter och utgifter. Varje transaktion som Knowit lyckas identifiera och genomföra involverar ett antal risker som är både operationella och företagsspecifika, exempelvis kan bolaget upptäcka att köpeskillingen för ett förvärv överstiger dess värde, att det finns dolda förpliktelser i förvärvsobjektet, eller att kostnaderna för förvärvet överstiger tidigare uppskattningar. Potentiella tillkommande risker inkluderar att förvärven i alltför hög utsträckning tar ledningens tid och resurser i anspråk vilket i sin tur leder till minskad tid och resurser för driften av befintlig verksamhet inom Knowit, en integrationsprocess som är mer tids- och kostnadskrävande än beräknat, eller förlust av kunder eller anställda. Dessutom kan Knowit misslyckas med att realisera förutsedda synergier eller på annat sätt misslyckas med att uppnå önskade mål med förvärven. Per den 31 december 2023 redovisade Knowit goodwill om cirka 3 755 MSEK, vilket motsvarar cirka 49 procent av balansomslutningen. I det fall Knowit misslyckas med ett större förvärv kan det få en betydande effekt på koncernens resultat och finansiella ställning. Bolaget hanterar risken genom att noggrant genomföra due diligence vid förvärven för att möjliggöra en så korrekt värdering som möjligt. Vidare sker löpande en utvärdering av pågående integrationer för att i god tid upptäcka och åtgärda eventuella avvikelser.

## *Personal- och konsultrisk*

Knowit är beroende av att kunna behålla, utveckla samt rekrytera kvalificerade medarbetare inklusive ledningspersoner både på koncern- och dotterbolagsnivå. Knowit är verksam inom en bransch där personalomsättningen generellt är hög och det allmänt råder höga löneanspråk. Vidare medför en hög inflation att förväntan vid lönerrevisioner ökar. Bolaget bedömer att konkurrensen är särskilt hög om kvalificerade ledningspersoner och konsulter. Det ställer stora krav på Knowit när det gäller förmågan att erbjuda attraktiva villkor och arbetsuppgifter och även professionell utveckling. Om Knowit inte lyckas med sitt arbete att uppfattas som en attraktiv arbetsplats, att upprätthålla och utveckla företagskulturen inom koncernen och att erbjuda sina medarbetare den utbildning och utveckling som efterfrågas, kan det leda till att kvalificerade medarbete inte kan behållas eller rekryteras. Vidare finns

en risk att de underkonsulter bolaget använder inte levererar i tid eller i nivå med den kostnadsbild eller kvalitet som Knowit förväntar sig. Förlust av nyckelpersoner eller andra medarbetare, i kombination med ett misslyckande att rekrytera ny kvalificerad personal kan komma att ha en negativ inverkan på Knowits löpande verksamhet och således i förlängningen även på bolagets resultat. Denna risk gör sig i synnerhet gällande i nyligen förvärvade, och ännu inte integrerade, verksamheter vars nyckelpersoner är av särskild vikt för Knowit. Bolaget hanterar denna risk genom att kontinuerligt se över medarbetarens professionella utveckling och arbetsuppgifter. Vidare erbjuder bolaget utbildning och träning för all personal och ser regelbundet över anställningsvillkoren för att säkerställa att de är marknadsmässiga.

## **HÅLLBARHETSRISKER**

Knowit har identifierat väsentliga hållbarhetsrisker inom klimat- och miljöområdet samt inom personalområdet. Felsteg eller incidenter inom områden som antikorruption, mänskliga rättigheter och sociala förhållanden skulle få negativa konsekvenser för bolaget. För att minimera dessa har bolaget en tydlig uppförandekod som bland annat adresserar dessa områden.

### *Klimat- och miljöpåverkan*

Om de åtgärder Knowit vidtar för att fortsätta minska bolagets CO<sub>2</sub>-utsläpp avseende resor med flyg, inköp av elektronik och utsläpp orsakade av el och fjärrvärme inte är tillräckliga finns det risk att Knowit över tid inte klarar av att hålla bolagets CO<sub>2</sub>-utsläpp under de mål för utsläppsminskningar som Knowit har satt upp och fått godkända av Science Based Targets initiative. För att motverka denna risk följer Knowit kontinuerligt utvecklingen, utbildar och informerar medarbetare om uppsatta mål.

### *Personallrisk*

Risken för att medarbetare utsätts för sexuella trakasserier finns, dock i låg utsträckning. Bolaget arbetar fortsatt förebyggande med frågan inom ramen för vårt genusprojekt. Om sexuella trakasserier inträffar hanteras händelsen enligt vår handlingsplan, vilken utgår från den utsatta personens behov.

## **LEGALA RISKER**

### *Risker relaterade till offentlig upphandling*

En inte obetydlig del av bolagets försäljning sker till offentligt styrda organ vilka omfattas av lagen (2016:1145) om

offentlig upphandling ("LOU"). Upphandlingsprocesser i enlighet med LOU är ofta tidskrävande, och det är svårt att förutse hur lång tid en upphandlingsprocess tar, vilket innebär att bolaget tvingas prioritera vilka upphandlingar bolaget ska delta i. Vidare kan det uppställas krav i offentliga upphandlingar avseende anbudsgivares storlek och omsättning, vilket kan exkludera bolaget från att delta i upphandlingen. Även förändrad lagstiftning eller ändringar i tillämpning av aktuell lagstiftning kan komma att exkludera bolaget från att delta i vissa upphandlingar. Om bolaget inte kan delta i tillräckligt stort antal upphandlingar, eller om fel upphandling prioriteras av bolaget föreligger risk för att bolaget går miste om viktiga affärsmöjligheter inom den offentliga sektorn.

Om Knowit skulle exkluderas från eller inte lyckas vinna upphandlingsförfaranden kan det få en mycket betydande effekt på bolagets nettoomsättning och således även dess rörelseresultat.

#### Behandling av personuppgifter

Bolaget behandlar och lagrar en rad olika uppgifter i både elektronisk och fysisk form, däribland en stor mängd personuppgifter i samband med många uppdrag och vid hantering av personalregister. När bolaget behandlar sådana uppgifter är det av stor vikt att behandlingen sker i enlighet med bland annat svensk lag och EU:s regelverk, såsom dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 ("GDPR"). Om bolaget brister i exempelvis behandlingen av personuppgifter, eller om bolaget blir föremål för systemhackning eller på något sätt av misstag blir föremål för lagöverträdelse kan det påverka bolagets varumärke och

anseende negativt (se vidare under riskfaktor "Varumärke") och bolaget riskerar att behöva betala sanktionsavgifter för överträdelse av tillämpliga regelverk. Om Knowit misslyckas att efterleva personuppgiftslagstiftning kan det få en högst betydande effekt på bolagets kostnader och således även bolagets rörelseresultat.

#### FINANSIELLA RISKER

För finansiella risker se sidan 75–76.

#### Händelser efter räkenskapsårets utgång

Knowit har under april 2024 erhållit information om att Tillväxtverket överväger att återkräva stora delar av det stöd vid korttidsarbete som koncernen, inklusive förvärvade enheter, erhöll under 2020 i samband med covid-19-pandemin. Det uppskattade beloppet som ifrågasätts uppgår till cirka 28 MSEK. Knowit delar inte Tillväxtverkets bedömning och avser bemöta framförandet. Slutligt avgörande har vid lämnade av denna årsredovisning inte erhållits.

#### Förslag till vinstdisposition styrelsens yttrande över den

Moderbolaget SEK

Till årsstämman förfogande	
Överkursfond	2 725 103 117
Balanserade vinstmedel	-51 686 973
Årets resultat	53 331 700
<b>SUMMA</b>	<b>2 726 747 844</b>
Styrelsen föreslår att medlen disponeras enligt följande	
Till aktieägarna utdelas 5,20 SEK per aktie	142 212 720
Balanseras i ny räkning <sup>1)</sup>	2 584 535 124
<b>SUMMA</b>	<b>2 726 747 844</b>

1) Varav i överkursfond 2 725 103 117.

#### Föreslagna utdelningen

Styrelsen föreslår årsstämman om en utdelning uppgående till 5,20 (7,50) SEK per aktie, totalt 142,2 (205,6) MSEK. Utbetalningen av utdelningen kommer i likhet med föregående år att ske vid två tillfällen under 2024. Styrelsens förslag innebär en utdelning om 2,60 SEK med planerad avstämningsdag den 7 maj 2024 och 2,60 SEK med planerad avstämningsdag den 18 november 2024. Koncernens soliditet på balansdagen blir efter justering för den föreslagna utdelningen 57,3 procent. Den föreslagna utdelningen bedöms inte komma att hindra moderbolaget eller de ingående koncernföretagen från att fullfölja sina förpliktelser eller åtaganden på kort eller lång sikt eller i övrigt påverka förmågan att göra erforderliga investeringar.

Utdelningen är föreslagen med hänsyn till moderföretagets och koncernens kommande likviditetsbehov och positiva kassaflöde från den löpande verksamheten. Utdelningen är i linje med styrelsens kommunicerade utdelningspolicy och reflekterar styrelsens uppfattning om den förväntade marknadsutvecklingen. Utdelningen är beräknad på antal aktier 31 december 2023 som uppgår till 27 348 600 aktier. Beträffande företagets och koncernens resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande noter.



# Bolagsstyrningsrapport

Bolagsstyrning definierar de beslutssystem genom vilka ägarna, styrelsen och ledningen, direkt eller indirekt, styr bolaget. Uppgiften för bolagsstyrning är att säkerställa koncernens åtaganden gentemot sina intressenter såsom aktieägare, kunder, leverantörer, kreditgivare, samhälle och medarbetare.

## Lagstiftning och regelverket

Knowit AB är ett publikt aktiebolag och bolagsstyrningen bygger på både externa och interna regelverk. De externa regelverken är aktiebolagslagen, Nasdaqs Nordic Main Market Rulebook for Issuers of Shares, Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden"), redovisningslagstiftning och rekommendationer, samt andra tillämpliga svenska lagar och bestämmelser. Bolagets interna ramverk omfattar bolagsordningen, regler och riktlinjer för bolagsstyrning, styrelsens arbetsordning, instruktionen till verkställande direktören och de policydokument som bolaget har antagit samt delegeringen av dessa förhållningssätt i koncernens olika bolag. Bolagsordningen är det grundläggande styrdokumentet för företaget av vilken bland annat framgår vilken verksamhet bolaget ska bedriva, aktiekapitalets storlek och antalet aktier, aktieägarnas rätt att delta på bolagsstämma, tillsättande och entledigande av styrelseledamöter, och vilka ärenden som ska förekomma på årsstämman. Bolaget följer Koden utan avvikelser.

Knowit är en koncern med ett stort antal dotterbolag fördelade på fyra affärsområden. Koncernen har valt en decentraliserad styrmodell som möjliggör en större flexibilitet i organisationen då de berörda parterna är närmare verksamheten och därför kan ta mer aktuella och relevanta beslut. Respektive bolag har egna ledningar och styrelser som till stor del agerar självständigt inom ramen för uppsatta arbetsordningar och instruktioner.

## Aktieägare

Knowits aktie är upptagen till handel på Nasdaq Stockholm. Vid utgången av 2023 uppgick aktiekapitalet till 27,4 MSEK fördelat på 27 408 600 aktier med ett kvotvärde på 1 SEK, varav 60 000 återfanns i eget förvar. Det finns ett aktieslag i Knowit. Antalet

aktieägare uppgick till 12 467. Andelen utländskt ägande uppgick till 52 procent. Vid årsskiftet ägdes 54 procent av aktierna av finansiella institutionella aktieägare. De tio största ägarna svarade för 58 procent av rösterna. Per den 31 december 2023 var Formica Capital AB bolagets största ägare med ett innehav som motsvarande 12,95 procent. Det finns ingen annan ägare i bolaget som direkt eller indirekt innehar aktier vars röstetal representerar en tiondel eller mer av röstetalet för samtliga aktier i bolaget. För ytterligare information om Knowits aktie och ägarstruktur, se avsnittet om aktien på sidorna 15–18.

## Bolagsstämma

Bolagsstämman är bolagets högsta beslutande organ, och det är vid denna som aktieägarna kan utöva sitt inflytande. Årsstämma ska avhållas inom sex månader efter räkenskapsårets slut. Alla aktieägare som är registrerade i aktieboken och som har anmält sitt deltagande i tid har rätt att delta i bolagsstämman. Aktieägare kan rösta för det totala antalet aktier de äger och får åtföljas av högst två biträden. Aktieägare som inte kan närvara kan företrädas av ombud.

Bolagsstämman behandlar bland annat frågor som rör val till styrelse, i förekommande fall val av revisor, utdelning, fastställande av resultat- och balansräkning samt ansvarsfrihet för styrelseledamöterna och verkställande direktören. Aktieägare har rätt att få ärende behandlat på bolagsstämman förutsatt att vederbörlig anmälan har tillställts bolaget i god tid innan kallelsen till bolagsstämman sänds ut.

Information, såsom kallelse och förslag, inför årsstämma, och protokoll från bolagets tidigare bolagsstämmor finns publicerade på knowit.se.

Årsstämman 2023 hölls den 2 maj 2023 på Knowits kontor på Sveavägen 20. Under stämman gavs aktieägarna möjlighet att ställa frågor till styrelseordförande och verkställande direktören som besvarades. Vid årsstämman deltog 131 röstberättigade aktieägare som representerade 17 397 770 aktier motsvarande 63 procent av kapital och röster. På bolagsstämman

beslutade aktieägarna bland annat att utdelning skall ske om 7,50 SEK per aktie, sammanlagt 206 MSEK. Vidare beslutade stämman att bemyndiga styrelsen att besluta om nyemission av aktier motsvarande högst tio procent av det totala antalet utestående aktier i bolaget per dagen för publicering av kallelse till bolagsstämma, under vissa villkor. Beslut fattades också om ett införande av ett långsiktigt aktiebaserat incitamentsprogram samt ett bemyndigande för styrelsen att besluta om förvärv av egna aktier och överlåtelse av egna aktier. För ytterligare information se protokoll från årsstämman 2023 på knowit.se.

Årsstämman 2024 kommer att äga rum den 3 maj 2024 kl. 13.00 på bolagets kontor på Sveavägen 20 i Stockholm. Information om årsstämman publiceras på knowit.se.

## Valberedning

Enligt gällande instruktion för valberedningen ska valberedningen bestå av en representant för var och en av de tre röstnämsigt största ägarregistrerade aktieägarna per den 30 september som önskar delta i valberedningsarbetet, samt styrelsens ordförande, som ska kalla valberedningen till dess första sammanträde.

Valberedningen inför årsstämman 2023, utgjordes av Claes Murander; Lannebo fonder, Karin Dennford, JCE Group, Teresa Enander, Formica Capital, valberedningens ordförande och Jon Risfelt, styrelseordförande i Knowit AB.

Valberedningen inför årsstämman 2024 meddelades på Knowits webbplats samt offentliggjordes genom pressmeddelande den 17 oktober 2023. Valberedningen utgörs av: Jonas Backman, Protector Forsikring ASA, Margareta Alestig, JCE Group, Teresa Enander, Formica Capital, valberedningens ordförande och Jon Risfelt, styrelseordförande i Knowit AB. Valberedningen representerar cirka 30 procent av bolagets ägande.

Valberedningens uppgift är att vid bolagsstämman lägga fram förslag till stämmoderförande, styrelse, styrelseordförande, revisorer, styrelse- och revisorsarvoden samt förslag till valberedningsförfarande. Aktieägare som vill lägga fram förslag till

valberedningen kan göra detta via e-post till valberedning@knowit.se.

Inga arvoden har utbetalats till valberedningens ledamöter för deras arbete.

## Styrelsen

Under 2023 utgjordes styrelsen av Jon Risfelt (ordförande), Camilla Monefeldt Kirstein, Stefan Gardefjord, Kia Orback Pettersson, Olof Cato och Sofia Sahlberg. Samtliga ledamöter omvaldes vid bolagsstämman 2023. Enligt Knowits bolagsordning ska styrelsen bestå av lägst tre och högst åtta ledamöter och väljs årligen på bolagsstämma för tiden intill slutet av nästa bolagsstämma. Någon regel om längsta tid som ledamot kan ingå i styrelsen finns inte. Enligt Koden, som Knowit följer, ska styrelsen ha en ändamålsenlig sammansättning, med hänsyn till bolagets verksamhet, utvecklingsskede och förhållanden i övrigt, präglad av mångsidighet och bredd avseende de valda ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund. Enligt Koden ska bolaget eftersträva en jämn könsfördelning.

## Styrelsens arbete

Under räkenskapsåret genomfördes arton protokollförda styrelsemöten: sex ordinarie, ett konstituerande, ett för godkännande av årsredovisning och handlingar till årsstämman samt tio extra styrelsemöten. Styrelsemötena har en återkommande struktur med bestämda huvudpunkter. En viktig fråga under året rörde bolagets lönsamhet och hantering av en vikande marknad. Andra frågor uppe för styrelsens behandling gällde bland annat värderingar, strategisk inriktning samt finansiering.

Styrelsen behandlade vid sina ordinarie möten de fasta punkter som förelåg vid respektive styrelsemöte i enlighet med styrelsens årsplan och arbetsordning, såsom affärsläge, orderläge, prognoser, ekonomiskt utfall, likviditet, årsbokslut och delårsrapporter. Vidare behandlades övergripande frågor rörande strategisk inriktning och struktur samt koncernens risk- och hållbarhetsarbete. Ett flertal styrelsemöten hanterade också övervä-

ganden kring åtgärder och planer med hänsyn till en vikande efterfrågan, såsom nedskärningar av såväl personal som kostnader. Detta för att skapa förutsättningar för en fortsatt lönsamhet både på kort och på lång sikt. Diskussionen genererade även ett antal extrainsatta styrelsemöten. Utöver ovanstående möten genomfördes ett särskilt möte dedikerat till en fördjupad diskussion av strategi, mission, vision och affärsidé. I samband med detta diskuteras också de finansiella målen, bolagets utveckling och målstyrning på ett djupare plan. Vid ett av mötena träffade styrelsen revisorerna utan ledningens närvaro.

Inför styrelsemötena fick ledamöterna underlag beträffande de ärenden som avsågs behandlas. I materialet ingick den verkställande direktörens rapport. Styrelsen erhöll materialet digitalt vilket möjliggjorde en effektiv och framför allt säker kommunikation.

Verkställande direktören och CFO för Knowit deltog vid styrelsemöten som föredragande. Sekreteraruuppgifterna i styrelsen fullgjordes under 2023 av koncernens chefsjurist. Vid behov föredrog andra tjänstemän ärenden för styrelsen. Dessa tjänstemän närvarade då under de ärenden de varit föredragande för. Styrelsen beslutade om en skriftlig arbetsordning för styrelsens arbete och om vd-instruktion inklusive rapporteringsinstruktion för verkställande direktören. Arbetsordningen fastställer det som stadgas för arbetet utöver aktiebolagslagen och bolagsordningen.

## Ordförandens roll

Ordföranden organiserar och leder styrelsens arbete så att detta kan utövas i enlighet med svensk aktiebolagslag, andra lagar och förordningar, gällande regler för aktiemarknadsbolag (inklusive Koden) och styrelsens interna styrdokument. Ordföranden följer verksamheten genom löpande kontakter med verkställande direktören och ansvarar för att övriga styrelseledamöter får tillfredsställande information och

beslutsunderlag. Ordföranden tillser även att det sker en löpande utvärdering av styrelsens och verkställande direktörens arbete och att valberedningen får ta del av utvärderingens resultat. Ordföranden företräder bolaget i ägarfrågor.

## Utvärdering av styrelsens arbete

Styrelsen genomför löpande utvärdering av sitt arbete i slutet av varje ordinarie styrelsemöte. Utöver detta genomförs årligen en större och mer fokuserad utvärdering av styrelsens arbete där ett flertal frågeställningar berörs, till exempel samarbetsklimat, kunskapsbredd, styrelsematerial och mötesstruktur. Avsikten med detta är att skapa en god förståelse kring hur styrelsens ledamöter uppfattar att styrelsearbetet bedrivits och vilka åtgärder som kan vidtas för att effektivisera och förbättra arbetet. Ordföranden redovisar också utvärderingen för valberedningen.

Styrelsen utvärderar därutöver verkställande direktören på likartat sätt.

## Ersättningar och ersättningsutskott

Ersättning till styrelsen för det kommande verksamhetsåret beslutas varje år av bolagsstämman.

I enlighet med Koden har styrelsen inrättat ett ersättningsutskott, som under året bestått av styrelsens ordförande Jon Risfelt (ordförande), Camilla Monefeldt Kirstein, samt Olof Cato. Ersättningsutskottet har dels en rådgivande roll (uppföljning och utvärdering), dels en beredande funktion för beslutsärenden innan behandling och beslut sker i Knowits styrelse. Ersättningsutskottet har ett delegerat beslutsmandat att hantera de årliga justeringarna av löner och löpande rörliga incitamentssystem. Utskottet hade fem protokollförda möten under året, samt hade en serie informella kontakter, för att diskutera bland annat successionsplanering, ersättningar, incitament samt anställningsvillkor för medlemmarna i ledningsgruppen. Fokus utöver detta var

Styrelsens sammanställning	Invald år	Oberoende av bolag	Oberoende av aktieägare	Ersättningsutskott möten	Revisionsutskott möten	Styrelsemöten
Jon Risfelt	2013	Ja	Ja	5/5	7/7	18/18
Camilla Monefeldt Kirstein	2014	Ja	Ja	5/5	-	17/18
Stefan Gardefjord	2018	Ja	Ja	-	7/7	17/18
Kia Orback Pettersson	2018	Ja	Ja	-	7/7	18/18
Olof Cato	2021	Ja	Nej	5/5	-	17/18
Sofia Sahlberg	2021	Ja	Ja	-	-	18/18

under året övergripande incitamentsfrågor, medarbetartillfredsställelsen och rekryteringsfrågor. Vid årsstämman 2023 beslutades att införa ett långsiktigt aktiebaserat incitamentsprogram. Under året diskuterade utskottet deltagandet i detta samt utformning av ett eventuellt nytt program kommande år. Till årsstämman 2024 är ett nytt långsiktigt aktiebaserat incitamentsprogram föreslaget. Utskottet behandlade också Ersättningsrapporten som publiceras inför årsstämman.

Utskottet och styrelsen föreslår att riktlinjer för ersättningen till ledande befattningshavare, i enlighet med de regler som trädde i kraft inför årsstämma 2020, utgörs av fast lön, rörlig ersättning samt pension och andra förmåner. Den sammanlagda ersättningen ska vara marknadsmässig och konkurrenskraftig och avspegla ansvarsområde och befattningens komplexitet.

## Revisionsutskott och extern revision

Styrelsen har inrättat ett revisionsutskott som under året bestått av Kia Orback Pettersson (ordförande), Jon Risfelt samt Stefan Gardefjord. Revisionsutskottet har dels en rådgivande (uppföljning och utvärdering), dels en beredande funktion för beslutsärenden innan behandling och beslut sker i Knowits styrelse. Utskottet träffades sju gånger under året och behandlade bland annat intern styrning och kontroll, revisorns granskning och rapportering, intern finansiell rapportering, nedskrivningstest av goodwill, värdering av aktier i dotterbolag, kvartalsrapporter och årsredovisning, samt inventering av risker inom bolaget. Vid fyra av mötena behandlade utskottet kvartalsrapporterna, för vidare behandling på styrelsemöte. Utskottet biträdde också bolagets valberedning vid upprättandet av förslag till bolagsstämmans beslut om revisorsval.

Under året fokuserade utskottet fortsatt på internkontrollarbetet, policyer, riktlinjer och framför allt efterföljandet av dessa. Den decentraliserade styrmodell som koncernen använder sig av fordrar ett tydligt regelverk och klara riktlinjer för att underlätta styrningen av dotterbolagen. Frågorna accentuerades fortsatt under året då koncernen ökat betydligt i storlek och komplexitet de senaste åren.

Revisorer utses av bolagsstämman. Uppdraget gäller till slutet av den bolagsstämma som hålls året efter revisorsvalet.

Revisorn har i uppdrag att för aktieägarna granska Knowits årsredovisning och bokföring, samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning. Revisorn lämnar en revisionsberättelse till bolagsstämman. Aktieägare har möjlighet att ställa frågor till revisorn på bolagsstämman.

Revisionsbolaget KPMG AB valdes av årsstämman 2023 till revisor för tiden intill utgången av årsstämman 2024. Huvudansvarig revisor är Helena Arvidsson Älgne. KPMG AB genomförde revisionen i Knowit AB och i dotterbolagen. I undantagsfall reviderade annan byrå enstaka dotterbolag. Avrapportering skedde därefter till KPMG AB.

Under året granskade revisorerna utöver bolagets räkenskaper, även översiktligt bolagets niomånadersrapport. Revisorererna deltog vid samtliga sju revisionsutskottsmöten. Vid två tillfällen presenterade de sina rapporter avseende väsentliga iakttagelser, dels i samband med delårsrapporteringen av tredje kvartalet och slutförd förvaltningsrevision, dels vid granskning av bokslutskommunikén för helåret. Efter slutförd granskning av årsredovisningen avgav revisorerna en granskningsrapport.

Revisorerernas skriftliga rapport distribuerades till hela styrelsen och revisionsutskottets ordförande presenterade de väsentligaste delarna av rapporten.

## Intern kontroll och riskhantering avseende finansiell rapportering

Styrelsen ansvarar för bolagets interna styrning och kontroll och för att den finansiella rapporteringen följer de lagar och regler som gäller för svenska aktiebolag noterade på Nasdaq Stockholm. Utöver externa regelverk har Knowit upprättat interna instruktioner, rutiner, system och en roll- och ansvarsfördelning som syftar till god intern kontroll.

## Kontrollmiljö

Knowits verksamhet är organiserad i självständiga dotterbolag. I dotterbolagen tillsätts en styrelse, vars ordförande ansvarar för bolagets styrning och utveckling samt ledning. Verkställande direktör i dotterbolag ansvarar för att den löpande verksamheten och förvaltningen följer koncerngemensamma policyer, bolagsordning, styrelseinstruktioner samt gällande lagstiftning. Dotterbolagen är grupperade i fyra affärsområden, med en affärsområdeschef som normalt är ordförande eller styrelsele-

damot i tillhörande dotterbolag. En extern ledamot kan tillsättas i de undantagsfall då kompetens och erforderlig erfarenhet inte återfinns i den egna koncernen. Affärsområdescheferna styr och utvecklar dotterbolagen inom affärsområdet med hjälp av en ledningsgrupp inom affärsområdet. Beslutsfattandet i organisationen ligger tack vare bolagets styrmodell ofta nära verksamheten och beslut kan därmed fattas snabbt och av relevanta personer. Den decentraliserade modellen ställer därmed också höga krav på ledning och styrelse i dotterbolagen. Respektive dotterbolags styrelse har ansvar för att bolaget i fråga följer lagar och regler samt efterlevnad av interna policydokument och riktlinjer.

Affärsområdescheferna ingår i Knowits koncernledning. Knowits organisation med många dotterbolag innebär att ett stort ansvar vilar på dotterbolagens styrelser och företagsledningar, vilket innebär att stor vikt läggs vid deras kompetens, gemensamma värderingar och god etik samt förståelse och respekt för delegerade roller. Vidare förutsätts att ansvarsfördelningen inom och mellan koncernens ledningsgrupp, affärsområdets ledning, dotterbolagens ledningar och styrelser är väl definierade samt att kommunikationen mellan dessa fungerar väl, då den interna kontrollen är starkt kopplad till ledarskapet i respektive dotterbolag.

Arbetsordning och attestinstruktion för styrelser i dotterbolag samt vd-instruktion för dotterbolag ses över och fastställs på konstituerande styrelsemöten i dotterbolagen. Instruktioner om styrande dokument, redovisningsprinciper, riktlinjer och rutiner lämnas regelbundet till berörd ledning och medarbetare.

Attestordningen i Knowit och i samtliga dotterbolag reglerar beslutsprocessen för viktiga avtal, större investeringar samt andra väsentliga beslut och utgör en viktig del i koncernens kontrollmiljö.

## Riskhantering

Knowits verksamhet påverkas av ett antal riskfaktorer som helt eller delvis inte kan kontrolleras av bolaget. Styrelsen och ledningen arbetar löpande med riskbedömning och riskhantering av dessa. Varje år genomför Knowits koncernledning en riskgenomgång där betydande risker i såväl bolagen som koncernen som helhet diskuteras. Risker identifieras och värderas utifrån sannolikhet och konsekvens.



Genomgången har en bred ansats där relevanta verksamhets- och hållbarhetsrisker såväl som legala och finansiella risker ska täckas. En sammanfattning av arbetet presenteras och diskuteras vidare årligen i revisionsutskottet och i styrelsen. Med detta material som grund kan bolagets ledning identifiera behov av fördjupning eller utveckling inom vissa områden, samt identifiera områden som behöver stärkas eller som kräver ett ökat fokus centralt. Det löpande arbetet i kombination med de årliga genomgångarna resulterar också i en bedömning av behov av extra punktinsatser samt utgör ett underlag för kommande revisionsprioriteringar.

För en utförlig beskrivning av de finansiella och aktierelaterade riskerna hänvisas till not 2 i årsredovisningen.

Styrelsen ansvarar för att väsentliga finansiella risker och risker för fel i den finansiella rapporteringen identifieras och hanteras. Fokus läggs på väsentliga resultat- och balansposter, transaktioner med hög komplexitet och/eller där effekterna av eventuella fel kan bli väsentliga. Styrmodellen lägger ett stort ansvar på det enskilda dotterbolaget att tillse att hanteringen av riskerna är på en tillfredsställande nivå. Risker i respektive dotterbolag ska fångas upp och diskuteras på lämplig nivå i organisationen i en bolagsanpassad process. Knowits CFO gör årligen en översyn av koncernens krav på intern kontroll och rutiner för finansiell rapportering. Dessa krav syftar till att förebygga, upptäcka och korrigera fel och avvikelser i den finansiella rapporteringen. Kontrollerna omfattar bland annat godkännande av väsentliga avtal, uppföljning av riskeponeringar, kontoavstämningar samt resultatanalyser. Styrelsen tar årligen del av det arbete som utförts och delges de avvikelser och iakttagelser som har gjorts.

## Uppföljning

Uppföljning av dotterbolagens efterlevnad av Knowits krav på intern kontroll och processer för finansiell rapportering sker löpande av CFO:n och/eller koncernredovisningsansvarig vid kontroller av dotterbolagen. Bolagen prioriteras utifrån särskilda behov samt tidpunkt för tidigare genomförda interna kontroller. Noteringar i samband med intern kontroll rapporteras till revisionsutskottet.

Koncernens dotterbolag rapporterar månatligen resultat- och balansräkning samt relevanta nyckeltal. Dotterbolagens månadsrapporter och koncernens konsoliderade månadsrapport analyseras av koncernledningen. Koncernens ekonomiska utveckling behandlas därefter vid varje styrelsemöte och styrelsen får normalt varje månad utförliga rapporter från verkställande direktör avseende den finansiella ställningen samt verksamhetens utveckling. Under året utvecklades nya format och rapporter för att underlätta uppföljningen.

## Internrevision

Mot bakgrund av koncernens storlek, struktur och verksamhetens karaktär bedömde styrelsen inte det som ändamålsenligt att etablera en särskild funktion för internrevision.

## Information

Den finansiella rapporteringen styrs av koncernens ekonomihandbok. Ekonomiansvariga i koncernen samlas regelbundet för att diskutera frågeställningar som är kopplade till den finansiella rapporteringen.

Informationsgivningen i bolaget följer den av styrelsen fastställda kommunikationspolicyn för Knowit. Policyn anger vad som ska kommuniceras, av vem och på vilket sätt informationen ska utges för att säkerställa att den externa och interna informationen blir korrekt och fullständig.

Knowits informationsgivning till aktieägarna och andra intressenter ges via offentliggöranden av pressmeddelanden, boksluts- och delårsrapporterna, årsredovisningen och bolagets webbplats, knowit.se. På webbplatsen publiceras pressmeddelanden, finansiella rapporter och presentationsmaterial för de senaste åren samt information om bolagsstyrning. Delårsrapporter, årsredovisning och pressmeddelanden översätts till engelska och publiceras på bolagets webbplats.

## Koncernledningen

Verkställande direktören utser en koncernledningsgrupp. Koncernledningen bestod under 2023 av koncernens CEO, CFO, Head of Communications, Head of Business Support, Head of People & Culture och Head of Corporate Sales and Partnerships. Utöver dessa funktioner finns även cheferna för affärsområdena Solutions, Experience, Connectivity och Insight representerade i koncernledningsgruppen. Koncernledningen sammanträder i genomsnitt var fjortonde dag, men arbetar också mycket nära varandra med i stort sett daglig kontakt. Under året behandlades frågor av såväl operativ som strategisk karaktär löpande. Stort fokus lades under året på åtgärder kopplat till konjunkturen och en vikande efterfrågan. Vid behov hölls större möten där ledande befattningshavare från Knowits koncernbolag samt chefer med andra befattningar deltog.

Uppgifter om verkställande direktör och ledning återfinns på sidan 49.

# Räkenskaper

## Flerårsöversikt

Koncernen MSEK	2023	2022	2021	2020	2019
<b>Nettoomsättning och resultat</b>					
Nettoomsättning	7 097,4	6 833,7	4 811,8	3 379,1	3 335,1
Rörelseresultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)	496,3	596,5	438,5	335,0	319,2
Resultat efter finansiella poster	304,1	483,7	370,1	331,9	313,2
Omsättningstillväxt, %	3,9	42,0	42,4	1,3	8,2
EBITA-marginal, %	7,0	8,7	9,1	9,9	9,6
Vinstmarginal, %	4,3	7,1	7,7	9,8	9,4
<b>Kapitalstruktur</b>	<b>2023-12-31</b>	<b>2022-12-31</b>	<b>2021-12-31</b>	<b>2020-12-31</b>	<b>2019-12-31</b>
Immateriella anläggningstillgångar	4 438,0	4 629,7	3 839,5	1 380,7	983,4
Övriga anläggningstillgångar	726,1	841,7	404,5	265,4	245,9
Omsättningstillgångar	1 862,0	2 134,2	2 091,4	1 414,5	996,9
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>	<b>7 026,1</b>	<b>7 605,6</b>	<b>6 335,4</b>	<b>3 060,6</b>	<b>2 226,2</b>
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	4 151,0	4 186,5	3 884,6	1 530,8	1 225,1
Innehav utan bestämmande inflytande	14,7	21,2	7,7	14,2	16,0
<b>SUMMA EGET KAPITAL</b>	<b>4 165,7</b>	<b>4 207,7</b>	<b>3 892,4</b>	<b>1 545,0</b>	<b>1 241,1</b>
Räntebärande långfristiga skulder	936,1	1 303,3	286,3	326,7	164,4
Övriga långfristiga skulder	238,8	276,5	229,9	89,4	50,7
Räntebärande kortfristiga skulder	159,6	291,4	606,6	277,6	105,8
Övriga kortfristiga skulder	1 525,9	1 526,7	1 320,2	821,8	664,2
<b>SUMMA SKULDER OCH EGET KAPITAL</b>	<b>7 026,1</b>	<b>7 605,6</b>	<b>6 335,4</b>	<b>3 060,6</b>	<b>2 226,2</b>
Soliditet, %	59,3	55,3	61,4	50,5	55,7
Investeringar i goodwill och andra övervärden	12,6	10,1	4,1	7,1	8,0
Investeringar i maskiner och inventarier	34,8	63,3	8,0	3,8	7,9
Kassaflöde från den löpande verksamheten	399,8	475,3	462,8	441,3	305,0
Netto likvida medel	-968,1	-1 097,1	-41,5	71,3	8,2
Sysselsatt kapital	5 261,4	5 802,4	4 785,3	2 149,3	1 511,3
Kassalikviditet, ggr	1,1	1,2	1,1	1,3	1,3
Nettoskuldssättningsgrad, ggr	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0
<b>Avkastning</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Avkastning på totalt kapital, %	5,3	7,8	8,2	12,8	15,8
Avkastning på eget kapital, %	5,8	9,7	10,8	18,5	20,6
Avkastning på sysselsatt kapital, %	7,0	10,2	11,1	18,4	24,1
<b>Medarbetare</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Medeltal anställda	4 115,1	3 877,2	2 979,7	2 213,6	2 213,3
Nettoomsättning per anställd	1,7	1,8	1,6	1,5	1,5
Förädlingsvärde per anställd	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1
Resultat efter finansnetto per anställd	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Antal anställda personer vid årets utgång	4 265	4 410	3 849	2 578	2 337

Definitioner av nyckeltal finns på sidan 110.

## Koncernens resultaträkning

KSEK	Not	2023	2022
Nettoomsättning	3, 4, 5	7 097 441	6 833 746
Övriga rörelseintäkter		16 379	-
<b>SUMMA RÖRELSENS INTÄKTER</b>		<b>7 113 820</b>	<b>6 833 746</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Inköpta varor och tjänster		-1 588 977	-1 699 746
Övriga externa kostnader	7	-410 948	-425 250
Medarbetarkostnader	8, 9	-4 439 502	-3 963 482
<i>Av- och nedskrivningar av:</i>			
immateriella anläggningstillgångar	10	-186 537	-149 331
materiella anläggningstillgångar	11	-178 060	-148 793
<b>SUMMA RÖRELSENS KOSTNADER</b>		<b>-6 804 024</b>	<b>-6 386 602</b>
<b>RÖRELSERESULTAT</b>		<b>309 796</b>	<b>447 144</b>
<b>Resultat från finansiella poster</b>	12		
Finansiella intäkter		76 064	94 963
Finansiella kostnader		-81 725	-58 431
<b>RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER</b>		<b>304 135</b>	<b>483 676</b>
Inkomstskatter	13	-62 293	-91 489
<b>ÅRETS RESULTAT</b>		<b>241 842</b>	<b>392 187</b>
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare		239 634	385 020
Årets resultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande		2 208	7 167
<b>Resultat per aktie</b>	27		
Resultat per aktie före utspädning, SEK		8,74	14,05
Resultat per aktie efter utspädning, SEK		8,74	14,05

## Koncernens rapport över totalresultat

KSEK	2023	2022
Årets resultat	241 842	392 187
<i>Poster som senare kan återföras i resultaträkningen:</i>		
resultat vid säkring av ränterisk	-14 147	-
skatteeffekt vid säkring av ränterisk	2 914	-
årets omräkningsdifferenser vid omräkning av utländska verksamheter <sup>1)</sup>	-46 839	144 580
<b>SUMMA ÅRETS ÖVRIGA TOTALRESULTAT NETTO EFTER SKATT</b>	<b>-58 072</b>	<b>144 580</b>
<b>ÅRETS TOTALRESULTAT</b>	<b>183 770</b>	<b>536 767</b>
Summa totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	181 860	529 202
Summa totalresultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	1 910	7 565

1) Omklassificering har skett av förlängda nettoinvesteringar vilka har flyttats till Årets omräkningsdifferenser vid omräkning av utländska verksamheter. Jämförelsetalen har justerats.



## Koncernens balansräkning

KSEK	Not	2023-12-31	2022-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
<i>Immateriella anläggningstillgångar:</i>			
goodwill	10	3 738 439	3 754 554
övriga immateriella anläggningstillgångar		699 588	875 146
<i>Materiella anläggningstillgångar:</i>			
inventarier	11	83 660	79 114
nyttjanderättstillgångar	31	535 483	644 737
<i>Finansiella anläggningstillgångar:</i>			
andra långfristiga fordringar	15	3 369	8 786
andra långfristiga värdepappersinnehav		3 799	2 570
uppskjuten skattefordran	13	99 804	106 457
<b>SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>		<b>5 164 142</b>	<b>5 471 364</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<i>Kortfristiga fordringar:</i>			
kundfordringar	16	1 448 750	1 330 590
övriga fordringar		164 538	158 387
förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	17	121 130	147 561
<b>SUMMA KORTFRISTIGA FORDRINGAR</b>		<b>1 734 418</b>	<b>1 636 538</b>
Likvida medel		127 611	497 651
<b>SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>		<b>1 862 029</b>	<b>2 134 189</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>7 026 171</b>	<b>7 605 553</b>

KSEK	Not	2023-12-31	2022-12-31
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>			
	19, 32		
Aktiekapital		27 409	27 409
Övrigt tillskjutet kapital		2 848 401	2 848 401
Reserver		69 894	127 668
Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat		1 205 250	1 182 972
<b>EGET KAPITAL HÄNFÖRLIGT TILL MODERBOLAGETS AKTIEÄGARE</b>		<b>4 150 954</b>	<b>4 186 450</b>
Innehav utan bestämmande inflytande		14 733	21 180
<b>SUMMA EGET KAPITAL</b>		<b>4 165 687</b>	<b>4 207 630</b>
<b>Långfristiga skulder</b>			
	20		
Räntebärande långfristiga skulder	22	936 104	1 303 307
Uppskjuten skatteskuld	13	233 096	271 287
Långfristiga avsättningar	20	5 701	5 186
<b>SUMMA LÅNGFRISTIGA SKULDER</b>		<b>1 174 901</b>	<b>1 579 780</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Räntebärande kortfristiga skulder	22	159 554	291 427
Leverantörsskulder	22	445 018	400 226
Aktuella skatteskulder		133 877	109 119
Övriga skulder	22, 23	369 915	379 323
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	24	577 219	638 047
<b>SUMMA KORTFRISTIGA SKULDER</b>		<b>1 685 583</b>	<b>1 818 142</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>7 026 171</b>	<b>7 605 552</b>

## Koncernens kassaflödesanalys

KSEK	Not	2023	2022
<b>Den löpande verksamheten</b>			
Resultat efter finansiella poster		304 135	483 676
<i>Justering för ej kassaflödespåverkande poster:</i>			
av- och nedskrivningar	10, 11	364 597	298 124
resultat vid försäljning av anläggningstillgångar		-1 336	-64 233
förändring avsättningar		504	1 044
aktierelaterade ersättningar till anställda		1 441	-
förändring räntebärande skulder via resultaträkningen	21	-58 333	-7 116
realiserade valutakursdifferenser		-32 120	17 262
Betald skatt		-65 104	-195 102
<b>KASSAFLÖDE FRÅN DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN FÖRE FÖRÄNDRING AV RÖRELSEKAPITAL</b>		<b>513 784</b>	<b>533 655</b>
<b>Förändring av rörelsekapital</b>			
Förändring av rörelsefordringar		-124 795	-173 258
Förändring av rörelseskulder		10 777	114 949
<b>FÖRÄNDRING AV RÖRELSEKAPITAL</b>		<b>-114 018</b>	<b>-58 309</b>
<b>KASSAFLÖDE FRÅN DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>		<b>399 766</b>	<b>475 346</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>			
Förvärv av rörelser	30	-157 921	-752 892
Avyttring av rörelse		-2 166	-
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	10	-12 647	-10 121
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	11	-34 799	-63 309
Avyttring av finansiella anläggningstillgångar		-	75 398
<b>KASSAFLÖDE FRÅN INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>		<b>-207 533</b>	<b>-750 924</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>			
Amortering av lån		-449 139	-228 826
Upptagna lån		100 000	344 675
Erhållet kapitaltillskott utan bestämmande inflytande		-	150
Lämnad utdelning		-217 753	-204 087
Återköp av egna aktier		-8 819	-
<b>KASSAFLÖDE FRÅN FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>		<b>-575 711</b>	<b>-88 088</b>
Årets kassaflöde		-383 478	-363 666
Likvida medel vid årets början		497 651	851 381
Kursdifferenser i likvida medel		13 438	9 936
<b>LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT</b>	25	<b>127 611</b>	<b>497 651</b>

## Koncernens förändring i eget kapital

KSEK	Hänförlig till moderbolagets aktieägare						Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
	Aktie-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat	Summa			
Ingående balans 2022-01-01	27 409	2 848 401	-16 514	1 025 343	3 884 639	7 732	3 892 371	
<b>ÅRETS RESULTAT</b>				<b>385 020</b>	<b>385 020</b>	<b>7 167</b>	<b>392 187</b>	
<b>Övrigt totalresultat</b>								
Omräkningsdifferenser <sup>1)</sup>			144 182		144 182	398	144 580	
<b>SUMMA ÖVRIGT TOTALRESULTAT</b>			<b>144 182</b>		<b>144 182</b>	<b>398</b>	<b>144 580</b>	
<b>SUMMA TOTALRESULTAT</b>			<b>144 182</b>	<b>385 020</b>	<b>529 202</b>	<b>7 565</b>	<b>536 767</b>	
<b>Transaktioner med aktieägare</b>								
Lämnad utdelning				-192 670	-192 670	-11 417	-204 087	
Ändrad skuld, förvärv av andelar utan bestämmande inflytande <sup>2)</sup>				-28 405	-28 405		-28 405	
Förvärv av delägt dotterbolag med ej bestämmande inflytande					-	4 647	4 647	
Innehav utan bestämmande inflytande				-6 316	-6 316	12 653	6 337	
<b>SUMMA TRANSAKTIONER MED AKTIEÄGARE</b>	-	-	-	<b>-227 391</b>	<b>-227 391</b>	<b>5 883</b>	<b>-221 508</b>	
<b>EGET KAPITAL 2022-12-31</b>	<b>27 409</b>	<b>2 848 401</b>	<b>127 668</b>	<b>1 182 972</b>	<b>4 186 450</b>	<b>21 180</b>	<b>4 207 630</b>	

KSEK	Hänförlig till moderbolagets aktieägare						Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
	Aktie-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat	Summa			
Ingående balans 2023-01-01	27 409	2 848 401	127 668	1 182 972	4 186 450	21 180	4 207 630	
<b>ÅRETS RESULTAT</b>				<b>239 634</b>	<b>239 634</b>	<b>2 208</b>	<b>241 842</b>	
<b>Övrigt totalresultat</b>								
Resultat vid säkring av ränterisk			-14 147		-14 147		-14 147	
Skatteeffekt vid säkring av valutarisk			2 914		2 914		2 914	
Omräkningsdifferenser <sup>1)</sup>			-46 541		-46 541	-298	-46 839	
<b>SUMMA ÖVRIGT TOTALRESULTAT</b>			<b>-57 774</b>		<b>-57 774</b>	<b>-298</b>	<b>-58 072</b>	
<b>SUMMA TOTALRESULTAT</b>			<b>-57 774</b>	<b>239 634</b>	<b>181 860</b>	<b>1 910</b>	<b>183 770</b>	
<b>Transaktioner med aktieägare</b>								
Lämnad utdelning				-206 537	-206 537	-11 216	-217 753	
Återköp av egna aktier <sup>3)</sup>				-8 819	-8 819		-8 819	
Aktierelaterade ersättningar				1 441	1 441		1 441	
Ändrad skuld, förvärv av andelar bestämmande inflytande <sup>2)</sup>				-4 591	-4 591		-4 591	
Förvärv av delägt dotterbolag med ej bestämmande inflytande					-	4 009	4 009	
Innehav utan bestämmande inflytande				1 150	1 150	-1 150	-	
<b>SUMMA TRANSAKTIONER MED AKTIEÄGARE</b>	-	-	-	<b>-217 356</b>	<b>-217 356</b>	<b>-8 357</b>	<b>-225 713</b>	
<b>EGET KAPITAL 2023-12-31</b>	<b>27 409</b>	<b>2 848 401</b>	<b>69 894</b>	<b>1 205 250</b>	<b>4 150 954</b>	<b>14 733</b>	<b>4 165 687</b>	

1) Omklassificering har skett av förlängda nettoinvesteringar vilka har flyttats till Årets omräkningsdifferenser vid omräkning av utländska verksamheter. Jämförelsetalen har justerats.

2) Avser ändrad bedömning avseende avtalade framtida köpeskillingar.

3) Varav transaktionskostnader om 44 KSEK.



## Moderbolagets resultaträkning

KSEK	Not	2023	2022
Nettoomsättning	3, 6	670 110	730 851
<b>SUMMA RÖRELSENS INTÄKTER</b>		<b>670 110</b>	<b>730 851</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>	6		
Inköpta varor och tjänster		-530 458	-615 458
Övriga externa kostnader	7	-128 358	-160 056
Medarbetarkostnader	8, 9	-104 379	-87 582
<i>Avskrivningar av:</i>			
immateriella anläggningstillgångar	10	-4 713	-5 384
materiella anläggningstillgångar	11	-7 888	-2 343
<b>SUMMA RÖRELSENS KOSTNADER</b>		<b>-775 796</b>	<b>-870 823</b>
<b>RÖRELSERESULTAT</b>		<b>-105 686</b>	<b>-139 972</b>
<b>Resultat från finansiella poster</b>	12		
Resultat från andelar i koncernföretag		216 638	704 142
Ränteutgifter och liknande resultatposter		108 893	110 168
Räntekostnader och liknande resultatposter		-136 809	-90 249
<b>RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER</b>		<b>83 036</b>	<b>584 089</b>
Bokslutsdispositioner	29	-10 135	-31 610
Inkomstskatter	13	-19 569	-31 224
<b>ÅRETS RESULTAT</b>		<b>53 332</b>	<b>521 255</b>

## Moderbolagets rapport över totalresultat

KSEK	2023	2022
Årets resultat	53 332	521 255
<b>SUMMA ÅRETS ÖVRIGA TOTALRESULTAT NETTO EFTER SKATT</b>	-	-
<b>ÅRETS TOTALRESULTAT</b>	<b>53 332</b>	<b>521 255</b>

# Moderbolagets balansräkning

KSEK	Not	2023-12-31	2022-12-31	KSEK	Not	2023-12-31	2022-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>				<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>				<b>Eget kapital</b> 19, 32			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i> 10				<i>Bundet eget kapital</i>			
goodwill		13	17	aktiekapital		27 409	27 409
övriga immateriella anläggningstillgångar		5 291	10 000	reservfond		68 038	68 038
<i>Materiella anläggningstillgångar</i> 11				<b>SUMMA BUNDET EGET KAPITAL</b> 95 447 95 447			
inventarier		32 559	22 681	<i>Fritt eget kapital</i>			
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>				överkursfond 2 725 103 2 725 103			
andelar i koncernföretag	14	4 386 119	4 413 714	balanserat resultat		-51 687	-359 998
uppskjuten skattefordran		4 019	2 574	årets resultat		53 332	521 255
långfristiga fordringar koncernföretag		27	1 088 295	<b>SUMMA FRITT EGET KAPITAL</b> 2 726 748 2 886 360			
andra långfristiga fordringar	15	12 222	9 424	<b>SUMMA EGET KAPITAL</b> 2 822 195 2 981 807			
<b>SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b> 4 440 250 5 546 705				<b>Obeskattade reserver</b> 29 169 720 159 585			
<b>Omsättningstillgångar</b>				<b>Långfristiga skulder</b> 20 - 1 438 300			
<i>Kortfristiga fordringar</i>				<b>Långfristiga avsättningar</b> 20 18 390 84 116			
kundfordringar	16	96 656	106 569	<b>Kortfristiga skulder</b>			
fordringar hos koncernföretag	14	297 031	295 698	Leverantörsskulder		13 690	18 524
skattefordringar		-	-	Skulder till koncernföretag		1 805 175	1 527 292
övriga fordringar		16 061	9 055	Aktuell skatteskuld		14 609	12 994
förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	17	27 720	29 624	Övriga skulder	23	17 134	69 139
<b>SUMMA KORTFRISTIGA FORDRINGAR</b> 437 468 440 946				Förskott från kunder	24	-	111
Likvida medel		-	329 284	Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	24	16 805	25 067
<b>SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b> 437 468 770 230				<b>SUMMA KORTFRISTIGA SKULDER</b> 1 867 413 1 653 127			
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b> 4 877 718 6 316 935				<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b> 4 877 718 6 316 935			

# Moderbolagets kassaflödesanalys

KSEK	Not	2023	2022
<b>Den löpande verksamheten</b>			
Resultat efter finansiella poster		83 036	584 089
<i>Justering för ej kassaflödespåverkande poster:</i>			
avskrivningar	10, 11	12 602	7 728
erhållna koncernbidrag	12	-222 810	-299 860
förändring avsättningar	20	-51 026	-49 154
resultat utträngning inventarier	11	-61	-2
nedskrivning andelar i koncernföretag		50 000	-
kursvinster/-förluster	12	-33 462	-36 806
Betald skatt		-19 399	-14 635
<b>KASSAFLÖDE FRÅN DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN FÖRE FÖRÄNDRING AV RÖRELSEKAPITAL</b>		<b>-181 120</b>	<b>191 360</b>
<b>Förändring av rörelsekapital</b>			
Förändring av rörelsefordringar		1 314 014	-22 984
Förändring av rörelseskulder		-476 423	-302 597
<b>FÖRÄNDRING AV RÖRELSEKAPITAL</b>		<b>837 591</b>	<b>-325 581</b>
<b>KASSAFLÖDE FRÅN DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>		<b>656 471</b>	<b>-134 221</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>			
Förvärv av andelar i koncernföretag		-54 518	-313 867
Avyttring av andelar i koncernföretag		852	49 020
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	10	-	-69
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	11	-17 799	-23 671
Avyttring av materiella anläggningstillgångar	11	94	51
<b>KASSAFLÖDE FRÅN INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>		<b>-71 371</b>	<b>-288 536</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>			
Amortering av lån		-700 000	-100 000
Upptagande av lån		-	344 675
Lämnad utdelning		-205 565	-191 860
Återköp av egna aktier		-8 819	-
<b>KASSAFLÖDE FRÅN FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>		<b>-914 384</b>	<b>52 815</b>
Årets kassaflöde		-329 284	-369 942
Likvida medel vid årets början		329 284	699 226
<b>LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT</b>	25	<b>-</b>	<b>329 284</b>



# Moderbolagets förändring i eget kapital

KSEK	Bundet eget kapital			Fritt eget kapital			Summa eget kapital
	Aktie-kapital	Reserv-fond	Fond för utvecklings-utgifter	Överkurs-fond	Balanserat resultat		
Ingående balans 2022-01-01	27 409	68 038	443	2 725 103	-168 581	2 652 412	
<b>ÅRETS RESULTAT</b>					<b>521 255</b>	<b>521 255</b>	
Upplösning av fond för utvecklingsutgifter			-443		443		
<b>Övrigt totalresultat</b>							
<b>SUMMA ÖVRIGT TOTALRESULTAT</b>							
<b>SUMMA TOTALRESULTAT</b>			<b>-443</b>		<b>521 698</b>	<b>521 255</b>	
<b>Transaktioner med aktieägare</b>							
Lämnad utdelning					-191 860	-191 860	
<b>SUMMA TRANSAKTIONER MED AKTIEÄGARE</b>					<b>-191 860</b>	<b>-191 860</b>	
<b>EGET KAPITAL 2022-12-31</b>	<b>27 409</b>	<b>68 038</b>	<b>-</b>	<b>2 725 103</b>	<b>161 257</b>	<b>2 981 807</b>	

KSEK	Bundet eget kapital			Fritt eget kapital			Summa eget kapital
	Aktie-kapital	Reserv-fond	Fond för utvecklings-utgifter	Överkurs-fond	Balanserat resultat		
Ingående balans 2023-01-01	27 409	68 038	-	2 725 103	161 257	2 981 807	
<b>ÅRETS RESULTAT</b>					<b>53 332</b>	<b>53 332</b>	
<b>Övrigt totalresultat</b>							
<b>SUMMA ÖVRIGT TOTALRESULTAT</b>							
<b>SUMMA TOTALRESULTAT</b>					<b>53 332</b>	<b>53 332</b>	
<b>Transaktioner med aktieägare</b>							
Lämnad utdelning					-205 566	-205 566	
Återköp av egna aktier <sup>1)</sup>					-8 819	-8 819	
Aktierelaterade ersättningar					1 441	1 441	
<b>SUMMA TRANSAKTIONER MED AKTIEÄGARE</b>					<b>-212 944</b>	<b>-212 944</b>	
<b>EGET KAPITAL 2023-12-31</b>	<b>27 409</b>	<b>68 038</b>	<b>-</b>	<b>2 725 103</b>	<b>1 645</b>	<b>2 822 195</b>	

1) Varav transaktionskostnader om 44 KSEK.

# Tilläggsupplysningar och noter

## NOT 1: Redovisnings- och värderingsprinciper

### Allmän information

Knowit AB (publ.) med organisationsnummer 556391-0354 är ett aktiebolag med säte i Stockholms län, Stockholms kommun, Sverige. Bolagets adress är Sveavägen 20, 111 57 Stockholm. Knowit är digitaliseringskonsulter och en förverkligare av framtidens digitala affärsmodeller. Leveranserna sker från fyra affärsområden, Solutions, Experience, Connectivity och Insight. Reklam och marknadsföring konvergerar med it och affärsmodeller utvecklas och växer fram med hjälp av ny teknik.

Denna års- och koncernredovisning har den 8 april 2024 godkänts av styrelsen för offentliggörande. Koncernens och moderbolagets resultat- och balansräkningar blir föremål för fastställelse på årsstämman den 3 maj 2024.

### Överensstämmelse med normgivning och lag

Koncernredovisningen för Knowit AB (publ.) koncernen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen, RFR 1. Kompletterande redovisningsregler för koncerner, International Financial Reporting Standards (IFRS) och tolkningar från IFRIC sådana de antagits av EU.

Moderbolaget har upprättat årsredovisningen i enlighet med ÅRL och av Rådet för finansiell rapportering utgiven rekommendation RFR 2, Redovisning för juridiska personer. Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges i avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper". De avvikelser som förekommer beror på begränsningar i möjligheterna att använda IFRS i moderbolaget till följd av ÅRL och Tryggandelagen samt i vissa fall av skatteskal.

Dessa principer har tillämpats genomgående för samtliga redovisade år om inte annat anges.

### Ändringar i redovisningsprinciper och upplysningar

#### **NYA OCH ÄNDRADE REDOVISNINGSPRINCIPER SOM ÄR TILLÄMPLIGA 2023**

Ändring i IAS 1 Utformning av finansiella rapporter innebär att information om vä-

sentliga redovisningsprinciper ska lämnas. Tidigare skulle information om betydande redovisningsprinciper lämnas. Ändringen syftar till att öka användbarheten av upplysningar om tillämpade redovisningsprinciper genom att uppmanera att endast väsentliga principer beskrivs och förklara hur dessa principer tillämpas. Ändringen tillämpas från och med 1 januari 2023 och har haft inverkan på den information som Knowit lämnar om redovisningsprinciper i not 1. Beskrivningen av redovisningsprinciperna har därför mer koncentrerats till väsentliga principer och mer fokuserats på tillämpning av dessa principer.

Ändringar i IAS 12 Inkomstskatter innebär att uppskjuten skatt ska redovisas för transaktioner som ger upphov till både en tillgång och en skuld, vilket i Knowits fall är tillämpligt vid redovisning av nyttjanderätts-tillgång och leasingkulld enligt IFRS 16. Ändringen tillämpas från och med 1 januari 2023. Knowit redovisar redan uppskjuten skatt för nyttjanderättstillgångar och leasingkulder netto i balansräkningen men upplysning om uppskjuten skatt har lagts till i not 31.

Övriga ändringar av IFRS med tillämpning från 1 januari 2023 har inte haft någon väsentlig inverkan på koncernens redovisning.

#### **NYA STANDARDER OCH TOLKNINGAR SOM ÄNNU INTE HAR TILLÄMPATS AV KONCERNEN**

Nya och ändrade IFRS med framtida tillämpning förväntas inte komma att ha någon väsentlig effekt på koncernens finansiella rapporter.

### Koncernredovisning

Konsolidering sker av koncernföretag, det vill säga alla företag över vilka Knowit AB har bestämmande inflytande.

#### **FÖRÄNDRING I ÄGARANDEL I KONCERNFÖRETAG UTAN BESTÄMMANDE INFLYTANDE**

Koncernen behandlar transaktioner med innehavare utan bestämmande inflytande på samma sätt som transaktioner med koncernens aktieägare. Dessa transaktioner redovisas inom eget kapital så länge som kontrollen behålls och det bestämmande inflytandet inte går förlorat.

### Omräkning av utländsk valuta

I koncernredovisningen används svenska kronor (SEK) som är moderföretagets funktionella valuta och rapportvaluta. De funktionella valutor som finns i koncernen utöver svenska kronor (SEK) är norska kronor (NOK), danska kronor (DKK), Euro (EUR) och polska zloty (PLN). Samtliga belopp i årsredovisningen är, om inte annat anges, angivna i tusental kronor (KSEK). Avrundningsdifferenser kan förekomma.

Valutakursvinster och -förluster som uppkommer vid betalning av transaktioner i annan valuta än den funktionella valutan och vid omräkning av monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta till balansdagens kurs, redovisas i resultaträkningen. Valutakursvinster och -förluster för fordringar och skulder av rörelsekaraktär redovisas bland rörelseintäkter respektive rörelsekostnader. För finansiella fordringar och skulder redovisas valutakursvinster och -förluster som finansiell intäkt respektive kostnad. Undantag är då valutakursdifferenser uppstår på nettoinvesteringar i utlandsverksamhet, då vinster och förluster redovisas i övrigt totalresultat.

### Rörelseförvärv

Identifierbara förvärvade tillgångar, och övertagna skulder och övertagna eventualförpliktelser i ett rörelseförvärv värderas inledningsvis till verkliga värden på förvärvsdagen. För varje förvärv avgör koncernen om alla innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade företaget redovisas till verkligt värde eller till innehavets proportionella andel i det redovisade värdet av det förvärvade företagets nettotillgångar.

### Intäktsredovisning

Koncernens intäkter kommer från i huvudsak utförda konsulttjänster.

#### **ARVODESINTÄKTER**

Merparten av intäkterna faller under kategorin Arvodesintäkter, det vill säga intäkter från tjänstekontrakt, vilka intäktsförs i den period som tjänsterna utförs. För ytterligare information se not 3. Den största delen av

## NOT 1: fortsättning

koncernens intäkter baseras på löpande-räkningsavtal med kunden. Sådana projekt resultatavräknas i takt med att arbetet genomförts och kunden erhållit kontroll och godkänt leveransen.

Intäkter från fastprisavtal resultatavräknas i förhållande till den andel av projektet som är färdigställd och kunden har kontroll över tjänsten, varvid nedlagd tid och produktionskostnader används som mått. Produktionskostnader innefattar alla direkta material- och arbetskostnader och indirekta kostnader som kan hänföras till utförandet av det aktuella projektet. En till kunden ännu inte fakturerad intäkt redovisas som upplupen intäkt i balansräkningen. Om det fakturerade beloppet överstiger det totala värdet för färdigställandet av projektet, redovisas den överskjutande faktureringen som förskott från kund. Intäkt från underhållsavtal periodiseras och resultatavräknas proportionellt över de avtalsperioder under vilka tjänsterna utförts.

### PROGRAMLICENSER OCH ÖVRIGA INTÄKTER

Intäkter från licenser avser licensintäkter både från egenutvecklade produkter och externt upphandlade licenser för vidarefakturerad till kund. Licenserna kan användas av kunden utan modifiering eller ytterligare arbete varför intäkten resultatavräknas vid försäljningstillfället.

Övriga intäkter avser intäkter som inte passar in i kategorierna arvodesintäkter eller programlicenser, det kan exempelvis vara utläggsintäkter.

### Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter och kostnader består i koncernen av ränteintäkter, räntekostnader, omvärdering av villkorade tilläggsköpeskillningar, diskonteringseffekt och valutakursdifferenser. I moderbolaget tillkommer resultat från andelar i koncernbolag.

### Segmentsrapportering

Koncernen tillämpar en segmentsrapportering som utgår från den interna rapporteringen till den högste verkställande beslutsfattaren. Den högste verkställande beslutsfattaren är den funktion som ansvarar för tilldelning av resurser och bedöm-

ning av segmentens resultat. I koncernen utgörs den högste verkställande beslutsfattaren av koncernchefen. Koncernens verksamhet är organiserad så att koncernledningen primärt följer fyra affärsområden, Solutions, Experience, Connectivity och Insight. Se not 5.

### Ersättningar till anställda

#### ERSÄTTNINGAR VID UPPSÄGNING

Ersättningar vid uppsägning utgår när en anställd anställning sagts upp av koncernen före normal pensionstidpunkt eller då en anställd accepterar frivillig avgång i utbyte mot sådana ersättningar. I det fall företaget har lämnat ett erbjudande för att uppmuntra till frivillig avgång, beräknas ersättningar vid uppsägning baserat på det antal anställda som beräknas acceptera erbjudandet.

#### PENSIONSPLANER

Koncernföretagen har olika pensionsplaner, dels avgiftsbestämda och dels förmånsbestämda planer. Pensionsplanerna finansieras vanligen genom betalningar till försäkringsbolag eller förvaltaradministrerade fonder, där betalningarna fastställs utifrån periodiska aktuariella beräkningar.

Åtagande avseende pensioner för ledande befattningshavare tryggas genom avgiftsbestämda pensionsplaner. För övriga anställda är 96 procent av pensionsplanerna avgiftsbestämda och 4 procent är förmånsbestämda genom försäkring i Alecta.

#### Förmånsbestämda planer

För tjänstemän i Sverige tryggas ITP 2-planens förmånsbestämda pensionsåtaganden för ålders- och familjepension genom försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10 Redovisning av pensionsplanen ITP 2 som finansieras genom försäkring i Alecta, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För merparten av de intjänade pensionsförmånerna saknar Alecta information om fördelning av intjänandet mellan arbetsgivare. Hela intjänandet är istället registrerat på den sista arbetsgivaren. Alecta saknar därför möjlighet att göra en exakt fördelning av tillgångar och avsättningar till respektive arbetsgivare. Pensionsplanen ITP 2 som tryggas genom försäkring i Alecta redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Premien för den förmånsbestämda pensionen är

individuellt beräknad och är bland annat beroende av lön, tidigare intjänad pension och förväntad återstående tjänstgöring. Förväntade avgifter nästa rapportperiod för ITP 2 som är tecknade i Alecta uppgår till 1,8 MSEK. Koncernens andel av totala sparpremier för ITP2 i Alecta uppgår till 0,04 procent, koncernens andel av totalt antal aktiva försäkrade i ITP2 uppgår till 0,04 procent.

#### Aktierätter

Det verkliga värdet på aktierätterna som vederlagsfritt tilldelas anställda under koncernens långsiktiga incitamentsprogram (LTIP) kostnadsförs över intjänandeperioden. Det verkliga värdet beräknas per tilldelningsdagen och redovisas mot eget kapital. Bedömningen av hur många aktier som förväntas bli intjänade omprövas vid varje rapportperiods slut och eventuella avvikelser redovisas i resultaträkningen och motsvarande justeringar görs i eget kapital.

De sociala avgifter som uppkommer på tilldelningen av aktierätter redovisas på samma sätt som en kontantreglerad aktierelaterad ersättning. Kostnader för sociala avgifter redovisas över tiden tjänsten utförs. Det verkliga värdet för skulden omvärderas per varje rapportperiods slut.

### Inkomstskatter

Koncernens skattekostnad utgörs av aktuell och uppskjuten inkomstskatt. Periodens skattekostnad omfattar aktuell skatt beräknad på periodens skattemässiga resultat enligt gällande skattesatser.

Uppskjutna skattefordringar redovisas i den omfattning det är sannolikt att framtida skattemässiga överskott kommer att finnas tillgängliga, mot vilka de temporära skillnaderna kan utnyttjas. För information om ej aktiverade förlustavdrag se not 13.

Värdering av samtliga skatteskulder/-fordringar sker till nominella belopp och görs enligt de skatteregler och skattesatser som är beslutade eller som är aviserade och med stor säkerhet kommer att fastställas. För de svenska bolagen har en skattesats om 20,6 procent använts, för de norska och danska bolagen 22,0 procent, för de finska bolagen 20,0 procent och för de polska bolagen 19,0 procent.



## NOT 1: fortsättning

### Anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur balansräkningen vid utträngning eller avyttring. Vinst eller förlust som uppkommer av detta utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt/-kostnad.

Goodwill utgörs av det belopp varmed anskaffningsvärdet för förvärvade dotterbolag överstiger det verkliga värdet på koncernens andel i det förvärvade företagens tillgångar, övertagna skulder samt eventuelle förpliktelser vid förvärvstillfället.

Utgifter för utveckling av nya eller förbättrade produkter redovisas som en tillgång i balansräkningen, om produkten är tekniskt och kommersiellt användbar och företaget har tillräckliga resurser för att fullfölja utvecklingen och därefter använda eller sälja den immateriella tillgången. Det redovisade värdet inkluderar samtliga direkt hänförliga utgifter; främst nedlagd tid av egna anställda. I balansräkningen redovisade utvecklingsutgifter är upptagna till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

Övriga utgifter för utveckling redovisas i årets resultat som en kostnad när de uppkommer.

Övriga immateriella anläggningstillgångar utgörs främst av kundrelationer, varumärken samt investering i koncerngemensamt affärssystem. Dessa tillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar. För mer information se not 10.

#### AVSKRIVNINGAR

Linjär avskrivningsmetod används för samtliga typer av materiella och immateriella tillgångar. Nyttjandetiden fastställs individuellt för respektive inventarium och följande nyttjandetider tillämpas i koncernen:

- datorer 3 år
- inventarier 5–7 år
- övriga immateriella tillgångar 3–10 år
- datorutrustning som används i konsultverksamheten kostnadsförs direkt vid anskaffningen.

#### NEDSKRIVNINGAR

Goodwill skrivs inte av utan prövas årligen eller vid indikation på värdeminskning, avseende eventuellt nedskrivningsbehov genom nedskrivningsprövning. Tillgångar som skrivs av bedöms med avseende på värdenedgång närhelst händelser eller förändringar i förhållanden indikerar att det redovisade värdet kanske inte är återvinningsbart.

Vid bedömning av nedskrivningsbehov grupperas tillgångar på de lägsta nivåer där det finns separata identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter). De kassagenererande enheterna utgörs i koncernen av segmenten då deras kassagenererande förmåga i allt väsentligt bedöms vara oberoende av andra tillgångar. För mer information se not 10.

### Leasing

Koncernen redovisar en nyttjanderättstillgång och en leasingkund vid leasingavtalets inledningsdatum. Leasingkund, för koncernens lokaler med hyra som indexuppräknas, beräknas på den hyra som gäller vid respektive rapportperiods slut. Leasingavgifterna diskonteras med leasingavtalets implicita ränta. Om denna räntesats inte enkelt kan fastställas används Knowit AB:s marginella upplåningsränta.

Knowit tillämpar undantaget att för leasingavtal med återstående leasingperioder om 12 månader eller mindre och för leasingavtal av lågt värde (underliggande tillgångs värde <50 KSEK) inte redovisa någon nyttjanderättstillgång och leasingkund. Leasingavgifter för dessa leasingavtal redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden. För mer information se not 31.

### Finansiella instrument

#### FINANSIELLA TILLGÅNGAR

Finansiella tillgångar värderas initialt till verkligt värde. Koncernens finansiella tillgångar består av långfristiga fordringar (främst depositioner i hyrda fastigheter), långfristiga värdepappersinnehav, kundfordringar och likvida medel. De finansiella tillgångar som efter första redovisningstillfället värderas till upplupet anskaffnings-

värde utgörs av långfristiga fordringar, kundfordringar och likvida medel. Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde över resultaträkningen är långfristiga värdepappersinnehav.

#### FINANSIELLA SKULDER

Koncernens finansiella skulder består av låneskulder, leverantörsskulder, villkorade tilläggsköpeskillingar, samt framtida köpeskillingar. Finansiella skulder som efter första redovisningstillfället värderas till upplupet anskaffningsvärde är låneskulder, leverantörsskulder och kommande köpeskillingar. Finansiella skulder som värderas till verkligt värde över resultaträkningen är villkorade tilläggsköpeskillingar. För mer information om hur dessa värderas se not 21.

#### DERIVAT

Koncernen använder ränteswappar för att hantera ränterisk. Den effektiva delen av förändringar i verkligt värde på ränteswappar och som uppfyller villkoren för säkringsredovisning, redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i eget kapital. Den vinst eller förlust som hänför sig till den ineffektiva delen redovisas omedelbart i resultaträkningen. Ackumulerade vinster eller förluster i eget kapital redovisas i resultaträkningen när derivaten förfaller. Ränteswappar redovisas som finansiell tillgång eller skuld beroende på marknadsvärdet per balansdagen. För mer information se not 22.

### Eget kapital

Vid koncernens återköp av egna aktier reduceras det egna kapitalet som är relaterat till moderbolagets aktieägare, med den betalda köpeskillingen inklusive eventuella transaktionskostnader. Om dessa aktier senare avyttras redovisas erhållen köpeskillning i den del av eget kapital som är hänförlig till moderbolagets aktieägare.

### Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod.

### Viktiga bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna

Att upprätta rapporter i överensstämmelse med IFRS kräver att ledningen gör vissa bedömningar och uppskattningar vid tillämpningen av koncernens redovis-

## NOT 1: fortsättning

ningsprinciper. Dessa bedömningar och uppskattningar påverkar värderingen av tillgångar och skulder respektive intäkter och kostnader samt information som presenteras i upplysningar.

Bedömningar och uppskattningar utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden. Inom följande områden har bedömningar och uppskattningar gjorts.

### BEDÖMNINGAR

De bedömningar som företagsledning har gjort vid tillämpning av koncernens redovisningsprinciper och som har mest betydande effekt på de redovisade beloppen i de finansiella rapporterna redogörs för nedan.

Den största delen av koncernens intäkter baseras på löpanderäkningsavtal med kunden och resultatavräknas i takt med att arbetet genomförs och kunden erhållit kontroll och godkänt leveransen.

En mindre andel av koncernens avtal är fastprisavtal. Dessa resultatavräknas i förhållande till den andel av projektet som är färdigställd. Då inte samtliga intjänade intäkter har fakturerats per respektive bokslutstillfälle utan redovisas som avtalsstillgångar, se not 18, medför detta en subjektiv bedömning av att avtalsstillgångarna är i enlighet med gällande avtal och därmed kan faktureras till kund. Samma subjektiva bedömning måste göras utifrån fakturerade intäkter då Knowit per respektive bokslutstillfälle har att bedöma risken för kundförluster och reservera för bedömd risk för att betalning inte erläggs.

### UPPSKATTNINGAR

De uppskattningar som gjorts med hjälp av antaganden om framtiden och andra viktiga källor med osäkerhet som kan innebära en betydande risk för väsentliga justeringar på koncernens redovisade tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår är nedanstående.

Värdet av goodwill är beroende av framtida kassaflöden. Koncernen undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för goodwill. Återvinningsvärdet för kassagenererande enheter har fastställts genom beräkning av nyttjandevärde. Den nedskrivningsprövning av redovisade

värden som koncernen upprättar innehåller ett antal väsentliga bedömningar och uppskattningar såsom framtida intäkter, tillväxt, vinstmarginaler samt diskonteringsränta, se not 10.

### Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt Årsredovisningslagen (ÅRL) och Rådet för finansiell rapportering RFR 2, Redovisning för juridiska personer. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU godkända IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som ska göras från IFRS. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

Skilnader mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper:

#### LEASING

Moderbolaget har i enlighet med RFR 2 valt att inte tillämpa IFRS 16 Leasingavtal i juridisk person. Som leasetagare redovisas leasingavgifter för leasing linjärt över leasingperioden och således redovisas inte nyttjanderätter och leasingskulder i balansräkningen.

#### DOTTERBOLAG

Andelar i dotterbolag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden, IFRS 3. Transaktionsutgifter inkluderas i det redovisade värdet för innehav i dotterbolag. I koncernen redovisas transaktionsutgifter hänförliga till dotterbolag direkt i resultatet när dessa uppkommer.

#### FINANSIELLA INSTRUMENT

Moderbolaget har valt att inte tillämpa IFRS 9 för finansiella instrument. Delar av principerna i IFRS 9 är dock ändå tillämpliga – såsom principerna avseende nedskrivningar, redovisning/borttagande, kriterier för att säkringsredovisning ska få tillämpas och effektivräntemetoden för ränteintäkter och räntekostnader. I moderbolaget värderas finansiella anläggningstillgångar till anskaffningsvärde minus eventuell nedskrivning och finansiella omsättnings-tillgångar enligt lägsta värdets princip.

#### TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

Moderbolaget har närståenderelationer med sina dotterbolag. 21 procent av bolagets omsättning avser dotterbolag och 76 procent av bolagets inköp har gjorts från dotterbolag. Fordringar och skulder mot dotterbolag framgår av balansräkningen. Koncernens och moderbolagets transaktioner med nyckelpersoner framgår av not 9, Löner, andra ersättningar och sociala kostnader samt not 28, Transaktioner med närstående. Knowit har inte lämnat lån, ställt garantier eller ingått borgensförbindelser till, eller till förmån för, någon av styrelsens ledamöter eller ledande befattningshavare.

#### FÖRSÄLJNING AV VAROR OCH UTFÖRANDE AV TJÄNSTEUPPDRAG

Tjänsteuppdrag resultatredovisas enligt ÅRL 2 kap 4§ när tjänsten är färdigställd. Intill dess redovisas detta som avtalsstillgång avseende tjänsteuppdrag till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet på balansdagen.

#### MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Materiella anläggningstillgångar i moderbolaget redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar på samma sätt som för koncernen men med tillägg för eventuella uppskrivningar.

I moderbolaget redovisas samtliga leasingavtal enligt reglerna för operationell leasing.

#### LÅNEKOSTNADER

I moderbolaget belastar låneutgifter, enligt IAS 23, resultatet för den period till vilken de hänför sig.

#### SKATTER

Moderbolaget redovisar obesktade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas obesktade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

#### KONCERNBIDRAG

Moderbolagets erhållna koncernbidrag från dotterbolag redovisas som finansiella poster, lämnade koncernbidrag redovisas som ökning av andelar i koncernföretag.

## NOT 2: Kritiska värderings- och riskfaktorer

Bolaget utsätts genom sin verksamhet för en mängd olika risker, dels i form av värderingsrisker och dels i form av finansiella risker. Ledningen har utvärderat de faktorer och risker som kan påverka bolagets redovisning i de finansiella rapporterna vid applicering av de principer för värdering av tillgångar och skulder som redogjorts för i not 1. Nedan följer en redogörelse över de mest kritiska värderings- och riskfaktorerna.

### Värderingsfaktorer

#### IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Det samlade värdet på goodwill och övriga immateriella anläggningstillgångar utgör 4 438,0 MSEK per den 31 december 2023, vilket medför att värderingen av denna är en viktig faktor för bolagets resultat.

Vid bedömningen av värdet på immateriella tillgångar har nedskrivningsprövning genomförts varvid bedömda framtida kassaflöden för bolagets kassagenererande enheter använts. Bolagets kassagenererande enheter är segmenten. Bedömningarna baseras på varje segments historiska utfall såväl som på bedömda framtidsutsikter. Känslighetsanalyser med avseende på ränteändringar har genomförts. Se not 10.

#### FASTPRISUPPDRAG

Uppdrag mot fast pris utgör en risk för det ekonomiska utfallet. Andelen fastprisuppdrag uppgick under 2023 till cirka 10 (11) procent av den totala omsättningen. Då projekten resultatavräknas i takt med färdigställandegraden ställer det stora krav på organisationens förmåga att bedöma och värdera varje enskilt projekt.

### Riskfaktorer

Knowits verksamhet påverkas av ett antal riskfaktorer, vilka helt eller delvis inte kan kontrolleras av koncernen. Styrelsen och ledningen arbetar löpande med riskbedömning och riskhantering. För mer information om verksamhetsrisker, hållbarhetsrisker och legala risker, se sidorna 54–57.

#### FINANSIELLA RISKER

##### Kundfordringar

Inom koncernen ansvarar varje dotterbolag för att följa upp och analysera kreditrisken för varje ny kund innan standardvillkor för betalning och leverans erbjuds. Förfallna kundfordringar följs upp på månadsbasis i

respektive dotterbolag och på koncernnivå. Omsättningshastigheten på kundfordringar och kreditförluster utgör en risk och det finns en risk för att motparten i en transaktion inte fullgör sina förpliktelser enligt avtalet och att eventuella säkerheter inte täcker koncernens fordran. Koncernens kreditrisk består främst i kreditexponering mot koncernens kunder. Per den 31 december 2023 uppgick koncernens kundfordringar till 1 448,8 MSEK. I händelse av bristande fullgörande från kundens sida, kan Knowit drabbas av en kreditförlust. Knowits kunder består till stor del av större företag och organisationer med god finansiell ställning. Vidare tyder även historiskt realiserade och reserverade kundförluster på att risken är låg. I det fall Knowit trots detta utsätts för kreditförlust i förhållande till större kundfordringar kan det få en betydande effekt på koncernens kassaflöden. Bolaget hanterar risken genom att följa upp förfallna kundfordringar månadsvis i respektive dotterbolag samt att det följs upp i koncernens månadsrapport till styrelsen. Vidare är koncerngemensam policy för påminnelserutiner upprättad. Individuella risklimer fastställs baserat på interna eller externa kreditbedömningar i enlighet med de gränser som satts av styrelsen.

##### Likviditet och finansiering

Likviditets- och finansieringsrisk avser risken att Knowit inte kan låna erforderliga medel till en skäligen kostnad eller avyttra tillgångar till ett rimligt pris för att infria sina betalningsförpliktelser vid respektive förfalltidpunkt. Likviditets- och finansieringsrisk kan också uttryckas som risk för brist på finansiering till skäliga villkor eller svårigheter med kapitalförsörjningen. Koncernen finansierar huvudsakligen sin verksamhet genom eget kapital, nyemissioner och koncernens egna kassaflöden. Per den 31 december 2023 hade koncernen extern finansiering i form av banklån om 500,0 MSEK, av en total beviljad kreditfacilitet om 1 050 MSEK. Om Knowit inte kan erhålla godtagbar finansiering eller inte kan uppnå attraktiva affärsmöjligheter, kan det begränsa bolagets förmåga att bibehålla sin position på marknaden eller konkurrenskraften av dess erbjudande. Det finns en risk att nytt kapital inte kan tillskjutas när det behövs eller på godtagbara villkor eller att tillskjutet kapital inte är tillräckligt för att finansiera verksamheten i enlighet med

etablerade utvecklingsplaner och mål. Villkoren för tillgänglig finansiering kan också ha negativ inverkan på bolagets verksamhet då lånefinansiering, om detta är möjligt för bolaget, kan innehålla restriktiva villkor som skulle kunna begränsa bolagets flexibilitet.

Bolaget hanterar risken genom att löpande göra prognoser för koncernens likviditet baserad på bolagens förväntade kassaflöden och för en kontinuerlig dialog med kreditgivaren i syfte att ha god beredskap om ett finansieringsbehov skulle uppkomma. Koncernens placeringpolicy är att all placering av likviditet sker i bank där obetydlig risk för värdeförändring finns.

Koncernens ränterisk uppstår främst via placering av likvida medel samt upptagna banklån. Koncernens upplåning är en mix av rörlig (som normalt fastställs för perioder om tre månader) och fast ränta som ligger i 3 derivat med löptider på 2, 3 och 4 år. Förändring av räntenivån med 1 procentenhet bedöms påverka resultatet efter finansiella poster med +/- 5,0 MSEK. För mer information, se not 22.

##### Valutarisker

Bolaget verkar internationellt och utsätts för valutarisker som uppstår från olika valutaexponeringar, framför allt avseende NOK, EUR, PLN och DKK. Valutarisk uppstår primärt genom omräkning av framtida affärstransaktioner, redovisade tillgångar och skulder samt nettoinvesteringar i utlandsverksamheter. Om den svenska kronan hade försvagats/förstärkts med 10 procent i förhållande till NOK med alla andra variabler konstanta, skulle årets resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) per den 31 december 2023 ha varit cirka 16,5 MSEK högre/lägre. Om den svenska kronan hade försvagats/ förstärkts med 10 procent i förhållande till EUR, med alla andra variabler konstanta, skulle årets resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) per den 31 december 2023 ha varit 6,1 MSEK lägre/högre. Om den svenska kronan hade försvagats/ förstärkts med 10 procent i förhållande till DKK, med alla andra variabler konstanta, skulle årets resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) per den 31 december 2023 ha varit 0,8



## NOT 2: fortsättning

MSEK lägre/högre. Om den svenska kronan hade försvagats/ förstärkts med 10 procent i förhållande till PLN, med alla andra variabler konstanta, skulle årets resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) per den 31 december 2023 ha varit 0,6 MSEK lägre/högre. Bolaget hanterar risken genom att kontinuerligt se över sin exponering i utländsk valuta samt i relevanta fall tillse att denna exponering säkras.

### *Risker relaterade till uppfyllande av finansiella mål*

Knowits mål avseende kapitalstrukturen är att trygga bolagets förmåga att fortsätta sin verksamhet, så att den kan fortsätta att generera avkastning till aktieägarna och nytta för andra intressenter och att upprätthålla en optimal kapitalstruktur för att hålla kostnaderna för kapitalet nere. Styrelsens finansiella mål avseende tillväxt, resultat och skuldsättning är prioriterade mål för en hållbar kapitalstruktur. För att upprätthålla eller justera kapitalstrukturen, kan Knowit förändra den utdelning som betalas till aktieägarna, återbetala kapital till aktieägarna, utfärda nya aktier eller sälja tillgångar

för att minska skulderna. Bolaget bedömer kapitalbehovet i förhållande till soliditeten. Enligt bolagets bedömning är sannolikheten för att risken inträffar låg men för det fall Knowit inte lyckas trygga bolagets förmåga att fortsätta sin verksamhet kan det få en betydande effekt på bolagets resultat och finansiella ställning. Bolaget hanterar risken genom att kontinuerligt ha en uppföljning av de finansiella målen för att i god tid upptäcka risker och avvikelser. För uppföljning av de finansiella målen se sidan 12 i denna årsredovisning.

## NOT 3: Fördelad nettoomsättning

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
<b>Nettoomsättning per kategori</b>				
Arvodesintäkter	6 635 396	6 520 973	521 532	599 855
Programlicenser	211 920	142 148	5 902	7 389
Övrigt	250 125	170 625	142 676	123 607
<b>SUMMA</b>	<b>7 097 441</b>	<b>6 833 746</b>	<b>670 110</b>	<b>730 851</b>

Nedan tabell visar summa intäkter från externa kunder fördelade per land, baserat på var kunderna är lokaliserade.

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
<b>Nettoomsättning per geografisk marknad</b>				
Sverige	3 204 788	3 137 912	636 013	696 126
Norge	1 970 959	2 082 177	16 436	17 760
Danmark	878 690	661 629	4 680	4 067
Finland	754 597	600 956	7 733	8 198
Nederländerna	166 014	212 788	-	-
Tyskland	31 361	68 385	176	219
Polen	23 325	14 908	3 994	3 666
Frankrike	10 563	4 178	-	-
Storbritannien	10 229	3 013	1 078	751
Österrike	5 938	3 532	-	-
Grönland	5 371	-	-	-
Luxemburg	4 923	-	-	-
Sydkorea	4 811	4 060	-	-
Förenade Arabemiraten	4 224	2 698	-	-
Kina	4 212	5 088	-	-
Island	3 518	-	-	-
Italien	2 591	-	-	-
USA	2 502	13 784	-	-
Singapore	2 153	5 063	-	-
Belgien	1 164	3 848	-	-
Övriga	5 508	9 726	-	63
<b>SUMMA</b>	<b>7 097 441</b>	<b>6 833 746</b>	<b>670 110</b>	<b>730 851</b>

Under verksamhetsåret svarade de 10 största kunderna för cirka 23 (23) procent av omsättningen. Ingen enskild kund svarade för mer än cirka 5 (5) procent av omsättningen.

Varje kundavtal består av ett eller flera prestationsåtaganden, vilka är kopplade till olika intäktskategorier.

Prestationsåtagandena är arbete per timme, arbete till fastpris, förvaltning/vidareutveckling, drift, licenser, support och underhåll, molntjänst, spending samt övrigt.

Intäktskategorin Arvodesintäkter baseras på timmar samt åtagande och förvaltning, på löpande räkning och fastpris.

Licenser är kopplade till intäktskategorin Programlicenser. Övriga prestationsåtaganden är kopplade till intäktskategorin Övriga intäkter.

## NOT 4: Koncernens intäkter från avtal med kunder

Koncernen KSEK	2023	2022
<b>GEOGRAFISK INDELNING</b>		
<b>Arvodesintäkter</b>		
Sverige	2 929 134	3 047 471
Norge	1 946 521	2 056 990
Danmark	758 042	615 723
Finland	744 662	580 832
Polen	237 968	197 210
Övriga	19 028	22 747
<b>SUMMA ARVODESINTÄKTER</b>	<b>6 635 355</b>	<b>6 520 973</b>
<b>Övriga intäkter</b>		
Sverige	232 752	162 901
Norge	57 898	52 970
Danmark	132 659	61 067
Finland	34 240	33 276
Polen	4 537	2 509
Övriga	0	50
<b>SUMMA ÖVRIGA INTÄKTER</b>	<b>462 086</b>	<b>312 773</b>
<b>SUMMA NETTOMSÄTTNING</b>	<b>7 097 441</b>	<b>6 833 746</b>
<b>Koncernen KSEK</b>		
	<b>2023</b>	<b>2022<sup>1)</sup></b>
<b>SEGMENTSINDELNING</b>		
<b>Arvodesintäkter</b>		
Solutions	3 742 766	3 775 593
Experience	1 473 626	1 502 557
Connectivity	961 375	951 714
Insight	866 540	710 851
Moderbolag/koncernjusteringar	-408 952	-419 742
<b>SUMMA ARVODESINTÄKTER</b>	<b>6 635 355</b>	<b>6 520 973</b>
<b>Övriga intäkter</b>		
Solutions	237 185	155 101
Experience	85 296	82 836
Connectivity	136 918	88 609
Insight	24 608	14 849
Moderbolag/koncernjusteringar	-21 921	-28 622
<b>SUMMA ÖVRIGA INTÄKTER</b>	<b>462 086</b>	<b>312 773</b>
<b>SUMMA NETTOMSÄTTNING</b>	<b>7 097 441</b>	<b>6 833 746</b>

1) Den 1 oktober 2023 genomförde Knowit en mindre organisationsförändring vilket innebär att en verksamhet som tidigare ingått i segmentet Insight övergått till segmentet Solutions. Jämförelseperioderna har ändrats för att spegla den nya indelningen.

Segmentsindelningen är i enlighet med segmentsredovisningen i not 5. Intäktskategori Licensintäkter rapporteras under kategorin Övriga intäkter då det inte är

betydande belopp. För mer information se not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper och not 3 Fördelad nettoomsättning.



## NOT 5: Segmentsredovisning

Koncernens verksamhet är organiserad så att koncernledningen primärt följer upp omsättning, EBITA-resultat, EBITA-marginal, immateriella anläggningstillgångar samt

medeltal anställda för koncernens segment. Koncernens segment består av Knowits fyra affärsområden: Solutions, Experience, Connectivity och Insight.

Ej fördelade kostnader utgörs av moderbolags koncerngemensamma kostnader avseende ledning, finans och marknad.

2023 KSEK	Solutions	Experience	Connectivity	Insight	Övriga	Totalt
Extern nettoomsättning	3 696 982	1 447 259	1 072 782	848 192	32 226	7 097 441
Nettoomsättning mellan segment	282 969	111 663	25 511	42 956	-463 099	-
<b>NETTOOMSÄTTNING</b>	<b>3 979 951</b>	<b>1 558 921</b>	<b>1 098 293</b>	<b>891 147</b>	<b>-430 873</b>	<b>7 097 441</b>
EBITA-resultat <sup>1)</sup>	316 319	116 612	111 224	57 428	-105 250	496 333
Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	-71 615	-26 291	-42 488	-24 211	-6 590	-171 195
Nedskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	-15 342					-15 342
Rörelseresultat (EBIT)	229 362	90 321	68 736	33 217	-111 840	309 796
Resultat efter finansiella poster						304 135
<b>ÅRETS RESULTAT</b>						<b>241 842</b>
EBITA-marginal, %	7,9	7,5	10,1	6,4		7,0
Medeltal anställda	1 823,8	910,8	714,0	528,3	138,2	4 115,1
Immateriella anläggningstillgångar <sup>2)</sup>	2 067 987	709 953	1 133 888	520 038	6 161	4 438 027
Materiella anläggningstillgångar <sup>2)</sup>	16 961	4 009	9 086	2 833	586 254	619 143
<b>2022 KSEK</b>	<b>Solutions<sup>3)</sup></b>	<b>Experience</b>	<b>Connectivity</b>	<b>Insight<sup>3)</sup></b>	<b>Övriga</b>	<b>Totalt</b>
Extern nettoomsättning	3 669 386	1 473 399	981 130	647 885	61 946	6 833 746
Nettoomsättning mellan segment	261 308	111 995	59 193	77 816	-510 312	-
<b>NETTOOMSÄTTNING</b>	<b>3 930 694</b>	<b>1 585 393</b>	<b>1 040 323</b>	<b>725 700</b>	<b>-448 366</b>	<b>6 833 746</b>
EBITA-resultat <sup>1)</sup>	399 824	167 791	118 603	67 323	-157 066	596 475
Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	-57 661	-25 559	-46 022	-13 145	-6 944	-149 331
Rörelseresultat (EBIT)	342 163	142 232	72 581	54 178	-164 010	447 144
Resultat efter finansiella poster						483 676
<b>ÅRETS RESULTAT</b>						<b>392 187</b>
EBITA-marginal,%	10,2	10,6	11,4	9,3		8,7
Medeltal anställda	1 741,9	895,8	694,0	417,4	128,1	3 877,2
Immateriella anläggningstillgångar <sup>2)</sup>	2 152 646	739 081	1 180 908	544 290	12 775	4 629 700
Materiella anläggningstillgångar <sup>2)</sup>	20 136	4 199	11 783	1 801	685 932	723 851

1) Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar

2) Av totala anläggningstillgångar om 5 057 (5 354) MSEK uppgår anläggningstillgångar i Sverige till 2 901 (3 056) MSEK.

3) Den 1 oktober 2023 genomförde Knowit en mindre organisationsförändring vilket innebär att en verksamhet som tidigare ingått i segmentet Insight övergått till segmentet Solutions. Jämförelseperioderna har ändrats för att spegla den nya indelningen.

## NOT 6: Inköp och försäljning mellan koncernbolag

### Moderbolaget

Av moderbolagets omsättning avser 21 (16) procent fakturering till dotterbolag och

76 (78) procent av moderbolagets kostnader avser inköp från dotterbolag.

## NOT 7: Ersättning till revisorer

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
<b>KPMG</b>				
Revisionsuppdraget	8 181	7 312	1 519	1 766
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	188	181	188	111
Skatterådgivning	58	-	-	-
Övriga tjänster	610	736	319	702
<b>SUMMA<sup>1)</sup></b>	<b>9 037</b>	<b>8 229</b>	<b>2 027</b>	<b>2 579</b>
<b>Övriga revisorer</b>				
Revisionsuppdraget	401	260	-	-
Övriga tjänster	60	-	-	-
<b>SUMMA<sup>2)</sup></b>	<b>462</b>	<b>260</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>TOTALT</b>	<b>9 499</b>	<b>8 489</b>	<b>2 027</b>	<b>2 579</b>

1) Koncernen: Av revisionsuppdraget avser 4 443 KSEK KPMG Sverige, för revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget avser 188 KSEK KPMG Sverige, av skatterådgivning avser 0 KSEK KPMG Sverige och övriga tjänster 319 KSEK KPMG Sverige. Moderbolaget: Av revisionsuppdraget avser 1 519 KSEK KPMG Sverige, för revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget avser 188 KSEK KPMG Sverige, av skatterådgivning avser 0 KSEK KPMG Sverige och övriga tjänster 319 KSEK KPMG Sverige.

2) Övriga avser RSM Poland Sp. z o.o. Sp. K, BDO Mälardalen och PwC.

Med revisionsuppdraget avses arvode för den lagstadgade revisionen, det vill säga sådant arbete som varit nödvändigt för att

avge revisionsberättelsen, samt så kallad revisionsrådgivning som lämnas i samband med revisionsuppdraget. Allt annat anses

vara revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget. Här ingår exempelvis översiktlig granskning av Knowits delårsrapport.

## NOT 8: Medeltal anställda

KSEK	2023		2022	
	Anställda	... varav män	Anställda	... varav män
<b>Moderbolaget</b>				
Sverige	21	9	18	8
<b>TOTALT I MODERBOLAGET</b>	<b>21</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>8</b>
<b>Dotterbolag</b>				
Sverige	2 006	1 365	1 963	1 329
Norge	1 016	743	936	680
Finland	475	352	430	317
Danmark	282	186	224	156
Polen	302	241	291	231
Övriga	13	11	15	14
<b>TOTALT I DOTTERBOLAG</b>	<b>4 094</b>	<b>2 898</b>	<b>3 859</b>	<b>2 726</b>
<b>KONCERNEN TOTALT</b>	<b>4 115</b>	<b>2 907</b>	<b>3 877</b>	<b>2 735</b>

## NOT 9: Löner, andra ersättningar och sociala kostnader

KSEK	2023			2022		
	Löner och ersättningar	Sociala kostnader	Varav pensionskostnader	Löner och ersättningar	Sociala kostnader	Varav pensionskostnader
<b>Moderbolaget</b>	44 766	26 890	13 276	42 668	24 927	11 618
Dotterbolag Sverige	1 348 875	619 586	189 548	1 271 822	567 835	169 445
Dotterbolag Norge	1 033 776	229 063	60 471	950 363	195 715	51 774
Dotterbolag Danmark	288 482	30 705	27 600	209 992	21 351	18 478
Dotterbolag Finland	391 063	73 989	67 726	311 757	59 545	54 651
Dotterbolag övriga länder	167 467	14 691	214	136 505	13 689	119
<b>SUMMA DOTTERBOLAG</b>	<b>3 229 663</b>	<b>968 034</b>	<b>345 560</b>	<b>2 880 440</b>	<b>858 135</b>	<b>294 466</b>
<b>SUMMA KONCERNEN</b>	<b>3 274 429</b>	<b>994 923</b>	<b>358 836</b>	<b>2 923 108</b>	<b>883 062</b>	<b>306 085</b>

Drygt 4 (4) procent av all personal har för-  
månsbestämd pensionsplan, ITP-planen,  
tecknade via Alecta, övriga har avgiftsbe-

stämda försäkringslösningar. Pensionsplan  
som tryggas genom försäkring i Alecta  
redovisas som en avgiftsbestämd plan.

Pensionsåldern för samtliga anställda är  
65 år.

### Löner och andra ersättningar fördelade mellan styrelse, vd, ledning och övriga anställda

KSEK	2023			2022		
	Styrelse, vd och ledning <sup>1)</sup>	Tantiem	Övriga anställda	Styrelse, vd och ledning <sup>2)</sup>	Tantiem	Övriga anställda
<b>Moderbolaget</b>	20 985	456	23 326	21 061	4 353	17 254
Dotterbolag Sverige	58 341	7 564	1 282 969	44 459	12 768	1 214 595
Dotterbolag Norge	45 224	4 058	984 494	33 749	11 764	904 849
Dotterbolag Danmark	16 413	2 564	269 505	10 790	1 732	197 471
Dotterbolag Finland	8 468	1 099	381 495	8 340	1 092	302 326
Dotterbolag övriga länder	4 094	738	162 634	2 491	547	133 467
<b>SUMMA DOTTERBOLAG</b>	<b>132 541</b>	<b>16 024</b>	<b>3 081 098</b>	<b>99 829</b>	<b>27 903</b>	<b>2 752 708</b>
<b>SUMMA KONCERNEN</b>	<b>153 526</b>	<b>16 480</b>	<b>3 104 423</b>	<b>120 890</b>	<b>32 256</b>	<b>2 769 962</b>

1) I moderbolaget ingår fram till augusti 2023 sex ledande befattningshavare, därefter fem ledande befattningshavare för resterande del av 2023, varav tre kvinnor samt sex styrelseledamöter i moderbolaget. Antal vd:ar i dotterbolag uppgår till 82.

2) I moderbolaget ingår för 2022 sex ledande befattningshavare, varav tre kvinnor. I moderbolaget ingår för 2022 åtta styrelseledamöter för perioden fram till bolagsstämman 2 maj 2022 därefter sex styrelseledamöter för resterande del av 2022. Antal vd:ar i dotterbolag uppgår till 73.

### Löner och ersättningar till styrelsen och ledande befattningshavare

Koncernen 2023 KSEK	Grundlön/ arvode	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Aktierelaterade ersättningar	Pensions- kostnader <sup>1)</sup>	Summa
Jon Risfelt, ordförande	883	-	-	-	-	883
Kia Orback Pettersson, ledamot	415	-	-	-	-	415
Camilla Monefeldt Kirstein, ledamot	312	-	-	-	-	312
Stefan Gardefjord, ledamot	346	-	-	-	-	346
Olof Cato, ledamot	312	-	-	-	-	312
Sofia Sahlberg, ledamot	277	-	-	-	-	277
Per Wallentin, vd	8 568	-	112	-	3 175	11 855
Andra ledande befattningshavare (8 st)	21 405	960	340	-	5 742	28 448 <sup>2)</sup>

1) Inklusiv löneskatt.

2) Varav 1 786 KSEK avser avgångsvederlag.

Koncernen 2022 KSEK	Grundlön/ arvode	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Aktierelaterade ersättningar	Pensions- kostnader <sup>1)</sup>	Summa
Jon Risfelt, ordförande	854	-	-	-	-	854
Kia Orback Pettersson, ledamot	400	-	-	-	-	400
Peder Ramel, ledamot	108	-	-	-	-	108
Camilla Monefeldt Kirstein, ledamot	302	-	-	-	-	302
Gunilla Asker, ledamot	87	-	-	-	-	87

## NOT 9: fortsättning

Koncernen 2022 KSEK	Grundlön/ arvode	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Aktierelaterade ersättningar	Pensions- kostnader <sup>1)</sup>	Summa
Stefan Gardefjord, ledamot	312	-	-	-	-	312
Olof Cato, ledamot	268	-	-	-	-	268
Sofia Sahlberg, ledamot	245	-	-	-	-	245
Per Wallentin, vd	8 207	2 673	104	-	3 053	14 037
Andra ledande befattningshavare (9 st)	21 123	4 168	347	-	5 433	31 071

1) Inklusiv löneskatt.

### Principer och ersättningar till ledande befattningshavare

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt årsstämman beslut. På årsstämman 2023 beslutades om följande arvoden. Till ordförande utgår arvode om 750 (725) KSEK och till var och en av övriga ledamöter utgår arvode om 280 (270) KSEK. Arvode till ordförande i revisionsutskottet utgår med 140 (135) KSEK och till ledamot i revisionsutskottet med 70 (68) KSEK. Arvode till ordförande i ersättningsutskottet utgår med 73 (70) KSEK och till ledamot i ersättningsutskottet med 36 (35) KSEK.

Ersättningen till verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare utgörs av grundlön, rörlig ersättning, övriga förmåner samt pensioner. Anställningsvillkoren för verkställande direktören förhandlas fram av styrelsens ordförande och fastställs av ersättningsutskottet. Anställningsvillkoren för övriga ledande befattningshavare förhandlas fram av verkställande direktören.

Styrelsen består 2023 av sex styrelseledamöter varav tre kvinnor. För 2022 består styrelsen av åtta styrelseledamöter för perioden fram till bolagsstämman 2 maj 2022, varav fyra är kvinnor, därefter sex styrelseledamöter för resterande del av 2022 varav tre är kvinnor. Övriga ledande befattningshavare består av nio (tio) personer varav fem (sex) är kvinnor.

Den verkställande direktören Per Wallentin har från moderbolaget erhållit en grundlön om 8 568 (8 207) KSEK och en rörlig ersättning om - (2 673) KSEK, baserad på koncernens resultat och rörelsemarginal. Premier för sjuk- och pensionsförmåner har uppgått till 3 175 (3 053) KSEK. Övriga förmåner har uppgått till 112 (104) KSEK.

Andra ledande befattningshavare har erhållit fasta löner på sammanlagt 21 405 (21 123) KSEK samt rörliga ersättningar, baserade på koncernens resultat och

rörelsemarginal, om 960 (4 166) KSEK. Sjuk- och pensionspremier har uppgått till 5 742 (5 433) KSEK. Övriga förmåner uppgick till 340 (347) KSEK.

### Uppsägningstider

Den avtalade uppsägningstiden för verkställande direktören är 12 månader vid egen uppsägning och 24 månader om anställningen sägs upp av Knowit AB. Inga avgångsvederlag utgår. Övriga ledande befattningshavare har avtalade uppsägningstider om mellan 6 och 12 månader.

### Pensioner

För verkställande direktören liksom för övriga ledande befattningshavare uppgår pensionspremien till maximalt 35 procent av grundlönen.

### Långsiktigt incitamentsprogram (LTIP)

Vid årsstämman 2023 beslutades att införa ett långsiktigt aktiebaserat incitamentsprogram. LTIP 2023 omfattar cirka 38 anställda bestående av medlemmar i koncernledningen och medlemmar i lokala, samt utökade ledarteam på affärsområdesnivå. För att delta i LTIP 2023 krävs att deltagaren gör en egen investering i aktier i bolaget enligt villkoren för programmet och att dessa aktier allokteras till programmet. Varje deltagare får investera i investeringsaktier intill ett belopp som motsvarar högst 10 procent av sin fasta årslön före skatt. Varje aktie som förvärvas i detta syfte utgör en "investeringsaktie". Beroende på vilken deltagarkategori som en deltagare tillhör tilldelas deltagaren ett antal aktierätter per investeringsaktie som förvärvats. För kategori 1 gäller att varje investeringsaktie berättigar till fyra aktierätter, för kategori 2 gäller att varje investeringsaktie berättigar till tre aktierätter och för kategori 3 gäller att varje investeringsaktie berättigar till två aktierätter. Efter den fastställda intjänandeperioden om tre år kommer deltagarna att vederlagsfritt tilldelas aktier i bolaget

förutsatt att vissa villkor är uppfyllda. Dessa villkor är, med vissa undantag, fortsatt anställning i Koncernen under intjänandeperioden, att det egna aktieägandet i bolaget har bestått under samma tid samt att vissa prestationsmål har uppnåtts. Prestationsmålen består av vinst per aktie, EBITA-marginal och ett ESG-mål. Slutlig tilldelning av aktierätter ska till 45 procent baseras på vinst per aktie, 45 procent baseras på EBITA-marginal och 10 procent baseras på ESG-målet. Prestationsmålen inkluderar såväl en miniminivå som måste uppnås för att någon tilldelning över huvud taget ska göras, som en maximinivå utöver vilken ingen ytterligare tilldelning ska göras.

Maximalt antal aktier i bolaget som kan tilldelas deltagarna inom ramen för LTIP 2023 ska vara begränsat till 110 000, vilket motsvarar cirka 0,4 procent av samtliga aktier och röster i bolaget. Maximalt värde som en deltagare kan erhålla per aktierätt är begränsat till 820 SEK, vilket motsvarar ungefär 400 procent av aktiekursen för bolagets aktie.

Per 31 december 2023 har totalt 94 751 aktierätter tilldelats, varav 92 477 är aktiva, vilket motsvarar 0,3 procent av aktierna i bolaget.

Aktierätternas verkliga värde på tilldelningsdagen (184,64 SEK) motsvarar aktiekursen reducerat med värdet av den begränsning som finns i programmet, dvs att maximalt värde som en deltagare kan erhålla per aktierätt uppgår till 820 SEK. Värdet av begränsningen har beräknats med hjälp av Black & Scholes. Indata i modellen var:

Intjänandeperiod: 3 år  
Aktiepris på tilldelningsdagen: 185,6 SEK  
Förväntad volatilitet: 36 procent  
Riskfri ränta: 2,87 procent

Den totala kostnaden för aktierelaterade ersättningar under perioden som redovisats som en del av medarbetarkostnader uppgick till 1 760 (-) KSEK.



## NOT 10: Immateriella anläggningstillgångar

Koncernen KSEK	Goodwill		Övriga immateriella anläggningstillgångar	
	2023	2022	2023	2022
<b>Ackumulerade anskaffningsvärden</b>				
Ingående balans	3 754 554	3 120 541	1 313 681	993 908
Förvärv av rörelse	-	543 981	-	275 898
Internt utvecklade tillgångar	-	-	11 577	10 072
Övriga investeringar <sup>1)</sup>	-	-	-	49
Avyttringar och utrangeringar	-	-	-16 754	-
Omräkningsdifferenser	-16 115	90 032	-1 339	33 754
<b>UTGÅENDE ANSKAFFNINGSVÄRDE</b>	<b>3 738 439</b>	<b>3 754 554</b>	<b>1 307 165</b>	<b>1 313 681</b>
<b>Ackumulerade av- och nedskrivningar</b>				
Ingående balans	-	-	-438 535	-274 929
Årets nedskrivningar	-	-	-15 336	-4 619
Årets avskrivningar	-	-	-171 194	-144 712
Avyttringar och utrangeringar	-	-	16 754	-
Omräkningsdifferenser	-	-	734	-14 275
<b>UTGÅENDE ACKUMULERADE AVSKRIVNINGAR</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-607 577</b>	<b>-438 535</b>
<b>SUMMA UTGÅENDE RESTVÄRDE</b>	<b>3 738 439</b>	<b>3 754 554</b>	<b>699 588</b>	<b>875 146</b>
<b>Fördelning av övriga immateriella anläggningstillgångar</b>				
Kundrelationer			596 184	737 545
Varumärke			75 694	93 503
Affärssystem			23 460	44 099
Egenutvecklade produkter			4 250	-
<b>SUMMA</b>			<b>699 588</b>	<b>875 146</b>
<b>Fördelning av goodwill och övriga immateriella anläggningstillgångar per segment</b>				
Solutions <sup>2)</sup>	1 774 536	1 781 557	293 451	370 634
Experience	583 374	583 757	126 579	155 324
Connectivity	947 051	954 962	186 837	225 946
Insight <sup>2)</sup>	433 185	433 867	86 853	110 878
Moderbolag/koncern	293	410	5 868	12 365
<b>SUMMA</b>	<b>3 738 439</b>	<b>3 754 554</b>	<b>699 588</b>	<b>875 146</b>

1) Investeringar avser externa kostnader för utveckling av koncerngemensamma system.

2) Den 1 oktober 2023 genomförde Knowit en mindre organisationsförändring vilket innebär att en verksamhet som tidigare ingått i segmentet Insight övergått till segmentet Solutions. Jämförelseperioderna har ändrats för att spegla den nya indelningen.

### Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill

Goodwill fördelas på kassagenererande enheter, vilka sammanfaller med koncernens segment. Nedskrivningsprövningen görs på segment, då den förvärvade verksamheten integreras med befintlig verksamhet i sådan omfattning, att det inte går att särskilja tillgångar och kassaflöden hänförliga till det förvärvade bolaget. Det går att se koncernen som en kassagenererande enhet då samma erbjudande speglar hela koncernen, konsulttjänster. Internt sker uppföljningen på våra affärsområden Solutions, Experience, Connectivity och Insight, varför vi valt att fördela goodwillen efter dessa. De verkar på samma marknad, med följden att vi har samma

avkastnings- och tillväxtkrav på alla fyra segment. Det återvinningsbara värdet för kassagenererande enheter har fastställts baserat på enheternas nyttjandevärde, som utgörs av nuvärdet av förväntade framtida kassaflöden.

Kassaflödesprognoserna grundar sig på en bedömning av förväntad tillväxttakt och utveckling av EBITA-marginal med utgångspunkt från affärsplan för kommande år, ledningens långsiktiga förväntningar på verksamheten samt den historiska utvecklingen. Beräknade nyttjandevärden är mest känsliga för förändringar i antaganden om tillväxttakt, EBITA-marginal och diskonteringsränta. Tillämpade antaganden baseras på kommande prognoser, tidigare erfarenheter och marknadsutvecklingen. För kassaflöden bortom femårsperioden

har 2 procent i tillväxttakt använts. Kassaflöden har diskonterats med en genomsnittlig kapitalkostnad som motsvarar 12,8 (11,4) procent före skatt.

Avkastningskravet har fastställts mot bakgrund av koncernens nuvarande kapitalstruktur och återspeglar de risker som gäller för de olika segmenten. Nivån på diskonteringsräntan överensstämmer även med de nivåer som aktiemarknaden har på ett bolag som Knowit.

Scenarion där variablerna för tillväxttakt, marginalutveckling och diskonteringsränta varierar används för att ge ett intervall mellan ett lägsta värde och ett förväntat värde på verksamheten. Även det lägsta beräknade

## NOT 10: fortsättning

värdet visar att återvinningsvärdet på goodwill är högre än bokfört värde i samtliga kassagenererande enheter.

En känslighetsbedömning visar att goodwillvärdet fortsatt skulle försvaras om tillväxttakten skulle minska med 2 procent-

enheter och/eller om diskonteringsräntan skulle höjas med 2 procentenheter.

Moderbolaget KSEK	Goodwill		Övriga immateriella anläggningstillgångar	
	2023	2022	2023	2022
<b>Ackumulerade anskaffningsvärden</b>				
Ingående balans	20	-	28 590	28 541
Övriga investeringar	-	20	-	49 <sup>1)</sup>
<b>UTGÅENDE ANSKAFFNINGSVÄRDE</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>28 590</b>	<b>28 590</b>
<b>Ackumulerade avskrivningar</b>				
Ingående balans	-3	-	-18 590	-13 206
Årets avskrivningar	-4	-3	-4 709	-5 384
<b>UTGÅENDE ACKUMULERADE AVSKRIVNINGAR</b>	<b>-7</b>	<b>-3</b>	<b>-23 299</b>	<b>-18 590</b>
<b>SUMMA UTGÅENDE RESTVÄRDE</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>5 291</b>	<b>10 000</b>

1) Investeringar avser externa kostnader för utveckling av koncerngemensamma system.

## NOT 11: Materiella anläggningstillgångar

Koncernens materiella anläggningstillgångar utgörs både av ägda och leasade tillgångar.

Koncernen KSEK	2023	2022
Inventarier som ägs	83 660	79 114
Nyttjanderättstillgångar <sup>1)</sup>	535 483	644 737
<b>SUMMA UTGÅENDE RESTVÄRDE</b>	<b>619 143</b>	<b>723 851</b>
Årets avskrivningar inventarier som ägs	-28 934	-20 113
Årets avskrivningar nyttjanderättstillgångar <sup>1)</sup>	-149 126	-128 680
<b>SUMMA ÅRETS AVSKRIVNINGAR</b>	<b>-178 060</b>	<b>-148 793</b>

1) Se not 31 Leasing.

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
<b>Inventarier</b>				
Ingående anskaffningsvärde	154 010	104 078	41 496	18 013
Genom förvärv av koncernföretag	-	2 493	-	-
Inköp	34 796	63 309	17 799	23 671
Avyttringar/utrangeringar	-9 964	-15 255	-5 103	-188
Omräkningsdifferens	203	-615	-	-
<b>UTGÅENDE ANSKAFFNINGSVÄRDE</b>	<b>179 045</b>	<b>154 010</b>	<b>54 192</b>	<b>41 496</b>
Ingående avskrivningar	-74 896	-70 211	-18 816	-16 610
Avyttringar/utrangeringar	9 021	12 120	5 071	138
Årets planenliga avskrivningar	-28 934	-20 113	-7 888	-2 343
Omräkningsdifferens	-577	3 308	-	-
<b>UTGÅENDE ACKUMULERADE AVSKRIVNINGAR</b>	<b>-95 386</b>	<b>-74 896</b>	<b>-21 633</b>	<b>-18 816</b>
<b>SUMMA UTGÅENDE PLANENLIGT RESTVÄRDE</b>	<b>83 660</b>	<b>79 114</b>	<b>32 559</b>	<b>22 681</b>

## NOT 12: Resultat från finansiella poster

Koncernen KSEK	2023	2022
<b>Finansiella intäkter</b>		
Övriga ränteintäkter	12 326	8 197
Övriga finansiella intäkter	63 738	86 766
<b>SUMMA FINANSIELLA INTÄKTER</b>	<b>76 064</b>	<b>94 963</b>
<b>Finansiella kostnader</b>		
Räntekostnader leasing	-19 803	-12 371
Räntekostnader banklån	-43 486	-23 122
Övriga finansiella kostnader	-18 436	-22 938
<b>SUMMA FINANSIELLA KOSTNADER</b>	<b>-81 725</b>	<b>-58 431</b>
Moderbolaget KSEK	2023	2022
<b>Resultat från andelar i koncernföretag</b>		
Koncernbidrag	222 810	299 860
Nedskrivning av aktier i dotterbolag	-50 000	-
Utdelningar	43 828	404 282
<b>SUMMA RESULTAT FRÅN ANDELAR I KONCERNBOLAG</b>	<b>216 638</b>	<b>704 142</b>
<b>Ränteintäkter och liknande resultatposter</b>		
Ränteintäkter koncernbolag	38 350	29 363
Övriga ränteintäkter	6 941	7 061
Valutakursdifferens	63 602	73 744
<b>SUMMA RÄNTEINTÄKTER OCH LIKANDE</b>	<b>108 893</b>	<b>110 168</b>
<b>Räntekostnader och liknande resultatposter</b>		
Räntekostnader koncernbolag	-75 067	-30 924
Räntekostnader banklån	-31 602	-22 387
Valutakursdifferens	-30 140	-36 938
<b>SUMMA RÄNTEKOSTNADER OCH LIKANDE RESULTATPOSTER</b>	<b>-136 809</b>	<b>-90 249</b>

Under tredje kvartalet har finansieringsverksamheten som tidigare redovisats i moderbolaget flyttats till ett dotterbolag.

## NOT 13: Skatter

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
<b>Aktuell skatt</b>				
Aktuell skatt på årets resultat	-77 827	-104 794	-21 200	-32 193
Justering avseende tidigare år	-5 518	-205	186	13
<b>SUMMA AKTUELL SKATT</b>	<b>-83 345</b>	<b>-104 999</b>	<b>-21 014</b>	<b>-32 181</b>
<b>Uppskjuten skatt</b>				
Uppkomst och återföring av temporära skillnader	21 052	13 510	1 445	957
<b>SUMMA UPPSKJUTEN SKATT</b>	<b>21 052</b>	<b>13 510</b>	<b>1 445</b>	<b>957</b>
<b>SUMMA INKOMSTSKATTER</b>	<b>-62 293</b>	<b>-91 489</b>	<b>-19 569</b>	<b>-31 224</b>

Koncernens säkringsredovisning har medfört att skatt om 2 914 (-) KSEK redovisats i övrigt totalresultat. Inkomstskatten

på koncernens resultat före skatt skiljer sig från det teoretiska belopp som skulle ha framkommit vid användning av vägd

genomsnittlig skattesats för resultatet i de konsoliderade företagen enligt följande:

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
<b>Resultat före skatt</b>	304 135	483 676	72 901	552 479
Inkomstskatt beräknad enligt vägd genomsnittlig gällande skattesats 21,7% (21,2)	-65 997	-102 539	–	–
Inkomstskatt beräknad enligt gällande skattesats 20,6% (20,6)	–	–	-15 018	-113 811
<i>Skatteeffekter av:</i>				
ej skattepliktiga intäkter	19 326	21 779	5	1
ej avdragsgilla kostnader <sup>1)</sup>	-17 735	-12 957	-10 291	-335
poster som är skattemässigt avdragsgilla, men ej kostnadsförda	2 133	1 291	–	–
poster som är skattepliktiga, men ej intäktsförda	-2 756	-1 002	-899	-374
utdelningar	–	–	9 029	83 283
utnyttjande av förlustavdrag som tidigare inte redovisats	5 696	1 485	–	–
aktivering av tidigare ej aktiverade underskottsavdrag	8 998	659	–	–
återföring av aktiverade underskottsavdrag	-6 440	–	–	–
lämnat negativt räntenetto	–	–	-2 581	–
Justering avseende tidigare år	-5 518	-205	186	11
<b>SUMMA SKATTEKOSTNAD</b>	<b>-62 293</b>	<b>-91 489</b>	<b>-19 569</b>	<b>-31 224</b>

1) Årets ej avdragsgilla kostnader för moderbolaget är påverkade av nedskrivning av aktier i dotterbolag.

Uppskjutna skattefordringar och uppskjutna skatteskulder avser temporära skillnader och underskottsavdrag enligt följande:

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
<b>Uppskjutna skattefordringar</b>				
Underskottsavdrag	16 853	15 641	–	–
Temporära skillnader	79 326	90 492	4 020	2 574
Temporära skillnader i leasingkulder	114 691	136 449	–	–
Kvittnings temporära skillnader i leasingkulder	-111 066	-134 893	–	–
<b>SUMMA UPPSKJUTNA SKATTEFORDRINGAR</b>	<b>99 804</b>	<b>106 457</b>	<b>4 020</b>	<b>2 574</b>
<b>Uppskjutna skatteskulder</b>				
Temporära skillnader	90 150	95 331	–	–
Temporära skillnader i nyttjanderättstillgångar	111 066	134 893	–	–
Kvittnings temporära skillnader i nyttjanderättstillgångar	-111 066	-134 893	–	–
Immateriella anläggningstillgångar	142 946	175 956	–	–
<b>SUMMA UPPSKJUTNA SKATTESKULDER</b>	<b>233 096</b>	<b>271 287</b>	<b>–</b>	<b>–</b>



## NOT 13: fortsättning

Uppskjuten skattefordran avseende skattemässiga underskott redovisas endast i den utsträckning det är sannolikt att avdraget kan avräknas mot överskott vid framtida beskattningar. Outnyttjade skattemässiga underskott uppgick till 119 418 (174 860)

KSEK. Av dessa har 76 937 (84 757) KSEK beaktats i uppskjutna skattefordringar.

Uppskjuten skattefordran avseende temporära skillnader avser främst materiella anläggningstillgångar och aktiverade kapitalförsäkringar. Uppskjuten skattefordran om 3 625 (1 556) KSEK redovisas i

balansräkningen avseende leasingkulder och nyttjanderättstillgångar.

Uppskjutna skatteskulder avseende temporära skillnader avser obeskattade reserver.

Koncernen <b>KSEK</b>	Uppskjutna skattefordringar	Uppskjutna skatteskulder
<b>Per 2022-01-01</b>	96 763	225 779
Förändring i underskottsavdrag	777	-
Förändring i immateriella anläggningstillgångar	-	33 780
Förändring i temporära skillnader	8 917	11 728
<b>SUMMA UPPSKJUTEN SKATT PER 2022-12-31</b>	<b>106 457</b>	<b>271 287</b>
Varav förfallotidpunkt längre än ett år	96 041	225 551
<b>Per 2023-01-01</b>	106 457	271 287
Förändring i underskottsavdrag	617	-
Förändring i immateriella anläggningstillgångar	-	-33 011
Förändring i temporära skillnader	-7 270	-5 180
<b>SUMMA UPPSKJUTEN SKATT PER 2023-12-31</b>	<b>99 804</b>	<b>233 096</b>
Varav förfallotidpunkt längre än ett år	86 148	194 545

## NOT 14: Andelar i koncernföretag

Företag	Org.nr	Säte	Moderbolagets innehav		Bokfört värde	
			Antal andelar	Kapitalandel, %	2023	2022
<b>Knowit AS</b>	997 725 646	Oslo	6 000	100	186 999	186 700
Knowit Amende AS	991 513 833	Oslo	31 146	25	-	-
Zizr AS <sup>1)</sup>	922 796 556	Oslo	-	-	-	-
Knowit Consulting Bergen AS	996 865 770	Bergen	-	-	-	-
Knowit Cybersecurity & Law AS (fd Knowit Secure AS) <sup>2)</sup>	913 513 657	Oslo	-	-	-	-
Knowit Dataess AS	945 865 318	Oslo	-	-	-	-
Knowit Decision Oslo AS	986 011 080	Oslo	-	-	-	-
Knowit Experience AS <sup>3)</sup>	916 834 926	Bergen	-	-	-	-
Knowit Experience Bergen AS	914 727 170	Bergen	-	-	-	-
Knowit Experience Consulting AS	928 053 946	Oslo	-	-	-	-
Knowit Experience Oslo AS	914 727 340	Oslo	-	-	-	-
Knowit Impact AS	925 033 448	Oslo	-	-	-	-
Knowit Insight Business Solutions AS	929 034 902	Oslo	-	-	-	-
Knowit Insight AS <sup>4)</sup>	919 074 469	Oslo	-	-	-	-
Knowit Objectnet AS	980 713 520	Oslo	-	-	-	-
Knowit Quality Management Oslo AS	998 295 831	Oslo	-	-	-	-
Knowit Quest AS (fd Metaforce AS)	922 941 734	Oslo	-	-	-	-
Knowit Reaktor AS	974 849 856	Bergen	-	-	-	-
Knowit Reaktor Solutions AS	911 954 656	Bergen	-	-	-	-
Knowit Solutions Norway AS	815 837 932	Oslo	-	-	-	-
Knowit Stavanger AS	993 579 572	Oslo	-	-	-	-
Knowit Sør AS	993 075 841	Kristiansand	-	-	-	-
<b>Knowit Ascend AB</b>	556974-3320	Stockholm	83 330	100	218 579	179 833
<b>Knowit Capacent AB</b>	559251-3302	Stockholm	25 000	100	65 196	62 428
<b>Knowit Cloud AB</b>	556891-0573	Malmö	50 000	100	32 238	32 238
<b>Knowit Cloud &amp; Architecture AB</b>	556910-9068	Stockholm	5 000	100	-	36 864
<b>Knowit Connectivity AB</b>	556254-0673	Stockholm	20 000 000	100	1 140 749	1 492 883
<b>Knowit Connectivity Group AB</b>	559370-7713	Stockholm	100	100	169	100
<b>Knowit Core Syd AB</b>	556943-4912	Malmö	1 000	100	147 225	147 215
<b>Knowit Cybersecurity &amp; Law AB</b>	556866-3248	Stockholm	1 000	100	45 255	45 240
<b>Knowit Dalarna AB</b>	556411-6985	Borlänge	2 000	100	2 739	2 739
<b>Knowit Danmark Holding A/S</b>	39005611	Köpenhamn	500	100	187 114	187 029
1508 Aarhus A/S	43765140	Århus	-	-	-	-
1508 København A/S	25645790	Köpenhamn	-	-	-	-
Knowit Consulting Services A/S	25795938	Köpenhamn	-	-	-	-
Knowit Experience Aarhus A/S	20309687	Århus	-	-	-	-
Knowit Experience Danmark A/S	43772058	Köpenhamn	-	-	-	-
Knowit Experience København A/S	39006065	Köpenhamn	-	-	-	-
Knowit Solutions Danmark A/S <sup>5)</sup>	36501480	Köpenhamn	-	-	-	-
Miracle A/S <sup>6)</sup>	25678990	Ballerup	-	-	-	-
<b>Knowit Dataunit AB</b>	556436-6259	Stockholm	200 000	100	24 963	24 963
<b>Knowit Dataunit GmbH</b>	6012011626	Bremen	-	100	224	224
<b>Knowit Decision AB</b>	556313-5291	Karlstad	1 000	100	100	100
<b>Knowit Defence Technology AB</b>	559006-4589	Stockholm	1 000	100	100	100
<b>Knowit Digital Management AB</b>	559006-4571	Stockholm	1 000	100	42 375	42 375
<b>Knowit Experience CRM AB</b> (fusionerat med Knowit Decision AB under 2023)	559189-7680	Malmö	100	100	-	50
<b>Knowit Experience Göteborg AB</b>	556879-4290	Göteborg	100	100	36 530	36 530
<b>Knowit Experience Hub AB</b>	559376-9119	Göteborg	100	100	100	100
<b>Knowit Experience Linköping AB</b>	556908-2158	Linköping	50 000	100	3 027	3 027
<b>Knowit Experience Malmö AB</b>	556587-2198	Malmö	205 000	100	95 375	95 375
<b>Knowit Experience Norrland AB</b>	559128-6934	Sundsvall	100	100	48 175	48 175
<b>Knowit Experience Stockholm AB</b>	556432-9679	Stockholm	100 000	100	67 707	99 840
<b>Knowit Experience Sverige AB</b>	559026-1987	Stockholm	100	100	50	50
<b>Knowit Experience Sync AB</b>	559387-1626	Göteborg	100	100	100	100
<b>Knowit FLX AB</b>	559360-9299	Malmö	100	100	100	100
<b>Knowit Group Finance AB</b>	559438-2201	Stockholm	1 000	100	100	-
<b>Knowit Group Functions AB</b>	559320-9272	Stockholm	100	100	115	100
<b>Knowit Group Sverige AB</b>	556544-6522	Stockholm	180 439 495	100	1 009	-
Knowit & Precio Fishbone Public IT AB <sup>7)</sup>	559309-6794	Stockholm	-	-	-	-
<b>Knowit Gävleborg AB</b>	556633-4305	Gävle	1 000	100	4 299	4 299
<b>Knowit Göteborg Group AB</b> (fusionerat med Knowit Decision AB under 2023)	556277-9479	Göteborg	750 000	100	-	702
<b>Knowit Helsingborg AB</b>	559331-1771	Helsingborg	100	100	100	100
<b>Knowit Insight Accelerate AB</b>	559274-3487	Stockholm	100	100	62 050	62 050

1) Bolaget såldes under 2023. Ägdes tidigare till 75,4% av Knowit Amende AS.

2) Ägs till 94,9% av Knowit AS

3) Ägs till 81,2% av Knowit AS

4) Ägs till 91% (51%) av Knowit AS

5) Ägs till 94% av Knowit Danmark Holding A/S

6) Ägs till 91% av Knowit Danmark Holding A/S

7) Ägs till 37,5% av Knowit Connectivity AB & 37,5% av Knowit Group Sverige AB

## NOT 14: fortsättning

Företag	Org.nr	Säte	Moderbolagets innehav		Bokfört värde	
			Antal andelar	Kapitalandel, %	2023	2022
Knowit Insight Consulting AB	559251-3310	Stockholm	25 000	100	7 700	7 700
Knowit Insight Finance AB	559251-3294	Stockholm	25 000	100	45 800	45 800
Knowit Insight Group AB	556806-0460	Göteborg	1 000	100	152	50
Knowit Insight Health AB	556666-4818	Linköping	1 000	100	33 241	33 241
Knowit Insight Organizing for Speed AB	556768-7859	Stockholm	3 000	100	1 625	1 625
Knowit Insight Syd AB	559182-5665	Malmö	100	100	50	50
Knowit Insight Väst AB	556914-5799	Göteborg	100 000	100	1 690	1 690
Knowit Insight Öst AB	556831-5294	Linköping	1 000	100	100	100
Knowit Intressenter AB (fusionerat med Knowit Group Sverige AB under 2023)	559184-2447	Stockholm	98 595	100	-	1 010
Knowit Ionic AB	559218-1696	Stockholm	500	100	-	33 826
Knowit IT Strategy AB	556948-4388	Göteborg	1 000	100	10 169	10 169
Knowit Jönköping AB	556568-2779	Jönköping	1 000	100	26 291	26 291
Knowit Karlstad AB	556515-8069	Karlstad	1 000	100	4 462	4 462
Knowit Norriand AB	556534-3174	Sundsvall	13 250	100	16 847	16 847
Knowit Oy	1053026-7	Helsingfors	555	100	553 997	553 997
Knowit Experience Oy	3094594-5	Helsingfors	-	-	-	-
Knowit Insight Oy	1972451-9	Helsingfors	-	-	-	-
Knowit Managed Services Oy (fd Knowit Cloud Partnerships Oy)	1516651-3	Tammerfors	-	-	-	-
Marketing Clinic Oy (fusionerat med Knowit Oy under 2023)	2012469-2	Helsingfors	-	-	-	-
Marketing Clinic Finland Oy (fusionerat med Knowit Insight Oy under 2023)	1877240-4	Helsingfors	-	-	-	-
Marketing Clinic Norway AS (fusionerat med Knowit Insight AS under 2023)	994 633 066	Oslo	-	-	-	-
Knowit Solutions Oy	3094596-1	Helsingfors	-	-	-	-
Knowit Solutions FLX Oy	3124858-6	Helsingfors	-	-	-	-
Knowit Poland Sp. Z o.o	9511789996	Warsawa	12 512	100	253 417	253 394
Knowit Experience Poland Sp Z.o.o	5273025467	Warsawa	-	-	-	-
Knowit Quality Services Syd AB	556943-4904	Malmö	910	91	71 229	71 165
Knowit Secure Solutions AB	559404-6061	Stockholm	100	100	163 798	100
Knowit Solutions Cloud & Code AB (fd Knowit Development AB)	556531-0454	Stockholm	5 000	100	302 664	227 402
Knowit Solutions CoCreate AB	556618-8602	Göteborg	100 000	100	96 786	96 786
Knowit Solutions Datalytics AB	556568-9188	Karlstad	1 000	100	52 538	52 538
Knowit Solutions FLX Stockholm AB (fd Knowit Solutions Gigit AB)	559401-3509	Stockholm	100	100	128	-
Knowit Solutions Linköping AB	556672-9488	Linköping	1 000	100	1 944	1 944
Knowit Solutions Stockholm AB	556911-6717	Stockholm	50 000	100	85	85
Knowit Solutions Sverige AB	559035-9179	Stockholm	100	100	196	100
Knowit Swedspot AB (fd Knowit Swedspot Connectivity AB)	556880-0188	Trollhättan	500 000	100	249 188	99 710
Knowit Syd Group AB	556640-6772	Malmö	1 670	100	2 272	2 247
Knowit Sydost AB	559320-9264	Stockholm	100	100	21 275	21 275
Knowit Technology Göteborg AB (fusionerat med Knowit Decision AB under 2023)	559259-2256	Göteborg	100	100	-	100
Knowit Test Solutions AB	556779-8193	Stockholm	1 000	100	36 844	36 844
Knowit Uppsala AB	556736-0622	Uppsala	1 000	100	13 238	13 238
Knowit Örebro AB	556930-5211	Örebro	500	100	4 531	4 531
Marketing Clinic Sweden AB	556722-5049	Stockholm	100 000	100	1 000	3 768
<b>SUMMA DOTTERBOLAG</b>					<b>4 386 119</b>	<b>4 413 714</b>

Moderbolaget KSEK	2023	2022
<b>Ackumulerade anskaffningsvärden</b>		
Vid årets början	4 698 048	4 428 084
Årets förvärv	23 257	318 984
Försäljningar och likvidationer	-852	-49 020
<b>UTGÅENDE BALANS</b>	<b>4 720 453</b>	<b>4 698 048</b>
<b>Ackumulerade nedskrivningar</b>		
Vid årets början	-284 334	-284 334
Årets nedskrivningar	-50 000	-
<b>UTGÅENDE BALANS</b>	<b>-334 334</b>	<b>-284 334</b>
<b>SUMMA</b>	<b>4 386 119</b>	<b>4 413 714</b>

## NOT 15: Andra långfristiga fordringar

Koncernen <b>KSEK</b>	2023	2022
Depositioner för hyrda lokaler	3 241	4 979
Övriga långfristiga fordringar	128	3 807
<b>SUMMA</b>	<b>3 369</b>	<b>8 786</b>

## NOT 16: Kundfordringar

Koncernen <b>KSEK</b>	2023	2022
<i>Fakturerade fordringar är förfallna enligt följande:</i>		
ej förfallna kundfordringar	1 087 434	1 114 194
kundfordringar förfallna 1-15 dagar	336 514	166 088
kundfordringar förfallna 16-45 dagar	21 609	28 311
kundfordringar förfallna över 45 dagar	8 445	27 524
reserv för förväntade kreditförluster	-5 252	-5 527
<b>SUMMA</b>	<b>1 448 750</b>	<b>1 330 590</b>
<b>Förändring av reserv för förväntade kreditförluster</b>		
Vid årets början	-5 527	-6 706
Konstaterade kundförluster	1 130	1 201
Nya befarade kundförluster	-3 261	-3 512
Återförda ej utnyttjade reserver	2 406	3 490
<b>SUMMA</b>	<b>-5 252</b>	<b>-5 527</b>

Knowits kunder består huvudsakligen av större företag och organisationer med god finansiell ställning varför kreditrisken bedöms som låg. Se not 2.



## NOT 17: Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

KSEK	Not	Koncernen		Moderbolaget	
		2023	2022	2023	2022
Upplupna intäkter	18	32 372	61 171	-	-
Förutbetalda hyror		-	-	13 517	12 063
Förutbetalda försäkringar		11 290	12 225	1 984	1 757
Förutbetalda licenser		34 955	16 769	9 031	5 222
Förutbetald leasing		-	-	108	86
Övriga poster		42 513	57 396	3 080	10 496
<b>SUMMA</b>		<b>121 130</b>	<b>147 561</b>	<b>27 720</b>	<b>29 624</b>

## NOT 18: Avtalsbalanser

KSEK	Not	Koncernen		Moderbolaget	
		2023	2022	2023	2022
<b>Information om fordringar, avtalstillgångar och avtalsskulder med kunder</b>					
Avtalstillgångar		3 214	6 074	-	-
Avtalsskulder	24	87 619	121 080	-	111

Inom avtalstillgångar ingår de poster som upparbetats men där det kvarstår kriterier enligt avtalet med kunden för att kunna fakturera. I upplupna intäkter, se not 17, ingår upparbetade intäkter som ännu ej

fakturerats men inget ytterligare återstår att leverera till kunden. Avtalsskulder hänförs till förutbetalda intäkter för vilka intäkter redovisas över tid, 87,6 (121,1) MSEK som redovisas som avtalsskulder vid periodens

slut kommer att redovisas som intäkt under 2024. Avtalsskulder redovisade vid periodens slut föregående år har redovisats som intäkt under 2023.

## NOT 19: Eget kapital

Koncernen/moderbolaget KSEK	2023	2022
<b>Aktiekapital</b>		
Ingående aktiekapital	27 409	27 409
<b>UTGÅENDE AKTIEKAPITAL</b>	<b>27 409</b>	<b>27 409</b>

Per 31 december 2023 fanns 27 408 600 aktier, varav 60 000 aktier i eget förvar, med ett kvotvärde på 1 SEK, samtliga aktier medför samma röstetal, endast 27 348 600 aktier har rätt till utdelning.

### Egna aktier

Den 3 maj 2023 bemyndigade årsstämman styrelsen att få besluta om ett återköpsprogram av egna aktier för att täcka åtaganden inom ramen för "Långsiktigt

incitamentsprogram" (LTIP) 2023. Återköp av maximalt 137 423 aktier får ske vid ett eller ett flera tillfällen innan årsstämman 2024. Per den 31 december 2023 ägde Knowit 60 000 (-) egna aktier, det totala antalet registrerade och utestående aktier uppgick till 27 348 600 (27 408 600). Det totala priset för de återköpta aktierna under 2023 uppgick till 8 775 (-) KSEK. Transaktionskostnader, netto efter skatt, uppgick till 44 (-) KSEK.

### Övrigt tillskjutet kapital

Övrigt tillskjutet kapital 2 848 401 (2 848 401) KSEK avser eget kapital som är tillskjutet från ägare.

Koncernen KSEK	2023	2022 <sup>1)</sup>
<b>Omräkningsreserv</b>		
Ingående omräkningsreserv	121 661	-22 521
Årets omräkningsreserver	-46 541	144 182
<b>UTGÅENDE OMRÄKNINGSRESERV</b>	<b>75 120</b>	<b>121 661</b>
<b>Säkringsreserv</b>		
Ingående säkringsreserv	6 007	6 007
<i>Kassaflödessakringar</i>		
redovisade direkt över totalresultatet	-11 233	-
<b>UTGÅENDE SÄKRINGSRESERV</b>	<b>-5 226</b>	<b>6 007</b>
<b>Summa reserver</b>		
Ingående reserver	127 668	-16 514
Omräkningsreserv	-46 541	144 182
Säkringsreserv	-11 233	-
<b>UTGÅENDE RESERVER</b>	<b>69 894</b>	<b>127 668</b>

1) Omklassificering har skett av förlängda nettoinvesteringar från säkringsreserv till omräkningsreserv, jämförelsetalen har justerats.

### Omräkningsreserv

Omräkningsreserven omfattar alla valutakursdifferenser som uppstår vid omräkning av finansiella rapporter från utländska verksamheter som har upprättat sina finansiella rapporter i en annan valuta än svenska kronor.

### Säkringsreserv

Säkringsreserven innefattar den effektiva andelen av den ackumulerade nettoförändringen av verkligt värde på kassaflödesinstrument hänförligt till säkringstransaktioner som ännu inte inträffat.

### Upparbetade vinster inklusive årets resultat

I balanserade vinstmedel inklusive årets resultat, 1 205 250 (1 182 972) KSEK ingår intjänade vinstmedel i moderbolaget och dess dotterbolag. Tidigare avsättning till reservfond ingår i denna eget kapitalpost.

## NOT 20: Långfristiga skulder och avsättningar

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023 <sup>1)</sup>	2022
<b>Räntebärande långfristiga skulder</b>				
Banklån	500 000	700 000	-	700 000
Leasingskuld	397 216	490 004	-	-
Kommande villkorade köpeskillingar	-	91 743	-	-
Kommande köpeskillingar	24 703	21 560	-	-
Ränteswappar	14 185	-	-	-
Skulder koncernbolag	-	-	-	738 300
<b>Långfristiga avsättningar</b>				
Uppskjuten skatteskuld	233 096	271 287	-	-
Kommande villkorade tilläggsköpeskillingar	-	-	-	69 436
Kommande köpeskillingar	-	-	2 579	2 516
Övriga långfristiga avsättningar	5 701	5 186	15 811	12 164
<b>SUMMA</b>	<b>1 174 901</b>	<b>1 579 780</b>	<b>18 390</b>	<b>1 522 416</b>

1) Under 2023 har finansieringsverksamheten som tidigare redovisats i moderbolaget flyttats till ett nystartat dotterbolag, Knowit Group Finance AB.

Samtliga långfristiga skulder förfaller inom fem år.

Vid förvärv av nystartade bolag med minoritet betalas normalt köpeskillingen cirka tre till fem år efter starten av bolaget, då

samtliga aktier förvärvas. Köpeskillingen utbetalas i två till tre delar, samtliga baserade på utfall i resultat.

Vid övriga förvärv från externa parter betalas oftast en fast köpeskillning vid förvärvet och därefter tilläggsköpeskillning baserad på faktiskt utfall i resultat.

Knowit har under året uppfyllt de kovenanter som banken ställt i samband med upplåning.

## NOT 21: Finansiella tillgångar och skulder till verkligt värde samt kategoriindelning

### Redovisat värde i balansräkningen och verkligt värde

Koncernen 2023 KSEK	Not	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultat	Övriga finansiella skulder	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet	Verkligt värde – säkringsinstrument	Redovisat värde	Verkligt värde
<b>Tillgångar i balansräkningen</b>								
Andra långfristiga värdepappersinnehav		-	3 799	-	-	-	3 799	3 799
Andra långfristiga fordringar	15	3 368	-	-	-	-	3 368	3 368
Kundfordringar och andra fordringar		1 536 543	-	-	-	-	1 536 543	1 536 543
Likvida medel		127 611	-	-	-	-	127 611	127 611
<b>SUMMA</b>		<b>1 667 522</b>	<b>3 799</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1 671 321</b>	<b>1 671 321</b>
<b>Skulder i balansräkningen</b>								
	22							
Kommande villkorade tilläggsköpeskillingar		-	-	-	14 700	-	14 700	14 700
Kommande köpeskillingar		-	-	24 703	-	-	24 703	24 703
Övriga räntebärande skulder		-	-	1 042 070	-	-	1 042 070	1 042 070
Ränteswappar för säkring		-	-	-	-	14 185	14 185	14 185
Leverantörsskulder		-	-	445 018	-	-	445 018	445 018
Övriga skulder		-	-	222 657	-	-	222 657	222 657
<b>SUMMA</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1 734 448</b>	<b>14 700</b>	<b>14 185</b>	<b>1 763 333</b>	<b>1 763 333</b>
<b>Koncernen 2022 KSEK</b>								
<b>Tillgångar i balansräkningen</b>								
Andra långfristiga värdepappersinnehav		-	2 570	-	-	-	2 570	2 570
Andra långfristiga fordringar	15	8 786	-	-	-	-	8 786	8 786
Kundfordringar och andra fordringar		1 488 977	-	-	-	-	1 488 977	1 488 977
Likvida medel		497 651	-	-	-	-	497 651	497 651
<b>SUMMA</b>		<b>1 995 414</b>	<b>2 570</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1 997 984</b>	<b>1 997 984</b>
<b>Skulder i balansräkningen</b>								
	22							
Kommande villkorade tilläggsköpeskillingar		-	-	-	196 450	-	196 450	196 450
Kommande köpeskillingar		-	-	54 619	-	-	54 619	54 619
Övriga räntebärande skulder		-	-	1 343 665	-	-	1 343 665	1 343 665
Leverantörsskulder		-	-	400 226	-	-	400 226	400 226
Övriga skulder		-	-	488 442	-	-	488 442	488 442
<b>SUMMA</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2 286 952</b>	<b>196 450</b>	<b>-</b>	<b>2 483 402</b>	<b>2 483 402</b>

### Verkligt värde enligt kategoriindelning

Koncernen 2023 KSEK	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Verkligt värde
<b>Tillgångar i balansräkningen</b>				
Andra långfristiga värdepappersinnehav	-	3 799	-	3 799
<b>SUMMA</b>	<b>-</b>	<b>3 799</b>	<b>-</b>	<b>3 799</b>
<b>Skulder i balansräkningen</b>				
Kommande villkorade tilläggsköpeskillingar och köpeskillingar	-	-	39 403	39 403
Ränteswappar för säkring	-	14 185	-	14 185
<b>SUMMA</b>	<b>-</b>	<b>14 185</b>	<b>39 403</b>	<b>53 588</b>



## NOT 21: fortsättning

Koncernen 2022 KSEK	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Verkligt värde
<b>Tillgångar i balansräkningen</b>				
Andra långfristiga värdepappersinnehav	-	2 570	-	2 570
<b>SUMMA</b>	-	<b>2 570</b>	-	<b>2 570</b>
<b>Skulder i balansräkningen</b>				
Kommande villkorade tilläggsköpeskillingar och köpeskillingar	-	-	251 069	251 069
<b>SUMMA</b>	-	-	<b>251 069</b>	<b>251 069</b>

### Verkligt värde på tillgångar och skulder

Verkliga värden beskrivs nedan, de belopp som visas är orealiserade och kommer inte nödvändigtvis att realiseras.

#### Kundfordringar och leverantörsskulder

På grund av den korta löptiden för kundfordringar och leverantörsskulder, antas det redovisade värdet vara den bästa approximationen av verkligt värde.

#### Räntebärande skulder

Finansiella skulder har en rörlig ränta varför redovisade värden bedöms överensstäm- ma med verkligt värde.

#### Kommande köpeskillingar och optioner

Verkligt värde för kommande köpeskillingar baseras på en bedömning av förväntad resultatutveckling, förändringen bokas via eget kapital. Verkligt värde för tilläggsköpe- skillingar baseras på en bedömning av förväntad resultatutveckling, förändringen bokas mot finansiella poster i resultaträk- ningen.

#### Hierarki för verkligt värde

Finansiella instrument värderas till verkligt värde per värderingsmetod, de olika nivåer- na definieras enligt följande:

**NIVÅ 1:** Finansiella instrument där verkligt värde bestämts enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument. Exempel på instrument är: Aktier, obligatio- ner, standardiserade optioner som handlas aktivt med mera.

**NIVÅ 2:** Finansiella instrument där verkligt värde bestämts utifrån antingen direkt (som pris) eller indirekt (härlett från priser) obser- verbar marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1. Exempel på instrument är: Obliga- tioner och vissa OTC-handlade produkter som till exempel ränteswappar, valuta- terminer, räntekorridor, aktier med mera.

**NIVÅ 3:** Finansiella instrument där verkligt värde bestämts utifrån indata som inte är observerbara på marknaden. Exempel på instrument är: Tilläggsköpeskillingar, onoterade aktier, optioner där underliggan- de instrument inte är prissatt på en aktiv marknad.

I tabellen nedan presenteras en avstäm- ning mellan ingående och utgående balans för finansiella instrument värderade i nivå 3.

Koncernen KSEK	Kommande villkorade tilläggs- köpeskillingar	Kommande köpeskillingar
<b>Verkligt värde 2023-01-01</b>	<b>196 449</b>	<b>54 618</b>
<i>Totalt redovisade vinster och förluster:</i>		
redovisat i årets resultat	-58 334	-
redovisat i eget kapital	-	4 591
Likvid tilläggsköpeskillingar, köpeskillingar samt skuld till säljare	-123 415	-34 506
Anskaffningsvärde förvärv	-	-
<b>Verkligt värde 2023-12-31</b>	<b>14 700</b>	<b>24 703</b>
<b>Verkligt värde 2022-01-01</b>	<b>177 691</b>	<b>12 286</b>
<i>Totalt redovisade vinster och förluster:</i>		
redovisat i årets resultat	7 398	-
redovisat i eget kapital	-	29 774
Likvid tilläggsköpeskillingar, köpeskillingar samt skuld till säljare	-60 100	-11 105
Anskaffningsvärde förvärv	71 460	23 663
<b>Verkligt värde 2022-12-31</b>	<b>196 449</b>	<b>54 618</b>

## NOT 22: Finansiella skulder

Koncernen KSEK	Räntesats,% per balansdagen	2023	2022
<b>Långfristiga skulder</b>			
Leasingskulder	3,65 (2,78)	397 216	490 004
Lån, SEK	5,90 (4,14)	500 000	700 000
Övriga räntebärande skulder	5,90 (4,14)	24 703	113 303
Ränteswappar	3,76 (-)	14 185	-
<b>SUMMA</b>		<b>936 104</b>	<b>1 303 307</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leasingskulder	3,65 (2,78)	144 855	153 661
Lån, SEK	5,90 (4,14)	-	-
Övriga räntebärande skulder	5,90 (4,14)	14 700	137 766
Leverantörsskulder	-	445 018	400 226
Övriga skulder	-	222 657	215 393
<b>SUMMA</b>		<b>159 555</b>	<b>291 427</b>
Summa räntebärande skulder		1 070 956	1 481 431
Summa ej räntebärande skulder		667 675	615 619
<b>SUMMA FINANSIELLA SKULDER</b>		<b>1 738 631</b>	<b>2 097 050</b>

### Leasingskulder

Leasingskulder inklusive lösen, avser främst hyreskontrakt och leasing av bilar. Skulderna förfaller till betalning enligt nedan.

Koncernen KSEK	2023			2022		
	Minimi- leaseavgifter	Ränta	Kapitalbelopp	Minimi- leaseavgifter	Ränta	Kapitalbelopp
Inom ett år	162 240	17 385	144 855	171 739	18 078	153 661
Mellan ett och fem år	434 148	36 932	397 216	529 802	39 798	490 004

### Ränteswappar

Ränteswapparna redovisas som långfristiga räntebärande skulder i koncernens balansräkning. Genomsnittligt räntebind-

ningstid, med hänsyn till ränteswapparna, uppgår till 2,67 år. Under året har ineffektivitet redovisats i finansiella kostnader med -38 KSEK.

Koncernen KSEK	Nominellt belopp	Ränta,% <sup>1)</sup>	Förfall <sup>2)</sup>
Banklån	500 000	5,90	2027-05-31
Ränteswap 1	167 000	3,87	2025-06-30
Ränteswap 2	167 000	3,83	2026-08-31
Ränteswap 3	166 000	3,59	2027-11-02
Netto rörligt	0		

1) Banklån löper med rörlig ränta, Stibor 3m + kreditmarginal. Angiven ränta avser per balansdagen. Ränteswapparna innebär att Knowit erhåller rörlig ränta och erlägger fast ränta.  
2) Banklånet förväntas förlängas med fem år till 2032-05-31.

## NOT 22: fortsättning

### Övriga finansiella skulder

Tabellen nedan visar kvarvarande avtalsenliga löptider för övriga finansiella skulder vid balansdagen. Beloppen är brutto och odiskonterade.

### Skulder till kreditinstitut

Ränta på lånen i SEK är rörlig. Lån amorteras enligt tabell nedan.

### Övriga räntebärande skulder

Övriga räntebärande skulder avser framtida kommande köpeskillingar samt villkorade tilläggsköpeskillingar.

Koncernen KSEK	2023			2022		
	Nominellt belopp	Ränta	Kapitalbelopp	Nominellt belopp	Ränta	Kapitalbelopp
<b>Skulder till kreditinstitut</b>						
Inom ett år	500 000	29 500	-	700 000	28 975	-
Mellan ett och fem år	500 000	73 750	500 000	700 000	95 525	700 000
<b>Övriga räntebärande skulder</b>						
Inom ett år	39 403	2 000	14 700	251 069	6 116	137 766
Mellan ett och fem år	24 703	2 698	24 703	113 303	4 519	113 303
<b>Leverantörsskulder</b>						
Inom ett år	445 018	-	445 018	400 226	-	400 226
Mellan ett och fem år	-	-	-	-	-	-
<b>Övriga skulder</b>						
Inom ett år	222 657	-	222 657	215 393	-	215 393
Mellan ett och fem år	-	-	-	-	-	-
<b>SUMMA INOM ETT ÅR</b>	<b>1 207 078</b>	<b>31 500</b>	<b>682 375</b>	<b>1 566 688</b>	<b>35 091</b>	<b>753 385</b>
<b>SUMMA MELLAN ETT OCH FEM ÅR</b>	<b>524 703</b>	<b>76 448</b>	<b>524 703</b>	<b>813 303</b>	<b>100 044</b>	<b>813 303</b>

## NOT 23: Övriga skulder

KSEK	Koncernen		Moderbolaget		
	2023	2022	2023	2022	
Mervärdesskatt		147 258	163 931	-	-
Skatt och sociala avgifter		173 001	170 506	2 424	2 180
Övriga ej räntebärande skulder		49 656	44 886	14 710	66 959
<b>SUMMA</b>		<b>369 915</b>	<b>379 323</b>	<b>17 134</b>	<b>69 139</b>

## NOT 24: Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Upplupna löner	326 680	337 650	7 793	12 667
Upplupna sociala kostnader	133 752	141 918	4 948	6 152
Förutbetalda intäkter	85 948	122 077	-	111
Övriga poster	30 839	36 402	4 064	6 248
<b>SUMMA</b>	<b>577 219</b>	<b>638 047</b>	<b>16 805</b>	<b>25 178</b>

## NOT 25: Upplysningar till kassaflödesanalysen

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
<b>Erhållen ränta och utdelning samt erlagd ränta</b>				
Erhållen ränta	12 326	8 197	45 291	36 424
Erhållen utdelning	-	-	43 828	404 282
Erlagd ränta	-43 486	-23 122	-106 668	-53 312
<b>SUMMA</b>	<b>-31 160</b>	<b>-14 925</b>	<b>-17 549</b>	<b>387 394</b>

Koncernen KSEK	Skulder till kreditinstitut	Leasingskulder	Kommande köpeskillingar	Räntederivat	Summa
<b>Kassaflöde i förändring av räntebärande skulder</b>					
Ingående balans 2022-01-01	455 324	247 638	189 977	-	892 939
Kassaflöden	244 676	-128 825	-71 205	-	44 646
<i>Ej kassaflödespåverkande poster</i>					
förändring i periodiserade lånekostnader	-	524 161	131 241	-	655 402
valutakursdifferenser	-	691	1 056	-	1 747
<b>TOTALT RÄNTEBÄRANDE SKULDER 2022-12-31</b>	<b>700 000</b>	<b>643 665</b>	<b>251 069</b>	<b>-</b>	<b>1 594 734</b>
Ingående balans 2023-01-01	700 000	643 665	251 069	-	1 594 734
Kassaflöden	-200 000	-149 126	-157 921	-	-507 047
<i>Ej kassaflödespåverkande poster</i>					
förändring i periodiserade lånekostnader	-	67 806	-53 723	14 182	28 265
valutakursdifferenser	-	-20 274	-20	-	-20 294
<b>TOTALT RÄNTEBÄRANDE SKULDER 2023-12-31</b>	<b>500 000</b>	<b>542 071</b>	<b>39 405</b>	<b>14 182</b>	<b>1 095 658</b>

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31
<b>Likvida medel</b>				
Kassa och banktillgodohavanden	127 611	497 651	-	329 284
<b>TOTALT LIKVIDA MEDEL</b>	<b>127 611</b>	<b>497 651</b>	<b>-</b>	<b>329 284</b>

Under året har finansieringsverksamheten som tidigare redovisats i moderbolaget flyttats till ett dotterbolag. Moderbolagets medel på koncernkonto uppgår till -1 691 838 KSEK.

## NOT 26: Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
<b>Ställda säkerheter för kreditinstitut</b>				
Lokaler och inventarier som brukas enligt finansiella leasingavtal	36 559	35 544	Inga	Inga
<b>SUMMA</b>	<b>36 559</b>	<b>35 544</b>	<b>INGA</b>	<b>INGA</b>
<b>Eventalförpliktelser</b>				
Borgensförbindelser till förmån för dotterbolag	48 184	50 707	48 184	50 707
<b>SUMMA</b>	<b>48 184</b>	<b>50 707</b>	<b>48 184</b>	<b>50 707</b>



## NOT 27: Resultat per aktie

Koncernen/moderbolaget	2023	2022
<b>Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare, KSEK</b>	239 634	385 020
<i>Antal genomsnittligt utestående aktier, tusental</i>		
före utspädning	27 402	27 409
efter utspädning	27 402	27 409
<i>Resultat per aktie, SEK</i>		
före utspädning	8,74	14,05
efter utspädning	8,74	14,05
<i>Antal aktier per balansdag, tusental</i>		
före utspädning	27 349	27 409
efter utspädning	27 349	27 409

De 94 751 aktierätter som tilldelades den 31 maj 2023 har inte inkluderats i beräkningen av resultat per aktie efter

utspädning då de inte ger upphov till någon utspädningseffekt för räkenskapsåret som slutar den 31 december 2023. Aktierät-

terna kan dock komma att ha en utspädningseffekt på resultat per aktie i kommande perioder.

## NOT 28: Transaktioner med närstående

Ett till verkställande direktören i Knowit Experience Malmö AB, Axel Holtås, och till verkställande direktören i Knowit Core Syd AB, Jonas Svensson, närstående bolag har under 2023 erhållit ersättning för städning

av kontor med 1 180 (1 239) KSEK. Närstående bolag till verkställande direktören i Knowit Swedspot AB, Niclas Lindmark, har under 2023 fakturerats för utförda konsulttjänster med 228 (133) KSEK. Närstående

bolag till verkställande direktören i Knowit Insight Väst AB, Teresa Thorsson, har under 2023 erhållit ersättning för utbildning och analyser med - (23) KSEK.

## NOT 29: Bokslutsdispositioner och obeskattade reserver

Moderbolaget KSEK	2023	2022
<b>Bokslutsdispositioner</b>		
Avsättning till periodiseringsfond	-11 300	-31 000
Skillnad mellan bokförd avskrivning och avskrivning enligt plan	1 165	-610
<b>SUMMA</b>	<b>-10 135</b>	<b>-31 610</b>
<b>Obeskattade reserver</b>		
Periodiseringsfond	165 500	154 200
Överavskrivningar	4 220	5 385
<b>SUMMA</b>	<b>169 720</b>	<b>159 585</b>

## NOT 30: Förvärvade rörelser

Under 2023 har inga förvärv genomförts. Förvärvsanalyserna för de förvärv som genomfördes under 2022 är slutliga och har inte medfört några väsentliga justeringar.

Förvärvsrelaterade kostnader ingår i EBITA samt i den löpande verksamheten i kassaflödesanalysen.

KSEK	2023	2022
<b>Köpeskillingar</b>		
Likvida medel	-	724 197
Skuld till säljare	-	49 207
Avsättningar för villkorad köpeskillning	-	88 796
<b>SAMMANLAGD KÖPEKILLING</b>	<b>-</b>	<b>862 200</b>
<b>Tillgångar och skulder som redovisas till följd av förvärven</b>		
Immateriella anläggningstillgångar	-	275 898
Materiella anläggningstillgångar och övriga anläggningstillgångar	-	2 493
Övriga kortfristiga fordringar	-	148 154
Likvida medel	-	87 338
Långfristiga skulder	-	71 580
Övriga kortfristiga skulder	-	119 149
Innehav utan bestämmande inflytandes andel av nettotillgångar	-	4 935
<b>Förvärvade identifierbara nettotillgångar</b>	<b>-</b>	<b>318 219</b>
Goodwill	-	543 981
<b>FÖRVÄRVADE NETTOTILLGÅNGAR</b>	<b>-</b>	<b>862 200</b>
<b>Kassaflöde för att förvärva dotterföretag, efter avdrag för förvärvade likvida medel</b>		
Kontant köpeskillning	-	-724 197
Förvärvade likvida medel	-	87 338
<b>Påverkan på koncernens likvida medel</b>	<b>-</b>	<b>-636 859</b>
Erlagda tilläggsköpeskillingar avseende tidigare år gjorda förvärv	-157 921	-116 033
<b>PÅVERKAN PÅ KONCERNENS LIKVIDA MEDEL FRÅN FÖRVÄRV AV RÖRELSE</b>	<b>-157 921</b>	<b>-752 892</b>

## NOT 31: Leasing

Koncernens leasingavtal utgörs främst av tillgångar så som lokaler och fordon. De verksamhetslokaler som koncernen innehar hyrs på marknadsmässiga villkor.

Inga leasingavtal innehåller kovenanter eller andra begränsningar utöver säkerhet i leasade tillgången.

Koncernen KSEK	2023	2022 <sup>1)</sup>
<b>Nyttjanderättstillgångar</b>		
Ingående anskaffningsvärde	867 220	472 935
Genom förvärv av koncernföretag	-	6 680
Tillkommande nyttjanderättstillgångar	100 762	517 114
Avyttringar/utrangeringar	-124 310	-137 189
Omräkningsdifferens	-28 853	7 680
<b>UTGÅENDE ANSKAFFNINGSVÄRDE</b>	<b>814 819</b>	<b>867 220</b>
Ingående avskrivningar	-222 483	-216 092
Avyttringar/utrangeringar	81 748	125 724
Årets avskrivningar	-149 126	-128 680
Omräkningsdifferens	10 525	-3 435
<b>UTGÅENDE ACKUMULERADE AVSKRIVNINGAR</b>	<b>-279 336</b>	<b>-222 483</b>
<b>SUMMA UTGÅENDE PLANENLIGT RESTVÄRDE</b>	<b>535 483</b>	<b>644 737</b>

1) Jämförelsetalen för raderna avyttring/utrangering har rättats.

Av utgående restvärde avser 506,0 (616,3) MSEK lokaler och 29,5 (28,5) MSEK fordon. I beloppet för tillkommande nyttjanderättstillgångar ingår anskaffningsvärdet för

under året nyanskaffade nyttjanderätter samt tillkommande belopp med anledning av omprövning av leasingperioden, indexförändringar och liknande.

Koncernen KSEK	2023	2022
<b>Leasingskulder<sup>1)</sup></b>		
Långfristiga leasingskulder	397 216	490 004
Kortfristiga leasingskulder	144 855	153 661
<b>SUMMA</b>	<b>542 071</b>	<b>643 665</b>

1) För löptidsanalys se not 31 Finansiella skulder.

Koncernen KSEK	2023	2022
<b>Belopp redovisade i resultatet</b>		
Avskrivningar, fordon	-8 927	-6 606
Avskrivningar, lokaler	-140 199	-122 074
Ränta på leasingskulder	-19 803	-12 369
Variabla leasingavgifter som inte ingår i värderingen av leasingskulden	-20 910	-18 739
Kostnader för korttidsleasing	-1 623	-779
Kostnader för leasar av lågt värde, ej korttidsleasar	-1 637	-2 014
<b>SUMMA</b>	<b>-193 099</b>	<b>-162 581</b>

Koncernen KSEK	2023	2022
<b>Belopp redovisade i rapporten över kassaflödet</b>		
Summa kassaflöden hänförliga till leasingavtal	-149 126	-128 825
<b>SUMMA</b>	<b>-149 126</b>	<b>-128 825</b>

## NOT 32: Förslag till vinstdisposition

Moderbolaget **KSEK**

Till årsstämman föfogande	
Överkursfond	2 725 103 117
Balanserade vinstmedel	-51 686 973
Årets resultat	53 331 700
<b>SUMMA</b>	<b>2 726 747 844</b>
Styrelsen föreslår att medlen disponeras enligt följande:	
Till aktieägarna utdelas 5,20 SEK per aktie	142 212 720
Balanseras i ny räkning <sup>1)</sup>	2 584 535 124
<b>SUMMA</b>	<b>2 726 747 844</b>

1) Varav i överkursfond 2 725 103 117.

Styrelsen föreslår en utdelning om 5,20 (7,50) SEK per aktie för räkenskapsåret,

totalt uppgående till 142 212 750 (205 564 500) SEK att i likhet med föregående år utbetalas vid två tillfällen under

året. Skuld för utdelning bokas upp efter beslut på årsstämma.

## NOT 33: Händelser efter räkenskapsårets utgång

Knowit har under april 2024 erhållit information om att Tillväxtverket överväger att återkräva stora delar av det stöd vid korttidsarbete som koncernen, inklusive

förvärvade enheter, erhöll under 2020 i samband med covid-19-pandemin. Det uppskattade beloppet som ifrågasätts uppgår till cirka 28 MSEK. Knowit delar inte Tillväxtverkets bedömning och avser

bemöta framförandet. Slutligt avgörande har vid lämnade av denna årsredovisning inte erhållits.

## NOT 34: Alternativa nyckeltal

Alternativa nyckeltal används för att hjälpa såväl investerare som ledning att analysera koncernens verksamhet, till exempel vid uppföljning av de långsiktiga finansiella målen. De alternativa nyckeltalen betraktas som ett komplement till den finansiella rapportering som upprättas i enlighet med IFRS. Styrelsen har bland annat fastställt att

bolaget ska växa mer än marknaden och med målet om en årlig tillväxttakt om cirka 15 procent över tid samt att EBITA-marginalen över tid ska öka till 12 procent. Vidare ska nettoskulden i förhållande till EBITDA över tid inte överstiga två gånger. Vi följer även sysselsatt kapital då det utgör en viktig del i rörelsekapitalbindningen. Knowits alternativa nyckeltal är EBITDA-resultat, EBITA-resultat, justerat EBITA-resultat,

EBITA-marginal, justerad EBITA-marginal, nettoskuld, genomsnittligt eget kapital, avkastning på eget kapital, sysselsatt kapital samt avkastning på sysselsatt kapital. För mer information om våra långsiktiga finansiella mål och definitioner av nyckeltal se sidorna 12 och 110.



# Intyganden

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisnings-sed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen den 8 april 2024.

Koncernens och moderbolagets resultaträkningar och balansräkningar kommer att föreläggas på årsstämma 3 maj 2024 för fastställelse.

Stockholm den 8 april 2024

**JON RISFELT**  
Ordförande

**CAMILLA MONEFELDT KIRSTEIN**  
Ledamot

**KARIN (KIA) ORBACK PETTERSSON**  
Ledamot

**OLOF CATO**  
Ledamot

**SOFIA SAHLBERG**  
Ledamot

**STEFAN GARDEFJORD**  
Ledamot

**PER WALLENTIN**  
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har avgivits den 8 april 2024

**KPMG AB**

**HELENA ARVIDSSON ÄLGE**  
Auktoriserad revisor  
Huvudansvarig revisor

**JONAS ERIKSSON**  
Auktoriserad revisor

# Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Knowit AB (publ),  
org. nr 556391-0354

## Rapport om årsredovisningen och koncern- redovisningen

### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Knowit AB (publ) för år 2023 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 58–61. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 50–103 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt IFRS Accounting Standards, så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 58–61. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

### Värdering goodwill i koncernen och andelar i koncernföretag i moderbolaget

Se not 10 och redovisningsprinciper på sidan 73 i årsredovisningen och koncernredovisningen för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

#### Beskrivning av området

Koncernen redovisar per den 31 december 2023 goodwill om 3 738 MSEK, vilket utgör 53 procent av balansomslutningen. Goodwill ska årligen bli föremål för minst en så kallad nedskrivningsprövning vilken innehåller både komplexitet och betydande

de inslag av bedömningar från ledningen av koncernen.

Prövningen ska enligt gällande regelverk genomföras enligt en viss teknik där företagsledningen måste göra framtidsbedömningar om verksamhetens både interna och externa förutsättningar och planer. Exempel på sådana bedömningar är framtida kassaflöden, vilka bland annat kräver antaganden om framtida marknadsförutsättningar. Ett annat viktigt antagande är vilken diskonteringsränta som bör användas för att beakta att framtida bedömda kassaflöden är förenade med risk.

Moderbolaget redovisar per den 31 december 2023 andelar i koncernföretag om 4 386 MSEK, vilket utgör 90 procent av balansomslutningen. I de fall dotterbolagens egna kapital understiger andelens bokförda värde genomförs en nedskrivningsprövning.

Mot bakgrund av ovanstående finns det betydande bedömningar som är av betydelse för redovisningen.

#### Hur området har beaktats i revisionen

Vi har inspekterat bolagets nedskrivningsprövningar för att bedöma huruvida de är genomförda i enlighet med den teknik som föreskrivs. Vidare har vi bedömt rimligheten i de framtida kassaflödena samt den antagna diskonteringsräntan och tillväxttakten genom att ta del av och utvärdera ledningens skriftliga dokumentation och planer. Vi har även intervjuat ledningen samt utvärderat tidigare års bedömningar i förhållande till faktiska utfall.

En viktig del i vårt arbete har även varit att utvärdera hur förändringar i antaganden kan påverka värderingen, det vill säga att utföra och ta del av koncernens så kallade känslighetsanalys.

Vi har också kontrollerat fullständigheten i upplysningarna i årsredovisningen och bedömt om de överensstämmer med de antaganden som koncernen har tillämpat i sin nedskrivningsprövning samt om informationen är tillräckligt omfattande för att förstå företagsledningens bedömningar.

---

## Intäktsredovisning

---

Se not 3, 4 och redovisningsprinciper på sidan 71–72 i årsredovisningen och koncernredovisningen för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

### Beskrivning av området

Nettoomsättning avser huvudsakligen tjänster i form av arvodesintäkter. För tjänster på löpande räkning, vilka utgör huvuddelen av koncernens intäkter, redovisas utfört ännu ej fakturerat arbete som nettoomsättning i den period arbetet utförts.

För pågående tjänsteuppdrag till fast pris redovisas, i enlighet med principen för successiv vinstavräkning, inkomsten och de utgifter som är hänförliga till uppdraget som intäkt respektive kostnad i förhållande till uppdragets färdigställandegrad på balansdagen. Uppdrag till fastpris uppgår till 10 procent av koncernens intäkter.

För tjänsteuppdrag till fast pris bygger därmed intäcks- och resultatredovisningen på bedömningar om den totala projektkostnaden och projektintäkten vid det efterföljande färdigställandet. Härtill kan förändring i bedömningen under projektens genomförande ge upphov till väsentlig påverkan på redovisade intäkter och resultat. Oförutsebara kostnader kan vara inkluderade i dessa bedömningar för att beakta osäkra risker eller tvistiga krav, det vill säga osäkra poster.

Dessa osäkra poster utvärderas regelbundet av koncernen under respektive kontrakts avtalstid och justeras vid behov. Mot bakgrund av ovanstående finns det ett mått av bedömningar som är av betydelse för redovisningen av intäkter och resultat. Dessa bedömningar avser att uppskatta intäkter att redovisa baserat på färdigställandegraden i projekten och att bedöma oförutsebara kostnader.

### Hur området har beaktats i revisionen

Vi har informerat oss om och utvärderat ledningens process för genomgång av projekt inklusive processen för att identifiera förlustprojekt och/eller högriskprojekt samt processen för att bedöma intäkter och kostnader.

Vi har granskat ett urval av projekt för att utvärdera och prövat de mest väsentliga

bedömningarna. Urvalet består främst av större projekt och projekt där risker har identifierats. För dessa har vi:

- utmanat ledningens bedömningar i form av uppskattad slutprognos och beaktade oförutsebara kostnader
- bedömt huruvida risker och möjligheter i projekten har speglats på ett balanserat sätt i projektvärderingarna, samt
- bedömt förlustkontrakt och om förlustriskreserver reflekterar riskerna i projektet samt utmanat ledningens överväganden avseende dessa bedömningar.
- Vi har också kontrollerat fullständigheten i upplysningarna i årsredovisningen.

## Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidan 1–49 och 109–118. Den andra informationen består också av ersättningsrapporten som vi inhämtade före datumet för denna revisionsberättelse. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

## Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS Accoun-

ting Standards så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

## Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra

en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för

att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall åtgärder som har vidtagits för att eliminera hoten eller motåtgärder som har vidtagits.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

### *Revisorns granskning av förvaltning och förslag till disposition av bolagets vinst eller förlust*

#### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Knowit AB (publ) för år 2023 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

#### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisions sed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisors sed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

#### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

#### Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättnings skyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.



Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionsssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

## Revisorns granskning av Esef-rapporten

### Uttalande

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en granskning av att styrelsen och verkställande direktören har upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering (Esef-rapporten) enligt 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden för Knowit AB (publ) för år 2023.

Vår granskning och vårt uttalande avser endast det lagstadgade kravet.

Enligt vår uppfattning har Esef-rapporten upprättats i ett format som i allt väsentligt möjliggör enhetlig elektronisk rapportering.

### Grund för uttalande

Vi har utfört granskningen enligt FARs rekommendation RevR 18 Revisorns granskning av Esef-rapporten. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Knowit AB (publ) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att Esef-rapporten har upprättats i enlighet med 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta Esef-rapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

### Revisorns ansvar

Vår uppgift är att uttala oss med rimlig säkerhet om Esef-rapporten i allt väsentligt är upprättad i ett format som uppfyller kraven i 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, på grundval av vår granskning.

RevR 18 kräver att vi planerar och genomför våra granskningsåtgärder för att uppnå rimlig säkerhet att Esef-rapporten är upprättad i ett format som uppfyller dessa krav.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en granskning som utförs enligt RevR 18 och god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i Esef-rapporten.

Revisionsföretaget tillämpar International Standard on Quality Management 1, som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta bevis om Esef-rapporten har upprättats i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i rapporteringen vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar vi de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören tar fram underlaget i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i den interna kontrollen. Granskningen omfattar också en utvärdering av ändamålsenligheten och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens antaganden.

Granskningsåtgärderna omfattar huvudsakligen validering av att Esef-rapporten upprättats i ett giltigt XHTML-format och en avstämning av att Esef-rapporten överensstämmer med den granskade årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vidare omfattar granskningen även en bedömning av huruvida koncernens resultat-, balans- och egetkapitalräkningar, kassaflödesanalys samt noter i Esef-rapporten har märkts med iXBRL i enlighet med vad som följer av Esef-förordningen.

### Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 64–67 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards

on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket

samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

KPMG AB, Box 382, 101 27, Stockholm, utsågs till Knowit AB (publ) s revisor av bolagsstämman den 3 maj 2023. KPMG AB eller revisorer verksamma vid KPMG AB har varit bolagets revisor sedan 2018.

Stockholm den 8 april 2024.

**KPMG AB**

**HELENA ARVIDSSON ÄLGNE**

Auktoriserad revisor

**JONAS ERIKSSON**

Auktoriserad revisor

# Information om årsstämma

## Kallelse

Kallelse till bolagsstämma sker genom annonsering i Post- och Inrikes Tidningar och på bolagets webbplats. Att kallelse skett annonseras i Svenska Dagbladet.

## Tid

Årsstämma äger rum fredagen den 3 maj 2024 kl. 13.00. Inregistrering till årsstämman börjar kl. 12.30.

## Plats

Knowit AB:s kontor, Sveavägen 20, Stockholm.

## Rätt att delta

För att äga rösträtt på årsstämman måste aktieägaren vara:

- införd i aktieboken
- anmäld till bolaget.

## Registrering i aktieboken

För att ha rätt att delta i bolagsstämman måste en aktieägare som låtit förvaltarregistrera sina aktier, förutom att anmäla sig till bolagsstämman, låta registrera aktierna i eget namn så att aktieägaren bli upptagen i aktieboken per den 24 april 2024. Sådan registrering kan vara tillfällig (så kallad rösträttsregistrering) och begäras hos förvaltaren i god tid. Rösträttsregistreringar som gjorts senast den 26 april 2024 beaktas vid framställning av aktieboken.

## Anmälan till bolaget

Senast onsdagen den 26 april 2024 kl. 16.00 ska anmälan ha inkommit till bolaget under adress: Knowit AB (publ), Box 3383, 103 68 Stockholm eller tel. 08-700 66 00 eller e-post [info@knowit.se](mailto:info@knowit.se). I anmälan uppges namn, adress, personnummer och registrerat aktieinnehav.

## Kommande informationstillfällen

**DELÅRSRAPPORT  
JANUARI – MARS 2024**  
3 maj 2024 kl. 07.30

**ÅRSSTÄMMA 2024**  
3 maj 2024 kl. 13.00

**DELÅRSRAPPORT  
JANUARI – JUNI 2024**  
19 juli 2024 kl. 07.30

**DELÅRSRAPPORT  
JANUARI – SEPTEMBER 2024**  
25 oktober 2024 kl. 07.30

**BOKSLUTSKOMMUNIKÉ 2024**  
7 februari 2025 kl. 07.30

# Definitioner

## Avkastning på eget kapital

Resultat efter full skatt i procent av genomsnittligt eget kapital inklusive minoritetsandelar ( $241,8 / 4\ 186,7 = 5,8\%$ ). Används för att visa hur väl bolaget använder sitt egna kapital.

## Avkastning på sysselsatt kapital

Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital ( $((304,1 + 81,8) / ((4\ 207,7 + 1\ 303,3 + 291,4 + 4\ 165,7 + 936,1 + 159,6) / 2) = 7,0\%$ ). Används för att visa hur väl bolaget använder sitt kapital.

## Avkastning på totalt kapital

Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt totalt kapital ( $((304,1 + 81,8) / ((7\ 026,1 + 7\ 605,6) / 2) = 5,3\%$ ). Används för att visa hur väl bolaget investerar sitt kapital.

## Debiteringsgrad

Antal utdebiterade timmar i förhållande till möjliga timmar baserat på normal arbetstid med avdrag för uttagen semester. Används för att visa hur stor andel av tillgänglig tid som debiteras.

## EBITA-marginal

Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) i förhållande till periodens nettoomsättning ( $496,3 / 7\ 097,4 = 7,0\%$ ). Används för att analysera resultatet på en operativ kassaflödesskapande nivå i förhållande till omsättningen.

## EBITA resultat

Resultat före av- och nedskrivningar av immateriella anläggningstillgångar ( $309,8 + 171,1 + 15,4 = 496,3$  MSEK). Används för att det gör det möjligt att jämföra resultatet på en operativ kassaflödesskapande nivå.

## Eget kapital per aktie

Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare i förhållande till antal aktier på balansdagen ( $4\ 151,0 / 27,4 = 151,5$  SEK). Används för att ge en indikation av aktiens värde.

## Förädlingsvärde per anställd

Rörelseresultat plus lönekostnader inklusive sociala avgifter i förhållande till medeltal anställda ( $((309,8 + 4\ 269,4) / 4\ 115,1 = 1,1$  MSEK). Används för att visa hur mycket värde en genomsnittlig anställd genererar.

## Genomsnittligt eget kapital

Genomsnittet av periodens ingående eget kapital och periodens utgående eget kapital ( $((4\ 207,7 + 4\ 165,7) / 2 = 4\ 186,7$  MSEK). Används som en grund för att jämföra ut beräkningen av avkastningen på eget kapital.

## Kassalikviditet

Omsättningstillgångar i förhållande till kortfristiga skulder ( $((1\ 734,4 + 127,6) / (159,6 + 1\ 525,9) = 1,1$  ggr). Används för att visa bolagets betalningsförmåga på kort sikt.

## Medeltal anställda

Genomsnittligt antal anställda under året ( $4\ 115,1$ ). Används för att visa de anställdas arbetsvolym under året.

## Netto likvida medel

Kassa och bank samt kortfristiga placeringar minus räntebärande skulder ( $127,6 - 936,1 - 159,6 = -968,1$  MSEK). Används för att visa hur väl bolaget kan betala av sina räntebärande skulder.

## Nettoomsättning per anställd

Nettoomsättning i förhållande till medeltal anställda ( $7\ 097,4 / 4\ 115,1 = 1,7$  MSEK). Används för att visa hur mycket omsättning en genomsnittlig anställd genererar.

## Nettoskuld

Räntebärande skulder minus finansiella räntebärande tillgångar minus likvida medel ( $936,1 + 159,6 - 127,6 = 968,1$  MSEK). Används för att visa bolagets skuldsättning.

## Nettoskuldssättningsgrad

Nettoskuld i förhållande till eget kapital ( $968,1 / 4\ 165,7 = 0,2$  ggr). Används för att visa bolagets skuldsättning.

## P/E-tal

Aktiekursen på bokslutsdagen i förhållande till vinst per aktie. Används för att ställa vinsten i relation till priset på aktien.

## Resultat efter finansnetto per anställd

Resultat efter finansnetto i förhållande till medeltalet anställda ( $304,1 / 5\ 115,1 = 0,1$  MSEK). Används för att visa hur mycket resultat exklusive skatteeffekter en genomsnittlig anställd genererar.

## Resultat per aktie

Årets resultat efter skatt hänförligt till moderbolagets aktieägare i förhållande till vägt genomsnitt av antal aktier ( $239,6 / 27,4 = 8,74$  SEK). Används för att ge en indikation av aktiens värde.

## Rörelseresultat

Resultat före finansiella poster (EBIT). Används för att analysera resultatet utan finansiella kostnader, det vill säga oavsett skuldsättning.

## Soliditet

Eget kapital i procent av balansomslutningen ( $4\ 165,7 / 7\ 026,1 = 59,3\%$ ). Används för att analysera resultatet inklusive finansiella kostnader, det vill säga med hänsyn tagen till bolagets skuldsättning, i förhållande till omsättningen.

## Sysselsatt kapital

Eget kapital med tillägg av räntebärande skulder ( $4\ 165,7 + 936,1 + 159,6 = 5\ 261,4$  MSEK). Används för att visa finansieringen genom eget kapital samt övrigt räntekrävande kapital.

## Vinstmarginal

Resultat efter finansiella poster i procent av omsättningen ( $304,1 / 7\ 097,4 = 4,3\%$ ). Används för att analysera resultatet inklusive finansiella kostnader, det vill säga med hänsyn tagen till bolagets skuldsättning, i förhållande till omsättningen.



# EU:s taxonomiförordning

Sedan 2021 redovisar Knowit sin ekonomiska verksamhet i enlighet med EU:s taxonomiförordning. Under 2022 vidareutvecklade Knowit sin metod för att inte enbart kunna mäta och rapportera aktiviteter som omfattas av taxonomin (eligible), utan även vad som är taxonomiförenligt (aligned) i förhållande till de två miljömålen begränsning av klimatförändringar och anpassning till klimatförändringar.

Utvecklingen av metoden för rapportering fortsatte under 2023 då även aktiviteter lades till som omfattas av taxonomin för de återstående fyra målen. Dessutom har kriterierna för de projekt som valts ut för utvärdering ändrats något jämfört med tidigare år. För 2023 inkluderades i taxonomiscreeningen samtliga projekt med en omsättning överstigande 450 KSEK och som klassificerats av projektledare baserat på om de stödjer något av FN:s globala mål för hållbar utveckling eller inte. Med hjälp av dessa två kriterier täcktes 69,6 procent av den totala projektomsättningen i taxonomiscreeningen, vilket bedöms ge ett representativt urval av Knowits totala projektomsättning. Informationen hämtades från Knowits affärssystem, där även klassificeringen av koppling till hållbarhetsmål görs.

Omsättningen mättes per projekt och bedömningen gjordes av projektledare genom en enkät med en svarsfrekvens på 75 procent. Bedömningen baserades på om projektet omfattas av någon av de identifierade aktiviteterna<sup>1)</sup>, enligt defini-

tionen i taxonomiförordningen. Ytterligare analys av taxonomiförenlighet genomfördes med projektledare och kunder, baserat på de tekniska granskningskriterierna för varje aktivitet och kraven på att inte orsaka betydande skada (DNSH).

I år har nettoomsättningen screenats utifrån ett större antal ekonomiska aktiviteter i taxonomin, och bedömts utifrån de aktiviteter som Knowit som leverantör av konsulttjänster tillhandahåller i våra kundprojekt. De ekonomiska aktiviteter som omfattas är:

- Databehandling, värdtjänster o.d. (8.1)
- Dataprogrammering, datakonsultverksamhet o.d. (8.2)
- Datadrivna lösningar för minskning av växthusgasutsläpp (8.2)
- Planering och sändning av program (8.3)
- Programvara som möjliggör hantering av fysiska klimatrisker och klimatanpassning (8.4)
- Teknisk konsultverksamhet o.d. för klimatanpassning (9.1)
- Yrkestjänster i samband med byggnaders energiprestanda (9.3);
- Tillhandahållande av datadrivna IT/OT-lösningar för att minska läckage (4.1)
- Tillhandahållande av IT/OT-datadrivna lösningar och programvara (4.1).

Exempel på ekonomiska aktiviteter i kundprojekt är digitala lösningar som minskar klimatpåverkan.

Bedömning och kvalitetssäkring av kriterier och processer har genomförts i samarbete mellan ett team av experter inom taxonomi och hållbarhet, samt projektledare för

projekten i dialog med kund. När det gäller projekt som faller under flera verksamhets-kategorier har de genererade intäkterna fördelats lika mellan dessa verksamhets-kategorier. På så sätt säkerställer vi att det inte finns någon överlappning i de beräknade värdena.

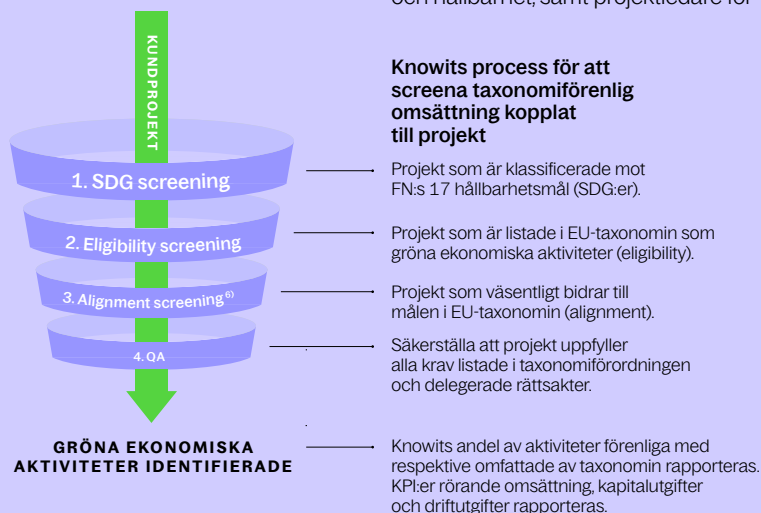
För 2023 har inga projekt ansetts uppfylla alla tekniska granskningskriterier<sup>2)</sup> som krävs för att klassificeras som taxonomiförenliga (aligned). Detta gäller särskilt det krav på att inte orsaka betydande skada som beskrivs i tillägg A. Granskningen visar dock att Knowit har 39,7 procent<sup>3)</sup> nettoomsättning som omfattas av taxonomin (eligible), baserat på det representativa urval som kontrollerats. Vi bedömer att Knowit under de kommande åren, i takt med att kriterierna kommer att uppfyllas i större utsträckning för kundprojekt inom våra verksamhetsområden, kommer att kunna klassificera en del av omsättningen som taxonomiförenligt (aligned).

Knowits potential för taxonomiförenliga (aligned) driftsutgifter (OpEx), eller driftsutgifter som omfattas av taxonomin (eligible), har fastställts genom en analys av regelverket, kostnadsutdrag och dialog med experter. Redovisningen på 0 SEK<sup>4)</sup> i både täljare och nämnare är i linje med normen för branschen och för verksamheter som Knowits.

Kapitalutgifter (CapEx) har bestämts genom att analysera investeringar och genomföra undersökningar internt och externt i förhållande till bland annat leverantörer av fordon och fastighetsägare. Kapitalutgifter som är taxonomiförenliga (aligned) uppgår till 4,5 procent<sup>5)</sup> och är hänförliga till aktivitet Förvärv och ägande av fastigheter (7.7). De aktuella fastighetsägarna har bekräftat att verksamheten uppfyller kraven på att inte orsaka betydande skada i förhållande till andra miljömål och att minimiskyddsåtgärderna följs.

	Eligible, %	Aligned, %
Omsättning	39,7	0
Kapitalutgifter (CapEx)	76,3	4,5
Driftsutgifter (OpEx)	-	-

1) Se taxonomitabell 1 omsättning på sidan 112.  
 2) Se taxonomitabell 1 omsättning på sidan 112.  
 3) Se taxonomitabell 1 omsättning på sidan 112.  
 4) Se taxonomitabell 3 driftsutgifter på sidan 114.  
 5) Se taxonomitabell 2 kapitalutgifter på sidan 113.  
 6) Endast projekt som klarar screeningen i tidigare steg är föremål för nästa steg i processen.





## TAXONOMITABELL 2: Kapitalutgifter

Kod/Koder <sup>1)</sup>	Absoluta kapitalutgifter	Andelen av kapitalutgifter	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning av klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Förorseningar	Biologisk mångfald och ekosystem	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning av klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Förorseningar	Biologisk mångfald och ekosystem	Andelen förenlig med Taxonomikravet (A.1) eller som omfattas av taxonomikravet (A.2) av utgifter 2022	Kategori möjliggörande verksamhet	Kategori uteslutande verksamhet	2023		KRITERIER FÖR VÄSENTLIGT BIDRAG										KRITERIER AVSEENDE ATT INTE ORSAKA BETYDANDESKADA									
																		KSEK	%	Ja/Nej/Omfattas inte	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	%	E	T	
<b>A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN</b>																																							
<b>A.1</b> Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																																							
Förvärv och ägande av byggnader	CCM 7.7	6 571	4,5	100	0	-	-	-	-	-	Ja	-	-	-	-	Ja	0,64	-	-																				
Kapitalutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheternas (A.1)		6 571	4,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,64	-	-																				
<b>A.2</b> Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																																							
Transport med motorcyklar, personbilar och nyttofordon	CCM 6.5	18 095	12	E	N	N/E	N/E	N/E	N/E								1,42																						
Förvärv och ägande av byggnader	CCM 7.7	76 096	52	E	N	N/E	N/E	N/E	N/E								58,4																						
Forskning, utveckling och innovation nära marknaden	CCM 9.2	11 577	7,9	E	N	N/E	N/E	N/E	N/E								1,17																						
Kapitalutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		105 768	72	72	0	0	0	0	0								61,0																						
<b>TOTALT (A.1+A.2) <sup>2)</sup></b>		<b>112 339</b>	<b>76</b>	<b>72</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>								<b>61,6</b>																						
<b>B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN</b>																																							
Kapitalutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		34 866	24																																				
<b>TOTALT (A+B)</b>		<b>147 205</b>	<b>100</b>																																				

1) CCM = Begränsning av klimatförändringar.  
2) Se not 10, 11 och 31.

## TAXONOMITABELL 3: Driftsutgifter

Kod/koder	Absoluta kapitalutgifter	Andel av kapitalutgifter	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning av klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Förenigheter	Biologisk mångfald och ekosystem	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning av klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Förenigheter	Biologisk mångfald och ekosystem	Andel förenlig med Taxonomikraven (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2) driftsutgifter 2022	Kategori möjliggörande verksamhet	Kategori uteslutande verksamhet			
																		2023	KRITERIER FÖR VÄSENTLIGT BIDRAG	
	KSEK	%	Ja/Nej/Omfattas inte							Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	%	E	T	
<b>A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN</b>																				
<b>A.1</b> Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga ) verksamheter																				
Kapitalutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheternas (A.1)	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-
<b>A.2</b> Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																				
				Mål som aktiviteten omfattas av: Eligible (E) Non Eligible (N/E) Omfattas, men inte förenlig med målet (N)														0		
Kapitalutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
<b>TOTALT (A.1+A.2)</b>	-	-	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			
<b>B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN</b>																				
Kapitalutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)	-	-	0																	
<b>TOTALT (A+B)</b>	-	-	<b>0</b>																	



## TAXONOMITABELL 4: Exponering

<b>KÄRNERGIRELATERADE VERKSAMHETER</b>	
<b>1</b> Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot forskning, utveckling, demonstration och utbyggnad av innovativa elproduktionsanläggningar som producerar energi från kärnenergiprocesser med minimalt avfall från bränslecykeln.	<b>NEJ</b>
<b>2</b> Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande och säker drift av nya kärntekniska anläggningar för produktion av el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion, samt för säkerhetsuppgaderingar av dessa, med hjälp av bästa tillgängliga teknik.	<b>NEJ</b>
<b>3</b> Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot säker drift av befintliga kärntekniska anläggningar som producerar el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion från kärnenergi, samt säkerhetsuppgaderingar av dessa.	<b>NEJ</b>
<b>FOSSILGASRELATERADE VERKSAMHETER</b>	
<b>4</b> Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande eller drift av elproduktionsanläggningar som producerar el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	<b>NEJ</b>
<b>5</b> Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av anläggningar för kombinerad produktion av värme/kyla och el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	<b>NEJ</b>
<b>6</b> Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av värmeproduktionsanläggningar som producerar värme/kyla med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	<b>NEJ</b>

# Väsentlighetsanalys

## Ämnen som är centrala för värdeskapande

Ämnen som starkt påverkar intressenternas förväntningar och deras uppfattning om Knowit. De har en hög påverkan på bolagets möjligheter till värdeskapande.

1. Employee empowerment och intraprenörskap
2. Attrahera anställda
3. Behålla anställda
10. Långsiktig finansiell stabilitet
8. Integrera hållbarhet i erbjudandet och leveransen
12. Thought Leadership.

## Ämnen som skapar förutsättningar för affärer

Ämnen som överensstämmer med Knowits strategiska inriktning och har en hög påverkan på bolagets möjligheter till värdeskapande.

9. Hållbarhet i utvecklingsarbetet
11. Strategiska partnerskap med kunder
21. Referenscase med hållbarhet i fokus
19. Impact assessments avseende kunder och teknik
14. Att växa marknaden för strategisk hållbarhet.

## Ämnen som bygger förtroende

Ämnen som kanske inte är främst i intressenternas tankar eller är sekundära vad gäller värdeskapande men som potentiellt kan påverka intressenternas förtroende för Knowit.

4. Mångfald och inkludering
15. Investeringar
18. Transparent försäljning
16. Inköp med hållbarhetsnytta.

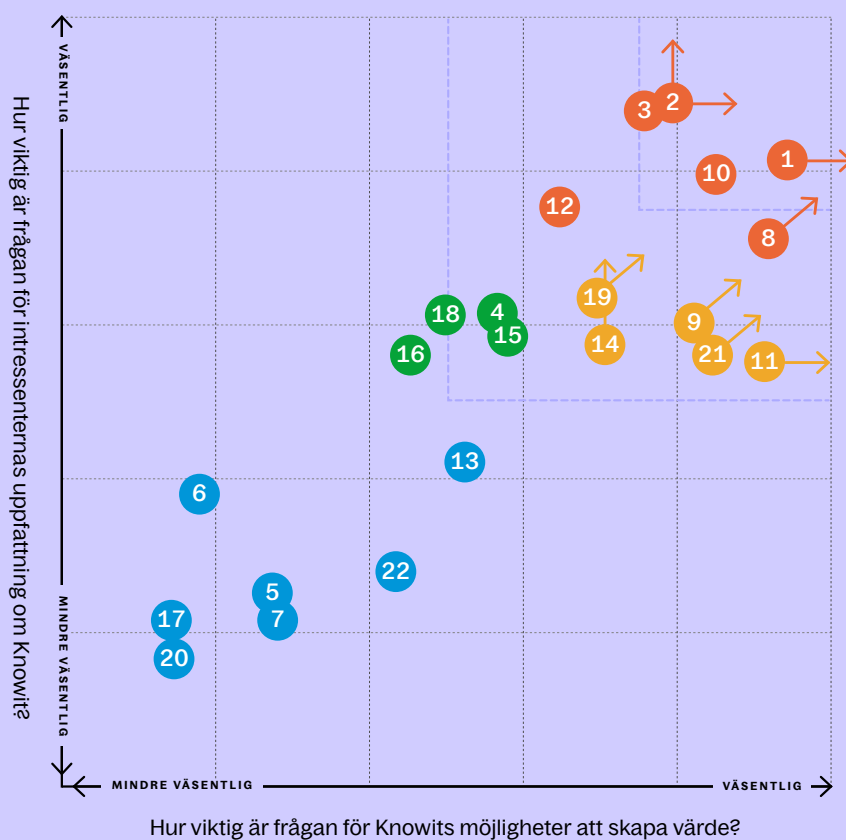
## Ämnen som inte är strategiska

Ämnen som är under kontroll eller är av låg prioritet för bolagets intressenter och inte heller värdeskapande.

13. Publikt tillgängliga policyer
22. Lokala partnerskap
6. Mänskliga rättigheter
5. Hälsa, säkerhet och välmående
7. Lokala investeringar och samarbeten
17. Ethiska affärer
20. Ansvarsfull hantering av skatter.

Som en del i bolagets förberedelser inför 2024 och de nya krav som CSRD ställer när det gäller arbetet med bolagets väsentliga frågor har en dubbel väsentlighetsanalys genomförts under hösten 2023. Resultatet av den dubbla väsentlighetsanalysen ligger nu till grund för bolagets hållbarhetsarbete framåt.

## Resultatet av väsentlighetsanalysen för 2022–2023



# GRI content index

STATEMENT OF USED		Knowit AB (publ) has reported the information cited in this GRI content index for the period 1 January 2023–31 December 2023 with reference to the GRI Standards.				
GRI 1 USED		GRI 1: Foundation 2021				
GRI STANDARD	DISCLOSURE	COMMENTS	SDG	UNGC PRINCIPLE	LOCATION	
<b>GRI 1:</b> General Disclosures 2021	2-1	Organizational details			50,118	
	2-2	Entities included in the organization's sustainability reporting			88	
	2-3	Reporting period, frequency and contact point			47	
	2-5	External assurance			47	
	2-6	Activities, value chain and other business relationships			39	
	2-7	Employees		8	3,6,10	28
	2-9	Governance structure and composition		5		48,49
	2-10	Nomination and selection of the highest governance body		5		58
	2-11	Chair of the highest governance body				9
	2-12	Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts				10,58
	2-13	Delegation of responsibility for managing impacts				10,46
	2-14	Role of the highest governance body in sustainability reporting				47
	2-15	Conflicts of interest		16		59
	2-16	Communication of critical concerns		16		36
	2-18	Evaluation of the performance of the highest governance body				59
	2-19	Remuneration policies		8		52
	2-22	Statement on sustainable development strategy				8
	2-23	Policy commitments		16		44
	2-24	Embedding policy commitments				44
	2-26	Mechanisms for seeking advice and raising concerns		16		37
	2-27	Compliance with laws and regulations		16		37
	2-28	Membership associations		17		34,37,43,44
	2-29	Approach to stakeholder engagement		17		46,116
	2-30	Collective bargaining agreements	A total of 2,573 employees in 35 Swedish, 3 Finnish and 2 Danish subsidiaries	8	3	
	<b>GRI 3:</b> Material Topics 2021	3-1	Process to determine material topics			46
		3-2	List of material topics			116
	<b>GRI 201:</b> Economic Performance 2016	201-1	Direct economic value generated and distributed	8,9		62
	<b>GRI 205:</b> Anti-corruption 2016	205-1	Operations assessed for risks related to corruption	16	10	36
		205-2	Communication and training about anti-corruption policies and procedures	16	10	37
		205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	16	10	37
<b>GRI 305:</b> Emissions 2016	305-1	Direct (Scope 1) GHG emissions	3,12,13,14,15	7,8	36	
	305-2	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	3,12,13,14,15	7,8	36	
	305-3	Other indirect (Scope 3) GHG emissions	3,12,13,14,15	7,8	36	
	305-4	GHG emissions intensity	13,14,15	7,8	36	
	305-5	Reduction of GHG emissions	13,14,15	7,8	35	
<b>GRI 308:</b> Supplier Environmental Assessment 2016	308-1	New suppliers that were screened using environmental criteria	13,14,15	7,8,9	39	
<b>GRI 401:</b> Employment 2016	401-1	New employee hires and employee turnover	5,8,10	6		
<b>GRI 403:</b> Occupational Health and Safety 2018	403-2	Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	3,8	6	37,38	
	403-9	Work-related injuries	3,8,16	6	38	
<b>GRI 405:</b> Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1	Diversity of governance bodies and employees	5,8	6	29,37	
<b>GRI 406:</b> Non-discrimination 2016	406-1	Incidents of discrimination and corrective actions taken	5,8	6	37	
<b>GRI 407:</b> Freedom of Association and Collective Bargaining 2016	407-1	Operations and suppliers in which the right to freedom of association and collective bargaining may be at risk	8	1,2,3,4,5,6	39	
<b>GRI 414:</b> Supplier Social Assessment 2016	414-1	New suppliers that were screened using social criteria	3,5,8,10	1,2,3,4,5,6	39	
<b>GRI 418:</b> Customer Privacy 2016	418-1	Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	16		41	

knowit



Knowit AB (Publ)  
Box 3383  
103 68 Stockholm  
Sveavägen 20  
08-700 66 00  
Info@knowit.se  
knowit.se

